



Biblioteca de Económicas
Universidad Autónoma de Madrid

MEMORIA

2015



**RECURSOS
HUMANOS**



**RECURSOS
ECONÓMICOS**



**EQUIPAMIENTO E
INSTALACIONES**



**RECURSOS DE
INFORMACIÓN**



**SERVICIO A LOS
USUARIOS**



**INTEGRACIÓN
INSTITUCIONAL
Y COOPERACIÓN**

 **Facultad de Ciencias
Económicas y Empresariales**
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE MADRID

biblioteca.uam.es/economicas

Tabla de contenido

1	Introducción: resumen del año.....	4
2	Recursos humanos.....	7
2.1	Formación.....	7
3	Recursos económicos.....	9
4	Equipamiento e instalaciones.....	10
5	Recursos de información.....	11
5.1	Colección de monografías.....	11
5.2	Hemeroteca.....	12
5.2.1	Revistas impresas y electrónicas.....	12
5.3	Bases de datos.....	13
5.4	Otros materiales.....	13
5.5	Exposiciones.....	13
6	Servicios a los usuarios.....	14
6.1	Visitas.....	14
6.2	Préstamo.....	14
6.3	Préstamo interbibliotecario.....	17
6.4	Información y comunicación: web, blog, redes sociales y Quid.....	18
6.5	Formación de usuarios.....	20
6.6	Apoyo a la investigación.....	22
7	Integración institucional y cooperación.....	25
8	Anexos.....	27
8.1	Anexo 1 Recursos humanos.....	27
8.2	Anexo 2 Cursos de formación del personal de la Biblioteca de Económicas.....	28
8.3	Anexo 3 Presupuestos.....	29
8.4	Anexo 4 Colección de monografías.....	31
8.5	Anexo 5 Hemeroteca.....	34
	Revistas suscritas por la Biblioteca de Económicas para 2015:.....	34
8.6	Anexo 6 Bases de datos.....	36
8.7	Anexo 7 Servicios a los usuarios.....	37
8.8	Anexo 8 Préstamo Interbibliotecario.....	39
8.9	Anexo 9 Información y comunicación.....	40
8.10	Anexo 10 Datos en ARGOS.....	41
8.11	Anexo 11 Informe formación 2015.....	42

1 Introducción: resumen del año

Presentamos la memoria de 2015, como viene siendo habitual desde 2006, con la intención de dar cuenta públicamente de las actividades e iniciativas que todo el equipo humano que trabaja en la Biblioteca de Económicas ha realizado durante el año.

A inicios de 2015 se jubiló Pepa Rodríguez Sánchez, quien había dirigido la Biblioteca de Económicas durante 30 años. Miguel Muñoz redactó una nota de reconocimiento que publicamos en el blog del Servicio de Biblioteca de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM).



En 1984 ocurrieron unas cuantas cosas no previstas por Orwell. Por ejemplo, **Pepa Rodríguez** llegó a la [Biblioteca de Económicas](#) y se puso manos a la obra. Una obra cuya naturaleza y duración ni ella ni nadie podía prever, así que la abordó de esa curiosa manera que usamos los humanos para esquivar la incertidumbre: como si fuese eterna.

Durar 30 años es casi como no durar, lo más parecido sencillamente a ser. Durante todo este tiempo hemos podido disfrutar del espejismo de que Pepa formaba parte ineludible de lo real, y con ella una serie de rasgos no por consabidos menos escasos, ese tipo de virtudes que suelen esconderse en el interior de quienes no alardean de ellas. Treinta años de naturalidad, de sentido común, de alergia a los conflictos estériles, de delicadeza y fidelidad, de falta de afectación, son muchos años (iy tan pocos!).

Cabe, por otra parte, mencionar su contribución a la conservación en el acervo castellano de la expresión *Toma del frasco, Carrasco*, que sin ella se habría perdido.

Treinta años durante los que Pepa, igual que la madre para el hijo, nunca abdicó de su crucial función: estar ahí. Claro, que los hijos, ay, crecen y les enseñan a contar en trienios. Qué vamos a hacer, sino estar agradecidos.



Por todo ello, decidimos hacerle un homenaje el pasado miércoles 18 de febrero mediante una sencilla pero emotiva fiesta, a la que asistieron muchas personas de los distintos estamentos de la Universidad, dando muestras del afecto, respeto y reconocimiento que ella merece.

Está claro que va a dejar un recuerdo imborrable entre todos, por lo que te decimos **¡HASTA SIEMPRE, PEPA!**

<http://canalbiblos.blogspot.com.es/2015/02/hasta-siempre-pepa.html>

También llegaron tres compañeros nuevos en 2015, Felipe García Gallego y Paula Sigüero Gamarra como Ayudantes de Biblioteca y Violeta de Vera Martín como alumna de postgrado en prácticas de la Oficina de Prácticas Externas y Empleabilidad (OPE), que aportaron nuevas ideas y se incorporaron al equipo con ilusión y gusto por el trabajo bien hecho.

Como resumen del año cabe destacar algunos **objetivos** que se alcanzaron en 2015, por ejemplo:

Colección:

Libros electrónicos: se trabajó en la difusión y mayor visibilidad de la colección de libros electrónicos.

Monografías papel de préstamo largo: se trabajó en el retejuelado de la mitad de la colección.

Difusión de la colección en papel: dadas las características actuales de la Biblioteca de Económicas, nuestro fondo en libre acceso es muy reducido, por lo que la difusión de los fondos localizados en los depósitos también ha sido una labor prioritaria en este año, mediante exposiciones, como la realizada con motivo de la Semana de la Ciencia, y tableros de Pinterest.

La iniciativa de enlazar la bibliografía recomendada de cada asignatura a través de las páginas de Moodle supuso un esfuerzo importante por parte del equipo humano de la biblioteca, pero tuvo una muy buena acogida por parte de los profesores, que la valoraron muy positivamente.

Se difundieron los boletines de novedades mensuales a través del boletín de la facultad.

Revisión y actuación sobre libros editados entre 1925 y 1958

Instalaciones:

Diseño de un plan de actuación para hacer frente a situaciones de emergencia.

Recolocación de depósitos para liberar espacio.

Comunicación:

Este año se iniciaron unas actuaciones encaminadas a reformar la presencia de la biblioteca en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales (Facultad de Económicas):

Colaboración con el boletín semanal de la facultad a través de los envíos semanales de noticias que la biblioteca considera interesante difundir. Este boletín llega por e-mail a alumnos, a Personal Docente e Investigador (PDI) y Personal de Administración y Servicios (PAS) de la facultad.

Envío de noticias de la biblioteca para su visualización en las pantallas localizadas del hall de la facultad.

Incremento de la presencia en las redes sociales y en el blog de la biblioteca.

Colaboración con la Oficina de Relaciones Internacionales (ORI), en un intento de acercar la biblioteca a los alumnos que llegan de otros países, y elaboración de un folleto en inglés

Formación:

Se extendieron nuestros cursos de bases de datos a alumnos de Sociología y del Grado de Gestión Aeronáutica. Se trabajó en los contenidos de la formación dirigida a alumnos de Trabajo Fin de Grado (TFG) y Trabajo Fin de Máster (TFM), para lo cual se mantuvieron contactos con equipo decanal.



2 Recursos humanos

La biblioteca de Económicas cuenta con una plantilla de 12 personas y acoge a 10 alumnos en prácticas de la Oficina de Prácticas Externas y Empleabilidad (OPE) de la UAM. El personal se reparte entre la biblioteca y el Centro de Documentación Estadística (CDE), de la siguiente manera:

Biblioteca Económicas y CDE (Situación a 31-12-2015)	Bibliotecarios	Administrativos	Alumnos prácticas OPE grado	Alumnos prácticas OPE postgrado	Total CDE y Biblioteca
Biblioteca	9	1	7		17
Centro de Documentación Estadística	2		2	1	5
Total	11	1	9	1	22

Ver Anexo 1 Recursos humanos

Tras la jubilación de Pepa Rodríguez Sánchez, María José Ruiz-Moyano Pérez pasó a ejercer las funciones de jefatura. Ésta fue sustituida en su puesto por Felipe García Gallego, que se incorporó en junio de 2015. Paula Sigüero Gamarra cubrió la plaza de bibliotecario de tarde a partir del 1 de septiembre de 2015, mientras que Violeta de Vera Martín se incorporó como OPE postgrado el 1 de junio de 2015, en sustitución de Sara Guiu, a quien agradecemos la labor que realizó en la biblioteca.

Es obligado reconocer la agilidad con que se cubrieron las plazas durante este año, lo que permitió asegurar los servicios que se prestan; entre otros, se pudo ofrecer la formación de los alumnos de 1º curso de turno de tarde.

2.1 Formación

En coherencia con la importancia que la Biblioteca de Económicas presta a la formación de usuarios, también se considera primordial la formación de su personal para adquirir las capacidades que requieren los nuevos roles a que se

va enfrentando.

La formación a que se tiene acceso se gestiona por dos vías:

--Cursos especializados en temas relacionados con bibliotecas, que se solicitan a través de los servicios centrales de la biblioteca universitaria. Desgraciadamente, los recursos dedicados a formación son limitados y no cubren todas las solicitudes realizadas por el personal de esta biblioteca

--Cursos, no especializados en temas de bibliotecas, que ofrece la UAM a todos sus trabajadores.

El personal de la biblioteca realizó 19 cursos con un total de 265 horas de formación, lo que supone una media de 22 horas de formación por personal de plantilla. En el cuadro Anexo 2 Cursos de formación del personal de la Biblioteca de Económicas, se especifican los cursos realizados, la entidad que los impartió y el número de asistentes a cada curso. Sería aconsejable diseñar un plan de formación específico para el personal de bibliotecas que respondiera a las nuevas necesidades de las bibliotecas universitarias y eliminar las limitaciones que impiden a dos personas del mismo centro realizar el mismo curso en la misma convocatoria, ya que cuando se plantea un proyecto es fundamental poder contar con un equipo bien formado.

El personal de la biblioteca también realiza un importante esfuerzo en formar a los alumnos que realizan las prácticas en nuestra biblioteca procedentes de la OPE. La tendencia a disminuir el número de prácticas repercute negativamente en algunas de las tareas que realiza la biblioteca y a la que estos alumnos prestan apoyo en su periodo de formación, lo que puede interpretarse como una falta de sensibilidad y de apoyo a las tareas que la biblioteca viene asumiendo en los últimos años.

Respecto a las prácticas OPE, la imposibilidad de acceder a ellas alumnos con formación en biblioteconomía graduados de otras universidades ha variado el apoyo que estas personas venían realizando en la biblioteca.



3 Recursos económicos

El *presupuesto de la Biblioteca de Económicas Anexo 3* para 2015 es de 121.614 €. Estos fondos proceden de la Facultad de Económicas, que aportó 91.000 €, y del Vicerrectorado de Investigación, con una aportación de 30.614 €.

Adicionalmente, en 2015 el Servicio de Biblioteca aportó y gestionó 177.197€ en recursos específicos de economía.

El total de los libros adquiridos a cargo de proyectos de investigación ascendió a 411,66€, (libros cuya compra gestionan los profesores y que cuando termine la vigencia del proyecto deben retornar a la biblioteca).

La evolución interanual de estas partidas ha sido la siguiente:

- Facultad de Económicas: -5,1%
- Vicerrectorado de Investigación: +10,7%
- Servicio de Biblioteca: -13,5%
- Proyectos de Investigación: -66,5%

Este año hemos podido deducir el 21% de IVA de los 30.614 € procedentes de los dos repartos de bibliografía básica del Servicio de Biblioteca.

A continuación, se incluye un gráfico en el que se muestra la evolución durante 2010-2015 de las aportaciones que gestiona la biblioteca.



La biblioteca de Económicas ha sido pionera en el uso de recursos electrónicos, apostando por ellos desde el principio, dirigiendo una partida muy importante del presupuesto a bases de datos.

Resulta interesante el nuevo servicio ofrecido por la librería OMM Campus, que desde 2015 se encarga de forrar y pegar la etiqueta de Identificación por Radiofrecuencia (RFID) a los ejemplares que se ubicaran en libre acceso, lo que nos supone un ahorro económico sustancial en material y, sobre todo, en horas de trabajo.

El lunes 23 de noviembre de 2015, cerramos el ejercicio contable de este año. Encontramos cierta dificultad en la gestión de las facturas electrónicas.



4 Equipamiento e instalaciones

A solicitud de la Biblioteca de Económicas, el Servicio de Prevención de Riesgos Laborales elaboró un plan de actuación para la instalación de luces e indicación de salidas de emergencia, contenido en un documento entregado en diciembre de 2015. Las actuaciones para abordar las indicaciones del documento se han iniciado en 2016.

Durante el último cuatrimestre del año 2015 el cuentapersonas de la biblioteca, dio bastantes problemas sin que hubiera una respuesta eficaz del servicio técnico para resolver la incidencia, siempre con mucha demora.

En 2015 se efectuó una limpieza de tejados, sumideros y patios para reparar goteras y eliminar una plaga de hormigas en el Centro de Documentación

Estadística. No se atendió la solicitud de pintar de los dos patios interiores que comunican con las salas de estudio de la Biblioteca.

Se terminó la recolocación del depósito de la sala 2, el retejuelado de un total de 30.000 volúmenes y la restauración de los ejemplares deteriorados, liberándose el espacio completo de dos estanterías (10'8 metros lineales).



5 Recursos de información

5.1 Colección de monografías

Las actuaciones más destacadas han sido:

- Revisión de todos los libros que tenemos comprados en papel y con acceso electrónico a través de clave, para facilitar al acceso con páginas intermedias, creadas en colaboración con Servicios Centrales.
- Actualización de las guías de turismo, comprando nuevas ediciones de los destinos más demandados y de otros lugares de los que previamente no se tenían guías.
- RFID: Se inicializan con este sistema 662 volúmenes de fondo antiguo y 790 volúmenes de tesis doctorales en papel, que mantienen su condición de préstamo en sala en ambos casos.
- Se revisaron las guías docentes de grado y máster de la Facultad de Económicas, adquiriendo los nuevos títulos recomendados, así como las nuevas ediciones. Se añadieron los códigos de las asignaturas nuevas, se crearon pasarelas y finalmente se eliminaron los códigos de libros que habían dejado de estar recomendados o cuyas ediciones habían sido reemplazadas por otras más modernas. También se borraron los códigos y pasarelas que dejaron de tener vigencia.
- En el último cuatrimestre del año 2015 abordamos la tarea de difundir la bibliografía actualizada de las guías docentes. Iniciamos un proyecto para incluir la bibliografía recomendada de todas las asignaturas que se imparten en la facultad en la página de Moodle de cada profesor. El procedimiento consistió en:

- ◆ Envío de un correo personalizado a cada profesor con docencia de grado o postgrado, conteniendo una lista de todas las asignaturas que imparte y los correspondientes códigos bitly.
 - ◆ El correo incluye uno o más códigos bitly para ser añadido a su página de Moodle, desde donde se enlaza a la página del catálogo que recoge la bibliografía recomendada de la guía docente.
- Esta iniciativa ha sido muy bien acogida por los profesores, pero a finales de 2015 comprobamos, comparando las diversas asignaturas, que su uso ha sido muy desigual.

- Recibimos y procesamos todos los donativos, destacando los del Congreso de los Diputados, y los profesores Rocío Villalba Curado y José Miguel Rodríguez Antón. Se elaboraron listados que posteriormente se depositaron en Directorio Activo.
- A lo largo de 2015 se ha acometido la tarea de revisar la catalogación de los depósitos internos de la biblioteca, a fin de corregir los errores que se produjeron en los volcados de registros en los sucesivos cambios del SIGB. Esto ha supuesto en muchos casos una total recatalogación del registro. Se trata de un proyecto a largo plazo y con carácter plurianual.

En total, las estadísticas de *Director's Station* nos da una cifra de 2.088 libros catalogados en 2015. Anexo 4 Colección de monografías

5.2 Hemeroteca

5.2.1 Revistas impresas y electrónicas

En 2015 la Biblioteca de Económicas ha mantenido la suscripción de 44 revistas en papel y electrónicas.

En junio de 2015 recibimos un importante donativo del profesor Rodríguez Pomedá, que completaba nuestra colección de las revistas *Cuadernos de Economía y Dirección de Empresas*, y *Academy of Management Review*; y 10 años, de 2004 a 2014, de las revistas *Academy of Management Learning and Education*, y *Academy of Management Perspectives*.

En 2015 los títulos de revistas impresas muertas es de 1.265, y 58 ingresadas por donativo o intercambio. Anexo 5 Hemeroteca

Continúa la tendencia de años anteriores de sustitución de revistas impresas por revistas electrónicas, generalmente marcada por las propias editoriales que están dejando de publicar en papel.

La plataforma del grupo editorial Emerald es una herramienta de búsqueda en el campo de los negocios y la gestión, especializada en temas como estrategia, liderazgo, gestión de recursos humanos y marketing.

5.3 Bases de datos

La Biblioteca de Económicas y Servicios Centrales mantienen la suscripción a 8 bases de datos estadísticas y 8 bibliográficas, del total de las 16 relacionadas con temas económicos; más otras 5 bases de datos multidisciplinares adquiridas con cargo al presupuesto del Servicio de Biblioteca. El 82% del gasto de la Biblioteca de Económicas se dedica a bases de datos. Anexo 6 Bases de datos

5.4 Otros materiales

Se compraron 5 calculadoras y 5 ratones para sustituir a los deteriorados por el uso tan intensivo, así como 3 cargadores de móviles respondiendo a la demanda constante de los usuarios.

5.5 Exposiciones

Exposición XIII edición de la Semana de la Ciencia

La biblioteca de la facultad de Económicas y el Centro de Documentación Estadística organizaron, en la vitrina de la entrada de la biblioteca, una exposición para dar a conocer una selección de tesis doctorales que abordaban los principales temas de la XIII edición de la Semana de la Ciencia que fueron: medio ambiente, suelo, energía eléctrica y desarrollo.

El propósito de esta exposición fue mostrar a los usuarios los detalles de las tesis doctorales, como parte importante de la investigación que se produce en la facultad de Económicas. Esta exposición suscitó gran interés, como mostraban las casi 300 visitas que registraba la noticia del blog sobre ella a finales de 2015.

Exposición virtual sobre el premio Nobel de Economía 2015 Angus Deaton con biografía, currículum, publicaciones, áreas de investigación, entrevistas, colaboraciones, etc.

Exposición virtual sobre el VI premio Jaime Fernández Araoz, concedido a Marcel Jansen (profesor de la UAM), Samuel Bentolila, Gabriel Jiménez y Sonia Ruano, por su trabajo titulado "When Credit Dries Up: Job Losses in the Great Recession", que analiza los efectos que ha producido en el empleo la restricción del crédito a las empresas españolas en la reciente recesión.

Con motivo de la concesión del VI Premio de la Cátedra UAM – Accenture en Economía y Gestión de la Innovación al artículo *Determinants and characteristics of Non-Financial Information Communication in Social Media: The case of Twitter and CSR*, dos de cuyos autores son los profesores de nuestra facultad Beatriz García Osma y Pablo Gómez Carrasco, la biblioteca de Económicas ha elaborado una página web con información bibliográfica sobre los mismos.



6 Servicios a los usuarios

6.1 Visitas

En el mes de mayo se instaló un nuevo sistema para el recuento de entradas a la biblioteca que dio bastantes problemas antes de empezar a funcionar correctamente. En 2015 se observa un ligero descenso en el total de visitas a la Biblioteca de Económicas: un 0,86%, que se corresponde con la tendencia del total de las bibliotecas de la UAM, que ha descendido en un 2,59% en 2015 respecto a 2014. Anexo 7 Servicios a los usuarios Tabla 1

Las visitas a la web han aumentado en 2015 respecto a 2014 en 3,8%, en contra de la tendencia general que supone una disminución en un 17,96%. Esta subida puede deberse a la mayor visibilidad que ha supuesto incluir noticias sobre la Biblioteca de Económicas en el boletín de la Facultad de Económicas, actividad que iniciamos en septiembre de 2015, coincidiendo con el inicio del curso académico 2015/2016,

6.2 Préstamo

Las estadísticas reflejan un aumento del 52% en el total del volumen total de préstamo de la Biblioteca de Económicas respecto a 2014. Analizando los datos vemos un descenso del préstamo bibliográfico del 8,3%, en línea con la tendencia general del conjunto de la Biblioteca y Archivo. Tal vez justificado por el creciente protagonismo que las bibliotecas queremos dar a los libros en formato electrónico frente al papel. Anexo 7, Tabla 2

Es importante destacar el aumento exponencial de préstamo de material no bibliográfico, que ha prácticamente se ha triplicado en un año y que representa un 25 % del total del préstamo no bibliográfico de toda la UAM. Encuestas como la EBA 2015 o las recogidas durante la celebración del Día del Libro, reflejan la magnífica valoración que tienen los usuarios de este tipo de préstamo, a lo que contribuye el hecho de que los notebooks se renovaron en septiembre de 2014 y, por tanto, en 2015 se encontraban en óptimas condiciones de uso. Anexo 7, Tabla 3

Préstamo domiciliario: préstamos, reservas y renovaciones

CIRCULACIÓN	2012	2013	2014		2015	
Préstamos	34.291	35.432	BIBLIOGRÁFICO	22.984	BIBLIOGRÁFICO	21.077
			No BIBLIOGRÁFICO	12.772	No BIBLIOGRÁFICO	33.336
			TOTAL	35.756	TOTAL	54.413
Reservas	1.572	1.606	1.787		1.537	
Renovaciones	49.920	52.517	52.997		52.431	

Circulación según el tipo de préstamo

AÑO	LARGO	SEMANAL	SALA	PORTÁTILES	OTROS	TOTAL
2012	2.720	20.607	1.272	9.140	552	34.291
2013	3.003	22.478	1.355	8.162	431	35.432
2014	2.625	20.191	4.952	7.934	306	35.708
2015	2.441	18.470	21.084	12.296	122	54.413

Buzón de devolución y máquina de autopréstamo.

La biblioteca de Económicas cuenta con un buzón de devolución situado en el hall de la facultad, junto a la puerta de entrada a la biblioteca. Su uso se ha consolidado entre los usuarios y respecto a 2014 muestra un leve incremento.



También muestra un ligero incremento el uso de la máquina de autopréstamo que, interrumpe el descenso registrado en 2014.



Préstamo Intercampus es un servicio que evita el desplazamiento de los usuarios entre el campus de Cantoblanco y el de Medicina, tanto para el

préstamo como para la devolución de documentos. Es un servicio con baja demanda en la Biblioteca de Económicas.

Pasaporte Madroño

Permite acceder al préstamo domiciliario de las bibliotecas universitarias públicas que forman parte de este consorcio. Los usuarios que pueden disfrutar de este servicio son el PDI, los alumnos de postgrado y el PAS. Aunque es un servicio del que se informa a los colectivos que podrían estar interesados, no es muy demandado por nuestros usuarios, manteniéndose en prácticamente en las mismas cifras del año anterior en la Biblioteca de Económicas, aunque se observa un fuerte descenso, de más de un 50%, en el conjunto de las biblioteca de la UAM. Anexo 7, Tabla 4

Los libros vuelan

El número de documentos que llegan a nuestra biblioteca como consecuencia de una reserva han descendido en un 15% respecto a 2014. Mientras que los documentos devueltos en nuestra biblioteca, que salieron en tránsito para su devolución definitiva a su biblioteca de origen, crecieron en un 10% respecto al año anterior.

6.3 Préstamo interbibliotecario

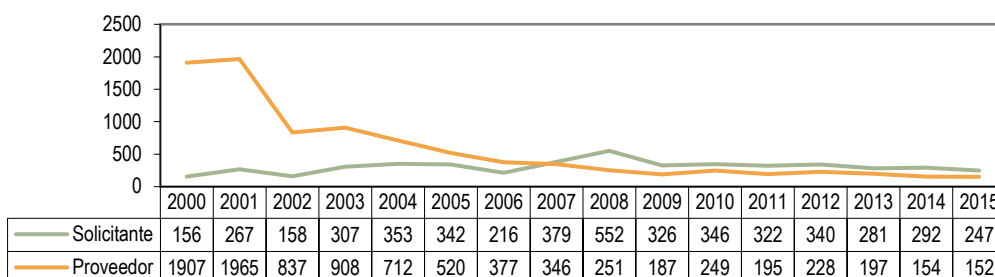
Es un servicio que permite acceder a documentos que no tenemos entre los fondos de la UAM, a la vez que suministramos nuestros fondos a otros centros que nos los solicitan.

Es un servicio muy valorado entre nuestros usuarios, que se ofrece de manera gratuita a personal docente e investigador, los alumnos de postgrado y PAS y que se amplió en 2015 a alumnos matriculados en su Trabajo Fin de Grado (TFG).

En 2015 descendió ligeramente el número de documentos que solicitamos a otros centros, siguiendo la tónica general, pero se mantuvo casi igual el número de documentos solicitados a nuestra biblioteca, esta vez en contra de la tendencia del conjunto del servicio, que desciende.

Analizando los datos, vemos que básicamente los documentos que piden nuestros usuarios en un 79,75% son copias, y un 20,25% son documentos en préstamo. Es de destacar la rapidez en el tiempo medio de tramitación de las peticiones en ambos sentido, ya que suelen resolverse en el mismo día de la petición. Anexo 8 Préstamo Interbibliotecario.

Biblioteca de Económicas



6.4 Información y comunicación: web, blog, redes sociales y Quid

Entendemos la información y comunicación en la biblioteca como una manera de dar a conocer los servicios y fondos que se ofrecen.

Las acciones que nos planteamos para intentar lograr este fin fueron:

- Establecer mayor visibilidad de la biblioteca en la facultad, incluyendo semanalmente noticias en el boletín y en las pantallas de la facultad, y elaborando documentos de interés que se incluyan entre la documentación sobre temas a tratar en la Junta de Facultad.
- Incrementar la difusión de información tanto en el blog profesional como en el general: en 2014 publicamos 52 noticias en CanalBiblos, y en 2015 pasamos a publicar 73, lo que supone un incremento del 40%. Nos hemos esforzado para que cada una de las entradas que se elaboraran fueran de interés, aumentando un 11% de media la visualización de cada noticia.
- Participación en todas las campañas propuestas para el curso 2015-2016: Bookface (fotografías), Tu UAM_Biblioteca (noticia en blog), Instantes UAM_Biblioteca (fotografía + mininoticia).

Año	Entradas blog	Visitas entradas blog	Media de entradas por noticia
2015	73	4778	65,45
2014	52	2826	54,35

- Utilización del cuadro de “Destacamos” de la web de la Biblioteca de Económicas como escaparate de las noticias del blog que queremos

destacar. Anexo 9 Información y comunicación

- Incremento de nuestra participación en redes sociales como una magnífica plataforma para conectar con nuestros usuarios más jóvenes.
- Utilización de bitly a partir de junio de 2015, para medir la repercusión en la red de las diferentes acciones realizadas, lo que nos permite tener una estadística completa del uso de esta herramienta para todo el año. Los datos recogidos desde junio nos indican que algunas noticias difundidas a través de las redes sociales han aumentado su visualización. Por ejemplo, la noticia sobre el folleto en inglés elaborado por la Biblioteca de Económicas para estudiantes extranjeros: el 73% de las entradas a esta noticia se hicieron por bitly. Algo similar ocurrió con la noticia sobre la inclusión de la bibliografía recomendada de los diferentes grados y másteres de la facultad de Económicas en Moodle: el 44% de sus consultas también se hicieron a través de bitly.

Twitter: a través del hastag #BibliotecadeEconomicasUAM hemos diferenciado las publicaciones de la biblioteca de Económicas respecto de las del resto de bibliotecas de la UAM (midiendo el impacto a través de bitly). También se ha creado contenido específico para esta red social destacando novedades y servicios.

Facebook: Se envió contenido esporádico para dar difusión de noticias de la biblioteca publicadas en Canalbiblos. Se mantuvieron las mismas noticias que en Twitter.

Pinterest: mantenemos el trabajo en esta red social para destacar las colecciones de nuestro fondo. Existían 3 tableros: guías de turismo, libros en chino y colección Asia, a los que añadimos otro más: "For dummies" en la Biblioteca de Económicas. Hemos creado 4 tableros colaborativos: Aprende idiomas: alemán, francés, inglés o italiano, Libros para aprender francés, Libros para aprender inglés, Bibliografía para elaborar tu TFG/TFM. En todos los ejemplares se ha añadido un enlace al catálogo para facilitar al usuario la localización del documento.

Instagram: Seguimiento de la Campañas de la Biblioteca y Archivo para el curso 2015-2016

Google+: Rediseño del perfil de la Biblioteca.

Flickr: Actualización del set de imágenes de la Biblioteca de Económicas y del Centro de Documentación Estadística.

Las acciones desarrolladas para acercar a los usuarios al servicio de biblioteca, han tenido mucho éxito. La idea es continuar mejorando nuestra comunicación para conseguir que nuestros servicios se conozcan y sean útiles a toda la comunidad universitaria.

Continuamos trabajando con **Quid Consulte al bibliotecario**, que resuelve consultas de los usuarios a través de esta herramienta. Su uso ha descendido un 11% respecto a 2014, en línea con las cifras del conjunto de la Biblioteca y Archivo de la UAM.

Otras acciones:

Revisión del puesto de discapacitados, e instalación de la nueva versión del programa Dragon Naturally Speaking compatible con Windows 7.

Instalación del programa Padre, de la Agencia Tributaria, en los portátiles que se prestan a los usuarios, a instancias de una profesora del Dpto. de Hacienda Pública, para facilitar el seguimiento de las clases de una asignatura del segundo semestre del curso 2014/2015.

6.5 Formación de usuarios

Con el pleno convencimiento del importante papel que la biblioteca debe tener en la alfabetización informacional de sus usuarios, y de la ayuda que podemos aportar en el desarrollo de habilidades de investigación y de análisis crítico, la Biblioteca de Económicas realiza un importante esfuerzo en intentar llegar a todos sus usuarios (Ver Anexo 11 Informe formación 2015).

Las acciones enfocadas a la formación de usuarios que la Biblioteca de Económicas abordó en 2015 fueron:

Participación en los actos de bienvenida

Con el inicio del curso académico 2015/2016, se celebraron 3 actos de bienvenida a los alumnos de 1º curso en los que participó la Biblioteca de la Facultad de Económicas.

El primer acto de bienvenida tuvo lugar el 3 de septiembre, en el salón de Actos de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, con la presencia de miembros de los equipos de gobierno de las Facultades de Derecho y Económicas, y responsables de la doble titulación de Derecho y Administración y Dirección de Empresas (DADE), a cuyos alumnos de 1º curso iba dirigido este acto.

Los otros dos actos de bienvenida se celebraron el día 7 de septiembre uno dirigido a los alumnos de 1º de los Grados de ADE, Economía, y Economía y Finanzas y otro dirigido a los alumnos de turno de clase de tarde de los Grados de ADE, Economía, Gestión Aeronáutica y Turismo.

El objetivo de estos actos es transmitir a los alumnos información sobre aspectos docentes, administrativos, deportivos, etc. La Biblioteca de Económicas colabora presentando sus recursos, sus servicios y anunciando a

los nuevos alumnos la importancia de acudir a las sesiones programadas de Introducción a la biblioteca y sus servicios.

Estos actos suponen una primera toma de contacto con los usuarios que no queda recogida en nuestras estadísticas de formación del año 2015.

Visitas guiadas a las que acudieron 50 asistentes

Introducción a la biblioteca y sus servicios

Se imparten a los alumnos de 1º curso de grado durante los meses de septiembre y octubre. Son sesiones de una hora para cada uno de los grupos de 1º a los que acuden acompañados con un profesor en su horario lectivo, previo acuerdo con el mismo.

En 2015 fueron 17 los grupos que acudieron a la Biblioteca a recibir esta formación.

Formación sobre recursos-e en economía, empresas y estadística.

Generalmente esta formación se imparte para cursos de grado y máster, a petición del profesor o coordinador y también como parte del programa de doctorado.

En 2015 se impartieron 23 cursos especializados sobre economía, empresas y estadística.

Los cursos especializados en estadística tienen un carácter multidisciplinar y los solicitan profesores de grados de otras facultades.

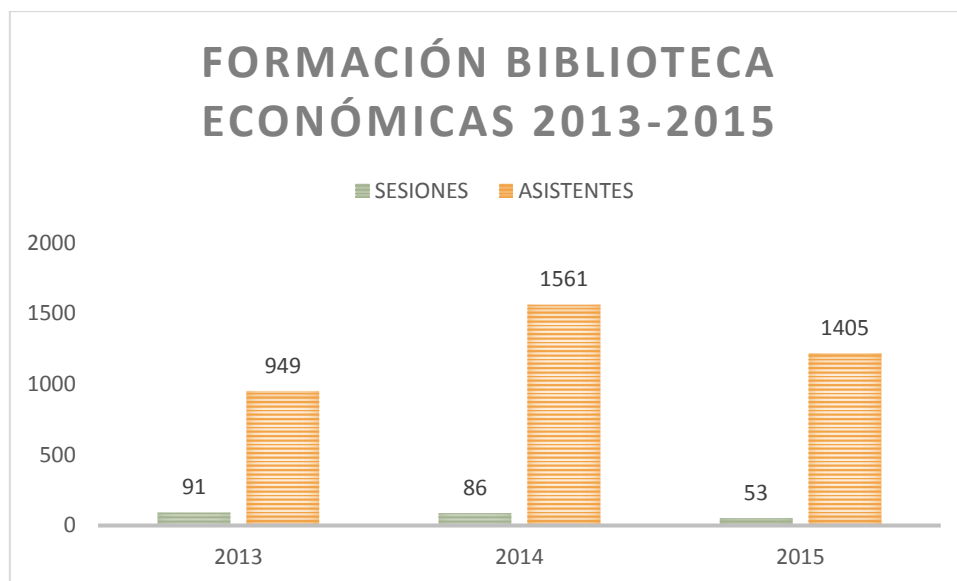
Por segundo año consecutivo, la Biblioteca de Económicas impartió el "Seminario sobre Recursos Electrónicos de Economía y Estadística", como parte del programa de doctorado en Economía y Empresa. La duración del seminario fue de 3 horas y asistieron 14 alumnos. Los documentos de asistencia expedidos por la biblioteca se consideran Documento de Actividad del Doctorando y son supervisados tanto por el tutor correspondiente como por la Comisión Académica de Doctorado.

En general, la valoración del contenido del seminario por parte de los alumnos fue muy positiva (4,47 puntos de media sobre 5 en las encuestas), si bien la mayoría estuvieron de acuerdo en la conveniencia de darle mayor duración, dada la amplitud del contenido.

También se nos sugirió, en las encuestas de valoración, la posibilidad de realizar otro seminario en el momento de empezar a realizar la tesis doctoral, con un contenido más adecuado al tema concreto de la misma.

La evolución de la formación en la Biblioteca de Económicas de los últimos tres años, la refleja en este cuadro, con una disminución intencionada del número de cursos, en un intento por optimizarlos, y una disminución no buscada del

número de asistentes en el último año.



Formación Biblioteca Económicas	2014		2015	
	SESIONES	ASISTENTES	SESIONES	ASISTENTES
TOTAL:	86	1.561	53	1.405

La valoración de los cursos de formación se mantiene en los mismos valores, lo que supone un motivo de satisfacción, si consideramos que dos de los bibliotecarios que se encargaron de una parte importante de la misma, era la primera vez que se enfrentaban a este reto.

Por primera vez se elaboró un informe sobre la formación en la Biblioteca de Económicas en 2015, basado en la tabulación de los resultados de las encuestas respondidas por los usuarios que reciben la formación en grupos. Se proponen unas recomendaciones y acciones futuras para abordar con el propósito de corregir y mejorar la formación en la Biblioteca de Económicas. Anexo 11 Informe formación 2015.

6.6 Apoyo a la investigación

Continuando con la iniciativa puesta en marcha por la Biblioteca y Archivo de la UAM, la Biblioteca de Económicas continúa colaborando en el apoyo a la investigación con el fin de dar mayor visibilidad a la producción científica de la UAM; y en nuestro caso a la de la Facultad de Económicas. Las tareas que se realizan son:

Portal de la Producción Científica (PPC) (Argos/Imarina) Anexo 10 Datos en ARGOS

- Permite la gestión de los curriculum vitae de los profesores de la facultad de Económicas,
- Facilita la elaboración de la memoria de investigación de la facultad.
- Difusión de PPC entre los investigadores. Con ese fin se realizó en 9 de febrero una presentación en la que intervinieron Pepa Rodríguez, Idoia Barrenechea, Sonsoles Jiménez y María Osuna. Se destacaron las ventajas del PPC, y el repositorio institucional, y el apoyo que la biblioteca ofrece en la búsqueda de indicios de calidad para la evaluación de trabajos de investigación, con vistas a la solicitud de sexenios y acreditaciones.

Dialnet (portal para la difusión de la producción científica hispana)

- Con listados actualizados de PDI continuamos completando el perfil de nuestros usuarios.
- Vaciado de monografías, obras colectivas y revistas de nuestros fondos.

Revistas vaciadas:

Cuadernos de Economía

Delfos

Encuentros Multidisciplinares

Situación y predicción de la economía madrileña 2002-2011, publicada por el Instituto Lawrence R. Klein, centro Gauss, de nuestra facultad

Sociología Histórica (revista –e editada por la Universidad de Murcia), a petición de dos profesores de Sociología del comité editorial.

Repositorio

Continuamos alimentando el repositorio, previa firma de licencias por los investigadores de la facultad, revisión de las políticas de autoarchivo y localización de documentos en versión editorial o preprint o postprints, y finalmente descripción y carga de metadatos para incluirlos en el repositorio digital.

El repositorio tiene como ventaja añadida mejorar nuestra visibilidad y nuestro impacto, además de dar cumplimiento a la Ley 14/2011 de la Ciencia, la Tecnología y la Innovación.

Sexenios y acreditaciones

Desde la biblioteca de Económicas ayudamos a nuestros investigadores a evaluar sus publicaciones buscando los indicios de calidad de las mismas, con vistas a la solicitud de sexenios y acreditaciones. En 2015 elaboramos 10 informes, en los que se han analizado 67 aportaciones.

Los cuadros añadidos más abajo cuantifican las aportaciones de la Biblioteca de Económicas a Dialnet.

Dialnet autores

Biblioteca	Marcar autor como revisado	Inclusión web personal	Materia / área de conocimiento	Nombre alternativo	Crear nuevos autores	TOTALES
Económicas	124	37	41	37	140	379
Total autores "trabajados"	1.027	160	332	229	3.498	5.246

Dialnet documentos

BIBLIOTECAS	ARTÍCULOS DE REVISTAS	CAPITULOS DE LIBROS	LIBROS COLECTIVOS	MONOGRAFÍAS	TOTAL POR BIBLIOTECA
ECONÓMICAS	1.413	177	11	9	1.610
TOTAL	4.920	4.743	229	200	10.092



7 Integración institucional y cooperación

La biblioteca de Económicas asiste a las reuniones de Junta de Jefas mensualmente, también a las de la Junta de Facultad y la Comisión General de Biblioteca. En 2015 participamos en grupos de mejora de inventario y filiación de usuarios.

Desde que se iniciaron los actos de recepción de estudiantes de 1º curso, el equipo decanal cuenta con la representación de la Biblioteca.

Jornada de puertas abiertas en la UAM, 28 y 29 de abril 2015

Visitaron la biblioteca de Económicas alumnos de diferentes institutos de la Comunidad de Madrid acompañados por el vicedecano de alumnos, Juan Ignacio Sánchez Gutiérrez, y profesores de sus centros de origen. A todos ellos se les dio una pequeña introducción de los servicios que se prestan en las bibliotecas de la UAM y en la biblioteca de Económicas.

Visita del Grupo de Trabajo de la Escuela de Negocios Shanghai, 26-5-2015.

El martes, 26 de mayo, una delegación de la Shanghai University of International Business and Economics (SUIBE) realizó una visita guiada por las instalaciones de la biblioteca de Económicas y el Centro de Documentación Estadística, donde los visitantes mostraron gran interés. Les sorprendió gratamente la colección de libros en chino de bibliografía recomendada, procedente del donativo de alumnos de nuestra facultad. La visita está enmarcada en el acercamiento que se espera culmine en la firma de un convenio de colaboración entre ambos centros.

Firma del acuerdo entre la Biblioteca Económicas de la UAM / Archivo Histórico Ferroviario de la Fundación de los Ferrocarriles Españoles

La Biblioteca de Económicas medió para la firma de un acuerdo con la Biblioteca / Archivo Histórico Ferroviario de la Fundación de los Ferrocarriles Españoles para ceder a investigadores de la Facultad de Económicas una documentación necesaria para sus trabajos.

Visita de vicerrectores de la UAM

El 13 de julio de 2015, José Manuel González Sancho Vicerrector adjunto de Investigación, y Jonathan Benito Sipos, Vicerrector adjunto de Innovación, visitaron la Biblioteca de Económicas con la intención de conocer al personal que trabaja en la Biblioteca y recorrer las instalaciones, mostrando interés por los diferentes temas relacionados tanto con el trabajo diario como con los retos y objetivos a los que se enfrenta la Biblioteca.

Revista Ibercampus.es

Respondiendo a la invitación de un profesor de la facultad, participamos en la publicación de dicha revista, publicada el 17-11-2015, contestando unas preguntas sobre cómo afronta la biblioteca la adaptación a los nuevos usos digitales.

ORI

Se iniciaron contactos con la ORI de Económicas y la ORI Central de la plaza mayor para intentar difundir la biblioteca entre los alumnos que llegan a la UAM por convenios o becas Erasmus.

8 Anexos

8.1 Anexo 1 Recursos humanos

Personal de la Biblioteca turno de mañana

Apellidos, Nombre	Funciones y servicios	Teléfono	Correo electrónico
Mela Martín, Carmen	Proceso técnico	91 497 6291	carmen.mela@uam.es
Muñoz Sánchez, Miguel	Atención al investigador. Hemeroteca	91 497 4158	miguel.munnoz@uam.es
Moraleda Sobrino, José Antonio	Préstamo, Web	91 497 4665	jantonio.moraleda@uam.es
Montiel Bustos, Gema	Administración. Adquisiciones	91 497 5564	gema.montiel@uam.es
Ruiz-Moyano Pérez, M ^a José	Dirección	91 497 6290	mjose.ruizmoyano@uam.es
Toscano Liria, Mariano	Préstamo	91 497 4665	mariano.toscano@uam.es
Gómez-Tavira Pascual, Manuela	Documentalista CDE	91 497 4437	manuela.gomez@uam.es
Felipe García Gallego (desde septiembre 2015)	Préstamo. Proceso técnico	91 497 5013	felipe.garcia@uam.es

Personal de la Biblioteca turno de tarde

Apellidos, Nombre	Funciones servicios	y Teléfono	Correo electrónico
Jiménez Hernández, M ^a Sonsoles/Paula Siguero Gamarra (desde septiembre 2015)	Préstamo Interbibliotecario	91 497 2952	sonsoles.jimenez@uam.es
Peña Lozano, Jorge Juan	Préstamo Interbibliotecario	91 497 6286	jorge.penna@uam.es
Ramos Ruiz, José	Préstamo	91 497 4665	jose.ramos@uam.es
Osuna González, M ^a	Documentalista CDE	91 497 6294	maria.osuna@uam.es

8.2 Anexo 2 Cursos de formación del personal de la Biblioteca de Económicas

Nombre del curso	Entidad	Asistentes
Habilidades directivas y resolución de conflictos	UAM	1
Pinterest para Bibliotecas	SEDIC	1
Primeros auxilios y RCP	UAM	1
Nutrición saludable	UAM	1
La evaluación de la investigación universitaria desde una perspectiva bibliotecaria (2 ^a ed.)	COBDCV	1
La propiedad intelectual en la era digital: implicaciones en las bibliotecas, la docencia y la investigación	SEDIC	1
Inglés B1	UAM	1
Alemán A1.1	UAM	1
Alemán A1.2	UAM	1

BIBLIOTECA DE ECONÓMICAS (UAM) - MEMORIA 2015

Básico Hominis, Sigma, Sorolla	UAM	1
Inglés B2	UAM	1
Presentación Dawsonera	Dawson	5
Coaching en las organizaciones	Comunidad de Madrid	1
Competencias digitales	Comunidad de Madrid	1
Estrategia de desarrollo de la memoria	Comunidad de Madrid	1
Total cursos y asistentes:	15	19

8.3 Anexo 3 Presupuestos

Presupuesto de la Biblioteca de Económicas

ASIGNACIÓN	2015
Junta de Facultad	91.000,00€
Servicio de Biblioteca	30.614,00€
TOTAL PRESUPUESTO:	121.614,00€

Evolución del presupuesto de la Biblioteca de Económicas 2013-2015

ASIGNACIÓN	2013	2014	2015
Junta de Facultad	99.900,00€	95.900,00€	91.000,00€
Servicio de Biblioteca	48.472,24€	27.660,00€	30.614,00€
Cátedra UAM-AENA	2.000,00€	-----	-----
TOTAL PRESUPUESTO:	150.372,24€	123.560,00€	121.614,00€

Gastos ordinarios

CONCEPTO	2015
Monografías impresas	28.371,90€
Monografías electrónicas	6.049,83€
Bases de datos	68.353,35€
Revistas impresas y electrónicas	15.486,35€
Material de oficina, encuadernación y fotocopias	2.535,71€
Correo y transporte	1.184,45 €
TOTAL:	122.174,77€

Gasto en recursos de información con cargo a otros presupuestos

PRESUPUESTO	CONCEPTO	2015	
Proyectos de investigación Facultad de Económicas	Monografías impresas	411,66 €	
Servicio Biblioteca	Revistas electrónicas	12.407,02 €	177.197 €
	Libros electrónicos	1.372,27 €	
	Bases de datos	163.417,80 €	
TOTAL:		177.608,66 €	

Total gasto en recursos de información

PRESUPUESTO	2015
Biblioteca de Económicas	118.454,61 €
Servicio de Biblioteca	177.197 €
Proyectos de investigación	411,66 €
TOTAL:	296.063,27€

Gasto en bases de datos por partidas presupuestarias

CENTRO	BIBLIOTECA DE ECONÓMICAS	SERVICIO DE BIBLIOTECA	TOTAL
Biblioteca	6.238,21€	63.349,16€	69.587,37€
CDE (Centro de Documentación Estadística)	62.115,14€	96.962,18€	159.077,32€
TOTAL:	68.353,35€	160.311,34€	228.664,69€

8.4 Anexo 4 Colección de monografías

Libros 2015

CENTRO	PEDIDOS TRAMITADOS	PEDIDOS	RECIBIDOS	CANCELADOS
Biblioteca de Económicas	300	862	842	20

Libros adquiridos a los diferentes proveedores 2013-2015

PROVEEDOR	2013	2014	2015
Herrero	-	26	-
Proquest	-	3	1
Starkmann	-	-	2
Ecobook	323	203	186
Lex Nova	263	115	34
Marcial Pons	350	177	165
Omm Campus	547	379	357
Aenor	-	-	2
Solocheck	254	72	95
TOTAL:	1.737	975	842

Fondos ingresados 2013 - 2015

AÑO	LIBROS		LIBROS-E	TESIS	OTROS		TOTAL
	COMPRA	DONATIVO			VÍDEOS	CD-ROM	
2013	1.737	345	120	29	-----	----	2.231
2014	975	1055	1133	20	2	17	3.20
2015	842	1.091	51+245 springer	23	---	5	1.996

Catalogación. Registros bibliográficos Año 2015

	Nº DE TÍTULOS
Catalogación de donativos	1.091
Catalogación de libros de proyectos de investigación	13
Catalogación de monografías-e	51
Catalogación de nuevas adquisiciones	842
Catalogación retrospectiva	1.325
Tesis doctorales	23

TIPO DE CATALOGACIÓN

AÑO	ORIGINAL	DERIVADA	RECONVERSIÓN FONDO	LIBROS-E	PROYECTOS INVESTIGACIÓN	TOTAL
2013	638	0	1.402	120	36	2.172
2014	765	0	1.619	64	33	2.481
2015	2.020	0	1.325	51	13	2.847

Composición actual de la colección

	CENTRO	SUSCRIPCIÓN	DONATIVO/ CANJE	MUERTAS	TOTAL
REVISTAS IMPRESAS	Biblioteca	39	54	1265	1358
	CDE (Centro de Documentación Estadística)	2	2		4
	TOTAL:				1362
REVISTAS ELECTRÓNICAS	Biblioteca	3	----		
	CDE (Centro de Documentación Estadística)		2		
	TOTAL:				5
		SUSCRIPCIÓN	DONATIVO/ CANJE	MUERTAS	TOTAL
TOTAL:		44	58	1265	1367

CONCEPTO	2013	2014	2015
Revistas recibidas por suscripción	255	72	44 en papel 3 electrónicas
Revistas recibidas por donativo o canje	61	62	58
Revistas muertas	1.097	1.250	1.265
Nº TOTAL DE TÍTULOS	1.313	1.384	1.368

Evolución global de la colección

CONCEPTO	2013	2014	2015
Revistas recibidas por suscripción	255	72	44 en papel 3 electrónicas
Revistas recibidas por donativo o canje	61	62	58
Revistas muertas	1.097	1.250	1.265
Nº TOTAL DE TÍTULOS	1.313	1.384	1.368

8.5 Anexo 5 Hemeroteca

Revistas suscritas por la Biblioteca de Económicas para 2015

REVISTAS EN PAPEL
Actualidad Aseguradora: el eco del seguro
Agricultura: Revista agropecuaria
Alta Dirección
Andalucía Económica
Annual Report on Exchange Arrangements and Exchange Restrictions
Balance of payments statistics yearbook
Boletín ICAC
Ciudad y Territorio Estudios territoriales
Consensus Forecasts
Cuadernos económicos de I.C.E.
Direction of Trade Statistics
Direction of Trade Statistics Yearbook
Economía Exterior = Economía Mundial""
Economie Appliquee
International Financial Statistics
New left Review
Papeles de relaciones ecosociales y cambio global
Política exterior
Presupuesto y gasto público
Revista del Instituto de Estudios Económicos
TST Transportes, Servicios y Telecomunicaciones

REVISTAS PAPEL + E
Alimarket
American Economic Journal. Applied Economics
American Economic Journal. Economic Policy
American Economic Journal. Macroeconomics
American Economic Journal. Microeconomics
American Economic Review (7 títulos)
Aral
Cuadernos de información económica
Economía Industrial
Distribución Actualidad
Información Comercial Española
Investigaciones de Historia Económica
Journal of Economic Literature
Journal of Economic Perspectives
Observatorio inmobiliario y de la construcción
Panorama social
Papeles de economía española
Revista de Economía Aplicada
Revista de Historia Económica / Journal of Iberian and Latin American Economic History
Revista española de investigaciones sociológicas

REVISTAS ELECTRÓNICAS
Economist, The (opción 1)
Review of Economics and Statistics
Travel and Tourism Analyst

8.6 Anexo 6 Bases de datos

Bases de datos adquiridas con cargo al presupuesto de la Biblioteca de Económica por compra directa

Discussion Papers Series Centre for Economic Policy Research. (bibliográfica)
Orbis. (estadística)
Taric. (bibliográfica)
Travel and Tourism (IMIS) – Euromonitor (estadística)
International Statistical Yearbook (estadística).

Bases de datos adquiridas con cargo al presupuesto del Servicio de Biblioteca

NOMBRE	MODO ADQUISICIÓN
ABI Inform (bibliográfica)	Madroño
ABI Inform (ampliación)(bibliográfica)	CC.Madroño
Bankscope Neo (estadística)	Directa
Business Source Complete (bibliográfica)	Directa
Country Reports (estadística)	Madroño
EconLit (ampliación) (bibliográfica)	CC.Madroño
Euromonitor GMID Passport (estadística)	Directa
NBER Working Papers (bibliográfica)	Contrato LM
OECD iLibrary (estadística)	CC.Madroño
SABI (estadística)	Directa
Sociological Abstracts (bibliográfica)	Directa

Bases de datos multidisciplinares adquiridas con cargo al presupuesto del Servicio de Biblioteca.

TÍTULO	MODO DE ADQUISICIÓN
Academic Search Premier	Madroño
JSTOR	Madroño
Science Direct	Madroño
Springer Revistas	Directa
Wiley Full Collection	Concurso

8.7 Anexo 7 Servicios a los usuarios

MES	2013	2014	2015
Enero	14.882	13.799	13.062
Febrero	13.869	15.602	16.431
Marzo	12.866	18.392	18.303
Abril	22.224	16.642	20.926
Mayo	13.356	10.319	9.479
Junio	11.907	9.903	8.232
Julio	2.427	2.019	1.600
Agosto	408	403	334
Septiembre	10.254	12.347	10.530
Octubre	17.688	20.847	24.047
Noviembre	17.920	20.863	20.788
Diciembre	14.638	18.761	14.813
TOTAL:	152.439	159.897	158.545

Tabla 1. Visitas a la Biblioteca de Económicas

AÑO	LARGO	SEMANAL	SALA	NOTEBOOK	TOTAL BIBL. ECONÓMICAS	TOTAL BIBLIOTECAS UAM
2013	3.003	22.478	1.355	8.162	35.432	477.129
2014	2.625	20.191	4.952	7.934	35.708	483.279
2015	2.441	18.470	21.040	12.296	54.291	345.940

Tabla 2. Circulación según el tipo de préstamo de la Biblioteca de Económicas

Tabla 3. Préstamo de ordenadores portátiles

CENTRO	2013	2014	2015
Ciencias	3.684	3.668	3.662
Derecho	5.222	9.977	7.448
ECONÓMICAS	8.162	7.934	12.296
Educación	7.372	6.502	9.736
Humanidades	7.654	6.696	8.723
Medicina	7.076	6.250	8.060
Politécnica	2.093	2.763	2.957
Psicología	8.250	6.969	10.525
Total	49.513	52.450	63.407

CENTRO	2012	2013	2014	2015
Ciencias	18	35	23	23
Derecho	15	12	12	3
ECONÓMICAS	7	15	5	6
Educación	42	35	45	17
Humanidades	191	137	114	41
Medicina	1	1	0	2
Politécnica	0	0	4	1
Psicología	11	12	15	4
TOTAL:	265	285	247	97

Tabla 4. Pasaporte Madroño en las Bibliotecas de la UAM 2012-2015

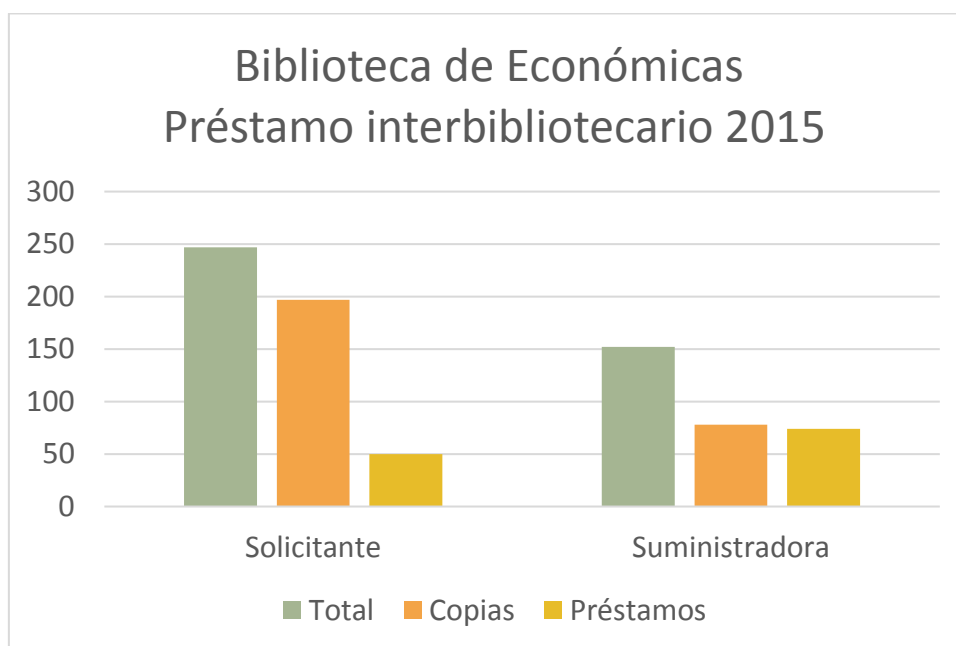
8.8 Anexo 8 Préstamo Interbibliotecario

La Biblioteca como solicitante

DOCUMENTOS SOLICITADOS POR NUESTROS USUARIOS: 247		PETICIONES
Resueltas	210	85.02%
Canceladas/Rechazadas	34	13.75%
No localizadas	2	0.8%
REENVIADAS:		
Reenviadas a P.I. internacional	13	
Tiempo de obtención de los documentos		
Respuestas positivas	Media: 2,38% días	
Respuestas negativas	Media: 1,08% días	

La Biblioteca como suministradora

TOTAL DE DOCUMENTOS QUE NOS HAN SOLICITADO: 152		
Resueltas	152	100%
TIEMPOS DE RESPUESTA:		
Positivas	Media:0,04 días	
Negativas	Media:0,00 días	



8.9 Anexo 9 Información y comunicación

Acceso a web

MES	2014		2015	
	BIBLIOTECA	CDE (CENTRO DE DOCUMENTACIÓN ESTADÍSTICA)	BIBLIOTECA	CDE (CENTRO DE DOCUMENTACIÓN ESTADÍSTICA)
Enero	2.822	1.172	2.191	1.463
Febrero	5.057	1.842	2.462	1.917
Marzo	3.559	1.271	2.139	1.577
Abril	2.369	1.565	2.624	1.192
Mayo	778	12	2.562	707
Junio	825	126	2.993	954
Julio	1.993	659	2.283	543
Agosto	1.207	350	849	148
Septiembre	3.420	1.236	3.829	1.340
Octubre	4.122	1.802	3.450	2.129
Noviembre	2.567	1.140	2.716	1.449
Diciembre	1.958	928	1.977	950
TOTAL:	30.677	12.103	30.075	14.369

8.10 Anexo 10 Datos en ARGOS

2015 - SEPTIEMBRE	Económicas	TOTAL
AYUDA A LA INVESTIGACIÓN	726	12.382
Convenios	1	280
Otras ayudas y becas	63	1.509
Proyectos de Investigación	663	10.593
Publicaciones	13.340	172.018
Artículos de revista	6.787	99.360
Capítulos de Libro	2.514	28.430
Libros	1.438	9.063
Manuales y otras publicaciones	216	1.021
Participación Congresos (ponencias, etc.)	1.217	22.328
Tesis dirigidas	688	10.875
Traducción Artículos de Revistas	0	47
Traducción Capítulos de Libro	1	69
Traducción de libros	8	157
Working Papers	471	668
Otros méritos	1.255	32.761
Colaboración en revistas	248	2.915
Cursos y seminarios impartidos	257	9.423
Estancias en el extranjero	127	2.780
Experiencia en gestión de I+D	20	357
Organización de actos	92	2.516
Otras actividades	438	11.861
Participación Comités	71	1.411
Patentes	2	623
Premios	76	875

8.11 Anexo 11 Informe formación 2015

Informe sobre los cursos de formación llevados a cabo por la Biblioteca de Económicas y Centro de Documentación Estadística para el año 2015¹

La biblioteca de Económicas considera la formación de usuarios como proceso clave para mejorar el uso de los servicios y recursos que la biblioteca y el Centro de Documentación Estadística por parte de alumnos, docentes y PAS.

Con este fin hemos diseñado tres tipos de cursos que se imparten todos los años a los alumnos de grado y postgrado:

- **Introducción a la biblioteca y sus servicios**
Se imparte al inicio de curso a los alumnos de grado, y en fechas acordadas con los profesores a los de postgrado.
- **Recursos electrónicos de Economía**
Se imparte en las fechas solicitadas por los profesores, tanto a grupos de grado como de postgrado
- **Recursos electrónicos en Estadística**
Se imparte igualmente en las fechas solicitadas por los profesores, tanto a grupos de grado como de postgrado. Desde 2013 es habitual impartir un curso sobre estadísticas de ciencias ambientales y sociedad, dirigido a alumnos del Grado de Ciencias Ambientales y Geografía y Ordenación del Territorio.

La realización de estos cursos se ha llevado a cabo con la participación de 4 bibliotecarios/as de plantilla en turnos de mañana y tarde, con el apoyo de los becarios/as OPE.

Introducción a la Biblioteca: Felipe García y Paula Sigüero

Recursos electrónicos en Economía: Miguel Muñoz

Recursos electrónicos en Estadística: María Osuna

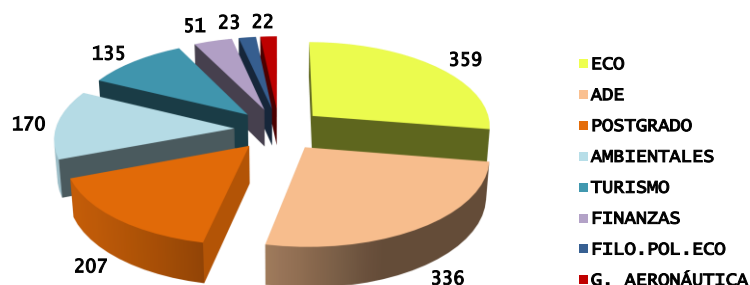
Los materiales y tutoriales con los que se siguen los cursos se revisan y actualizan anualmente al inicio del curso académico.

La mayoría de los cursos se han impartido en la sala de estudio del Centro de Documentación Estadística donde se instala un proyector a tal efecto.

¹ Se han considerado los datos recogidos en las encuestas de 2015 (de enero a diciembre)

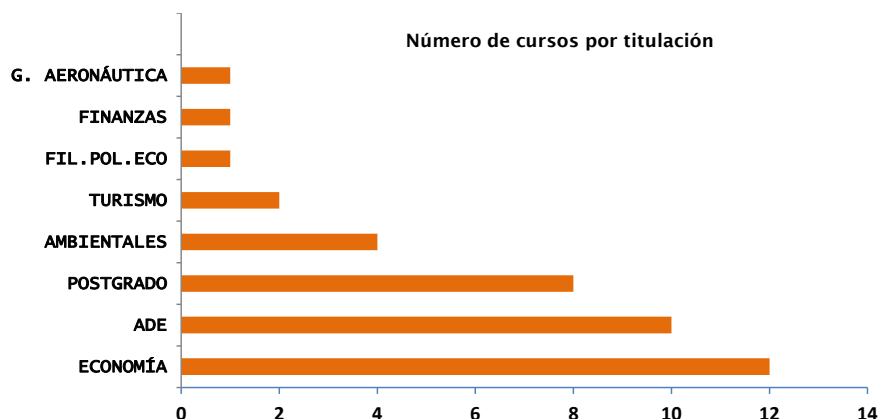
Sesiones de formación

Durante al año 2015 han participado en total 1.303 alumnos distribuidos en las titulaciones:



Las sesiones han tenido lugar con el siguiente calendario y número de cursos por titulación:

	Introducción a la Biblioteca	Recursos-e de Economía	Recursos-e en Estadística	Total
Enero			3	3
Febrero			1	1
Marzo		1		1
Abril		1	1	2
Septiembre	15	2	8	25
Octubre	1	1	4	6
Diciembre		1		1
Total	16	6	17	39



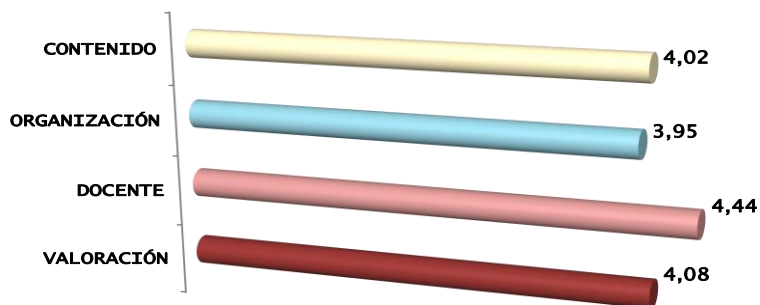
Durante 2015 se ha formado a 102 usuarios en 14 sesiones no contemplados en este informe debido a que al ser formación personalizada no se les pasa encuesta de valoración. Consideramos que los resultados no serían objetivos.

Sin embargo en la Estadística Anual 2015 del Servicio de Bibliotecas sí los contabilizamos, sumando un total de 1.405 usuarios formados en 2015 en un total de 53 sesiones.

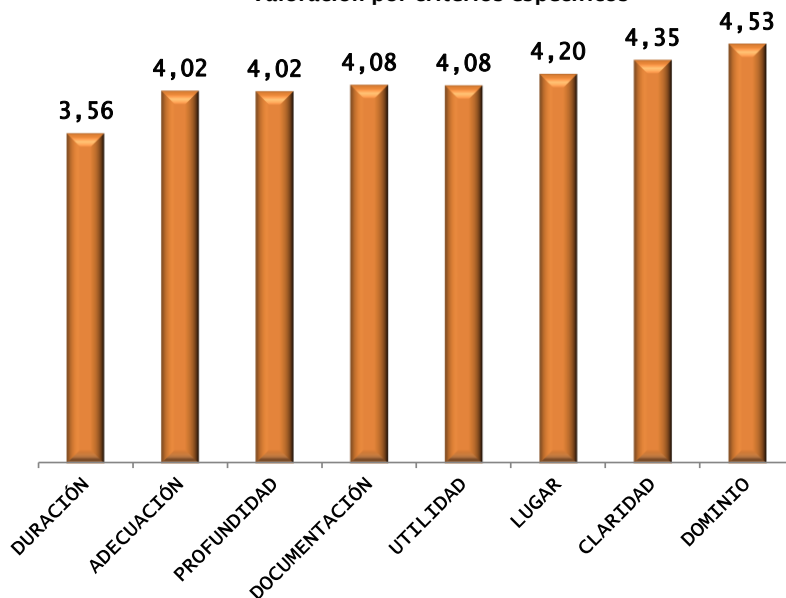
Tampoco se contemplan en este informe ni en la Estadística Anual 2015 las sesiones de Introducción a la Biblioteca realizadas en los actos de acogida de los alumnos de 1º de Grado.

Resultados de las encuestas de evaluación

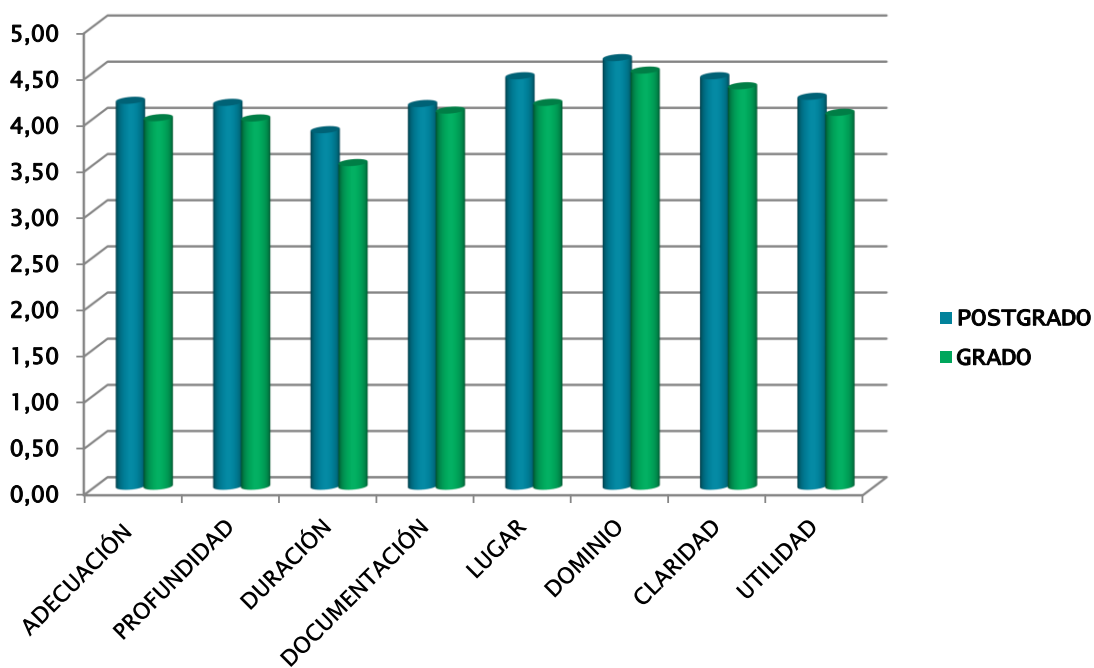
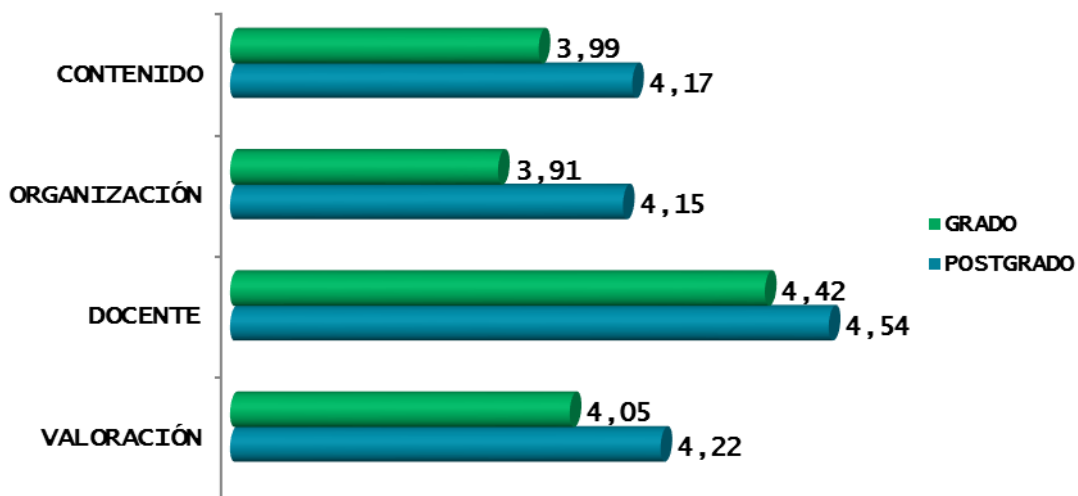
Valoración por criterios generales



Valoración por criterios específicos



Análisis de las encuestas por tipología de usuario



Análisis de las encuestas por tipología de curso

	Introducción a la Biblioteca y sus Servicios	Recursos-e en Economía	Recursos-e en Estadística	Promedio
Contenido				
Ha sido adecuado el contenido a las expectativas	4,08	3,92	3,99	4,00
Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba	4,10	3,97	3,94	4,01
Organización				
La duración ha sido adecuada al contenido	3,61	3,51	3,53	3,55
La documentación entregada es suficiente	4,29	3,77	3,96	4,01
El lugar donde se ha impartido el curso reunía las condiciones propicias	4,25	4,29	4,14	4,23
Docente				
El profesor domina la materia	4,46	4,55	4,59	4,53
Ha sido claro en sus explicaciones	4,34	4,35	4,36	4,35
Valoración				
El curso es útil para mi formación	4,11	3,99	4,07	4,06
Promedio Global	4,16	4,04	4,07	4,09

Tabla de evolución de resultados globales con respecto a 2014

	2014	2015
Contenido		
Ha sido adecuado el contenido a las expectativas	3,97	4,02
Los temas se han tratado con la profundidad que esperaba	4,06	4,02
Organización		
La duración ha sido adecuada al contenido	3,51	3,56
La documentación entregada es suficiente	4,09	4,08
El lugar donde se ha impartido el curso reunía las condiciones propicias	4,16	4,2
Docente		
El profesor domina la materia	4,54	4,53
Ha sido claro en sus explicaciones	4,42	4,35
Valoración		
El curso es útil para mi formación	4,06	4,08
Promedio Global	4,10	4,11

Los datos globales indican que se ha producido un ligero aumento en la valoración de los cursos con respecto al año anterior. Cabe destacar que retrocede en 0,1 puntos la valoración sobre a la documentación entregada y el dominio de la materia y 0,7 puntos en la claridad de las explicaciones. Sin embargo, la valoración mejora en el resto de criterios.

Recomendaciones

Contenido

Adecuación a las expectativas:

Un modo de controlar la forma en la que se les informa del contenido del curso podría ser enviar con antelación una síntesis a los profesores para que la hagan llegar a los alumnos de forma adecuada, de manera que conozcan de antemano las líneas básicas del curso.

Profundidad en los temas:

Cuando los contenidos son amplios se corre el riesgo de no profundizar lo suficiente en cada uno de sus aspectos. En el caso de Estadística se podría limitar el número bases de datos que se presentan con el fin de aumentar el tiempo que se dedica a cada una de ellas.

Organización

Duración:

La duración del curso es uno de los factores que peor se valoran y que podría mejorar si las sesiones fueran más dinámicas con ayuda de ordenadores para los alumnos. En este sentido este criterio está relacionado con la valoración del lugar en el que se imparten los cursos.

Documentación:

En Introducción y Economía se da en papel. En Estadística se envía al profesor con antelación para que se cuelgue en Moodle, de manera que los alumnos puedan imprimirlo y traerlo al curso. Los comentarios de las encuestas indican que no siempre se informa a los alumnos de este aspecto y valoran negativamente la ausencia en papel del documento. Habría que insistir a los docentes en la necesidad de que los alumnos conozcan el documento antes del curso.

Lugar:

Los comentarios y sugerencias de las encuestas de los cursos más especializados destacan la necesidad de que los cursos se desarrollen en aulas con ordenadores para que los alumnos sigan la exposición de contenidos de forma más dinámica. Esta circunstancia beneficiaría también la valoración que hacen de la duración de los cursos, puesto que el grado de interacción e implicación del alumno sería mayor.

En casos como Estadística y Economía la posibilidad de interrogar las bases de datos de forma autónoma mejora muchísimo la comprensión del curso. Como novedad de 2016 se ha impartido un curso a los alumnos de Ciencias Ambientales en el aula de informática de Filosofía con buenos resultados.

Por otra parte, cuando el grupo es muy grande, el espacio del CDE es insuficiente para alojar a todos los alumnos y sobre todo para que los del fondo vean la pantalla en buenas condiciones.

Docente

Dominio de la materia:

Se trata del aspecto que tiene un promedio más alto en la valoración, con un 4,53. En cualquier caso, la formación en habilidades docentes y didácticas del personal que realiza los cursos es fundamental para dotarles de las competencias necesarias para optimizar los resultados. Así mismo, sería conveniente convocar sistemáticamente a los proveedores de recursos electrónicos y bases de datos para que den una formación específica en el caso de actualizaciones y cambios significativos en las plataformas e interfaces.

Claridad en las explicaciones:

Este aspecto se valora positivamente y está muy relacionado con el anterior con lo cual una buena formación del personal que imparte los cursos será decisiva para conseguir mejores resultados.

Valoración

Utilidad:

La valoración promedio es del 4,08 lo cual indica que tiene una oportunidad de mejora que se podría satisfacer estableciendo un índice claro de cuáles son los aspectos de su formación académica que mejorarán si siguen los cursos con un aprovechamiento adecuado.

Acciones futuras

- En 2014 se realizó un curso de Introducción a la biblioteca y sus servicios al PAS con un alto grado de satisfacción por parte de los asistentes. Sería interesante continuar con este tipo de iniciativas incluso ampliándolas hacia una formación más específica sobre los recursos electrónicos más específicos que puedan resultar de interés para esta tipología de usuarios.
- Se está elaborando un procedimiento para ofrecer sistemáticamente cursos de Formación para el TFG
- Se estudiará el procedimiento para convocar a los alumnos de los cursos especializados en aulas de informática.
- Incluir a los alumnos de convenios internacionales y Erasmus en la formación.

Biblioteca de Económicas

Calle Francisco Tomás y Valiente, 5

Universidad Autónoma de Madrid

Campus de Cantoblanco

28049 Madrid (ESPAÑA)

<http://biblioteca.uam.es/economicas/default.html>

Correo-e:

biblioteca.economicas@uam.es (dirección y préstamo)
ai.biblioteca.economicas@uam.es (atención al investigador)
pi.economicas@uam.es (préstamo interbibliotecario)

También estamos en:

