



Biblioteca y Archivo
Universidad Autónoma de Madrid

Biblioteca de Ciencias

“Fernando González Bernáldez”

Memoria 2015



Señaladores de libros electrónicos en la Biblioteca de Ciencias

ÍNDICE:

1. Introducción: resumen del año	pág. 3
2. Recursos humanos	pág. 3
3. Recursos económicos	pág. 5
4. Equipamiento e instalaciones	pág. 6
5. Recursos de información	pág. 7
6. Servicios a los usuarios	pág. 13
7. Encuesta de Calidad Percibida 2015	pág. 28
8. Integración institucional y cooperación	pág. 29
9. Objetivos 2015 - Pendientes	pág. 32
10. Objetivos 2016	pág. 33

Anexos

Anexo I Recursos Humanos	pág. 35
Anexo II Recursos económicos	pág. 39
Anexo III Recursos de Información	pág. 41
Anexo IV Servicios a los usuarios	pág. 53
Anexo: comparativa Encuestas EBA 2013 y 2015	pág. 66

1 Introducción: resumen del año

A lo largo de 2015 se ha dado un gran impulso al Servicio de Apoyo al Investigador con la implantación de un nuevo gestor del Portal de producción científica y la colaboración con nuestros investigadores mediante el análisis de los indicios de calidad de las publicaciones para la solicitud de sexenios. También se ha incrementado notablemente la puesta en abierto de la producción científica de la Facultad, a través del Repositorio Institucional.

En el mes de noviembre se realizó la Encuesta de calidad percibida (EBA 2015) en la que la Biblioteca de Ciencias y los servicios que prestamos mantiene un alto nivel en la percepción de nuestros usuarios

En Personal se ha producido la marcha por concurso de traslados de una de nuestras bibliotecarias y su sustitución mediante contrato de interinidad.

Por lo que respecta a la colaboración de estudiantes con la Biblioteca, se ha producido la desaparición de las Becas FyA y su transformación en Prácticas remuneradas de Posgrado.

Como apoyo a la docencia hemos puesto en marcha el Aula Multimedia con 20 ordenadores para que los estudiantes puedan realizar sus prácticas académicas.

Continuamos con la compra de libros electrónicos, mejorando la información sobre su disponibilidad, haciendo hincapié en los libros recomendados en las titulaciones de la Facultad.

Por lo que respecta a suscripciones de revistas, se incorporan dos nuevos títulos del grupo Nature: *Nature Nanotechnology* y *Nature Physics*. Se suscribe un acuerdo con el American Institute of Physics, mediante el cual se accede a 14 nuevas revistas de este editor.

2. Recursos humanos

Personal:

El 16 de Febrero de 2015 se publica en el BOE la Resolución definitiva del Concurso de Traslados, por el que Irina Isla Yagüe, Bibliotecaria que ha prestado sus servicios en esta Biblioteca desde 2008, se traslada a la Biblioteca de Educación. Desde aquí queremos agradecer su enorme dedicación y profesionalidad durante el período en el que ha prestado sus servicios en la Biblioteca de Ciencias.

Desde 20 Febrero de 2015 se nombra Funcionaria interina en la plaza vacante resultado del Concurso de Traslados a Macarena Rojo Piqueras, que venía ocupando la plaza de Irina Isla durante su baja maternal y excedencia.

El 16 de Octubre se produce una baja de larga duración de Pilar Heredero, Auxiliar de esta Biblioteca, sustituida desde el 4 de Noviembre por Esther Calleja como Funcionaria Interina.

Formación del personal (Anexo I. Tabla 1)

Como viene siendo habitual el personal de la Biblioteca ha seguido realizando cursos de actualización o perfeccionamiento, relacionados con el trabajo que desempeñamos y con los nuevos servicios que prestamos desde la Biblioteca.

Todo el personal de plantilla ha asistido a alguno de estos cursos, un total de 43, muchos de ellos relacionados con nuevas aplicaciones informáticas y redes sociales, para dar respuesta a las nuevas herramientas de comunicación que utilizamos, o dirigidos a la atención a nuestros usuarios; todos figuran detallados en la Tabla 1 del Anexo I

Prácticas OPE de 18h. (Anexo I. Tablas 2a y 2b)

En 2015 se acentúa un acusado descenso en el número de solicitudes recibidas para disfrutar de una Práctica Remunerada de la OPE. Este descenso se acerca al 35%, ya que en 2015 hemos recibido menos de la mitad de solicitudes que en 2013.

La dedicación y la cuantía de estas prácticas no ha variado: 18 horas semanales y 300€ mensuales.

Prácticas OPE Posgrado de 25h. (hasta 2014 Becas FyA)

La novedad fundamental en el apoyo de estudiantes titulados que se produjo en 2015 viene por la conversión de las Becas FyA en Prácticas de Posgrado de 25h., lo que supone modificaciones sustanciales en relación con la situación precedente. Los cambios fundamentales son:

- Es preciso estar matriculado en un Posgrado (Máster o Doctorado) de la UAM.
- Una importante reducción en las horas de prestación, pasando de 30 a 25 horas semanales, que equivalen a un descenso del 16,67%
- Mantenimiento de la cuantía

Con anterioridad, era preciso contar con una Licenciatura o Grado en cualquier universidad, lo que nos permitía seleccionar candidatos con amplios conocimientos en Biblioteconomía y Documentación. Durante 2015 se aplicó una moratoria que supuso el mantenimiento hasta junio de los antiguos becarios FyA [de Formación y Apoyo] y una nueva convocatoria en el mes de junio para cubrir las Prácticas con las nuevas condiciones a partir de Septiembre. Recibimos 8 solicitudes entre las que seleccionamos las dos plazas ofertadas, incorporándose dos estudiantes de Másteres de la Facultad de Ciencias que, con un perfil muy diferente al que tenían los antiguos becarios, nos han dado un estupendo resultado.

Una de las prácticas se adscribió al CDEN (Centro de Documentación de Espacios Naturales) y la otra al servicio de Apoyo al Investigador, eliminando las tareas de proceso técnico de materiales bibliográficos que realizaba el becario FyA.

En la convocatoria ordinaria de Diciembre de 2015 hemos recibido 13 solicitudes para cubrir las Prácticas de 2016.

Cursos de Formación especializada Estudiantes en Prácticas de Posgrado. (Anexo I. Tabla 3)

Como venía siendo habitual, los estudiantes de posgrado que realizan las prácticas en la Biblioteca asisten a cursos de formación especializados, relacionados con las tareas en las que prestan su apoyo. Durante 2015 han realizado 9 cursos que aparecen relacionados en la Tabla 3 del Anexo I.

3. Recursos económicos

Adquisiciones Bibliográficas (Anexo II, Tablas 1 y 2):

Durante 2015 la inversión en material bibliográfico ha sufrido un descenso del 17%. Esto se explica por un conjunto de factores: aumento en los gastos generales no bibliográficos que se detraen de la partida transferida desde la Facultad de Ciencias, reducción en los fondos transferidos desde Servicios Centrales, y una importante disminución de la inversión en adquisiciones bibliográficas tanto de Proyectos de Investigación como de Departamentos.

La inversión total en adquisiciones bibliográficas ascendió a 77.321,74€ (el desglose de estos datos, así como la procedencia de los fondos figura en las tablas 1 y 2 del Anexo II)

Como en años anteriores se ha incrementado el porcentaje de libros electrónicos sobre el total de compra de libros, pasando del 29,03% en 2013, 38,91% en 2014 y el 44,87% en 2015.

Otros gastos

Este apartado recoge los gastos normales de funcionamiento de la Biblioteca y es financiado en su totalidad con la partida procedente de la Facultad de Ciencias.

El incremento en esta partida se ha debido a dos factores fundamentales: las inversiones realizadas en elementos para difusión de libros electrónicos: Elementos señaladores para colocar en las estanterías con información de la disponibilidad de los libros electrónicos (un total de 900 elementos por importe de 3.730€) y la facturación en 2015 de los gastos de reprografía correspondientes al segundo semestre del año 2014 (motivo por el que se redujo tanto esta partida en dicho año).

4. Equipamiento e instalaciones

Tras un año de funcionamiento de los 37 portátiles en préstamo, constatamos que no ha habido incidencias importantes en el servicio y que el uso de estos equipos por parte de nuestros estudiantes es sustancialmente menor que el observado en otras Bibliotecas. Por este motivo, la Junta de Jefes de Biblioteca decide analizar el uso por equipo y realizar una redistribución desde los centros con menor utilización: Ciencias y Politécnica a los que tienen una mayor demanda: Económicas, Educación y Psicología. En virtud de este estudio, se decide la retirada de cinco equipos de la Biblioteca de Ciencias, quedando 32 equipos a disposición de nuestros usuarios. Dicha distribución tiene efecto a partir de 2016.

En Diciembre de 2015 y a petición de la Vicerrectora de Tecnologías para la Educación y del Decanato de la Facultad de Ciencias, se instala en los ordenadores del Aula Multimedia de esta Biblioteca el software de docencia de las Aulas de Informática de la Facultad de Ciencias, para poner a disposición de nuestros estudiantes estos equipos, un total de 20, y puedan así realizar sus prácticas académicas. Dado que utilizamos el Aula Multimedia para impartir cursos de Formación de Usuarios, se establece un horario de apertura para el uso de los estudiantes en las siguientes condiciones:

Se restringe el uso exclusivo para actividades académicas y prácticas docentes.

Horario: Lunes, miércoles y viernes: de 9 a 20:00 h. y Martes y jueves: de 9 a 12:30 y de 19:00 a 20:00 h.

Para evaluar el uso real establecemos un sistema de préstamo personal de los equipos.

Recibimos de Servicios Centrales dos sillas de despacho para renovar mobiliario obsoleto.

5. Recursos de información

Fondos Bibliográficos – Adquisiciones

Adquisiciones - Monografías (Anexo III, Tabla 1):

A lo largo de 2015 se ha incrementado el número de obras adquiridas por la Biblioteca de Ciencias en relación con el año anterior, un 14,5%. Las compras han sido lo que ha experimentado un incremento mayor, destacando la compra de libros electrónicos y la partida correspondiente a los títulos de Springer consolidados durante 2015. También ha aumentado el número de Tesis y proyectos Fin de Carrera incorporados a nuestra colección, que han pasado de 644 en 2014 a 725 en 2015.

Adquisiciones - Libros electrónicos

Se ha continuado con la adquisición de libros electrónicos presentes en Bibliografía recomendada disponibles en el mercado.

Se ha renovado la suscripción a libros electrónicos en español, recomendados en alguna de las titulaciones que se imparten en la Facultad de Ciencias, a través de la plataforma Ingebook. Una de las ventajas de esta plataforma es, además de una gran calidad de imágenes, que nos proporciona las últimas ediciones de las obras suscritas.

En relación con el acuerdo suscrito con Springer para el acceso a sus Libros electrónicos en inglés, en noviembre consolidamos las colecciones que aparecen más abajo y volvimos a renovar el acuerdo que nos proporciona acceso hasta octubre 2016 de los libros electrónicos en inglés publicados desde 2005 a 2015 y durante dos meses a los publicados en 2016, con la misma aportación por parte de la Biblioteca de Ciencias. Los criterios aplicados a la hora de la selección se basaron en el coste/uso de las colecciones, intentando cubrir el máximo de áreas de conocimiento posible. Esto ha supuesto la incorporación a nuestras colecciones de 2.951 títulos, de los cuales la Biblioteca de Ciencias ha seleccionado 1.249 títulos.

Seleccionadas por Ciencias				
	Años	Títulos utilizados	Títulos colección	% uso
Physics and Astronomy	2010, 2009, 2007	389	758	51,32%
Earth and Environmental Science	2007	65	154	42,21%
Chemistry and Materials Science	2009, 2007	162	337	48,07%
Seleccionadas por otros centros				
Medicine	2005, 2010	162	422	38,39%
Computer science	2006	33	742	4,45%
Engineering	2010	107	538	19,89%
	TOTAL	918	2.951	31,11%

Adquisiciones - Donativos:

A lo largo de 2015 hemos recibido varios donativos siendo los más destacables por su número e interés los de:

- Vicente Fernández, catedrático de Química Inorgánica, con motivo de su jubilación, donó su colección a la Biblioteca de Ciencias. Esto permite poner a disposición de toda la comunidad universitaria los fondos bibliográficos especializados que fue recopilando a lo largo de su carrera como investigador y docente.
- La familia de Ernesto Martínez donó a esta biblioteca una interesante colección de alrededor de 300 obras.

Desde aquí queremos agradecer a todos los donantes este gesto que contribuye al enriquecimiento de nuestra la colección bibliográfica

Catalogación – Monografías (Anexo III. Tabla 2)

Tras un descenso significativo experimentado en 2014, a lo largo de 2015 han aumentado de forma importante el número de títulos catalogados, pasando de 1.390 (2014) a 1.663 (2015). Estos datos corresponden al aumento en las adquisiciones observado este año.

En relación con los libros electrónicos de Springer solamente se han incorporado al catálogo los que aparecen recomendados para alguna de las asignaturas, si bien todos ellos son accesibles a través de BUNI, el buscador único de la Biblioteca.

Catalogación de material inédito – Memorias de licenciatura

Se ha terminado la catalogación retrospectiva de Memorias de Licenciatura inéditas existentes en nuestros fondos y que no contaban con un registro en el Catálogo automatizado de la Biblioteca.

A pesar de que se trata de un material inédito y antiguo cuya consulta es prácticamente nula, en 2013 decidimos acometer la última fase de la catalogación en el SIGB (Sistema Integrado de Gestión Bibliotecaria) de estas obras. Dado el elevado número de títulos afectados, esta tarea se ha realizado en los últimos tres años, concluyéndola en septiembre de 2015. De una colección total de 1.720 títulos, teníamos catalogados en nuestro sistema 869 (50,52%), quedando pendientes de catalogación 851 títulos. En 2013 se catalogaron 162 (19,04% de lo pendiente y 9,42% del total de la colección). En 2014 se catalogaron 301 títulos (35,37% y 17,50% respectivamente). En 2015 se termina el objetivo con la catalogación de 388 títulos (el 45,59% y 22,56% respectivamente)

Colección de Trabajos Fin de Grado y Trabajos de Fin de Máster.

Para 2015 definimos como objetivo la integración en la Colección de la Biblioteca los Trabajos Fin de Grado y Trabajos de Fin de Máster. La Biblioteca de Ciencias ya contaba con una importante colección de Proyectos de Fin de Carrera de Ciencias Ambientales (de 1998 a 2012) y de Biología (de 2009 a 2012), un total de 1.258 Proyectos. Todos ellos procedían de la Secretaría de la Facultad de Ciencias.

La adaptación a los nuevos Grados supone la obligatoriedad de realizar un Trabajo de Fin de Grado (según normativa de 25 de mayo de 2011) y la descentralización de dichos documentos en departamentos y / o coordinadores. Esto dificulta la obtención de estas obras por parte de la Biblioteca ya que las nueve titulaciones que se imparten en la Facultad incluyen la realización de Trabajos de Fin de Grado. Nuestro objetivo se centró en:

- Establecer los procedimientos que nos permitieran integrar en las colecciones de la Biblioteca el máximo de TFGs de distintas titulaciones, así como los Proyectos Fin de Carrera que no se hayan recibido.

- La Biblioteca ofrecía la gestión de estas obras mediante la incorporación a sus colecciones, así como una consulta controlada y respetuosa con los derechos de propiedad intelectual.

- De la misma manera ofrecimos a las comisiones evaluadoras correspondientes de TFG la posibilidad de seleccionar trabajos excelentes susceptibles de incluirse en el Repositorio Institucional.

- Estudiamos la posibilidad de establecer contactos para la obtención de Trabajos de Fin de Máster, así como de su puesta en abierto a través del Repositorio Institucional.

Finalmente recibimos instrucciones del Decanato de suspender el ingreso de TFGs hasta que la Facultad acuerde una postura definida. Se ocultan en el catálogo de la Biblioteca todos los TFG de Física incorporados en 2015. Por lo que este objetivo queda, de momento, abandonado.

Gestión de la Colección - Expurgo y reubicación

Para mantener la colección de libre acceso lo más actualizada posible es preciso realizar periódicamente análisis de las obras que tienen menos uso, para su traslado a un depósito cerrado (estas obras son accesibles bajo petición en el mostrador de préstamo) y en algunos casos la retirada de ejemplares supernumerarios o en mal estado. A esta actividad la denominamos expurgo. Durante el año 2015 se revisaron dos signaturas correspondientes a la Química industrial y al Diseño experimental con estos resultados:

Signatura	Materia	Acción	Ejemplares
66	Química Industrial	Traslado a Depósito-1	64
66.01	Diseño Experimental	Traslado a Depósito-1	64

Gestión de la Colección - Inventarios (Anexo III. Tablas 3, 4a y 4b)

Otra de las actividades de gestión de la colección que realizamos aprovechando el período estival es el Inventario. Esto nos permite poner a disposición de nuestros usuarios a principio del curso académico una colección perfectamente controlada y organizada.

Además de inventariar la colección de libre acceso de la Biblioteca de Ciencias, como parte del acuerdo suscrito con el Departamento de Matemáticas se ha realizado el inventario anual de la colección bibliográfica depositada en dicho Departamento.

Se han inventariado un total de 58.541 ejemplares:

46.362 en la Biblioteca

12.179 en el Departamento de Matemáticas

Inventario Ciencias. Libre Acceso. (Tabla 4a)

Este es el cuarto año que realizamos el inventario con la tecnología RFID. Por primera vez utilizamos las nuevas pistolas de inventario MOD. SMARTSTOCK™ 200. Tras algún problema inicial de instalación del Software, el inventario se realizó sin grandes dificultades.

Estos nuevos equipos han permitido una notable reducción en el número de errores de lectura que han pasado del 2.54% en 2014 a 1.18% en 2015.

En relación con el número de ejemplares desaparecidos, hemos pasado de 60 en 2014 (0,13% de la colección) a 39 en 2015 (0,08%). Aunque la desaparición de cualquier obra de la Biblioteca nos preocupa, tenemos que felicitarnos por el trabajo que realiza el personal del mostrador y los estudiantes en prácticas que colaboran con nosotros por el bajo número de ejemplares desaparecidos, que está muy por debajo de los límites definidos por el Servicio de Biblioteca y admitidos internacionalmente, establecidos en el 1%

Inventario de la Colección depositada en el Departamento de Matemáticas. (Tabla 4b)

El Inventario se ha realizado con un lector de código de barras al carecer esta colección de identificación por RFID (identificación por radiofrecuencia). Se han inventariado un total de 12.179 ejemplares con un índice de errores muy bajo (0,07%) y un número de ejemplares desaparecidos también bajo (0,02%, 2 ejemplares)

Bibliografía Recomendada

Una de las actividades que realizamos anualmente es la revisión de la Bibliografía recomendada presente en las Guías Docentes de las asignaturas de las distintas titulaciones que se imparten en la Facultad de Ciencias. Con ello intentamos poner a disposición de estudiantes y docentes toda la documentación recomendada. Asimismo revisamos la existencia de nuevas ediciones (en inglés o español) para poner a disposición los documentos más actuales. Siempre que es posible preferimos la compra en formato electrónico, debido a que permite un uso masivo y simultáneo, no dependiendo de la disponibilidad de ejemplares en préstamo domiciliario. Paralelamente adquirimos ejemplares adicionales de las obras más utilizadas mediante informes de ejemplares con reservas.

A lo largo del año 2015 hemos enviado a los profesores los enlaces a los libros electrónicos recomendados en sus asignaturas para que puedan incorporarlos a su plataforma de Moodle. De la misma forma, les hemos facilitado el enlace a la Bibliografía recomendada de su asignatura en el Catálogo de la Biblioteca para que la incluya en su Moodle y en la Guía docente. Esto permite a sus alumnos comprobar en tiempo real la disponibilidad en la Biblioteca de las obras recomendadas. Se revisa la Bibliografía de 405 asignaturas de Grado, 281 de Posgrado y 3 asignaturas Transversales.

Adquisiciones – REVISTAS (Anexo III. Tablas 5 a 10)

Debido al aumento del presupuesto de la Universidad para compra de Recursos Electrónicos, que permite hacer frente al incremento del precio de las suscripciones actuales, no se produce ninguna cancelación de títulos para 2016

Se suscriben dos nuevos títulos para 2016 que figuraban entre las revistas seleccionadas el pasado año para su suscripción en el caso de que se dispusiese de financiación suficiente, debido a la enorme demanda por parte de nuestra comunidad investigadora. Se trata de:

NATURE NANOTECHNOLOGY y

NATURE PHYSICS.

Para posibilitar estas nuevas suscripciones, la Biblioteca de Ciencias asume el pago de varias suscripciones por importe equivalente:

ACTA ARITHMETICA

AMERICAN MINERALOGIST. incluye 2 títulos:

ELEMENTS y

REVIEWS IN MINERALOGY AND GEOCHEMISTRY

Se ha suscrito un acuerdo con la AIP (American Institute of Physics) por el cual, además de los tres títulos a los que ya teníamos acceso: Applied Physics Letters ; Journal of Applied Physics ; Journal of Chemical Physics, vamos a acceder a la colección completa de AIP que incluye 14 títulos adicionales. Listado completo en tabla 6

Mantenemos una única suscripción extranjera en papel: *Annali della Scuola Normale Superiore di Pisa - Classe di Scienze - Serie V*, ya que, no se nos ofrece la posibilidad de suscribirla en formato solo-electrónico, si bien se nos proporciona acceso electrónico con la suscripción en papel. La compra de este título, junto a la mayoría de títulos extranjeros, se realiza de forma centralizada desde el Servicios Centrales.

La tabla 7 recoge las suscripciones a títulos en español. Las tablas 8 y 9 los títulos que recibimos por canje con las revistas *Archaeofauna* y *Revista Matemática Iberoamericana* respectivamente. Finalmente la Tabla 10 recoge las revistas recibidas como donativo por distintas instituciones.

El acuerdo suscrito con la Royal Society of Chemistry para 2015, denominado Gold for Gold, nos ha permitido la publicación en abierto de ocho artículos de nuestros investigadores publicados en revistas de gran prestigio de la RSC. El criterio adoptado para la selección de artículos fue la promoción de jóvenes investigadores de nuestra Institución. La relación de artículos figura en la tabla 11

6. Servicios a los usuarios

Visitas (Anexo IV Tablas 1a, 1b y 1c)

El descenso en el número de visitas que observamos en 2015 se debe a un cúmulo de factores:

- en 2015 la Biblioteca de Humanidades funcionó como Biblioteca de Guardia, en 2014 lo fue la Biblioteca de Ciencias. La consideración de Biblioteca de Guardia supone la apertura en sábados, domingos y festivos durante los períodos extraordinarios de exámenes y la apertura en horario de mañana y tarde en los meses de Julio y Agosto, en los que el resto de Bibliotecas reducen su horario al turno de mañana. Las Bibliotecas de Ciencias y Humanidades funcionan como Biblioteca de Guardia en años alternos.
- reducción en los horarios de apertura de la Sala Búho (como se recoge en las quejas de la Encuesta de Satisfacción de Usuarios EBA 2015)
- el incremento en el número de libros electrónicos puestos a disposición de nuestros usuarios. Esto permite consultar estos textos sin necesidad de desplazarse a la Biblioteca para cogerlos en préstamo o consultarlos.
- La posibilidad de devolver los libros prestados a través de los buzones instalados en la Facultad de Ciencias y en el edificio de Biología.

La Sala Búho, antigua Sala de Estudio 24h (Tablas 1b y 1c)

El cambio en el régimen de aperturas de la Sala de Estudio 24 horas obligó a buscar una nueva denominación de esta instalación, más

acorde con la situación actual: la apertura 24 horas solamente se aplica a los períodos de exámenes: del 7 al 16 de enero y del 20 de abril al 3 de julio, manteniendo en otros períodos aperturas coincidentes con el horario de la Biblioteca (de 9 a 20:30, de lunes a viernes) o ampliaciones de 9 a 1, de lunes a domingo, durante las vacaciones de Navidad. Se escogió el nombre de Sala Búho (Biblioteca Universitaria de Horario Optimizado) que refleja la disparidad de horarios en función de las distintas necesidades de nuestros usuarios.

Seguimos observando un importante descenso en el número de visitas a la Sala Búho que se deben fundamentalmente a la reducción en el número de días y horas de apertura de esta instalación, que en los 3 últimos años ha supuesto un descenso del 64% en días de apertura y de un 61% en horas.

Sala Búho	2013	2014	2015
Días de apertura	229	155	82
Variación días		-32,31%	-47,10%
Horas de apertura	2956	2.192	1.150
Variación horas		-25,85%	-47,54%

Para poder comparar los datos a lo largo del tiempo, con días y horas de apertura tan diferentes utilizamos un indicador que hemos construido con la media de usuarios/día y de usuarios/hora.

En base a estos criterios podemos concluir que la utilización de la Sala Búho continúa su incremento en 2015

	2013	2014	2015
Usuarios / hora	37,91	58,84	62,80
Variación U/hora		55,21%	6,73%
Usuarios / día	605,80	832,25	881,15
Variación U/día		37,38%	5,88%

Circulación: Datos numéricos (Anexo IV Tablas 2-7)

Entendemos por Circulación todos los procesos mediante los cuales la Biblioteca pone al servicio de sus usuarios (estudiantes, profesores, investigadores y PAS) los distintos recursos de información.

Actualización y mantenimiento de la base de datos de Symphony

El Grupo de Mejora para la afiliación de usuarios, creado en junio de 2014 y en el que participó la Biblioteca de Ciencias, tenía entre sus objetivos, aminorar la carga de trabajo vinculada al mantenimiento anual de la base de datos de usuarios en el SIGB. Fruto de este trabajo se consigue un sistema de carga, automatizado y diario, de usuarios en Symphony, que se inicia en el curso 2015-2016, con una primera aplicación en diciembre 2014 para antiguos alumnos (ALUMNI).

Este nuevo modelo de trabajo implicó una primera fase en abril y mayo de 2015, que consistió en actualizar los datos de identificación en nuestro sistema de todos los usuarios, tanto el número de carné (id usuario), como el número alternativo (DNI o pasaporte, incluyendo ceros y letras). Con el siguiente resultado de usuarios con perfil ALUMNO, ALUMNO2 y DOCTORADO: procesados 5217, modificados 831 y no modificados 4.386. Estas actualizaciones se comunicaron por correo electrónico a los usuarios afectados y también se llevaron a cabo para PROFESORES y PAS.

Una vez concluida con éxito la primera fase, a partir de junio se pone en marcha el proceso diario de automatización de las cargas de usuario en Symphony con los datos procedentes de la matrícula en Sigma y del Gestor de identidades, a partir del DNI. De esta manera se crearon los registros con perfil ALUMNO, ALUMNO2 y DOCTORADO, de nuevos alumnos, y se actualizaron todos los datos, incluida la extensión del privilegio a 30/11/2016, a los registros ya existentes, aunque no fue posible actualizar el curso.

Paralelamente al proceso de descarga, se va enviando el PIN a los nuevos usuarios.

A fecha de 27 de agosto, y una vez terminados los grandes periodos de matrícula, los datos son los siguientes para nuestra biblioteca: usuarios nuevos, 1.458; y usuarios nuevos y actualizados, 4680.

Desde nuestra experiencia, podemos concluir que este nuevo proceso de actualización de usuarios conlleva muchas ventajas: disminuyen las cargas de trabajo, por lo que el personal puede dedicar su tiempo a

otras tareas; y se ofrece un mejor y más ágil servicio al usuario, al estar todos sus datos actualizados en la biblioteca, sin tener que solicitarle documentos adicionales. Sin embargo, se observan algunas desventajas: en la descarga o actualización del registro de Symphony se cambian datos válidos introducidos por los biblioteca, como el perfil en el caso de un usuario con 2 categorías en la universidad, o las fechas de caducidad (ej. estudiantes de movilidad); y existencia de algunos duplicados.

Siguiendo las tareas de mantenimiento, en marzo se borraron 1.595 registros de usuario de los perfiles ALUMNO, ALUMNO2, DOCTORADO, EXTERNO, MADROÑO, MADROÑODOC, MADRONOPAS, PAS y PROFESOR, con fecha de caducidad del privilegio anterior al 1 de diciembre de 2014; se exceptuaron 60 registros con préstamos, sanciones, etc.

Asimismo se borraron 33.739 registros de historial de préstamo y 323.063 de sanciones pagadas anteriores al 1 de octubre de 2014.

Préstamo domiciliario (Anexo IV Tabla 2)

Cuando hablamos de préstamo domiciliario nos referimos a los préstamos y renovaciones de nuestra colección de monografías en papel. En 2015 se ha producido un cambio en la recogida de datos de préstamo, desglosándose los referidos a material bibliográfico de los correspondientes a material no bibliográfico, tales como ordenadores portátiles o cargadores. Este cambio nos permite observar mejor la evolución de los distintos servicios que prestamos.

La compra de obras en formato electrónico, tanto de bibliografía recomendada como monografías especializadas, ha supuesto un importante descenso en el número de préstamos domiciliarios en los dos últimos años, si bien el porcentaje de préstamos de este tipo sufre un descenso muy leve (inferior al 0,5%) en relación con el total de préstamos bibliográficos del conjunto de las Bibliotecas UAM.

Standalone, préstamos fuera de línea.

Para garantizar el servicio de préstamo a nuestros usuarios cuando el sistema integrado de la Biblioteca no funciona correctamente por avería, trabajos de actualización o de mantenimiento, utilizamos la aplicación Standalone de préstamo fuera de línea. Esta aplicación permite registrar las transacciones de préstamo y devolución minimizando el impacto negativo en el servicio a nuestros usuarios.

En 2015 se produjeron dos paradas importantes los días 19 y 28 de octubre, sin que haya que reseñar incidencias destacables.

Reclamación de libros retrasados

La biblioteca realiza una reclamación automática por correo electrónico y por SMS. Si no se obtienen resultados, se llama telefónicamente a los usuarios. A partir de este momento, si no se devuelven los libros retrasados se envían cartas personales firmadas por el Decano y por la Dirección de nuestra biblioteca; se enviaron a 10 usuarios con libros pendientes de devolver, con el resultado siguiente: la biblioteca tiene 3 usuarios morosos de 2014 y 2 usuarios de 2013.

A 31 de diciembre de 2015 había 89 usuarios con un total de 166 libros retrasados.

Las reposiciones de libros extraviados por parte de alumnos han sido 10.

Autopréstamo (Anexo IV Tabla 3)

En junio de 2015 se realizó el cambio de la interfaz de las máquinas de autopréstamo y la instalación del Windows 7 como sistema operativo.

Por tercer año consecutivo constatamos un descenso en el número de transacciones de préstamo en régimen de auto-servicio, si bien como consecuencia del descenso en los préstamos domiciliarios, el porcentaje sobre el total de préstamos realizados varía dos décimas.

Buzón de Devolución de libros (Anexo IV Tabla 4)

Se puede comprobar el incremento en la utilización de los buzones de devolución instalados en los edificios de Ciencias y Biología, sobre todo en el primero de ellos. La importante disminución en el buzón de la Sala Búho se explica por la reducción de su horario de apertura, ya que este buzón solo funciona en períodos de apertura extraordinarios.

Éste ha pasado a ser uno de los servicios mejor valorados por nuestros usuarios.

Ante la gran acogida del servicio de devolución a través de los Buzones instalados en el vestíbulo de la Facultad de Ciencias y en Biológicas se establecen tres horarios de recogida diarios (a las 9, 13 y 18h) en el período de exámenes del 22 de Abril al 20 de Mayo.

Préstamo de Portátiles (Anexo IV Tabla 5)

Durante 2015 estuvieron a pleno funcionamiento los nuevos portátiles en préstamo que empezaron a funcionar a finales de noviembre de

2014. Pasando de 30 a 37 equipos, más modernos y robustos que los anteriores con un mejor funcionamiento y muchas menos incidencias.

Como podemos observar en la tabla 5 la utilización de los portátiles sufrió un incremento superior al 21% debido a un mayor número de equipos disponibles y a un mejor funcionamiento, más fiable y sin averías.

En Diciembre de 2015 la Junta de jefes de Biblioteca decide la aplicación de criterios de uso de los ordenadores portátiles para realizar una redistribución entre los distintos Centros, cediendo la Biblioteca Politécnica 10 equipos y la Biblioteca de Ciencias 5 equipos, para reforzar los existentes en los Centros con una mayor demanda, que se constata por el incremento cercano al 63% en los préstamos de portátiles del conjunto de Bibliotecas.

Préstamo Intercampus (Anexo IV Tabla 6)

Este servicio que facilita los préstamos entre los dos Campus de la UAM, Cantoblanco y Medicina nunca ha destacado por un uso intensivo. A lo largo de 2015 hemos observado un acusado descenso tanto en el número de peticiones a Medicina desde Ciencias, pasando de 31 en 2014 a 18 en 2015, como con peticiones a la Biblioteca de Ciencias desde la de Medicina, que pasan de 209 (2014) a 186 (2015).

Reservas (Anexo IV Tabla 7)

El número de reservas realizadas sobre nuestras colecciones se mantiene casi invariable (incremento del 1,6%), mientras observamos un descenso (del 6,3%) en el número de reservas realizadas en el conjunto de las Bibliotecas de la Universidad.

La adquisición de libros electrónicos recomendados en las distintas asignaturas permite el acceso a los textos más importantes a todos los estudiantes, en cualquier momento y desde cualquier lugar sin necesidad de esperar a que los ejemplares físicos estén disponibles. A pesar de ello observamos una preferencia por las obras en papel por parte de nuestros estudiantes.

Consulta de Tesis doctorales inéditas y Proyectos de Fin de Carrera de Ciencias Ambientales y de Biología (Anexo IV Tabla 8)

Continúa descendiendo la consulta de obras inéditas en nuestras instalaciones. Probablemente debido a la presencia en el Repositorio Institucional, y en acceso abierto, de la mayoría de las Tesis Doctorales leídas en la Facultad de Ciencias desde el año 2006.

Aunque en niveles bajos, se mantiene la consulta de Proyectos de Fin de Carrera inéditos de Ciencias Ambientales y Biología.

Pasaporte Madroño (Anexo IV Tabla 9)

En 2015 la Universidad Complutense de Madrid se dio de baja en el Consorcio Madroño por lo que nuestros usuarios ya no pueden obtener en préstamo ejemplares de las Bibliotecas de la UCM, y sus usuarios no tienen acceso al préstamo de nuestras Bibliotecas.

Actualmente el Pasaporte Madroño facilita a nuestros usuarios la obtención en préstamo domiciliario de libros procedentes de las Bibliotecas participantes en el Consorcio:

Universidad de Alcalá

Universidad Carlos III de Madrid

Universidad Nacional de Educación a Distancia

Universidad Politécnica de Madrid

Universidad Rey Juan Carlos

Biblioteca Nacional de España

Instituto de Empresa

Durante 2015 se ha mantenido invariable la emisión de Pasaportes Madroño desde la Biblioteca de Ciencias mientras que ha descendido drásticamente en el conjunto de las Bibliotecas UAM.

Consulta Libros electrónicos de Springer.

La utilización de libros electrónicos de la editorial Springer cuya suscripción se explicó más arriba, ha sido destacadísima durante el año 2015, superando los 160.000 descargas de capítulos o libros completos (el editor no facilita datos separados) de las colecciones de interés de la Facultad de Ciencias.

Nombre colección	Total
Biomedical and Life Sciences	41.642
Chemistry and Materials Science	20.167
Earth and Environmental Science	16.353
Energy	971

Engineering	18.100
Mathematics and Statistics	28.525
Physics and Astronomy	34.432
Uso total	160.190

Consulta Libros electrónicos de Ingebook

El uso de libros electrónicos en español de bibliografía recomendada suscritos a través de la plataforma Ingebook ha alcanzado los 2.185 accesos. Incluye títulos de las editoriales McGraw Hill, Pearson y Reverté. Esta plataforma no permite la descarga o impresión de libros o capítulos. El acceso se realiza en streaming, con una enorme calidad de imagen.

Difusión del Libro electrónico

En los últimos años llevamos haciendo un enorme esfuerzo de inversión en libros electrónicos, que de 2012 a 2014 asciende a 68.154,61€ por más de 1.200 obras.

Por acuerdo de la Comisión de Biblioteca de Ciencias toda obra recomendada en alguna asignatura se adquirirá preferentemente en formato electrónico. Hasta el pasado mes de Noviembre de 2014 esto solamente afectaba a libros en inglés, pero a partir del final del año pasado hemos incorporado libros recomendados en español.

Definimos como Objetivo de la Biblioteca para 2015 dar una mayor visibilidad y difusión de estos recursos electrónicos, con el fin de aumentar su utilización. Nos centramos fundamentalmente en las obras presentes en la bibliografía recomendada. Para llevar a cabo este objetivo nos centramos en las siguientes acciones:

- A. Preparación de QRs para acceso directo a cada título de:
 - a. toda la Bibliografía recomendada,
 - b. toda obra adquirida expresamente en formato-e (no formando parte de paquetes).
- B. Colocación de señalizadores en laterales de las estanterías (Ingebook) y testigos en las estanterías (resto de plataformas).
- C. Colocación de identificadores de disponibilidad de libro-e en los ejemplares en papel.
- D. Envío a los profesores de las URLs de los libros-e recomendados en sus asignaturas para que las incluyan en su Moodle. Esta

iniciativa ha sido muy bien acogida por los docentes de la Facultad.

E. Revisión mensual del uso de los libros electrónicos de Ingebook.

F. Renovación de las suscripciones a Ingebook

G. Revisión de uso de Libros-e de Springer

a. Selección de colecciones y

b. renovación del acuerdo para 2016

Se ha trabajado sobre la URL, creación de dumios, QRs, de 1.064 títulos

Se difunden noticias relacionadas con estos recursos en blog, twitter, Facebook.

Se elabora una Biblioguía de Libros-e.

Préstamo Interbibliotecario (Anexo IV Tabla 10)

A través del Préstamo Interbibliotecario, la Biblioteca proporciona a nuestros investigadores los documentos de los que no disponemos en nuestros fondos a través de la solicitud a otras bibliotecas nacionales y extranjeras; y por otra parte suministra a otras instituciones las obras de las que no disponen y figuran en nuestras colecciones.

En el apartado de **Demandas** – Solicitudes a otras Bibliotecas-, el descenso observado, mucho más acusado en el caso de Ciencias que en el conjunto de las Bibliotecas, puede explicarse en gran parte por la suscripción Gold for Gold de la Royal Society of Chemistry que proporciona acceso a un conjunto de títulos que anteriormente eran muy solicitados por nuestros investigadores.

El descenso en los recursos económicos destinados a la Investigación, con una reducción en el número de proyectos y de investigadores también contribuye a una reducción en el número de solicitudes.

Por lo que respecta a los **Suministros**, es bien sabido que las necesidades documentales de la investigación en Ciencias se basan fundamentalmente en los artículos de revistas. La colección de revistas en formato electrónico está infra-solicitada debido a que no está incluida en el catálogo colectivo de REBIUN (principal herramienta para el PIB) ya que no figura en el sistema de gestión de la Biblioteca, Symphony, cosa que no sucede en otras instituciones que cuentan en sus catálogos con información sobre su colección de revistas electrónicas, a las que imaginamos deben ir la mayoría de solicitudes de otros centros.

Quid? - Servicio de información - Consulte al Bibliotecario (Anexo IV Tabla 11)

En 2015 continúa el descenso en el número de consultas recibidas a través de esta aplicación.

Observamos que esta plataforma sigue utilizándose de forma mayoritaria para resolver consultas relativas a los préstamos, devoluciones, renovaciones, pin...

A pesar de ello existen otras muchas vías de comunicación, consultas, quejas y sugerencias para resolver las cuestiones planteadas por nuestros usuarios: a través del correo electrónico, telefónicamente, buzón de sugerencias y atención personalizada.

Salas de Trabajo en Grupo (Anexo IV Tabla 12)

A lo largo de 2015 observamos un leve descenso en el uso de las Salas de Trabajo en Grupo, -1,5%, que tiene que ver con el descenso en el número de visitas de los últimos años, cuyos motivos se han explicado más arriba

En cualquier caso, este servicio sigue siendo muy valorado por nuestros estudiantes ya que responde a sus necesidades de trabajo en grupo.

Formación de Usuarios (Anexo IV. Tablas 13 y 14)

Continuamos creciendo en cuanto a la formación impartida desde la Biblioteca, tanto en el número de sesiones, como los usuarios que han asistido a nuestros cursos, incrementándose notablemente el peso relativo de la formación de nuestra Biblioteca en el conjunto de las Bibliotecas de la UAM, alcanzamos más del 20% del total de asistentes y superamos el 15% de sesiones de formación impartidas. Esto se debe al intenso trabajo realizado por el personal de esta Biblioteca adscrito a la Formación de Usuarios.

Desde hace tres años y en coordinación con el Vicedecanato de Grado de la Facultad, se imparten cursos de Introducción a la Biblioteca y sus servicios, asociados a una Visita guiada de nuestras instalaciones para los nuevos estudiantes de Grado. Esto les posibilita conocer los recursos y servicios que ofrece la Biblioteca y disponer de las herramientas para sacar el máximo provecho de ellos. Se observa un descenso en el número de asistentes a la parte teórica, de 517 en 2014 a 409 en 2015; y consecuentemente a la guiada.

	Curso 2013-2014		Curso 2014-2015		Curso 2015-2016	
	Asistentes	%	Asistentes	%	Asistentes	%
Curso de Iniciación a la Biblioteca						
Primera parte: Sesión teórica	790	73,49%	517	47,43%	409	38,58%
Segunda parte: Visita Guiada	245	22,79%	291	26,70%	250	23,58%
Total de estudiantes matriculados en 1er curso	1.075		1.090		1.060	

Este descenso en los asistentes al curso de “Introducción a la Biblioteca” no se corresponde con el resto de los cursos, porque han aumentado las sesiones y asistentes en todos ellos, sobre todo en: Recursos de Ciencias Ambientales, Refworks (de 135 asistentes en 2014, a 303 en 2015) y Visita Guiada (3 sesiones se imparten a estudiantes dentro de la Semana de la Ciencia).

La Biblioteca continúa con el objetivo en formación para 2015: “Apoyo a los estudiantes en el Trabajo Fin de Grado (TFG) y Trabajo Fin de Máster con el Gestor Bibliográfico “Refworks” , siendo muy positiva la participación de la biblioteca en las charlas informativas del TFG de Ciencias Ambientales. En este sentido, la Biblioteca de Ciencias elabora un nuevo formato bibliográfico en Refworks, llamado Formato Harvard - Español (Ciencias), en el que se han traducido términos en inglés para que aparezcan en español ("Tesis doctoral inédita", "Disponible en:", "Consulta"...), y se han introducido las sugerencias de los coordinadores de TFG de Ciencias Ambientales.

La biblioteca ha realizado 11 cursos, siendo importante el inicio de “Recursos electrónicos en Biología”, con 3 sesiones.

Es de resaltar que se lleva a cabo por 1ª vez una formación por videoconferencia para Doctorandos en Biología residentes fuera de la Comunidad de Madrid gracias a la licencia Adobe Connect que permite instalar un “Aula Virtual”, y se imparte simultáneamente en el Aula Multimedia para el resto de estudiantes.

Volvemos a participar en la formación curricular del “European Master of Inland Water Quality”, Máster con docencia completa en inglés; dentro de la asignatura Master Project, con reconocimiento de 1 crédito. Se imparten dos cursos:

Refworks : Bibliographic Management Tool

Electronic Resources on Inland Water Quality Assessment

Pensamos que una mayor implicación de los responsables académicos posibilitaría que todos nuestros estudiantes finalicen sus grados y másteres contando con las herramientas necesarias de recopilación, selección de documentos y realización correcta de citas para realizar cualquier trabajo en su futuro académico o laboral.

Sesiones de formación para TFG / TFM

RREE en Antropología Física	1
RREE en Biología	3
RREE en Ambientales	7
RREE en Ciencias	5
RREE en Nutrición Humana y Dietética	2
Refworks	21*

*19 sesiones en español y 2 en inglés

Cursos Programados (Recursos electrónicos + Refworks) para TFG y TFM	
Grado Ciencias de la Alimentación	Voluntario
Grado en Ciencias Ambientales	Voluntario
Grado en Biología (a partir del curso 2016-2017)	Voluntario
<i>Grado en Nutrición Humana y Dietética</i>	Obligatorio
<i>Máster en Antropología Física</i>	Obligatorio
Máster Química Orgánica (desde 2016)	Obligatorio
Máster en Gestión y Tratamiento de Residuos.	Obligatorio
European Master of Inland Water Quality	Obligatorio

La valoración es muy alta tanto de los cursos como del profesorado que los imparte: María Antonia Escudero, María Rodríguez Segura y Manuel López Sigüero, como se observa en la tabla adjunta (valoraciones sobre 5).

Valoración de los cursos de formación

Promedio valoraciones 2015	Profesor	Curso General
Iniciación	4,65	4,22
Iniciación PUMA	4,91	4,72
Refworks	4,83	4,68
RREF en Antropología Física	4,8	4,59
RREF en Biología	4,77	4,75
RREF en Ambientales	Profesor: Muy Bueno y Muy útil	
RREF en Ciencias	4,75	4,59
RREF en Nutrición Humana y Dietética	4,7	4,47

Servicios de Apoyo al Investigador

Portal del Investigador – ARGOS e Imarina –

Durante 2015 se trabaja con la plataforma Argos con muchos problemas. Tras la decisión de la Universidad de cambiar el software de gestión del Portal del Investigador a IMARINA, deja de trabajarse sobre Argos. Desde Septiembre se empieza a trabajar en pruebas sobre la nueva aplicación, IMARINA, entrando en producción el 9 de diciembre de 2015

Sexenios 2015: Se han enviado los CV con la revisión de las últimas publicaciones a 43 profesores que teniendo algún sexenio concedido está en condiciones de solicitarlo este año. Se han recibido muchas respuestas: se han analizado las publicaciones seleccionadas por los investigadores que nos lo han pedido. Y se han revisado los errores detectados por los investigadores en sus CV. Una vez abierta la convocatoria se reciben 32 solicitudes adicionales, lo que supone la realización de 75 estudios con el envío a los investigadores el informe de indicadores de calidad, el CVA y el CVN.

Tras la realización de los estudios de calidad quedan por revisar errores relativos a los CV detectados por los investigadores que han consultado el Portal de Producción Científica (proyectos, publicaciones...).

Este año el trabajo en el Portal del Investigador se ha visto ralentizado por la migración a otro sistema, y esto ha favorecido la canalización del esfuerzo en el repositorio que ha crecido fuertemente hasta llegar a los 1.547 artículos en la colección de Ciencias (a 15 de diciembre de 2015)

Producción científica en abierto: Repositorio Institucional [BIBLOS-e ARCHIVO](#)

A petición de la Biblioteca se elabora en 2015 un listado de artículos de nuestros investigadores en Argos, publicados desde 2011 a febrero 2014 (unos 7.000 artículos correspondían a Ciencias)

De estos, unos 1.800 permiten subir la versión editorial al repositorio, se han subido 1.150, otros 350 son incidencias de autores que no firman UAM o que no están ya trabajando en nuestra institución y quedan pendientes 30.

Del resto de artículos, unos 5.200, podemos subir la versión post-print. De estos, los autores nos han suministrado un total de 64 post-print, que se han subido al repositorio. Desde la Biblioteca se comunica a los autores la puesta en abierto y se les facilita el handle del documento (URL del documento en el Repositorio)

Página Web

Se realizaron las páginas correspondientes a dos Exposiciones virtuales:

- La UAM luce: Investigaciones con la luz en la UAM, en la XV Semana de la Ciencia de la Comunidad de Madrid. Puede encontrarse en el siguiente enlace:
http://biblioteca.uam.es/ciencias/Exposiciones/LaUAMluce/1_default.html
- Exposición Bibliográfica de Obras de Profesores de la Facultad de Ciencias: Como viene siendo habitual, la Biblioteca realiza una exposición virtual de las obras publicadas por profesores de la Facultad a lo largo del año en curso, y donadas con motivo de la celebración de la festividad de su patrón, San Alberto Magno.
<http://biblioteca.uam.es/ciencias/Exposiciones/ExpoBiblioCie/ExpoFacCie2015.html>

Biblioguías

En 2015 estaba previsto el cambio de la página web de las Bibliotecas, coincidiendo con el cambio de la página de la Universidad.

Mientras tanto, para mejorar la calidad de las guías temáticas incluidas en las páginas de las Bibliotecas, se decide emplear un software específico llamado LibGuides, que ya se utiliza en muchas bibliotecas universitarias españolas. Usando este software se unifica la presentación de todas las guías, que pasarán a llamarse Biblioguías, dándoles un estilo homogéneo y consensuando todo lo que sea posible los contenidos de las misma en las páginas de centros.

Este objetivo está en línea con el objetivo de Servicios Centrales: Recursos Electrónicos III.- Gestionar con los centros la elaboración de guías temáticas de recursos electrónicos con LibGuides.

Se crean un total de 9 Guías: una guía general de Inicio, siete guías Temáticas para cubrir las distintas titulaciones de la Facultad de Ciencias y una más sobre Libros electrónicos de Ciencias.

Con una estructura de pestañas, están orientadas fundamentalmente a estudiantes, siendo también de utilidad para profesores e investigadores.

[Guía de Inicio de Ciencias](#)

[Biología](#)

[Bioquímica](#)

[Ciencias Ambientales](#)

[Ciencias de la Alimentación](#)

[Física](#)

[Matemáticas](#)

[Nutrición Humana y Dietética](#)

[Química e Ingeniería Química](#)

[Libros electrónicos de Ciencias](#)

Centro de Documentación de Espacios Naturales [CDEN]:

Desde hace varios años venimos detectando que la página web del CDEN se ha quedado muy obsoleta. Creada por encargo de la Fundación Fernando González Bernáldez mediante contrato con una empresa externa, solamente se había actualizado el contenido, manteniendo una arquitectura y una imagen muy antigua que no correspondía a la de la página web de la Biblioteca. También decidimos utilizar la aplicación Libguides para esta actualización por su facilidad de uso y sus prestaciones. Cuando se produzca la migración de la página web de la Biblioteca a la nueva web de la UAM procederemos a la conversión de la Guía del CDEN en formato página web.

Visitas Guiadas

El 5 de febrero de 2015 se realiza una Visita guiada en inglés para dos bibliotecarias de la Pusan National University Library, de Busan, Korea de visita en nuestra Universidad.

El 12 de Marzo 2015 se realizan dos Visitas guiada de 40 alumnos de último curso de secundaria del Colegio Maravillas acompañados por tres profesores.

El 17 de abril de 2015 se organiza una Visita guiada para un grupo de Alumnos de Proyectos de la Escuela de Arquitectura de la Universidad Camilo José Cela con su profesor, solicitada a través del Vicerrectorado de Estudiantes.

7. Encuesta de Calidad Percibida 2015

(Anexo comparativa Encuestas EBA 2013 y 2015)

Continúan siendo muy altas las valoraciones de la Biblioteca.

Nos llama la atención el dato de la pregunta 34 *“La Biblioteca tiene ejemplares suficientes de los libros de texto recomendados en las asignaturas”* En prácticamente todos los centros la valoración es muy baja tanto en grado como en posgrado y sustancialmente más alta en PDI (excepción grado EPS y posgrado en ECO y en PSI). En nuestro caso hemos hecho un enorme esfuerzo en la compra de ejemplares adicionales y obras recomendadas en formato electrónico y no se ve ningún reflejo.

De los comentarios concluimos que lo más valorado son:

- Las instalaciones: ambiente, tranquilidad, silencio, amplitud, espacios de distintos usos, luminosidad...
- El personal
- La calidad del servicio y la organización
- Las colecciones

Lo peor:

- La distancia. Obviamente no podemos hacer nada al respecto
- La climatización. Este es el eterno problema, de difícil solución por la arquitectura del edificio: dobles y triples alturas, orientación este-oeste, grandes muros cortina de cristal. La climatización depende del Servicio de Mantenimiento de la Universidad.
- Muchas quejas sobre horarios de la Biblioteca y de la Sala Búho.
- Quejas sobre los buzones: hay pocos y a veces están llenos. Como ya se ha comentado, hemos resuelto incrementar la recogida de los buzones dos veces al día durante todo el año y ampliar a 3 recogidas cuando sea preciso.

- Poca duración del préstamo: estamos revisando los tipos de préstamo para incrementar el número de ejemplares de Largo. Esto supondrá la compra de ejemplares adicionales de las obras más solicitadas.
- Demandan más ejemplares de Bibliografía recomendada: Adquisición de ejemplares adicionales
- Ordenadores lentos: impulsar el uso del Aula Multimedia, abierta el 4 de diciembre de 2015.

8. Integración institucional y cooperación

Donación de fondos de profesores de la Facultad de Ciencias con motivo de San Alberto Magno.

Como viene siendo habitual, con motivo de la celebración de San Alberto Magno, Fiesta de la Facultad de Ciencias el Decanato presenta una exposición de obras publicadas por profesores de la Facultad que se nutre con donativos de los propios autores. Con posterioridad a su exposición, la Facultad cede los libros a la Biblioteca de Ciencias para su incorporación a sus colecciones. En esta ocasión se han incorporado ocho obras. Estos libros, integrados en el catálogo de la Biblioteca y disponibles para su consulta y préstamo, se presentan en los expositores ubicados en el acceso a la Sala1 y en una exposición virtual permanente en la página web:

<http://biblioteca.uam.es/ciencias/Exposiciones/ExpoBiblioCie/ExpoFacCie2015.html>

Paralelamente incluimos la descripción de esta obras en DIALNET.

Desde la Biblioteca de Ciencias agradecemos a los autores y a la Facultad este gesto para enriquecer nuestras colecciones y dar a conocer estas obras a toda la Comunidad Universitaria.

El 2 de Octubre de 2015 asistimos a una Jornada sobre Publicación Científica organizada en la Facultad de Ciencias por la profesora Otilia Mo y Elsevier dentro del curso: “European Joint Doctorate on Theoretical Chemistry and Computational Modelling”. Esther Rafael, bibliotecaria, ha preparado una presentación en inglés sobre **Publicación en Abierto a través del Repositorio Institucional de la UAM** “Open access publishing” para los asistentes a dicho curso.

AULA MULTIMEDIA:

Del 29 de junio al 6 de julio, el Servicio de PAS organiza un Curso sobre la aplicación Sorolla para personal de la Universidad en el Aula Multimedia de la Biblioteca de Ciencias

Colaboración con otros Servicios de la UAM

Durante el cierre por obras de la Biblioteca de Educación, Margarita Corral ha venido realizando sus tareas en nuestras instalaciones

Durante los meses de Agosto y Septiembre, en los que se realizan obras de adecuación del Edificio de Posgrado, se instalan una parte del equipo de trabajo del Centro de Posgrado en el Aula de Informática ubicada en la Sala Búho.

En Septiembre de 2015, y a petición de sus responsables, se realizan las entrevistas de selección de los alumnos del PUMA (Programa Universitario de Mayores), en las instalaciones de la Biblioteca de Ciencias.

EXTENSIÓN BIBLIOTECARIA

El 20 de Abril, y dentro de las actividades con motivo del Día del Libro, en coordinación con el Centro Ruso de Ciencia y Cultura organizamos en la Facultad de Ciencias la Conferencia “El hombre en el espacio exterior” impartida por Oleg Artemiev, Cosmonauta de la Agencia Espacial Rusa ROSKOSMOS, que ha pasado 171 días en la Estación Espacial Internacional. La conferencia, que se impartió en ruso con traducción simultánea, tuvo una importante participación de estudiantes y profesores. Desde aquí queremos agradecer la contribución desinteresada al conferenciante, Oleg Artemiev y al Centro Ruso de Ciencia y Cultura.

La Biblioteca en los medios:

Grabación de Antena3 Televisión. Se realiza una grabación y varias entrevistas para una noticia emitida en el Telediario de A3 de las 15h. del día 19 de mayo de 2015.

Biblioteca Solidaria: Campaña “Dale valor a un libro”

La Biblioteca de Ciencias, ha participado en la campaña solidaria que bajo el título “Dale valor a un libro” y coincidiendo con la celebración del Día del Libro, se realiza desde hace varios años. En esta ocasión los beneficios de esta campaña, coordinada desde Servicios Centrales y

en colaboración con la Oficina de Acción Solidaria, se han destinado al Programa de Atención a Estudiantes con Discapacidad. Se recogió un total de 900€ en el conjunto de las Bibliotecas.

Exposición y actividades complementarias:

La participación de la Biblioteca de Ciencias en las actividades de la XV Semana de la Ciencia de la Comunidad de Madrid ha consistido en la organización de una Exposición (física y virtual) titulada: “**La UAM luce: investigaciones con la luz en la UAM** ». Organizada en el contexto del Año Internacional de la Luz, hemos contado con la dirección científica de la profesora Mercedes Carrascosa, que ha liderado el trabajo de los profesores del Departamento de Física de Materiales con su aportación en la exposición, posters y talleres. La exposición tiene como objetivo contribuir a la divulgación de distintos temas de investigación que sobre la luz y sus aplicaciones se desarrollan en la Universidad Autónoma de Madrid, y más concretamente en el propio Departamento.

Como complemento a la exposición se organizaron Talleres bajo la dirección de distintos profesores del citado Departamento, con los títulos:

“Detección de luz ultravioleta mediante cristales centelleadores”, impartido por José Luis Plaza Canga-Argüelles, profesor (2 sesiones de 27 y 20 participantes cada una)

“Evolución de la iluminación a lo largo de la historia”, a cargo de Francisco Jaque Rechera, profesor honorario UAM y Angel García Cabañes, profesor (2 sesiones de 23 y 25 participantes cada una)

“La fluorescencia y la radiación, cómplices para nuevos diagnósticos”, por Daniel Jaque García, profesor (1 sesión con 23 participantes)

En los talleres han participado estudiantes tanto universitarios como de colegios e institutos. También han realizado visitas guiadas a la Exposición con explicaciones de distintos miembros del Departamento, estudiantes del Colegio Héléde de Boadilla del Monte, 3º ESO; del Colegio Altamira de Fuenlabrada, 3º ESO; y del IES Alfonso XIII de la Vall d'Alba (Castellón)

Desde aquí nuestro agradecimiento a todos los que han hecho posible la realización de estas actividades.

Toda la información relativa a las actividades y a la exposición está disponible de forma permanente en nuestra página web:

Programa de Inserción Laboral para Jóvenes con Discapacidad Intelectual

Desde 2008 la Biblioteca de Ciencias colabora con la Cátedra de Patrocinio UAM-PRODIS en el Programa PROMENTOR de Inserción Laboral para jóvenes con discapacidad intelectual en la realización de prácticas laborales en nuestras instalaciones.

Durante 10 semanas realizan prácticas tutorizadas por dos bibliotecarios que les enseñan y hacen un seguimiento de las tareas que les asignan, siempre en coordinación con los responsables del programa y con el apoyo de una mediadora. Los participantes realizan tareas administrativas, actividades bibliotecarias de apoyo, atención al público... adquiriendo habilidades laborales y sociales fundamentales para el desempeño de un trabajo en un entorno laboral.

Durante 2015 tres estudiantes realizaron estas prácticas.

9. Objetivos 2015 - Pendientes

Estos son los objetivos que no han podido llevarse a cabo a lo largo de 2015, por lo que quedan pendientes, todos están asociados al apartado de Instalaciones: Equipamiento, Obras y mantenimiento. Varios de ellos ya fueron planteados en anteriores ejercicios.

- a. Refuerzo de la iluminación en algunas zonas. Carencia explicitada por nuestros usuarios en la Encuesta de Satisfacción de 2013 – *Pendiente de 2014* –
 - i. *Pendiente*
- b. Instalación de enchufes en algunas zonas. Carencia explicitada por nuestros usuarios en la Encuesta de Satisfacción de 2013 – *Pendiente de 2014*
 - i. *Pendiente. Se resolvería si se ejecutase el refuerzo de iluminación puesto que los enchufes se encuentran en los puestos carentes de iluminación*
- c. Inclusión de las cámaras en el sistema centralizado de vigilancia UAM
 - i. Se celebran varias reuniones con el responsable de la Vigilancia Exterior de la UAM. *Pendiente*
- d. Renovación de dos mesas de escritorio
 - i. *Pendiente*
- e. Identificación de edificio.

- i. Estudio ubicación y diseño del letrero. Pendiente de autorización para su instalación

10. Objetivos 2016

Objetivos de la Biblioteca de Ciencias 2016:

✓ **Comunicación:**

- Página web de la Biblioteca de Ciencias: Integración en la nueva página web de la UAM
- Página web del CDEN:
 - actualización con Libguides.
 - integración en la nueva página web de las Bibliotecas

✓ **Mantenimiento de la colección electrónica:**

- Inventario libros electrónicos de bibliografía recomendada en Symphony.
- Hacer un seguimiento del uso de la Bibliografía recomendada en formato electrónico en inglés.

✓ **Formación de usuarios**

- Especializada Dirigida a dar Apoyo a los estudiantes en el Trabajo Fin de Grado
 - en el Grado de Biología se acuerda participar en la sesión informativa de TFG para ofertar los cursos
 - y Grado de Ciencias de la Alimentación se imparte formación de Refworks y Recursos electrónicos se acuerda participar en la sesión informativa de TFG para ofertar los cursos
- Creación de pequeños vídeos, a modo de píldoras, que puedan insertarse en una presentación o colgarse en la Red, para dar énfasis a partes de la explicación de los cursos de formación de usuarios que a la Biblioteca de Ciencias le interese destacar

✓ **Instalaciones:**

- Taquillas en salas de lectura y vestíbulos de acceso
 - Con objeto de incrementar la utilización de este servicio.
- Refuerzo de la iluminación en zonas oscuras
 - Puesto adaptado
 - Puesto de consulta de material restringido del Repositorio Institucional
 - Salas de lectura (ya explicitado en 2010): total 188 puestos – Pendiente desde 2014
- Instalación de enchufes en algunas zonas. Carencia explicitada por nuestros usuarios en la Encuesta de Satisfacción de 2013 – Pendiente desde 2014

- Se resolvería iluminando los puestos carentes de iluminación
 - Identificación de la Biblioteca: Colocación de letrero. Pendiente de 2015.
 - Inclusión de las cámaras en el sistema centralizado de vigilancia UAM (pendiente desde 2015) Pendiente desde 2015
- ✓ **TI:**
- Renovación de 4 lectores ópticos para Catalogación, Adquisiciones y Circulación. Compra al 50% con Servicios Centrales.

Memoria 2015 ANEXOS

Anexo I Recursos Humanos

Tabla 1. Formación del personal: Cursos realizados por el personal de la Biblioteca en 2015

Cursos 2015. Nombre curso, lugar y fecha de celebración	Asistentes
Adobe Photoshop y Prezi. Optimización de imágenes aplicado a presentaciones dinámicas. PAS UAM. 21 septiembre a 2 de octubre 2015, 12 a 15 h	1
Buscar la producción científica de autores y la evaluación con métricos de citas en Web of Science, [Curso on-line] 16 diciembre 2015 (1h)	1
CURSO DE PRIMEROS AUXILIO Y RCP. Servicio de Prevención UAM. 09-07-2015 de 9 a 13h.	2
Dreamweaver CS 5. HORECA Consulting. On-Line (Horas: 40). On-Line [26/09/2014 a 26/03/2015]	1
El gestor de referencias Endnote (versión en línea), [Curso on-line] 15 diciembre 2015 (1h)	1
English B2. PAS UAM. 24 de febrero al 30 de junio de 2015, Martes y jueves de 16 a 17 h	3
Flash CS 5.5 . HORECA Consulting. (Horas: 40). On-Line [26/09/2014 a 26/03/2015]	1
Gestión de la colección y expurgo [4ª Edición] organizado por El Centro Internacional de Tecnologías Avanzadas, CITA, de la Fundación Germán Sánchez Ruipérez 14/04/2015 – 12/05/2015	1
HTML. HORECA Consulting. (Horas: 40) . On-Line [26/09/2014 a 26/03/2015]	1
Identificar lo más citado de WOS con Essential Science Indicators (nueva versión), [Curso on-line] 17 diciembre 2015 (1h)	1
Inglés básico para atención a usuarios extranjeros. PAS UAM. 22 septiembre 2015 a 26 mayo 2016. M y J de 16 a 17 h.	1
Introducción a Flow : Online 1h Febrero	1
Jornada Normas Técnicas Nacionales e Internacionales para Bibliotecas. Biblioteca Nacional. AENOR 12 de febrero de 10:00 a 13:00 horas	2

La evaluación de la investigación universitaria desde una perspectiva bibliotecaria: servicios, indicadores, criterios y herramientas. Colegio Oficial e Bibliotecarios de Valencia. del 16 de febrero al 16 de marzo de 2015 On-Line	1
Lenguaje de programación PHP. HORECA Consulting. (Horas: 20). On-Line [26/09/2014 a 26/03/2015]	1
Libguides. abril.	2
Marketing en redes sociales y móviles. UAM, Cursos de corta duración Campus Virtual MOODLE - UAM. Del 4 de mayo al 7 de junio de 2015	1
Novedades en la Web of Science, [Curso on-line] 14 diciembre 2015 (1h)	1
NUTRICIÓN SALUDABLE. Sº Prevención UAM 2-6 de Noviembre 2015 de 14:00 h. a 16:00 h.	1
Pinterest para bibliotecas organizado por SEDIC del 21 al 28 de Septiembre de 2015 (online)	1
Presentación Portal del Investigador (Imarina). Sº Biblioteca UAM. 10 de Diciembre 2015	17
Seminario Madroño. Guía para la elaboración de un Plan de Gestión de Datos en Horizonte 2020: PaGoDa el 25 de febrero de 2015	1

Tabla 2a. Prácticas OPE / Becas COIE. Evolución de solicitudes

	Convocatorias Ordinaria y Extraordinaria	Solicitudes	Evolución
Prácticas OPE	2015	73	-34,82%
	2014	112	-30,00%
	2013	160	29,03%
	2012	124	87,88%
Becas COIE	2011	66	-33,33%
	2010	99	50,00%
	2009	66	53,49%
	2008	43	-2,27%

Las convocatorias tienen efecto el año siguiente

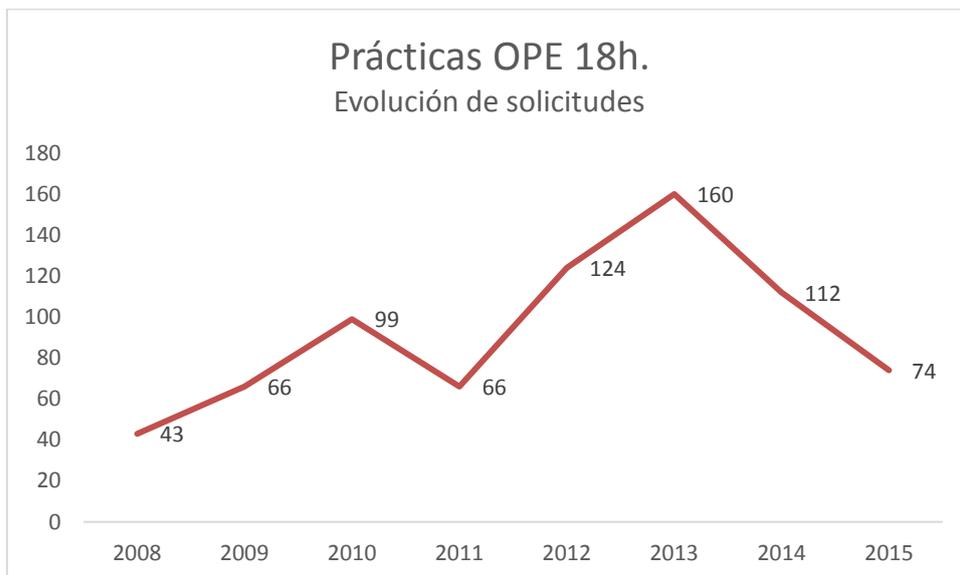


Tabla 2b. Prácticas OPE / Becas COIE. Número y distribución

	Prácticas OPE			Becas asignadas		
	2016 (Convocatoria Nov 2015)	2015 (convocatoria Nov 2014)	2014	2013	2012	2011
Total Becas / Prácticas	11	11	11	11	13	13
de 9 meses;	2	2			5	5
de 10 meses;	9	9	11	11	5	5
de 11 meses.					3	3
Total meses	108	108	110	110	128	128
Diferencia %	0,00%	-1,82%	0,00%	-14,06%	0,00%	-15,23%

Tabla 3. Prácticas OPE Posgrado: Formación especializada

Cursos 2015. Nombre curso, lugar y fecha de celebración	Asistentes
Planificación del Uso Público en Espacios Naturales. EUROPARC y Fundación Fernando González Bernáldez. La Casa Encendida, Madrid, 6 al 15 octubre de 2015	1 OPE
Presentación Portal del Investigador (Imarina). Sº Biblioteca UAM. 10 de Diciembre 2015	2 OPE
XIV SEMINARIO DE CENTROS DE DOCUMENTACIÓN AMBIENTAL Y ESPACIOS NATURALES PROTEGIDOS. CENEAM Valsaín, Segovia, 6-8 de mayo de 2015	1 OPE
Content Curator. SEDIC 4 a 26 de Junio 2015 On-Line	1 OPE
Dreamweaver CS 5. HORECA Consulting. On-Line (Horas: 40). On-Line [26/09/2014 a 26/03/2015]	1 OPE
Flash CS 5.5 . HORECA Consulting. (Horas: 40). On-Line [26/09/2014 a 26/03/2015]	1 OPE
HTML. HORECA Consulting. (Horas: 40) . On-Line [26/09/2014 a 26/03/2015]	1 OPE
Lenguaje de programación PHP. HORECA Consulting. (Horas: 20). On-Line [26/09/2014 a 26/03/2015]	1 OPE

Anexo II Recursos económicos

Tabla 1. Adquisiciones Bibliográficas: Datos económicos

Datos económicos	2015	2014	2013	2012
Total adquisiciones Bibliográficas	77.321,74 €	93.627,87 €	108.939,63 €	112.965,32 €
Variación	-17,42%	-14,06%	-3,56%	-0,25%
PUBLICACIONES PERIÓDICAS	2.465,28 €	627,00 €	3.201,12 €	840,94 €
Concurso de revistas extranjeras	Centralizado	Centralizado	Centralizado	Centralizado
Otras suscripciones	2.465,28 €	627,00 €	3.201,12 €	840,94 €
MONOGRAFÍAS INGRESADAS papel + electrónicas	74.856,46 €	93.000,87 €	105.738,51 €	112.124,38 €
Biblioteca. Monografías papel	36.270,55 €	49.285,77 €	65.871,88 €	97.749,10 €
Reposición monografías		924,75 €	2.784,74 €	5.954,83 €
Libros electrónicos	29.516,90 €	31.389,05 €	26.945,98 €	19.239,58 €
Proyectos de Investigación	683,10 €	1.451,56 €	1.608,03 €	4.245,70 €
Variación	-52,94%	-9,73%	-62,13%	-29,96%
Departamento de Matemáticas	2.655,92 €	3.125,75 €	4.149,27 €	8.793,84 €
Variación	-15,03%	-24,67%	-52,82%	-39,98%
Retenciones Departamentos	5.729,99 €	7.748,74 €	7.163,35 €	1.335,74 €
Variación	-26,05%	8,17%	436,28%	-92,68%
Otros gastos	9.648,13 €	5.907,68 €	8.109,37 €	9.661,62 €
Equipamiento S. Centrales			0,00 €	1.125,00 €

Tabla 2. Financiación

Total Inversiones	86.969,01 €	100.023,08 €	117.049,00 €	123.751,24 €
Distribución Presupuesto	2015	2014	2013	2012
Facultad Monografías y PP	27.051,87 €	30.792,32 €	29.236,47 €	33.156,04 €
% del Total Inversiones	31,11%	30,79%	24,98%	26,79%
Universidad Monografías	41.200,00 €	50.504,00 €	66.782,51 €	65.434,00 €
% del Total Inversiones	47,37%	50,49%	57,06%	52,88%
Departamentos - Proyectos de Investigación	9.069,01 €	12.326,05 €	12.920,65 €	14.374,58 €
% del Total Inversiones	10,43%	12,32%	11,04%	11,62%
Otros gastos (Facultad)	9.648,13 €	5.907,68 €	8.109,37 €	9.661,62 €
% del Total Inversiones	11,09%	5,91%	6,93%	7,81%
Equipamiento S. Centrales		493,03 €	0,00 €	1.125,00 €

Anexo III Recursos de Información

Tabla 1. Adquisiciones – MONOGRAFÍAS INGRESADAS

MONOGRAFÍAS INGRESADAS	2015	Evolución	2014	Evolución	2013	Evolución	2012
TOTAL	4.565	57,69%	2.895	-6,85%	3.108	1,34%	3.067
Compra	3.172	186,02%	1.109	-16,43%	1.327	-28,27%	1.850
Biblioteca	687	-6,15%	732	-30,22%	1.049	-30,02%	1.499
Libros electrónicos	1.169	502,58%	194	97,96%	98	-23,44%	128
Libros-e Springer (consolidados)	1.249						
Proyectos de Investigación	7	-66,67%	21	16,67%	18	-40,00%	30
Departamento de Matemáticas	46	-2,13%	47	-38,16%	76	-54,76%	168
Retenciones Departamentos	14	-86,92%	107	44,59%	74	196,00%	25
CMAM e INC	0	-100,00%	8	-33,33%	12		
Donativos	1.393	-22,00%	1.786	0,28%	1.781	46,34%	1.217
Tesis y Proyectos de Fin de Carrera	725	12,58%	644	22,20%	527	36,88%	385
CDEN	129	84,29%	70	-66,35%	208	-42,38%	361
Otros Donativos	539	-49,72%	1.072	2,49%	1.046	122,08%	471

Tabla 2. Catalogación – Monografías

Catalogación derivada + títulos creados					
	2015	2014	2013	2012	2011
Ciencias	1.663	1.390	2.091	3.369	5.678
UAM	23.512	22.443	27.322	30.764	32.305
% sobre el total	7,07%	6,19%	7,65%	10,95%	17,58%

Tabla 3. Gestión de la Colección. Inventarios

	Comparativa 2012-2015			
Inventarios	2015	2014	2013	2012
Ciencias. Libre Acceso	46.362	46.139	44.933	42.853
Ciencias. Material Inédito			7.111	
Biblioteca de Matemáticas	12.179	12.065	12.925	
Total Ejemplares inventariados	58.541	58.204	64.969	42.853

Tabla 4a. Gestión de la Colección. Inventario Biblioteca de Ciencias

Datos de Inventario: Comparativa Años 2012-2015							
Inventario en cifras:	2015	Diferencia	2014	Diferencia	2013	Diferencia	2012
Total ejemplares Inventariados	46.362	0,48%	46.139	2,68%	44.933	4,85%	42.853
Total ejemplares leídos	42.445	0,93%	42.053	1,49%	41.436	8,32%	38.255
Prestados	3.349	1,48%	3.300	-5,63%	3.497	-23,95%	4.598
Mal ubicados (CDEN / Mostrador / Deposito-1...)	71	91,89%	37	-61,46%	96	152,63%	38
Mal tejuelados	1		3		0		2
Errores de lectura (2012)	499	-53,28%	1.068	50,63%	709	-67,73%	2.197
Errores de Chip (2012)					27	-68,24%	85
Ejemplares no catalogados	0		1		0		1
Ejemplares desaparecidos	50	-28,57%	70	775,00%	8	-95,70%	186
Ejemplares que figuraban como desaparecidos y que han aparecido	11	10,00%	10	150,00%	4	-63,64%	11
Total Desaparecidos - Aparecidos	39	-35,00%	60	400,00%	12	-93,14%	175
% desaparecidos sobre el total de ejemplares inventariados	0,08%	-35,31%	0,13%	386,93%	0,03%	-93,49%	0,41%
Errores de lectura (2012)	499	-53,28%	1.068	50,63%	709	-67,73%	2.197
% errores de lectura sobre el total	1,18%		2,54%		1,71%		5,13%

Tabla 4b. Gestión de la Colección. Inventario Colección del Departamento de Matemáticas

Datos de Inventario Matemáticas. Comparativa 2013-2015					
Inventario en cifras: MATEMÁTICAS	2015	Diferencia	2014	Diferencia	2013
Total ejemplares Inventariados	12.179	0,94%	12.065	-6,65%	12.925
Total ejemplares leídos	12.056	0,02%	12.053	-5,15%	12.707
Prestados			32	-85,32%	218
Mal ubicados	32				20
Mal tejuelados	24				40
Mal Leídos por la pistola	12	50,00%	8	0,00%	8
Ejemplares no catalogados					14
Ejemplares desaparecidos	3	-25,00%	4	-93,55%	62
Ejemplares que figuraban como desaparecidos y que han aparecido	1				85
Total Desaparecidos - Aparecidos	2	-50,00%	4	-117,39%	-23
% desaparecidos sobre el total de ejemplares inventariados	0,02%		0,03%		-0,18%
Errores de lectura (2012)	8		8		8
% errores de lectura sobre el total	0,07%		0,07%		0,06%

Tabla 5. Recursos de Información – REVISTAS

TÍTULOS VIVOS				
Títulos a 31 de Diciembre de	2015	2014	2013	2012
Revistas extranjeras (compra)	2	1	11	8
Revistas españolas (compra)	6	7	2	14
Intercambio con "Archaeofauna"	17	17	18	19
Intercambio con "Revista Matemática Iberoamericana"	53	49	40	57
Donativos	49	53	77	15
TOTAL	127	127	148	113
Compra	8	8	13	22

Canje o donativo	119	119	135	91
------------------	-----	-----	-----	----

Tabla 6. Recursos de Información – REVISTAS. Nuevas Suscripciones para 2016

Nature Nanotechnology	Adquiridas desde Servicios Centrales
Nature Physics	Adquiridas desde Servicios Centrales
Acta Arithmetica	Pagadas por la Biblioteca de Ciencias
American Mineralogist. Incluye 2 títulos: Elements Reviews In Mineralogy And Geochemistry	Adquiridas por la Biblioteca de Ciencias
Chaos	Acuerdo AIP. Acceso 2016-
Physics of Fluids	Acuerdo AIP. Acceso 2016-
Applied Physics Reviews	Acuerdo AIP. Acceso 2016-
Biomechanics	Acuerdo AIP. Acceso 2016-
Journal of Mathematical Physics	Acuerdo AIP. Acceso 2016-
Journal of Renew Sustain Energy	Acuerdo AIP. Acceso 2016-
Low Temperature Physics	Acuerdo AIP. Acceso 2016-
Review of Scientific Instruments	Acuerdo AIP. Acceso 2016-
Chinese Journal of Chemical Physics	Acuerdo AIP. Acceso 2016-
Journal of Laser Application	Acuerdo AIP. Acceso 2016-
Journal of Phys and Chemical Reference Data	Acuerdo AIP. Acceso 2016-
Physics of Plasmas	Acuerdo AIP. Acceso 2016-
Physics Today	Acuerdo AIP. Acceso 2016-
Conference Proceedings	Acuerdo AIP. Acceso 2016-

Tabla 7. Recursos de Información – REVISTAS. Suscripciones españolas en papel.

ISSN	Título	Editorial
0300-5755	Alimentaria	EYPASA
1136-2448	El Cárabo	SIA S.L.
1575-2712	Ecologista	Ecologistas en Acción
0213-683x	Geogaceta	Sociedad Geológica de España
0212-0054	Quercus	América Ibérica
0214-2708	Revista de la Sociedad Geologica de España	Sociedad Geológica de España
0300-5267	Shilap	Sociedad Hispano-Luso-Americana de Lepidopterología

Tabla 8. Recursos de Información – REVISTAS. Intercambio con Archaeofauna

ISSN	Título	Editorial
2299-6060	Acta Zoologica Cracoviensia	Polish Academy of Sciences- Institute of Systematics and Evolution of Animals
1697-2708	Alberca	Asociación de Amigos del Museo Arqueológico de Lorca
1578-665X	Animal Biodiversity and Conservation	Museu de Zoologia-Ajuntament de barcelona
0323-1267	Archeologicke Rozhledy	Archeologický Ústav Akademie ved cr v Praze
1645-6947	Area Domeniu	CEIPHAR
0873-593x	Arkeos	CEIPHAR
0210-3230	Archivo de Prehistoria Levantina	Diputación Provincial de Valencia
1695-5862	Butlleti Arqueologic	Reial Societat Arqueològica Tarraconense
0211-1608	Cuadernos de Preshistoria y Arqueologia	UAM-Servicio de Publicaciones
0966-6900	Lattara	Association pour le Développement de l'Archheologie en Lenguedoc-Roussillon

2014-9271	Manuels del Museu (de Ciències Naturals)	Museu de Ciències Naturals de Barcelona
1867-1594	Palaeobiodiversity and Palaeoenvironments	Springer
1268-7944	Prehistoire du Sud-Ouest	Association Préhistoire du Sud-Ouest
0210-3729	Saguntum	Universidad de Valencia-Dept. de Prehistoria i Arqueologia
	Serie de Trabajos Varios	Diputación de Valencia
1130-4995	Treballs del Museu de Geologia de Barcelona	Museu de Geologia-Barcelona
1579-7384	Zona Arqueologica	Museo Arqueológico Regional-Madrid

Tabla 9. Recursos de Información – REVISTAS. Intercambio con Revista Matemática Iberoamericana

ISSN	Título	Editorial
0001-5962	Acta Mathematica	Institut Mittag-Leffler, The Royal Swedish Academy
0327-9170	Actas del Congreso Dr. Antonio A.R. Monteiro. Monografías...	Univesrsidad Nacional del Sur-INMABB_CONICET
0001-6969	Acta Scientiarum Mathematicarum	Institutum Bolyaianum
1841-3293	Analele Universitatii de Vest din Timisoara. Seria Matematica Informatica	Universitatii de Vest
1239-629X	Annales Academiae Scientiarum Fennicae	Exchange Centre for Sci. Literature
0373-0956	Annales De L'institut Fourier	Institut Fourier, Bibliothèque-Service des Échanges.
0012-9593	Annales Scientifiques de l'école Normale Supérieure	Ecole Normale Supérieure, Bibliothèque de
0524-9007	Annales Universitatis Scientiarum Budapestinensis de Rolando...	Eötvös Loránd Tudományegyetem, Matematikai
1005-1031	Applied Mathematics. A Journal of Chinese Universities	Library of Mathematics Science, Yu Quan Campus,
1120-6330	Atti Della Accademia Nazionales dei Lincei. Rendiconti ... Mat Appl.	Accademia Nazionale dei Lincei, Biblioteca.

0921-7134	Asymptotic	IOS Press
0037-8615	Boletin de la Sociedad Matematica Mexicana	Sociedad Matemática Mexicana
1972-6724	Bolletino della Unione Mathematica Italiana	Dpto. di Matematica, Univ. Degli Studi di Bologna
0008-0659	Bulletin of the Calcutta Mathematical Society	Calcutta Mathematical Society
1664-3607	Bulletin of Mathematical Sciences	Springer
0010-0757	Collectanea Mathematica	Univ. De Barcelona, Fac. de Matemàtiques,
0010-258X	Commentarii Mathematicae Universitatis Sancti Pauli	The office for Natural Science-Rikkyo University
1804-1388	Communications in Mathematics	University of Ostrava
0213-8743	Extracta Mathematicae	Dept. de Matemáticas, Biblioteca, Univ. De Extremadura
0017-095X	Glasnik Matemacki	Dept. of Math., Univ. Of Zagreb.
0018-2079	Hiroshima Mathematical Journal	Dept. of Math., Fac. of Sci., Hiroshima Univ.
0385-4035	Hokkaido Mathematical Journal	Hokkaido Univ., Fac. of Sci., Dept. of Math.
0022-2518	Indiana Univ. Math. Journal	Indiana University-Department of Mathematics
1889-3066	Jaén Journal on Approximation	Universidad de Jaen-Departamento de Matemáticas
1246-7405	Journal De Theorie des Nombres de Bordeaux	Service des Echanges, Bibliothèque de Recherche
1340-5705	Journal of Mathematical Sciences of University of Tokyo	University of Tokyo-Dpto. of Mathematical Sciences
0022-3239	Journal of Optimization Theory and Applications	Springer
1340-6116	Kyushu Journal of Mathematics	Kyushu University- Gifts & Exchange, Fac. of Sci.
0013-8584	L'enseignement Mathématique	Bibliothèque, Section de Mathématiques, Université
0373-3505	Le Matematiche	Università de Catania-Dipartimento di Matematica

0305-0041	Math. Proceedings of the Cambridge Philosophical Society	Cambridge Philosophical Society, Scientific
0030-1566	Mathematical Journal of the Okayama University	Dept. of Math., Fac. of Sci., Okayama Univ
0218-2025	Mathematical Models & Methods in Applied Sciences	World Scientific
0026-2285	Michigan Mathematical Journal	Exchange & Gift Section, The Univ. Of Michigan
0027-7630	Nagoya Mathematical Journal	Graduate School of Math., Nagoya Univ.
0078-2009	Notas de Algebra y Analisis	Instituto de Matemática-Universidad del Sur-CONICET
1660-8933	Oberwolfach Reports	European Mathematical Society-Mathematisches Forschungsinstitut Oberwolfach
0030-6126	Osaka Journal of Mathematics	Dept. of Math., Osaka Univ.
0032-5155	Portugaliae Mathematica	Sociedade Portuguesa de Matematica
0013-0915	Proceedings of the Edinburgh Mathematical Society	The Edinburgh Mathematical Society-Oxford University Press
0024-6115	Proceedings of the London Math. Soc.	The London Mathematical Society-Oxford University Press
0716-0917	Proyecciones	Universidad Catolica del Norte-Dpto. de Matemáticas
0797-1443	Publicaciones Matematicas del Uruguay	Univ. De la Republica-Fac. Humanidades y Ciencia
0214-1493	Publicacions Matemàtiques	Servei de Biblioteques, Intercanvi, Univ. Autònoma de Barcelona
0147-1937	Real Analysis Exchange	Michigan State Univ., Libraries, Serials-Exchanges
0009-725X	Rendiconti del Circolo Mat. di Palermo	Circolo Mat. Di Palermo
1139-1138	Revista Matemática Complutense	Biblioteca de la Univ. Complutense, Servicio de Publicaciones
1578-7303	Revista de la Real Academia de Ciencias, Exactas, Fisicas y Naturales	Real Academia de Ciencias, Exactas, Fisicas y Naturales
0976-836x	Sankhya. Series A	Indian Statistical Institute

2254-3902	Sema Journal	Sociedad Española de Matemática Aplicada
0039-3223	Studia Mathematica	Institute of Mathematics, Polish Academy of Polish
1880-6015	Toyama Mathematical Journal	Dept. of Math., Fac. of Sci., Toyama Univ.
0354-0243	Yugoslav Journal of Operations Research	Univ. Of Belgrade- Fac. Organizational Sciences LABOR

Tabla 10. Recursos de Información – REVISTAS. Donativos

ISSN	Título	Editorial
0097-4463	Annals of the Carnegie Museum	The carnegie Museum of Natural History
1696-0661	Apte Techno	Asociación de Parques Científicos y Tecnológicos de España
1132-6891	Archaeofauna	Asociación Española de Arqueozoología
1698-5656	Athene	A.N.I.D.A.
2171-5017	Aves y Naturaleza	SEO/Birdlife
0122-9761	Boletín De Investigaciones Marinas y Costeras	Instituto de Investigaciones Marinas y Costeras de Bogota
0583-7499	Boletín de la Real Sociedad Española de Historia Natural. Actas	Real Sociedad Española de Historia Natural
2341-2674	Boletín de la Real Sociedad Española de Historia Natural. Sección Aula, Museos y Colecciones	Real Sociedad Española de Historia Natural
0366-3272	Boletín de la Real Sociedad Española de Historia Natural. Sección Biológicas	Real Sociedad Española de Historia Natural
0583-7510	Boletín de la Real Sociedad Española de Historia Natural. Sección Geológica	Real Sociedad Española de Historia Natural
1695-3479	Boletín de la Sección del Estado Español de Europarc	Centro de Investigación de Espacios Naturales Protegidos "Fernando González Bernáldez"
0366-3175	Boletín de la Sociedad Española de Cerámica y Vidrio	Sociedad Española de Cerámica y Vidrio
0373-2967	Candollea	Conservatoire et Jardin Botaniques de la Ville de Genève

0210-086X	Cuadernos de Geografía	Universidad de Valencia
0214-0896	Ecología	Ministerio de Agricultura, Pesca y Alimentación-ICONA
2308-2151	EMS Surveys in Mathematical Sciences	European Mathematical Society
1139-9325	Encuentros Multidisciplinares	Fundación General de UAM
1578-6951	Energías Renovables	América Ibérica
1133-5777	Estratos	ENRESA-Empresas nacional de residuos Radiactivos S.A.
0531-7479	Europhysics News	Springer
1137-8700	Galemys	SECEM-Sociedad Española para la Conservación y Estudio de los Mamíferos
	Gas Actual	SEDIGAS-Asociación Española del Gas
	Infoespacio	Proespacio-Asociación Española de Empresas del Sector Espacial
1576-5598	IAA-Información y Actualidad Astronómica	Instituto de Astrofísica de Andalucía-CSIC
0214-6282	International Journal of Developmental Biology	University of the Basque Country Press
1889-4399	Investigación. Cultura, Ciencia y Tecnología	ICC
1698-6180	Journal Of Iberian Geology	UCM-CSIC -Facultad de Ciencias Geológicas
1696-3849	Madrid Ecologista	Federación Ecologista en Acción de la CM
1132-0869	Memorias de la Real Sociedad Española de Historia Natural-Segunda Epoca	Real Sociedad Española de Historia Natural
1575-6092	Monografías I.N.I.A. Agrícola	INIA-Instituto Nacional de Investigación y Tecnología Agraria y Alimentaria
1575-6106	Monografías I.N.I.A. Forestal	INIA-Instituto Nacional de Investigación y Tecnología Agraria y Alimentaria
1989-0125	Monografías I.N.I.A. Medioambiental	INIA-Instituto Nacional de Investigación y Tecnología Agraria y Alimentaria

0300-3787	Mundo Electronico	Boixaren Editores S.A.
0214-7688	Munibe. Ciencias Naturales	Sociedad de Ciencia Aranzadi
2340-0463	Munibe Monographs. Nature Series	Sociedad de Ciencia Aranzadi
1439-9598	Nachrichten aus der Chemie	Wiley-VCH
1130-9717	Nova Acta Cientifica Compostelana	Universidad de Santiago de Compostela-Servicio de Publicaciones
0213-4039	Orsis	Universidad Autónoma de barcelona
1377-4654	Palaeontos	Palaeo Publishing and Library vzw
0031-9228	Physics Today	AIP
0919-5025	Proceedings of the School Of Science of Tokai Univeristy	School of Science-Tokai University
0213-862X	Revista Española de Fisica	Real Sociedad Española de Física
0213-2230	Revista Matematica Iberoamericana	European Mathematical Society
1864-6417	Soil Organisms	Museum of Natural History Goerlitz
1135-6030	Tecnologia Agroalimentaria	Consejeria de Medio Ambiente y Desarrollo Rural del Principado de Asturias-SERIDA
0212-5919	Thalassas	Universidad de Vigo
0495-4548	Theoria. Revista de Teoría, Historia y Fundamentos de la Ciencia	Universidad del Pais Vasco-Facultad de Filosofía
1131-5016	Tierra y Tecnología	Colegio Oficial de Geólogos
1130-4251	Zoologica Baetica	Universidad de Granada-Departamento de Biología Animal, Ecología y Genética

Tabla 11. Artículos publicados en OA por acuerdo con la Royal Society of Chemistry

Autor	Título del artículo	Revista
Mariola Tortosa	Copper-Catalyzed Silylation of p-Quinone Methides: New Entry to Dibenzyllic	Chemical Communications

	Silanes	
Segio Díaz-Tendero	Unusual hydroxyl migration in the fragmentation of β -alanine dication in the gas phase	Physical Chemistry Chemical Physics
Darío Gallach Pérez	Luminescence and fine structure correlation in ZnO permeated porous silicon nanocomposites	Physical Chemistry Chemical Physics
Isabel Lage-Estebanez	Self-interaction error in DFT-based modelling of ionic liquids	Physical Chemistry Chemical Physics
Maxence Urbani	Non-aggregated Zn(II)octa(2,6-diphenylphenoxy) phthalocyanine as a Hole Transporting Material for efficient Perovskite Solar cells	Dalton Transactions
Pablo Pou	Tug-of-War between Corrugation and Binding Energy: Revealing the Formation of Multiple Moiré Patterns on a Strongly Interacting Graphene-Metal System	Nanoscale
H. Alarcon-Iniesta	Conditioned bio-interfaces of silicon/porous silicon micro-patterns lead to the osteochondrogenesis of hMSCs	RSC Advances
Lourdes del Olmo	Effect of dielectric constant on estimation of properties of ionic liquids: An analysis of 1-alkyl-3-methylimidazolium bis(trifluoromethylsulfonyl)imide	RSC Advances

Anexo IV Servicios a los usuarios

Tabla 1a. Visitas

	2015	2014 B. Guardia	2013	2012 B. Guardia
Ciencias	229.497	309.913	353.224	532.919
Acceso principal	157.243	192.521	189.254	307.996
Evolución Acceso principal	-18%	2%	-39%	18%
Sala Búho exterior	72.254	117.392	163.970	224.923
Evolución Sala Búho	-38%	-28%	-27%	-24%
Evolución Ciencias	-25,95%	-12,26%	-33,72%	-19,34%
TOTAL UAM	1.621.445	1.669.505	1.656.188	1.831.664
% sobre total	14,15%	18,56%	21,33%	29,09%
Evolución UAM	-2,88%	0,80%	-9,58%	-2,41%

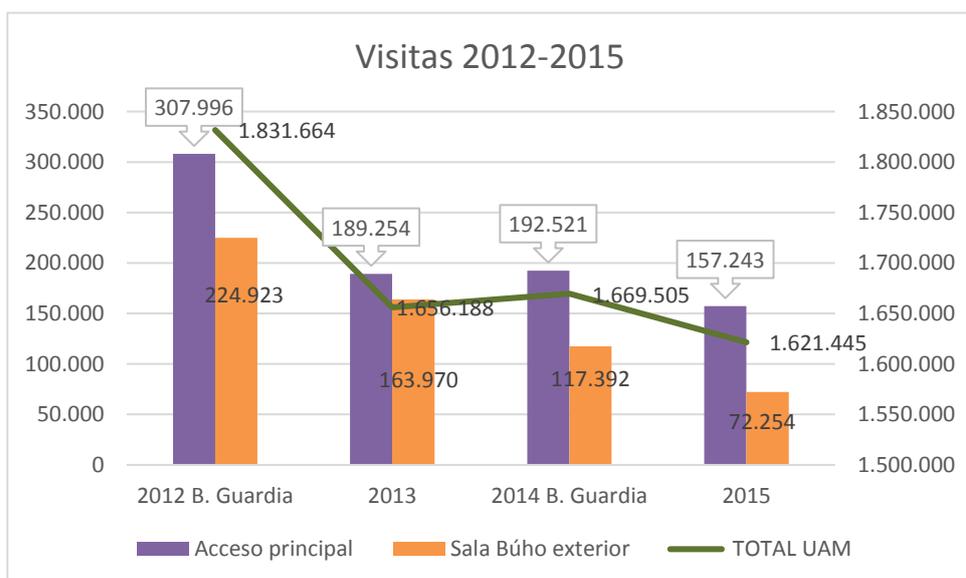


Tabla 1b. Sala Búho

Visitas	2015	2014	2013	2012
Ciencias	229.497	309.913	353.224	532.919
Sala Búho	72.254	117.392	163.970	224.923
% del total de Visitas	31,48%	37,88%	46,42%	42,21%
% del total Visitas UAM	4,46%	7,03%	9,90%	12,28%

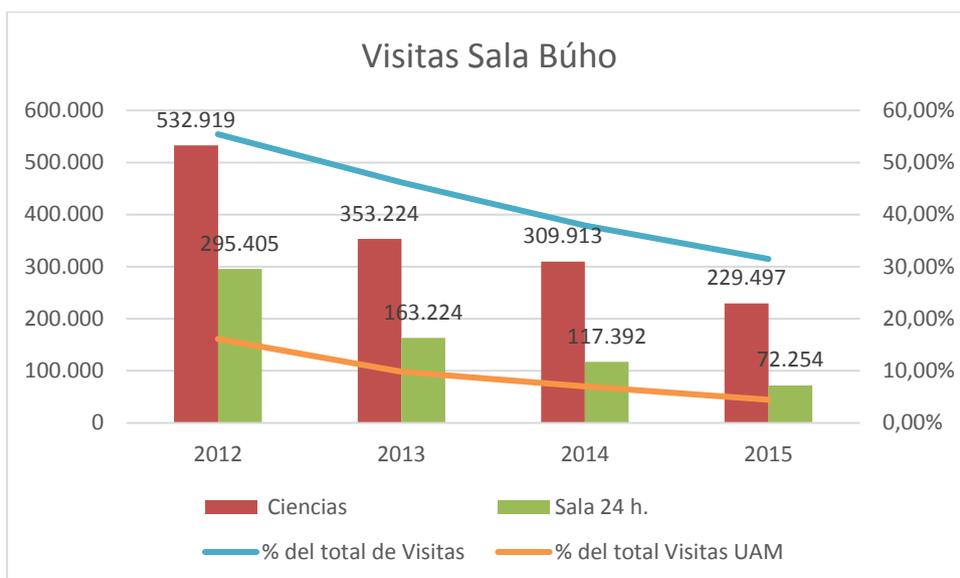
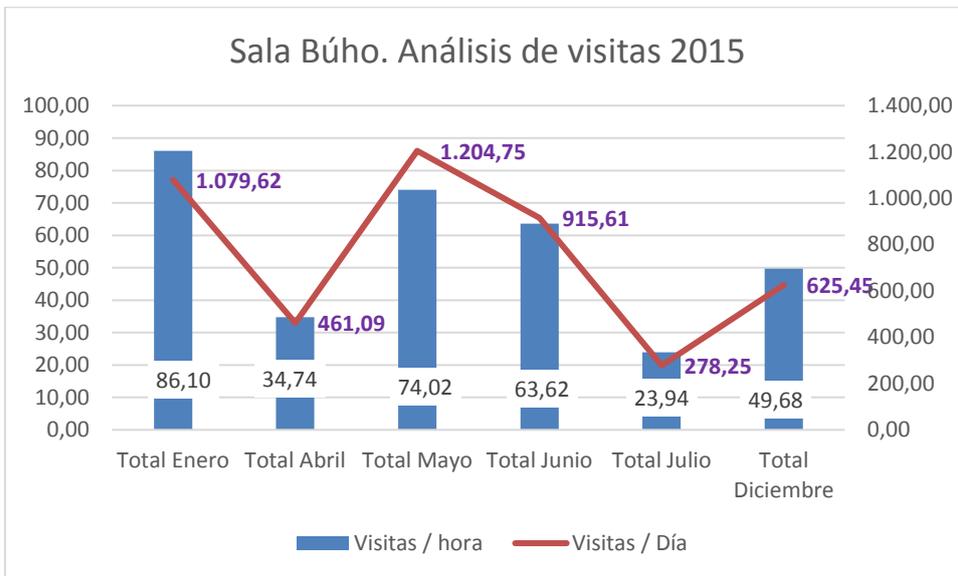
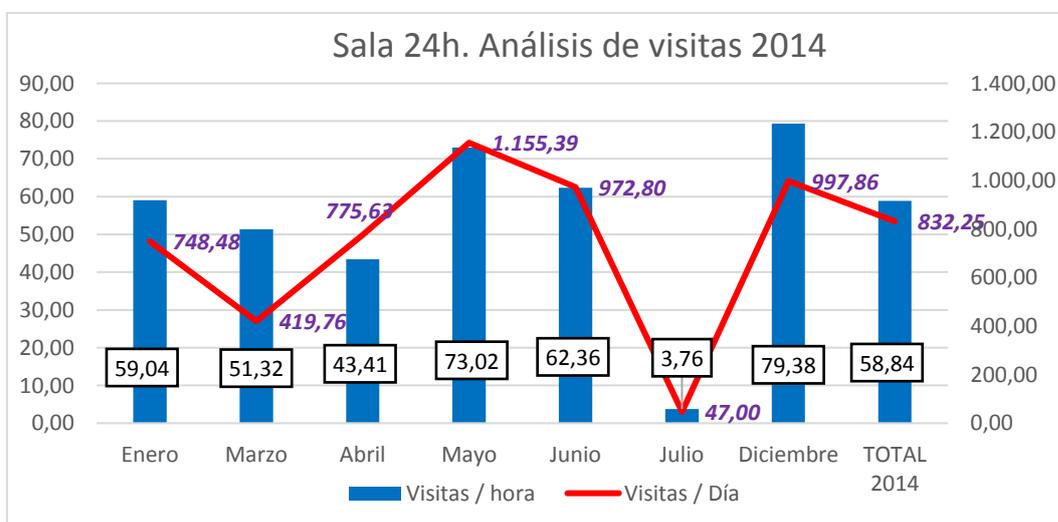


Tabla 1c. Sala Búho Análisis de visitas por hora o día de apertura

Visitas 2015	Visitas	Horas apertura	Visitas / hora	Total Días	Visitas / Día
Total Enero	14.035	163:00:00	86,10	13 días	1.079,62
Total Abril	5.072	146:00:00	34,74	11 días	461,09
Total Mayo	24.095	325:30:00	74,02	20 días	1.204,75
Total Junio	21.059	331:00:00	63,62	23 días	915,61
Total Julio	1.113	46:30:00	23,94	4 días	278,25
Total Diciembre	6.880	138:30:00	49,68	11 días	625,45
Total 2015	72.254	1150:30:00	62,80	82 Días	881,15



Año 2014	Visitas	Horas de apertura	Visitas / hora	Total Días	Visitas / Día
Total Enero	23.203	393:00:00	59,04	31 días	748,48
Total Marzo	10.494	204:30:00	51,32	25 días	419,76
Total Abril	23.269	536:00:00	43,41	30 días	775,63
Total Mayo	35.817	490:30:00	73,02	31 días	1.155,39
Total Junio	29.184	468:00:00	62,36	30 días	972,80
Total Julio	47	12:30:00	3,76	1 día	47,00
Total Diciembre	6.985	88:00:00	79,38	7 días	997,86
TOTAL 2014	128.999	2192:30:00	58,84	155 días	832,25

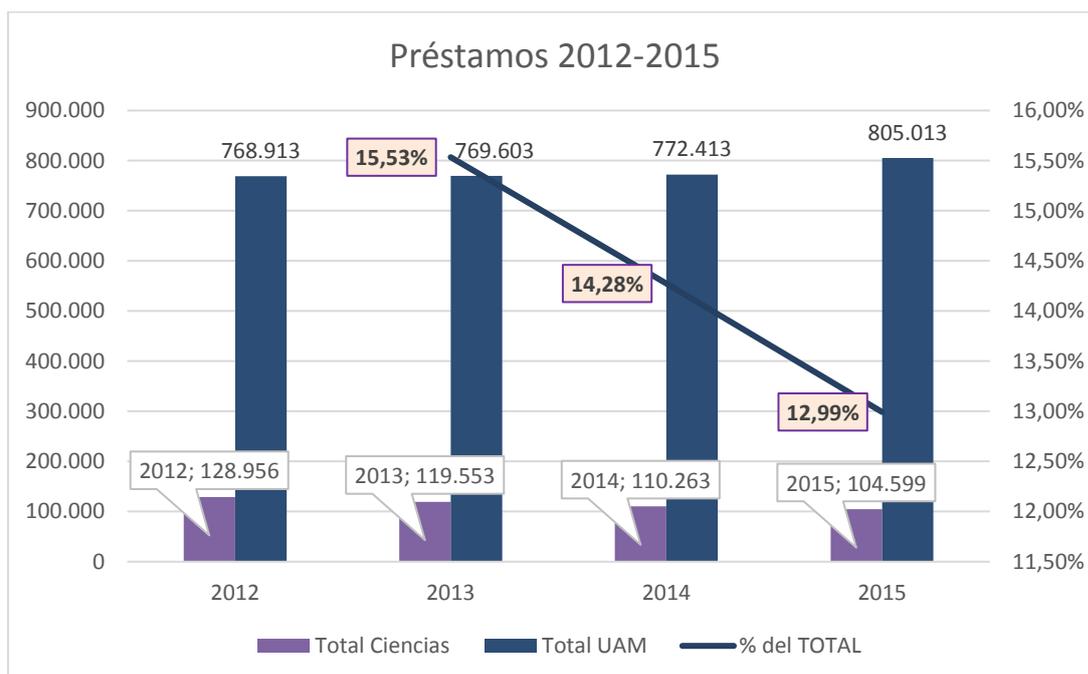


Año 2013	Visitas	Horas de apertura	Visitas / hora	Total Días	Visitas / Día
Total Enero	34.745	502:30:00	69,14	31 días	1.120,81
Total Febrero	7.514	442:00:00	17,00	28 días	288,98
Total Marzo	14.572	525:30:00	27,73	31 días	470,06
Total Abril	22.080	467:00:00	47,28	30 días	735,98
Total Mayo	23.868	502:30:00	72,44	31 días	1.256,21
Total Junio	0	490:00:00	0,00	30 días	Avería
Total Noviembre	2.664	145:30:00	18,31	17 días	156,68
Total Diciembre	14.146	323:30:00	43,73	31 días	456,31
TOTAL 2013	112.074	2956:30:00	37,91	229 días	605,80



Tabla 2. Circulación - Préstamo domiciliario (incluye préstamos y renovaciones)

Préstamos	2015	Evolución	2014	Evolución	2013	Evolución	2012
Total Ciencias	104.599	-5,14%	110.263	-7,77%	119.553	-7,29%	128.956
Total UAM	805.013	4,22%	772.413	0,37%	769.603	0,09%	768.913
% del TOTAL	12,99%		14,28%		15,53%		16,77%



Préstamos	2015	Evolución	2014	Evolución	2013	Evolución	2012
Ciencias. Material bibliográfico	96.822	-8,57%	105.892	-8,91%	116.255	-9,85%	
Ciencias. No bibliográfico	7.777	77,92%	4.371	32,53%	3.298		
Total Ciencias	104.599	-5,14%	110.263	-7,77%	119.553		128.956
UAM. Bibliográfico	676.408	-5,93%	719.036	-0,55%	723.040	-5,97%	
UAM. No bibliográfico	128.605	140,94%	53.377	14,63%	46.563		
Total UAM	805.013	4,22%	772.413	0,37%	769.603	0,09%	768.913
% del total Bibliográfico	14,31%		14,73%		16,08%		16,77%
% del total. No bibliográfico	6,05%		8,19%				
% del TOTAL	12,99%		14,28%		15,53%		16,77%

Tabla 3. Circulación – Autopréstamo

Autopréstamo	2015	Evolución	2014	Evolución	2013	Evolución	2012
Ciencias	6.307	-11,21%	7.103	-11,47%	8.023	-2,11%	8.196
UAM	82.442	-1,99%	84.114	-2,69%	86.437	20,36%	71.814
% sobre el total	7,65%		8,44%		9,28%		11,41%
% sobre los préstamos de Ciencias	6,51%		6,71%		6,90%		6,36%

Tabla 4. Circulación - Buzón de devolución de libros.

Buzón de devolución de libros				
	2015	2014	2013	2012
Devolución en Mostrador	23.128	17.812	21.504	31.669
Buzón Vestíbulo Facultad	8.315	7.753	6.851	3.455
Buzón Sala Búho	111	372	731	971
Buzón Vestíbulo Biológicas	4.749	4.557	3.626	
Total devolución en Buzones	13.175	12.682	11.208	4.426
Total Devoluciones	36.303	30.494	32.712	36.095
% devolución en Buzones/ TOTAL	36,29%	41,59%	34,26%	12,26%

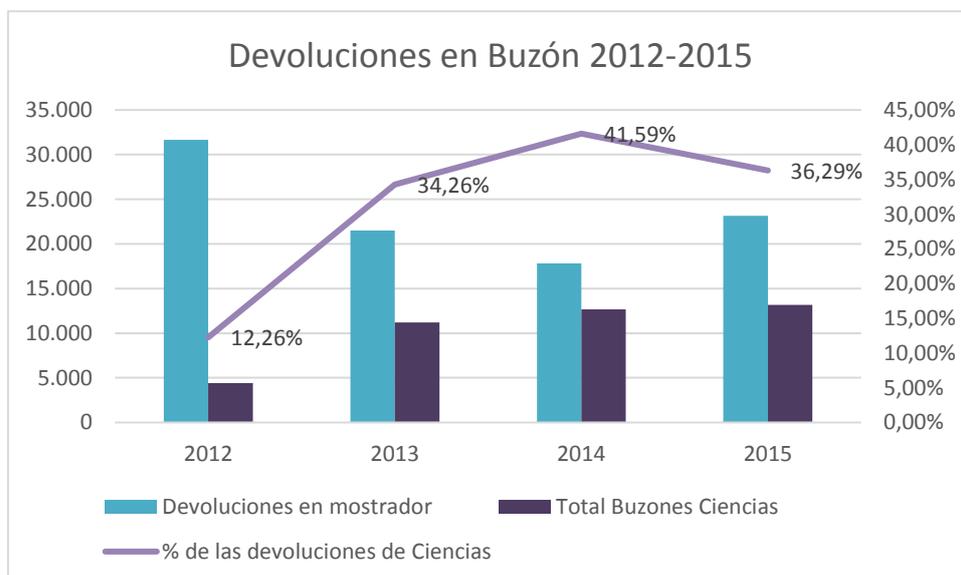


Tabla 5. Circulación - Préstamo de Portátiles - Servicio puesto en marcha en mayo de 2008

Préstamo de Portátiles	2015	Evolución	2014	Evolución	2013	Evolución	2012
Ciencias	3.662	21,26%	3.020	-3,17%	3.119	-45,01%	5.672
TOTAL UAM	63.407	63,49%	38.783	-10,24%	43.206	-23,01%	56.117
% del total de préstamos de Portátiles	5,78%				7,22%		10,11%
% del total de préstamos Ciencias	3,50%				2,68%		4,40%
% del total de préstamos UAM	0,45%				0,43%		0,74%

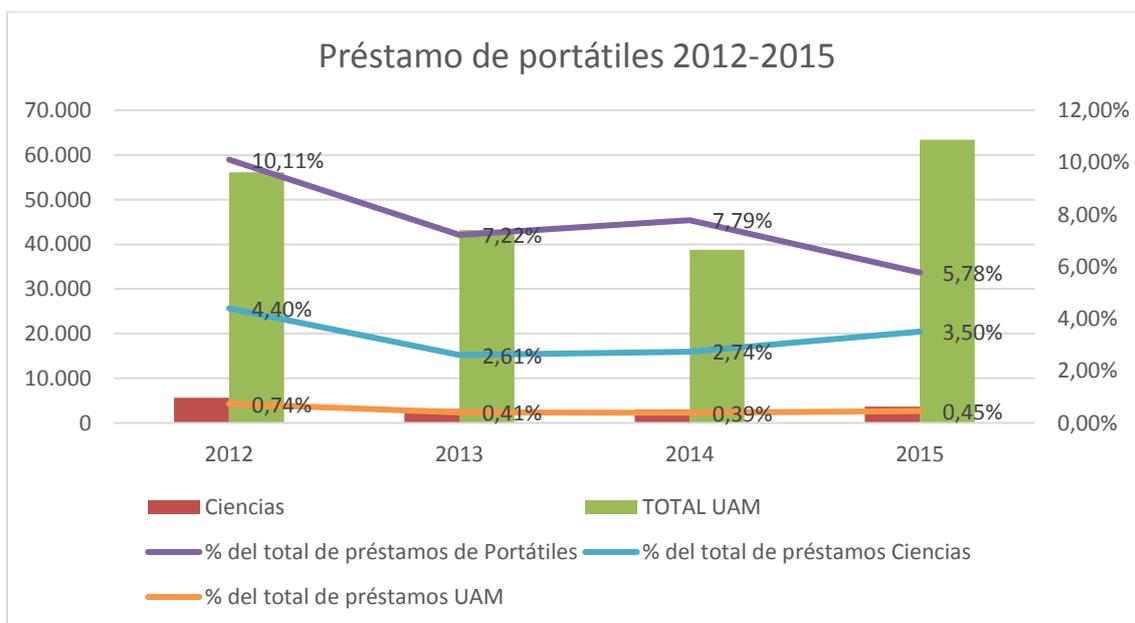


Tabla 6. Circulación - Préstamo Intercampus

Préstamo Intercampus	2015	Evolución	2014	Evolución	2013	Evolución	2012
Peticiones a Medicina desde Ciencias	18	-41,94%	31	47,62%	21	-12,50%	24
TOTAL UAM	109	-36,26%	171	0,59%	170	526,17%	107
% del total	16,51%		18,13%		12,35%		22,43%
Peticiones a Ciencias desde Medicina	186	-11,00%	209	-13,64%	242	-10,37%	270
TOTAL UAM	557	2,20%	545	-18,66%	670	14,92%	583
% del total	33,39%		38,35%		36,12%		46,31%

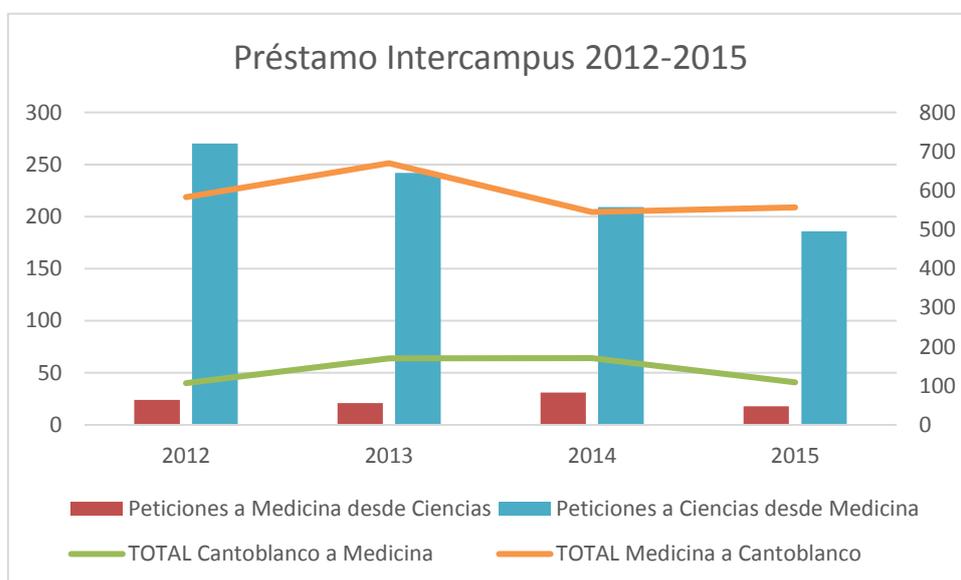


Tabla 7. Circulación – Reservas

Reservas	2015	Evolución	2014	Evolución	2013	Evolución	2012
Ciencias	1.060	1,63%	1.043	-14,86%	1.225	-9,79%	1.358
UAM	14.497	-6,26%	15.465	-10,71%	17.320	-5,42%	18.312
% sobre el total	7,31%		6,74%		7,07%		7,42%

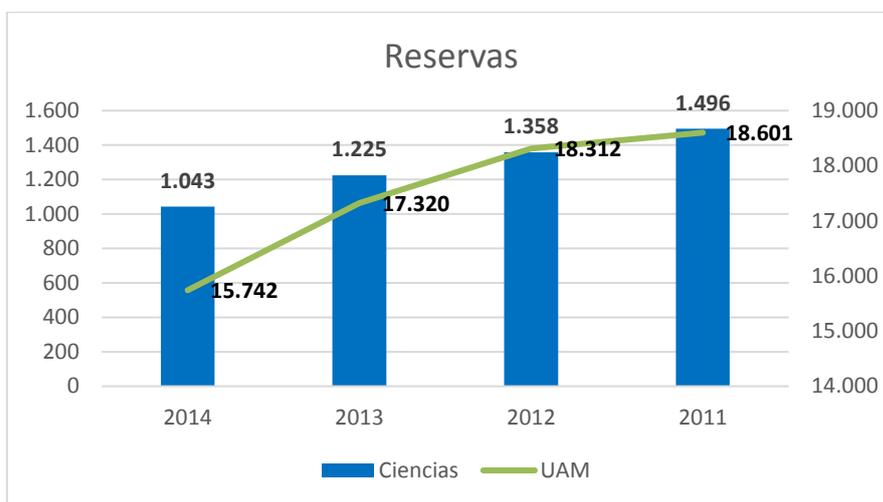


Tabla 8. Circulación - Consulta de Tesis Doctorales y Proyectos de Fin de Carrera inéditos

Año	2015	2014	2013	2012
Proyectos de Fin de carrera	22	20	17	24
Tesis doctorales	16	21	21	43
Ciencias	38	41	38	67
Variación con el año anterior	-7,32%	7,89%	-43,28%	-23,86%

Tabla 9. Circulación - Pasaportes Madroño emitidos

Pasaportes Madroño Emitidos	2015	2014	2013	2012
Ciencias	23	23	35	18
UAM	97	218	247	285
% sobre el total	23,71%	10,55%	14,17%	6,32%
Variación con el año anterior	Sin variación	-34,29%	94,44%	-5,26%

Tabla 10 Préstamo Interbibliotecario

Biblioteca como centro solicitante: Demandas				
	2015	2014	2013	2012
Total	6.510	6.814	6.559	7.496
CIE	1.093	1.326	1.576	1.697
% sobre el total UAM	16,79%	19,46%	24,03%	22,64%
Variación con el año anterior CIE	-17,57%	-15,86%	-7,13%	5,47%
Variación con el año anterior UAM	-4,46%	3,89%	-12,50%	-2,71%

Biblioteca como centro proveedor : Suministros				
	2015	2014	2013	2012
Total	4.421	4.143	3.951	3.920
CIE	228	313	386	424
% sobre el total UAM	5,16%	7,55%	9,77%	10,82%
Variación con el año anterior CIE	-27,16%	-18,91%	-8,96%	28,88%
Variación con el año anterior UAM	6,71%	4,86%	0,79%	9,87%

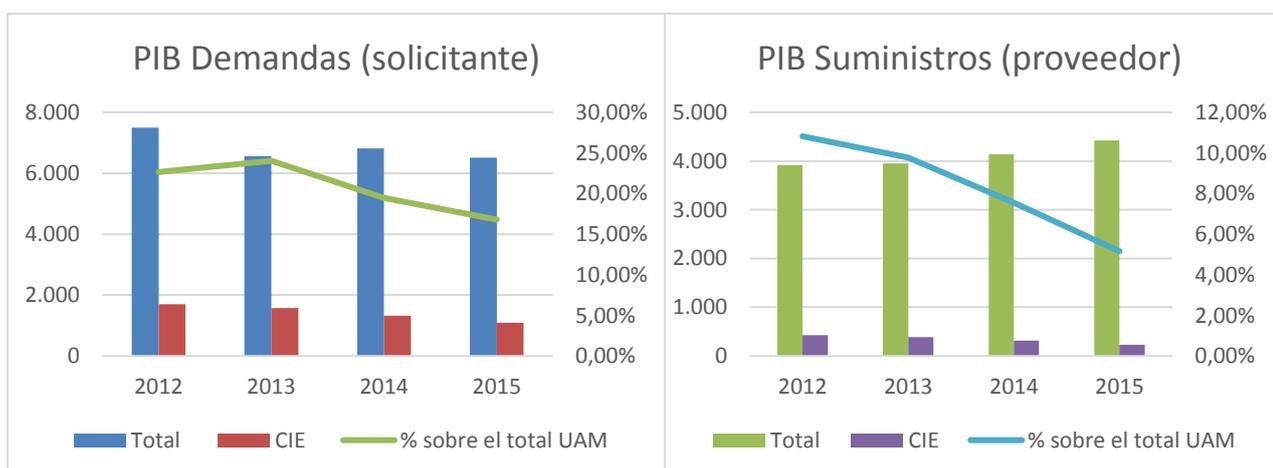


Tabla 11. QUID? Consulte al Bibliotecario

Quid?	2015	2014	2013	2012	2011
Ciencias	149	157	197	173	173
Total UAM	1.176	1.233	1.134	1.142	1.112
% sobre el total	12,67%	12,73%	17,37%	15,15%	15,56%
Variación con el año anterior CIE	-5,10%	-20,30%	13,87%	0,00%	-3,35%
Variación con el año anterior UAM	-4,62%	8,73%	-0,70%	2,70%	7,03%

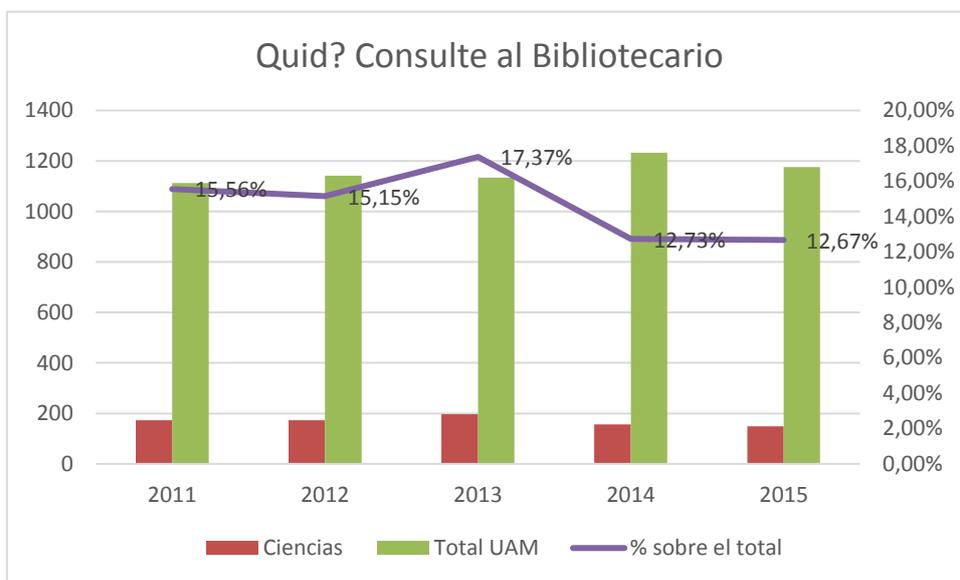


Tabla 12. Salas de Trabajo en Grupo

Año	2015	2014	2013	2012	2011	2010
Ciencias	3.469	3.748	3.802	4.555	3.874	3.935
Variación con el año anterior	-1,42%	-1,42%	-16,53%	17,58%	-1,55%	9,82%

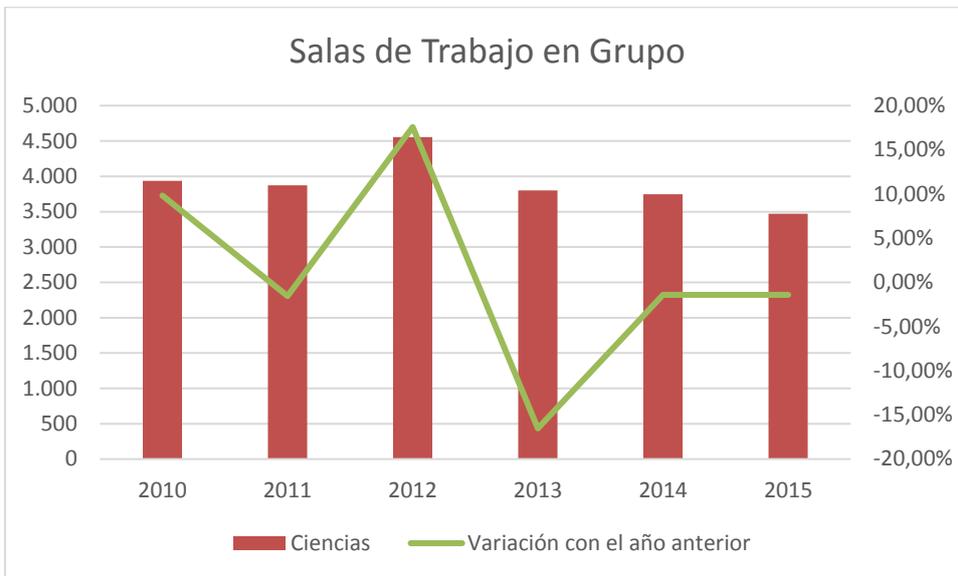


Tabla 13: Formación de Usuarios Ciencias: Datos generales

	2012	2013	2014	2015
Sesiones	42	53	48	77
Asistentes	669	1.565	1.260	1.693
UAM Sesiones impartidas	284	463	417	499
UAM Asistentes	6.004	12.696	10.418	8.371
% sesiones	14,79%	11,45%	11,51%	15,43%
% asistentes	11,14%	12,33%	12,09%	20,22%

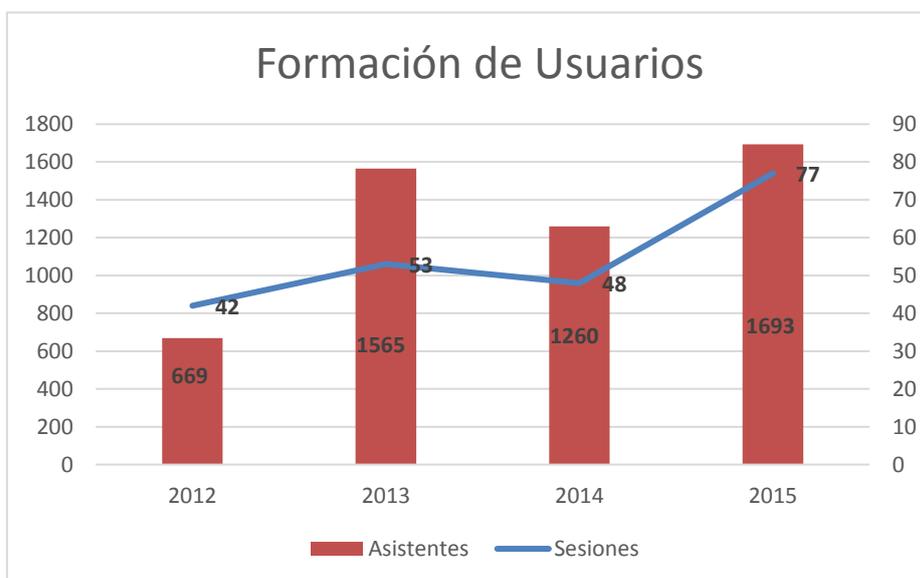


Tabla 14. Formación de Usuarios: Relación de Cursos impartidos

Cursos de formación de usuarios. Títulos	2015
Electronic Resources on Inland Water Quality Assessment (en inglés)	2
Introducción a la biblioteca y sus servicios	11
Introducción a las Bibliotecas de la UAM y sus Servicios, para el Programa Universitario para Mayores (PUMA)	3
Presentación	4
Recursos electrónicos en Ciencias	5
Recursos electrónicos en Biología	3
Recursos electrónicos en Cc. Ambientales	7
Recursos electrónicos en Química	
Recursos electrónicos en Tecnología de los Alimentos y Nutrición	2
Refworks : Bibliographic Management Tool (en inglés)	2
Refworks : gestor bibliográfico	19
Curso Especializado para el Máster en Antropología Física	1
Visitas guiadas	17
Visita guiada en inglés	1
Total Cursos	77

Ítem	Área	Ciencias		
		PreG	PosG	PDI
1	Per	4.95	5.05	5.61
2	Per	5.07	5.30	5.61
3	Per	4.93	5.00	5.55
4	Per	4.88	4.79	5.48
5	Per	4.80	4.85	5.43
6	Per	4.86	4.84	5.55
7	Ins	5.39	5.10	5.34
8	Ins	4.12	4.30	5.06
9	Ins	4.31	4.47	4.67
10	Ins	5.01	5.21	5.19
11	Ins	3.97	4.78	5.57
12	Ins	4.95	5.11	4.93
13	Ins	5.30	5.41	5.30
14	Ins	5.02	5.13	5.33
15	Ins	4.87	5.03	5.00
16	Ins	4.67	4.74	4.81
17	Pro	4.22	4.19	4.25
18	Pro	4.49	4.16	4.03
19	Pro	4.73	5.35	5.25
20	Pro	4.11	4.70	5.38
21	Pro	4.45	4.17	3.50
22	Pro	4.40	4.71	5.19
23	Pro	4.27	4.67	5.32
25	Pro	3.88	3.85	5.07
26	Pro	5.29	5.17	5.75
27	Pro	4.51	4.79	5.54
28	Pro	3.90	4.74	5.00
29	Pro	4.92	5.18	5.43
30	Pro	4.05	4.27	
31	Pro	4.70	4.78	5.00
32	Pro	5.64	5.69	5.28
33	Pro	4.61	4.75	5.07
34	Pro	3.60	3.95	4.52
36	Pro	4.15	4.58	4.88
37	SG	5.13	5.13	5.64
38	SG	5.16	5.00	5.42
39	SG	4.71	5.03	4.85
40	SG	5.04	5.18	5.21

D	Ítem	Ciencias		
		G	PG	PD
Personal	1 Da servicio correcto	5.4	5.4	5.7
	2 Es amable	5.2	5.3	5.7
	3 Tiene conocimiento	5.2	5.1	5.6
	4 Responde quejas	5.1	4.9	5.5
	5 Atiende con rapidez	5.1	5.1	5.5
Instalaciones	6 Es tranquila	5.5	5.1	5.5
	7 Buena temperatura	4.6	4.4	5.0
	8 Espacios grupales	4.4	4.0	4.4
	9 Buena iluminación	5.2	4.7	5.3
	10 Horario en exámenes	4.4	3.9	4.7
	11 Decoración	4.9	5.0	5.0
	12 Está limpia	5.5	5.2	5.4
	13 Espacios individuales	5.4	5.2	5.3
	14 Lugar cómodo	5.1	4.8	5.2
	15 Buena clasificación	5.1	5.0	5.2
Producto	17 Cantidad portátiles	4.2	4.2	4.3
	18 Recursos electrónicos	4.5	4.6	4.9
	19 Múltiples libros	4.7	4.9	5.3
	20 Sanciones retrasos	4.2	4.6	5.0
	22 Autopréstamo	4.8	4.0	4.7
	23 Herramientas buscar	4.5	4.8	4.8
	24 Interbibliotecario	4.5	4.8	5.3
	26 Ordenadores fijos	4.1	3.5	4.3
	27 Avisos devolución	5.4	5.4	5.7
	28 Acceso desde casa	4.2	4.6	5.0
	30 Cursos formación	4.3	4.6	5.0
	31 Portátiles facilitan	5.0	4.9	4.9
	32 Buzón de devolución	5.6	5.6	5.5
	34 Ejemplares libros	3.7	3.7	4.5
36 Guías y tutoriales	4.3	4.4	4.8	
Satisfacción	37 Personal	5.3	5.3	5.8
	38 Instalaciones	5.2	5.3	5.4
	39 Producto	4.9	5.0	4.9
	40 Global	5.2	5.1	5.3

Excelente	5.50 – 6.00
Muy Bueno	5.00 – 5.49
Bueno	4.00 – 4.99
Regular	3.00 – 3.99
Malo	2.00 – 2.99
Muy Malo	1.50 – 1.99
Pésimo	1.00 – 1.49

2.00 – 2.99	3.00 – 3.99	4.00 – 4.99	5.00 – 5.49	5.50 – 6.00
Malo	Regular	Bueno	Muy Bueno	Excelente

Tabla C9: Perfil general de TODAS LAS BIBLIOTECAS

<p><i>Fortalezas:</i> Personal correcto y amable; Iluminación; Limpieza; Avisos de devolución; Buzón de devolución; Cantidad de libros prestados. <i>Áreas de mejora:</i> Climatización; Horario; Espacios grupales; Ordenadores portátiles; Ordenadores fijos; N° de ejemplares de libros recomendados.</p>																											
Ítem	Medicina			Derecho			Humanidades			Económicas			Educación			Ciencias			Psicología			Politécnica			Total		
	PreG	PosG	PDI	PreG	PosG	PDI	PreG	PosG	PDI	PreG	PosG	PDI	PreG	PosG	PDI	PreG	PosG	PDI	PreG	PosG	PDI	PreG	PosG	PDI	PreG	PosG	PDI
PERSONAL	1 Está dispuesto																										
	2 Da servicio correcto																										
	3 Es amable																										
	4 Tiene conocimiento																										
	5 Responde quejas																										
	6 Atiende con rapidez																										
INSTALACIONES	7 Es tranquila																										
	8 Buena temperatura																										
	9 Espacios grupales																										
	10 Buena iluminación																										
	11 Horario exámenes																										
	12 Decoración																										
	13 Está limpia																										
	14 Espacios individuales																										
	15 Lugar cómodo																										
	16 Buena señalización																										
PRODUCTO	17 Cantidad portátiles																										
	18 Revistas electrónicas																										
	19 Múltiples libros																										
	20 Sanciones retrasos																										
	21 Autopréstamo																										
	22 Herramientas buscar																										
	23 Interbibliotecario																										
	25 Ordenadores fijos																										
	26 Avisos devolución																										
	27 Acceso desde casa																										
SATIS.	28 Cursos formación																										
	29 Préstamo Intercampus																										
	30 Colecciones ocio																										
	31 Portátiles ayudan																										
	32 Buzón de devolución																										
	33 Exposiciones																										
	34 Ejemplares libros																										
	36 Guías y tutoriales																										
37 Personal																											
38 Instalaciones																											
39 Servicios y fondos																											
40 Calidad global																											

Nota. Satis. = Satisfacción General; PreG = Pregrado; PosG = Posgrado; PDI = Personal Docente Investigador; Excelente 5.50-6.00 (verde oscuro); Muy Bueno 5.00-5.49 (verde oscuro); Bueno 4.00-4.99 (verde claro); Regular 3.00-3.99 (amarillo); Malo 2.00-2.99 (rosado); Muy Malo 1.50-1.99 (rojo); Pésimo 1.00-1.49 (rojo); N < 5 se omite (azul); Las bibliotecas están ordenadas de menor a mayor Calidad General.

Tabla 13
Puntuaciones medias en los ítems de calidad percibida

D	Ítem	Ciencias			Derecho			Económicas			Educación			Humanidades			Medicina			Politécnica			Psicología			Total		
		G	PG	PD	G	PG	PD	G	PG	PD	G	PG	PD	G	PG	PD	G	PG	PD	G	PG	PD	G	PG	PD	G	PG	PD
Personal	1 Da servicio correcto	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente	Excelente						
	2 Es amable	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	3 Tiene conocimiento	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	4 Responde quejas	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	5 Atiende con rapidez	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
Instalaciones	6 Es tranquila	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	7 Buena temperatura	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	8 Espacios grupales	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	9 Buena iluminación	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	10 Horario en exámenes	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	11 Decoración	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	12 Está limpia	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	13 Espacios individuales	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	14 Lugar cómodo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	15 Buena clasificación	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
Producto	17 Cantidad portátiles	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	18 Recursos electrónicos	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	19 Múltiples libros	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	20 Sanciones retrasos	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	22 Autopréstamo	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	23 Herramientas buscar	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	24 Interbibliotecario	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	26 Ordenadores fijos	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	27 Avisos devolución	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	28 Acceso desde casa	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	30 Cursos formación	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	31 Portátiles facilitan	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
Satisfacción	37 Personal	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	38 Instalaciones	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	39 Producto	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						
	40 Global	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno	Bueno						

Nota. D = dimensión; G = pregrado (N = 839); PG = posgrado (N = 158); PD = personal docente e investigador (N = 271).

