

Memoria

2015

Biblioteca de Educación



Biblioteca y Archivo
Universidad Autónoma de Madrid



Índice

1. Introducción: resumen del año
 2. Evaluación y calidad
 3. Recursos humanos
 4. Recursos económicos
5. Equipamiento e instalaciones
6. Recursos de información
7. Servicios a los usuarios
8. Integración institucional y cooperación
9. Objetivos 2016

Anexos

Acceso al texto
Fecha de publicación 15.11.2016





1. Introducción: resumen del año

La Biblioteca de Educación es el punto de servicio de la Biblioteca y Archivo de la Universidad Autónoma de Madrid que atiende prioritariamente las necesidades de los estudiantes y docentes de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación. Es una sucursal de la Biblioteca y Archivo de la UAM, un sistema bibliotecario único que define homogéneamente los servicios para todos los miembros de la comunidad universitaria y para la sociedad en general.

La memoria anual de nuestras actividades es una expresión del compromiso por la transparencia y la calidad del servicio público que prestamos. Su objetivo es tanto hacer balance de un año de actuaciones como reflejar las inquietudes y preocupaciones de la Biblioteca más allá de los foros de trabajo habituales.

Los aspectos más señalados en 2015 han sido

- La reorganización de la Unidad de Recursos Audiovisuales y Multimedia de la UAM (URAM) tuvo implicaciones directas y de gran calado para la Biblioteca de Educación y destaca especialmente el refuerzo de la plantilla que ha supuesto el contar con el bibliotecario anteriormente asignado a esa unidad
- Con la reforma de la URAM la Biblioteca de Educación asumió algunos de los servicios antes prestados por ese punto de servicio
 - Préstamo de material documental original (en formato devedé), lo que ha supuesto la considerable tarea de reclasificación e integración de más de 4100 documentos
 - Préstamo de equipos audiovisuales
 - Habilitación de puestos de visionado
- La obra realizada en la Facultad para acondicionar una nueva zona de despachos en el módulo III y que supuso la intervención en la sala de trabajo de la Biblioteca de Educación y se completó con el reestructuración de la zona de acogida del vestíbulo de información y la habilitación de un punto permanente de atención e información
- La puesta en marcha de nuevos servicios y productos ha sido más que notable en este año, afectando a prácticamente todas las áreas y procesos de la Biblioteca, lo que creemos que pone de manifiesto la madurez de un equipo de trabajo que actúa coordinadamente, con iniciativa y una clara orientación hacia el usuario,

Es necesario hacer notar que todas las tareas relacionadas con la reclasificación de la colección de la URAM fueron realizadas sin contar con apoyo adicional o externo, exclusivamente con los recursos propios de la Biblioteca y desviando recursos de otros objetivos: en este punto, hay que destacar el excelente trabajo realizado por los estudiantes en prácticas OPE. También resultó determinante la rebaja de la carga de trabajo asociada al mantenimiento de los registros de usuarios en el sistema

Nuevos servicios 2015

- Libro a examen
- Libro no encontrado
- Integración de la colección de cine procedente de la URAM
- Álbumes en pinterest
- Préstamo de equipos audiovisuales
- Préstamo de cargadores y memorias USB
- Creación de las biblioguías
- Taller de gestión de la reputación digital
- Google+
- Portal de transparencia de la Biblioteca



de gestión de bibliotecas¹.

Este año los principales problemas o amenazas identificados por la Biblioteca de Educación se relacionan con

- Los estudiantes en prácticas OPE: la reducción en el número de meses en prácticas y los cambios administrativos tienen implicaciones profundas en la gestión bibliotecaria;
- La ausencia de inversión en infraestructuras por parte de la UAM impide la renovación en profundidad de las instalaciones y la adaptación a las nuevas necesidades de los usuarios;
- La distribución de recursos económicos proporcionados por el Vicerrectorado de Investigación: continúa sin resolverse la elaboración de un baremo para el reparto de recursos de información para investigación;
- La falta de una política definida de apoyo al aprendizaje por parte de la Biblioteca y Archivo de la UAM que considere y atienda las necesidades del mayor colectivo de usuarios de la universidad.

En 2015 la Biblioteca de Educación se marcó los siguientes objetivos:



PE02 Calidad y evaluación

Conocer a los usuarios y así diseñar servicios adaptados a sus necesidades que reflejen el compromiso de la biblioteca ante la sociedad

- Gestión de quejas y reclamaciones
- La biblioteca transparente

PE03 Comunicación

Iniciativas para difundir contenidos y actividades de la Biblioteca para lograr una comunicación más directa con los usuarios

¹ En 2015 se consiguió la [automatización diaria de las cargas de usuarios en el sistema de gestión bibliotecaria](#) lo que aligeró sustancialmente estas tareas anuales.



- Participación en las redes sociales de la Biblioteca y Archivo de la UAM *

PC01 Adquisiciones

Propuestas para mejorar la selección y adquisición de la colección bibliográfica e impulsar el desarrollo del repositorio institucional Biblos-e Archivo

- Obtención de licencias para acceso abierto *
- Plan de gestión de la colección

PC02 Proceso técnico

La biblioteca construye sus servicios alrededor de la colección: estos objetivos se encaminan a enriquecer el patrimonio bibliográfico de la UAM sobre la base de un tratamiento documental de calidad

- Registros de autoridad en SIGB
- Proceso técnico de donaciones
- Proceso técnico en DSpace *

PC03 Mantenimiento

El escaso espacio en la Biblioteca requiere la reubicación de las colecciones con poco uso en zonas de acceso restringido

- Relocalización de fondos bibliográficos

PC04 Circulación

Acciones para mejorar la experiencia del usuario con la colección impresa: agilización de las devoluciones, localización de ejemplares, etc.

- Devolución en autopréstamo
- Informar de libro no encontrado

PC05 Formación de usuarios

Profundizar en actividades de formación de usuarios para proporcionar herramientas y habilidades para la localización, gestión y evaluación de la información

- Taller de gestión de datos de investigación *
- Taller identidad digital
- Seminario de investigación sobre habilidades informacionales *

PC06 Información y referencia

La Biblioteca de Educación lleva a cabo iniciativas para ayudar a los usuarios con sus necesidades de información

- Servicio de alertas bibliográficas *
- Perfil de investigador *

PS01 Gestión de Tecnologías de la Información

Disponer de una web activa, de fácil navegación, con contenido actualizado, relevante y eficiente.

- Web de la Biblioteca de Educación

PS05 Gestión de infraestructuras

Las instalaciones de la Biblioteca deben adaptarse a las necesidades de los usuarios: salas de trabajo en grupo, zonas de ocio, etc.

* Este objetivo es una línea de acción enmarcada en el proyecto de apoyo a la investigación de la Biblioteca y Archivo de la UAM.



- Reforma de la Biblioteca
- Huerto urbano, con EcoCampus

2. Evaluación y calidad

La Junta de Jefes de la biblioteca se reunió en 10 ocasiones². Es el órgano consultivo de la Dirección de la Biblioteca y Archivo de la UAM en el que se hace el seguimiento de los objetivos anuales y se comentan los aspectos y noticias que afectan a la gestión bibliotecaria.

La Biblioteca de Educación, como parte de su compromiso con un sistema de mejora continua, colabora activamente en distintos grupos de mejora de la Biblioteca que han trabajado a lo largo del año. La función de estos grupos es revisar los procesos y procedimiento asociados a un servicio o proceso bibliotecario y proponer a la Junta de Jefes modificaciones y cambios encaminados a la mejora. Ha estado diversos grupos

- Grupo de mejora sobre filiación de usuarios (27 febrero, 8 abril)
- Grupo de mejora de inventario RFID (9 febrero)
- Grupo de mejora de la web (19 febrero 2015)
- Grupo de mejora de biblioguías (26 marzo, 9 junio)
- Grupo de mejora de préstamo interbibliotecario (26 enero, 5 febrero, 18 febrero, 4 marzo, 12 marzo, 22 abril)
- Atención al investigador (20 enero, 10 febrero, 7 abril, 26 mayo, 14 septiembre)

Merece destacarse en especial el trabajo realizado por el grupo de préstamo interbibliotecario ya que gracias a él se dispone de una normativa específica para este servicio, uno de los más apreciados por los usuarios pero que, sin embargo, no disponía de una normativa de funcionamiento avalada por los órganos universitarios responsables³.

Una de las características distintivas de la gestión de nuestra unidad es la atención a los procesos de comunicación interna. En reuniones periódicas de equipo se revisan los aspectos más importantes del día a día así como el seguimiento de los objetivos. Otro elemento importante de estas reuniones es la revisión de las instrucciones o procesos asentados con vistas a mejorarlos⁴. La elaboración de pautas para los

Destacamos

- La participación de la Biblioteca en los grupos de mejora de la Biblioteca y Archivo
- Resultados de la encuesta BibliOpina'15
- Puesta en marcha del portal de transparencia de la Biblioteca de Educación

² 4 de febrero, 3 de marzo, 25 de marzo, 29 de abril, 28 de mayo, 26 de junio, 20 de septiembre, 29 de octubre, 26 de noviembre y 17 de diciembre.

³ La Comisión General de Biblioteca aprobó la [Normativa del servicio de préstamo interbibliotecario](#) el 6 de mayo de 2015.

⁴ Se revisaron los procedimientos internos relacionados con la gestión de los avisos de circulación en SIGB, pautas de catalogación para material audiovisual y elaboración de un sistema de clasificación para material audiovisual. Por otra parte, para evitar interrupciones del servicio, se trabajó para que tanto Dialnet como Quid? Consulte al bibliotecario fueran llevados de manera conjunta por dos bibliotecarios. Queremos seguir avanzando en esta línea de trabajo buscando el respaldo de otros procesos: préstamo interbibliotecario, la cocina del investigador o creación de LibGuides.



estudiantes OPE que faciliten su trabajo es una de las tareas que se emprendió este año: se revisó por completo el manual de acogida y se crearon distintos documentos de apoyo para el proceso de reclasificación de las colecciones audiovisuales.

En noviembre de 2015 se pone en marcha un año más la encuesta de evaluación de la satisfacción de los usuarios BibliOpina'15. Esta encuesta es una herramienta esencial para medir la calidad del servicio y proporciona información muy valiosa especialmente ahora que se dispone de una serie temporal amplia y consistente: desde el año 2010 es la cuarta encuesta de evaluación que se realiza aplicando la misma metodología.

Los resultados de la **Evaluación de la calidad percibida de los servicios de Biblioteca y Archivo de la Universidad Autónoma de Madrid (2015)** muestran que el punto fuerte de las bibliotecas es la atención del personal y en general la satisfacción con los servicios es muy buena o excelente⁵.

Los datos específicos de la Biblioteca de Educación y su evolución son los siguientes

	2011	2012	2013	2015
GRADO				
Personal	5,17	5,32	5,37	5,19
Instalaciones	4,77	4,87	4,81	5,05
Servicios y fondos bibliográficos	4,87	4,90	4,67	4,94
Calidad global	4,93	4,87	4,98	5,10
POSGRADO				
Personal	5,51	5,63	5,57	5,64
Instalaciones	4,46	5,00	4,61	4,73
Servicios y fondos bibliográficos	4,57	4,96	4,74	4,64
Calidad global	4,89	5,13	5,04	5,00
PDI				
Personal	5,54	5,82	6,00	5,89
Instalaciones	4,56	5,06	5,08	4,84
Servicios y fondos bibliográficos	4,94	5,41	5,31	5,05
Calidad global	4,96	5,35	5,46	5,26

Tabla 1. Evolución de la satisfacción de los usuarios en la Biblioteca de Educación ⁶

⁵ La campaña se realizó del 10 al 24 de noviembre de 2015 y se analizaron 1.268 encuestas recibidas vía web. Se evalúan 30 aspectos de calidad percibida englobados en diferentes secciones (personal, instalaciones, producto y satisfacción general) que se puntúan en una escala del 1-6. Además se incluyeron 10 preguntas específicas para evaluar (1) el conocimiento de algunos servicios concretos (S/N), (2) la asistencia a cursos de formación (S/N) y (3) quejas, sugerencias y agradecimientos con preguntas de redacción libre.

⁶ Salvo que se especifique, las tablas y gráficos se generan a partir de datos de elaboración propia.

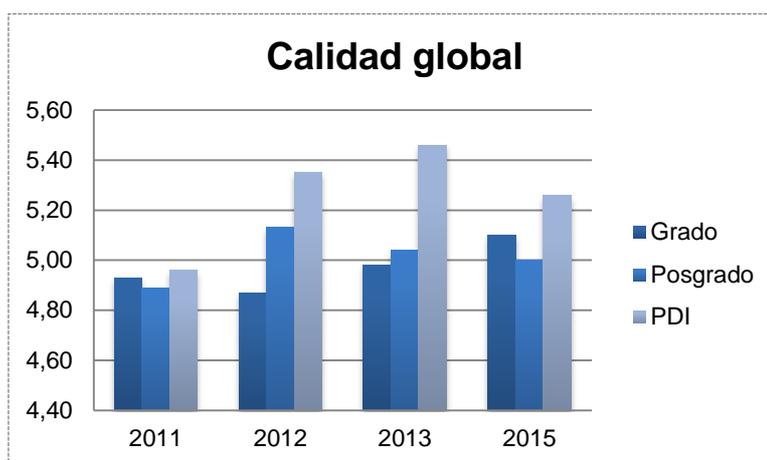


Tabla 2. Evolución de la satisfacción de la calidad global en la Biblioteca de Educación

La valoración global de la Biblioteca es alta y en todas las categorías de usuario el aspecto mejor valorado es la atención del personal.

- Se incrementa la valoración global de los estudiantes de grado, en los que el aspecto más apreciado es la atención del personal
- Los estudiantes de posgrado son los que más bajo valoran a la Biblioteca, y en especial los aspectos relacionados con servicios y fondos bibliográficos
- El PDI es el colectivo que muestra mayor grado de satisfacción con la Biblioteca y, en su caso, lo peor valorado son las instalaciones

En general, los ítems peor valorados son

- La disponibilidad de espacios para trabajar en grupo
- El número de portátiles en préstamo
- El funcionamiento de los ordenadores fijos
- El número de ejemplares de los libros recomendados en las guías docentes

La campaña “Una mochila por tus sugerencias” realizada por la Biblioteca y Archivo de la UAM con motivo del Día del Libro 2015 es otra ocasión que se aprovecha para recabar la opinión de los usuarios. De manera informal, se anima a los usuarios a que hagan llegar sugerencias sobre la biblioteca y sus servicios y, a cambio, se les entrega una mochila promocional. En la campaña 2015 la Biblioteca de Educación recogió un total de 57 sugerencias. El mayor número de sugerencias se relacionan con

- Aumento de la cantidad de portátiles
- Aumento del número de ejemplares en préstamo
- Aumento de plazos de préstamos de los ejemplares
- Ampliación de horarios

Uno de los objetivos de la Biblioteca en 2015 era la puesta en marcha de un portal de transparencia con los principales datos de nuestra unidad como parte del compromiso de dar cuenta de nuestras acciones ante la sociedad. A finales de 2015 ve la luz este [portal de transparencia](#) de la Biblioteca de Educación que facilita el acceso a la información institucional presente en distinto lugares de la web de Educación, Biblioteca o UAM. El portal se articula en torno a las secciones: 1) En cifras, 2) Información económica, 3) Recursos humanos, 4) Normativas, 5) Memorias y más y 6) agendas



Por último, en el contexto de una gestión de mejora continua, la Biblioteca de Educación realizó su habitual análisis DAFO, para reflexionar sobre la propia unidad y su entorno y complementar así las estrategias para implementar los objetivos 2016. El [análisis DAFO](#) fue realizado por el personal de la Biblioteca de Educación entre el 16 de diciembre de 2014 y el 1 de marzo de 2016.

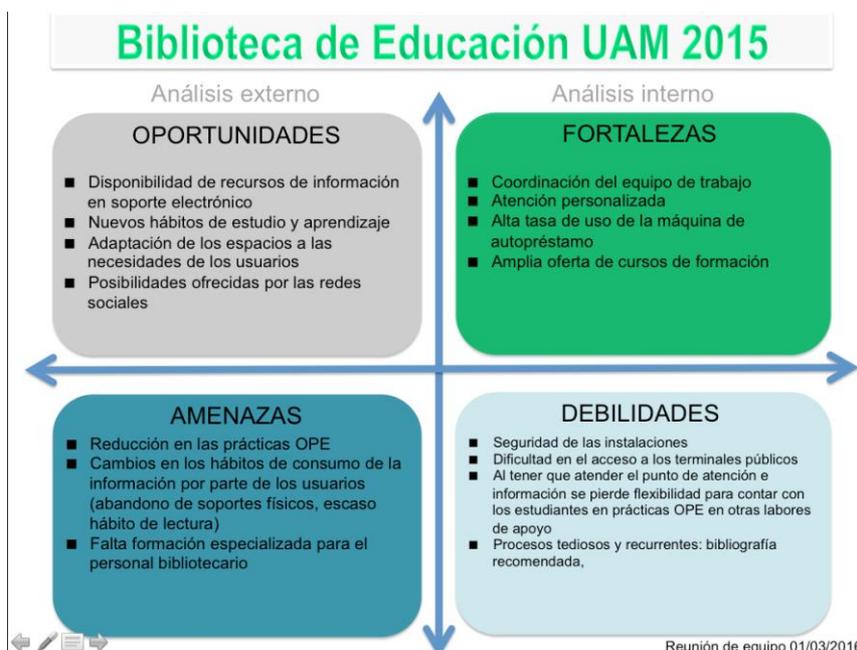
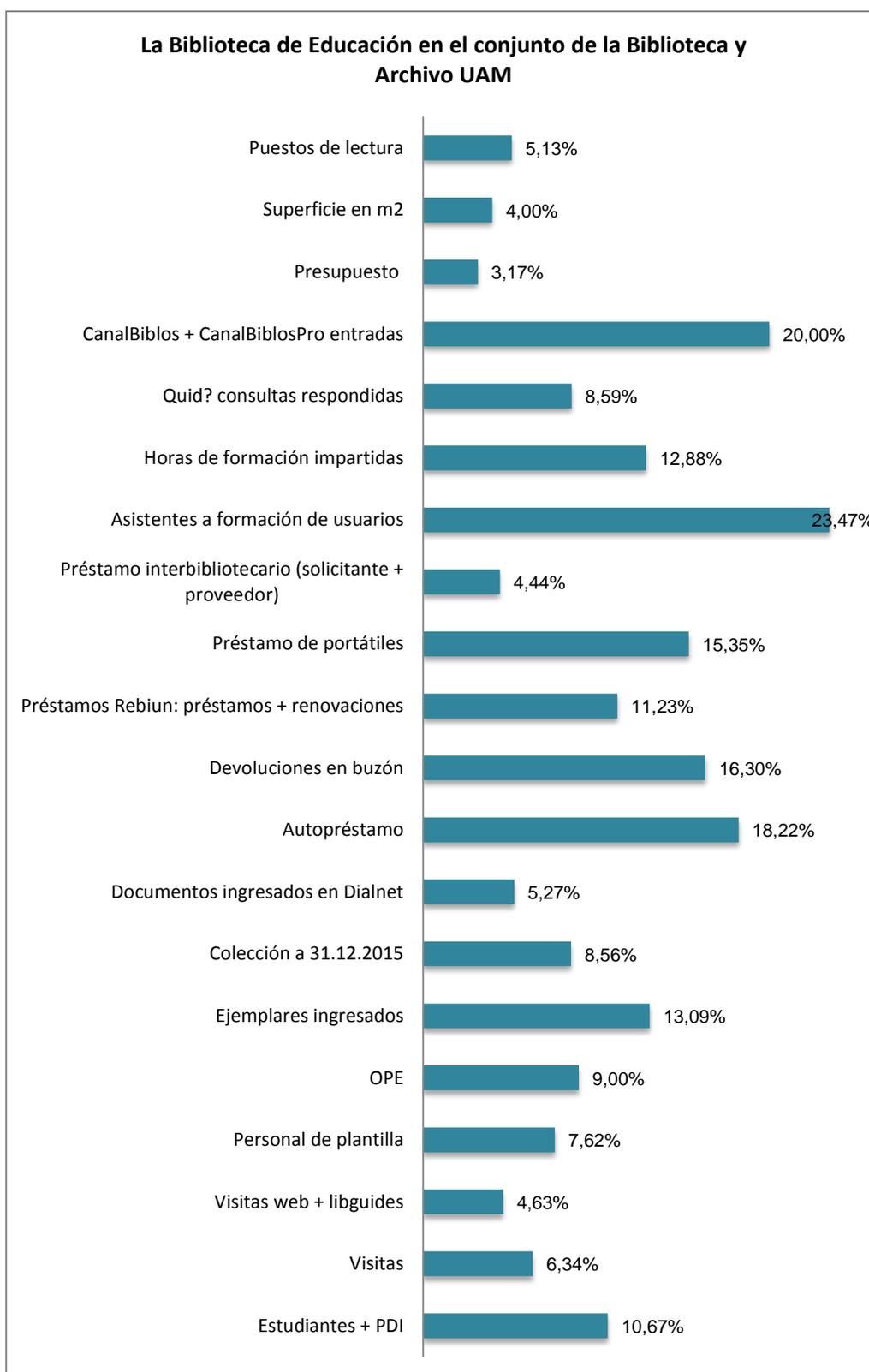


Tabla 3. Análisis DAFO 2015 de la Biblioteca de Educación

En el conjunto de la Biblioteca y Archivo, la aportación de la Biblioteca de Educación queda reflejada en el siguiente cuadro que presenta algunas de las cifras más representativas del servicio:





3. Recursos humanos

Lo más reseñable en este apartado es el refuerzo de la plantilla de tarde que ha supuesto la asignación del personal procedente de la URAM. La precariedad de la plantilla se había puesto de manifiesto en muchas ocasiones y este nuevo efectivo supone un gran respiro.

El número de efectivos de plantilla se amplía por tanto respecto al año anterior (ver anexo 1 y 2) y se revisaron y redistribuyeron los procesos y tareas bibliotecarias.

Se produjeron bajas e incidencias en algunas de las plazas

- La baja por enfermedad de Vanessa Hernández es cubierta por Elena Romero desde 20 de enero hasta 19 de febrero
- Esa misma baja es cubierta por Mariel Martínez desde 23 de febrero hasta 29 de junio
- El 16 de febrero se resuelve el concurso de méritos específico de la UAM y Manuel Lorite se traslada a la Biblioteca de Humanidades
- La plaza de nivel 22 de tarde es cubierta por Elena Romero desde el 20 de febrero
- El 26 de febrero se incorpora Beatriz Somavilla, a media jornada, para cubrir las horas sindicales de José María Tomás
- En ese mismo concurso de méritos específicos, Irina Isla obtiene la plaza nivel 22 de mañana de la Biblioteca de Educación ⁷
- No obstante, Irina Isla mantiene su excedencia por maternidad y su plaza queda cubierta por Margarita Corral hasta el 21 de octubre, fecha en la que se incorpora Irina

Destacamos

- Refuerzo de la plantilla de tarde con la incorporación de Carmen del Pozo
- La participación del personal en acciones formativas
- La necesidad de desarrollar un plan de formación integral adaptado al nuevo entorno bibliotecario

Del 15 de julio al 31 de agosto, el periodo de realización de la obra en la Biblioteca de Educación, el personal fue distribuido por las distintas bibliotecas de la UAM donde continuaron sus actividades profesionales.

El personal de la Biblioteca asistió a 29 actividades formativas de distinto tipo, con un total de 384.5 horas, aprovechado la oferta de distintas unidades e instituciones relevantes en nuestro ámbito (ver anexo 3):

- De la propia Biblioteca y Archivo UAM
- Servicio de PAS de la UAM,
- Proveedores de información y servicios bibliotecarios,
- Formación de carácter específico tramitada a través de la Comisión de Formación de la Biblioteca y Archivo de la UAM,
- Consorcio Madroño.

El programa de prácticas OPE de la UAM proporciona a las bibliotecas recursos humanos para asegurar la calidad del servicio. Lamentablemente, estos estudiantes lejos de realizar tareas de apoyo resultan imprescindible para garantizar el día a día de los servicios y los cambios introducidos en las condiciones de estas prácticas

⁷ Convocado el 29 de julio de 2014 (BOCM, 1 septiembre 2014).



amenazan un sistema ya de por sí excesivamente precario.

La Biblioteca de Educación dispone de 7 prácticas OPE con una dedicación de 18 horas semanales. Para la Biblioteca, a la vista de las reducciones sucesivas en las condiciones de las prácticas, es prioritario planificar y gestionar más racionalmente los recursos relacionados con las operaciones de préstamo y por ello fomenta muy activamente el uso autónomo de la colección por parte de los usuarios.

Por otra parte, la Biblioteca cuenta con dos prácticas OPE de posgrado con una dedicación semanal de 25 horas. Durante dos meses (septiembre y octubre 2016) se dispuso de la colaboración de un estudiante en prácticas procedente de la URAM pero finalmente fue reclamado por la Unidad de Comunicación e Imagen Institucional

El programa de los estudiantes en prácticas OPE exige el cumplimiento de un programa formativo específico que se resolvió con las siguientes acciones

- Los días 2 y 3 de septiembre se realizaron dos sesiones de presentación de las novedades del curso
- Los nuevos estudiantes asistieron a los cursos de formación de usuarios que imparte la Biblioteca
- Adicionalmente, el manual OPE, documento que describe las principales tareas de apoyo realizadas en la biblioteca, fue actualizado y revisado por completo en agosto de 2016.

Se sigue echando en falta un plan de formación integral, coherente y provisto de una finalidad específica, que responda a las nuevas características, tareas y estilos que actualmente definen el panorama bibliotecario y sus servicios, y atienda el contexto particular de la Universidad Autónoma de Madrid, sobre todo en lo que a sus agentes se refiere

- En el caso de los estudiantes OPE de posgrado se aprecia que, bajo las condiciones de la nueva convocatoria, raramente se cuenta con solicitudes de personal cualificado para las tareas que se realizan en las unidades de información. Esto exige desarrollar un plan formativo especializado que facilite la rápida integración de estas personas en los flujos de trabajo propios de la biblioteca;
- En el caso del personal de plantilla urge capacitarlo en las habilidades requeridas por los nuevos perfiles profesionales, tanto en el ámbito auxiliar (catalogación y proceso técnico avanzado, acceso al documento, información y referencia, etc.) como en los ayudantes (alfabetización informacional, moocs y enseñanza virtual, búsqueda y recuperación de información especializada, apoyo a la investigación, gestión de proyectos, etc.)

A través del programa PROMENTOR la Biblioteca de Educación acogió a cuatro estudiantes en prácticas de inserción laboral procedentes del título propio de la UAM "Formación para la Inclusión Laboral". Los estudiantes acuden durante 3 meses, un total de 8 horas semanales, acompañados por un mediador que supervisa su trabajo. El objetivo fundamental es que se introduzcan en la dinámica de un entorno laboral real. En la Biblioteca se les capacita para poder realizar de manera autónoma labores de atención a usuarios, apoyo a la catalogación y circulación.

Por último, es necesario mencionar dos colaboraciones

- Tres estudiantes realizaron su periodo de prácticas en el marco de la colaboración con el máster en Didácticas específicas para museo, aula y espacios naturales impartido en la Facultad de Formación de Profesorado y



Educación. Colaboraron en la organización de la exposición virtual homenaje a Francisco Giner de los Ríos y en el diseño de actividades de extensión cultural, archivo fotográfico y elaboración de material promocional de la Biblioteca

- Dentro del programa de prácticas del ESO + Empresa, acudieron a nuestro centro dos estudiantes de 4º curso de la ESO del IES San Fernando, de Madrid (del 23 al 26 de marzo).

En el anexo 4 se hacen constar los nombres de las personas que han pasado por la Biblioteca de Educación a lo largo del año 2015. A todos ellos la Biblioteca les agradece el trabajo prestado, su dedicación y entrega.

4. Recursos económicos

El presupuesto ordinario que la Biblioteca de Educación gestiona de manera directa se nutre de diversas fuentes de financiación

- Asignación de la Facultad, con la que se atienden los gastos corrientes, material fungible, inversiones en infraestructura y adquisiciones bibliográficas
- Asignación de los departamentos de la Facultad
- Asignación del Vicerrectorado de Investigación con la finalidad de cubrir las adquisiciones de bibliografía recomendada (títulos incluidos en las guías docentes)

Destacamos

- Más del 80% del presupuesto se dedica a adquisiciones bibliográficas
- La financiación del Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación
- La aportación del Vicerrectorado para recursos de investigación de educación es del 2.61%

Los siguientes gráficos muestran la evolución del presupuesto en los últimos años de la Biblioteca de Educación (ver anexo 5)

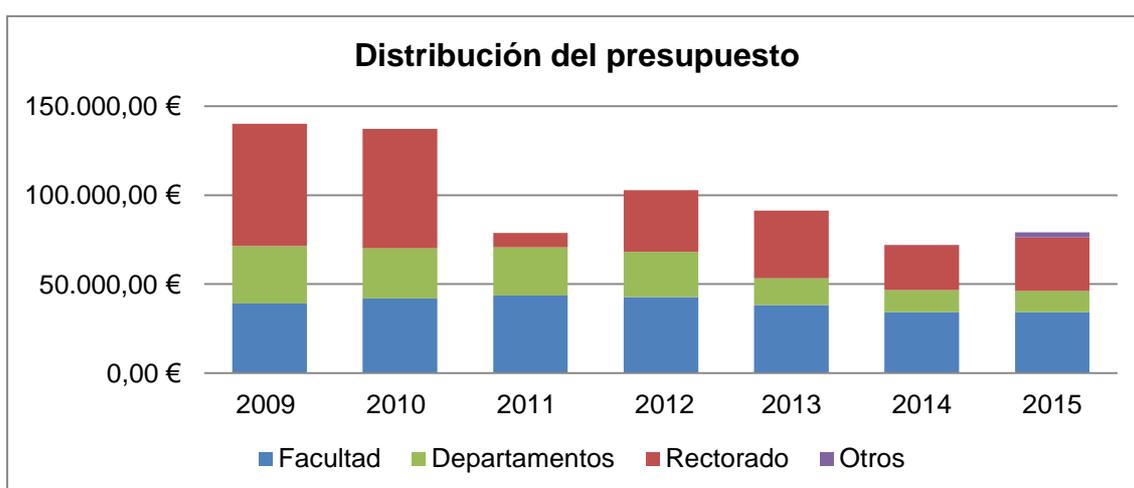


Tabla 4. Distribución del presupuesto de la Biblioteca de Educación

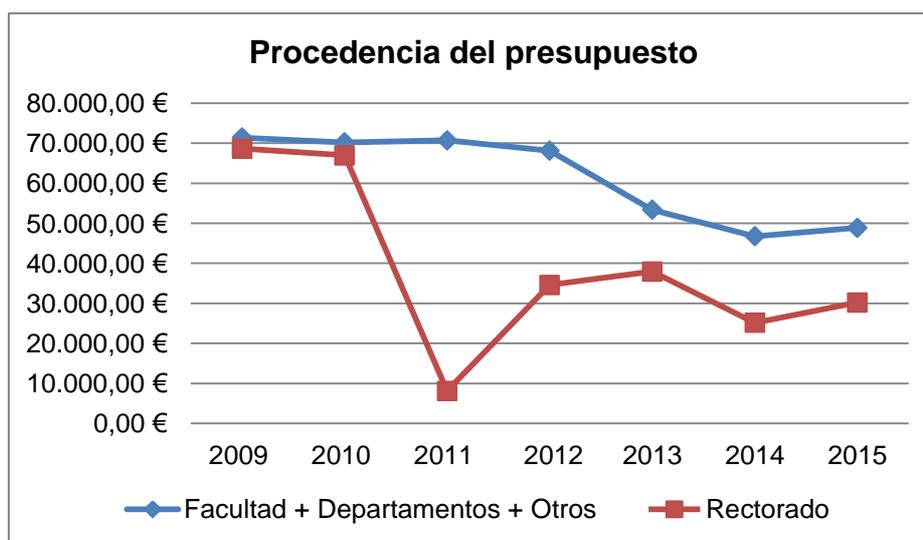


Tabla 5. Procedencia del presupuesto de la Biblioteca de Educación

Respecto al año anterior, la valoración de la situación apenas ha cambiado:

- Se mantiene el esfuerzo de la Facultad asegurando unos niveles de financiación estables y similares a los de años anteriores
- Desciende la asignación realizada por parte de los departamentos
- No se recibe apenas financiación por parte de proyectos de investigación, a pesar de que en la Facultad hay 21 grupos de investigación estables
- La aportación económica realizada por el Vicerrectorado de Investigación para bibliografía básica sigue su tendencia a la baja⁸
- La partida para recursos de investigación (fundamentalmente destinada a la suscripción a recursos electrónicos) sigue sufriendo recortes y obliga a la cancelación de títulos
- Además se ha seguido aplicando la recuperación del IVA en los recursos de información destinados a investigación (recursos electrónicos)

Sería necesario fomentar la adquisición de material bibliográfico con cargo a los proyectos de investigación financiados como un método que permita complementar la inversión en recursos de información, como ocurre en otras bibliotecas UAM. En este sentido, cabe señalar la línea iniciada por el Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación que suscribió, con cargo a su presupuesto, cinco revistas electrónicas consideradas de gran interés para los estudios de máster. El estudio de las estadísticas de consulta de estos títulos permitirá conocer si son bien acogidos y, eventualmente, que la Biblioteca de Educación asuma su pago una vez confirmada la rentabilidad de los mismos.

En 2015 la Facultad emprendió obras en el módulo III para ganar espacio y crear despachos en la doble altura de esa galería. Para la Biblioteca la obra tuvo un efecto positivo ya que mejoraron las condiciones de la sala de trabajo interna y la mayor parte de su presupuesto en mobiliario e instalaciones se destinó a este fin.

⁸ El tercer reparto del 2014 de la partida presupuestaria del Vicerrectorado destinado a bibliografía básica se recibió a principios de 2015 lo que distorsiona la evolución de esta partida, en descenso desde 2013.



El gasto total de la Biblioteca de Educación en 2015 se distribuyó de acuerdo a la siguiente tabla, en la que el 82,40% de su presupuesto se invirtió en adquisiciones bibliográficas.

Por concepto	Importe con IVA
9.1.1 Monografías en papel	27.847,41 €
9.1.2 Material audiovisual	1.590,47 €
9.1.2 Material no librario (test)	313,30 €
9.1.3 Revistas impresas	9.803,18 €
9.1.4 Libros electrónicos	1.112,77 €
9.1.5 Revistas-e	13.615,90 €
9.1.6.1 Bases de datos texto completo	10.867,97 €
Copias	981,94 €
Correos y mensajería	271,10 €
Gastos generales	3.791,84 €
Mobiliario e instalaciones	8.333,03 €
Recursos humanos	535,00 €
Total general	79.063,91 €

Tabla 6. Ejecución del gasto de la Biblioteca de Educación, por concepto 2015

Por concepto	Importe con IVA
9.3.2 Vicerrectorado	30.550,65 €
9.1.1 Monografías en papel	27.847,41 €
Biblioteca Infantil y Juvenil	4.489,74 €
Guías docentes	19.346,69 €
Libros de texto	4.010,98 €
9.1.2 Material audiovisual	1.590,47 €
9.1.4 Libros electrónicos	1.112,77 €
9.3.3 Facultad	34.551,41 €
9.1.3 Revistas impresas	9.803,18 €
9.1.5 Revistas-e	10.835,32 €
Copias	981,94 €
Correos y mensajería	271,10 €
Gastos generales	3.791,84 €
Mobiliario e instalaciones	8.333,03 €
Recursos humanos	535,00 €
9.3.4 Departamentos	11.181,27 €
9.1.2 Material no librario (test)	313,30 €
9.1.6.1 Bases de datos texto completo	10.867,97 €
9.3.4 Departamento de didáctica y teoría de la educación	2.780,58 €
9.1.5 Revistas-e	2.780,58 €
Total general	79.063,91 €

Tabla 7. Ejecución del gasto de la Biblioteca de Educación, por procedencia 2015

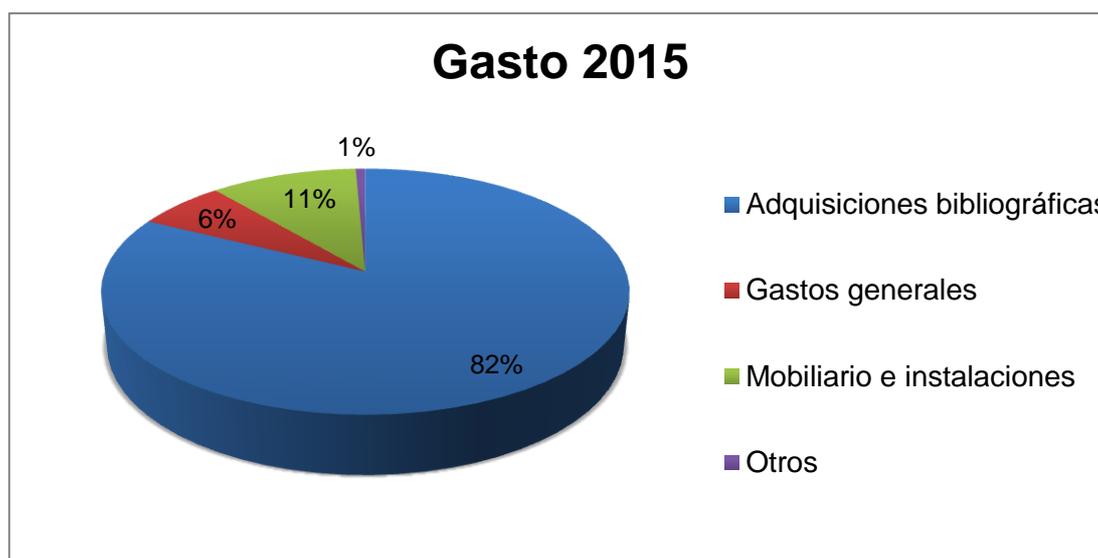


Tabla 8. Distribución del gasto de la Biblioteca de Educación por concepto 2015

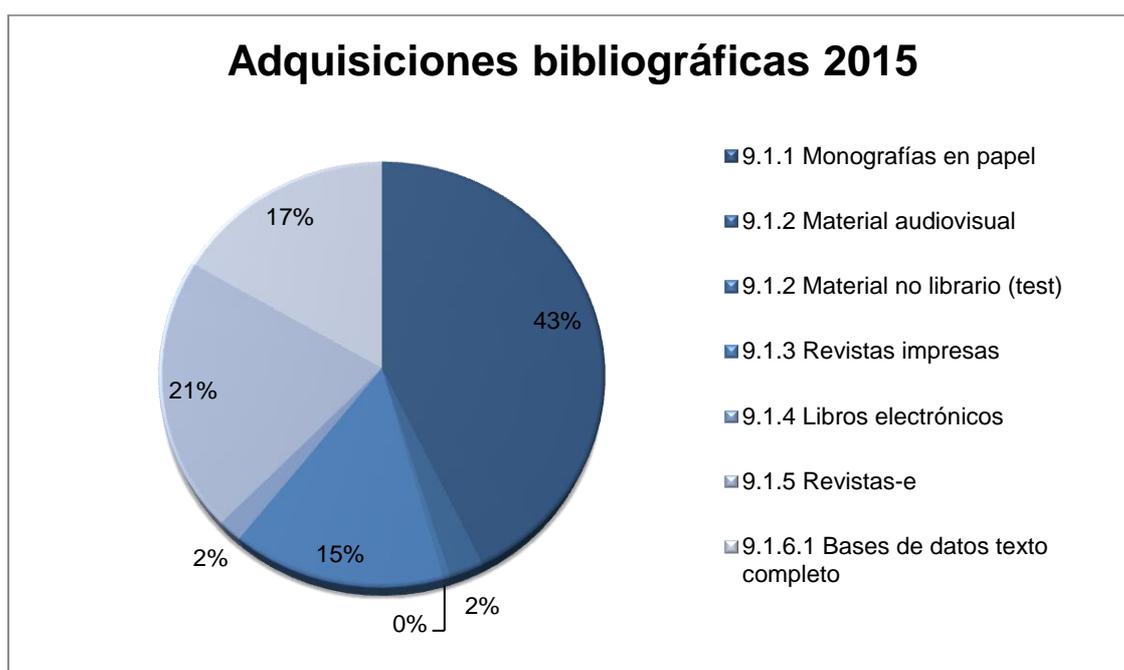


Tabla 9. Distribución del gasto en adquisiciones bibliográficas de la Biblioteca de Educación 2015

Respecto a la adquisición de recursos de información realizada de manera centralizada por la Biblioteca y Archivo bajo la supervisión de la Comisión General de Biblioteca, apenas se produjeron novedades⁹: continuaron los recortes y las

⁹ La Biblioteca y Archivo dedica esta partida a la compra o suscripción de recursos de información para la investigación, es decir, revistas (impresas o electrónicas) o recursos electrónicos (bases de datos, libros electrónicos, etc). Se suscriben grandes paquetes de revistas electrónicas, p.e. Elsevier, Springer o Wiley, recursos electrónicos de carácter general (p.e. *Web of Science* o *Scopus*⁹) o especializados (p.e. Westlaw Aranzadi, recursos de la *American Psychological Association*, etc). En estos recursos hay títulos específicos para cada disciplina, también del área de educación.



cancelaciones y tampoco llegó a ningún acuerdo para la revisión de los criterios de reparto. Un año más, al plantearse la renovación de los recursos contratados para 2016, la Comisión General de Biblioteca empleó como criterio de cancelación el importe del coste / uso de los recursos.

La Biblioteca de Educación es especialmente crítica con esta situación e insiste en que se acuerde un baremo de reparto que tenga en cuenta la aportación de la Facultad en términos de investigación. En 2015 el Vicerrectorado de Investigación dedicó en 2015 la cantidad de 39.762,31 € a recursos del área de educación, un 2,61 % del total de su presupuesto¹⁰. Esta situación supone que la Biblioteca de Educación debe dedicar una parte importante de su presupuesto para el mantenimiento de su colección de investigación.

5. Equipamiento e instalaciones

La principal novedad del año ha sido la reforma del vestíbulo de entrada de la Biblioteca, realizada gracias a la confluencia de dos situaciones

- El cerramiento de la doble altura de la sala de trabajo para habilitar un despacho destinado a uso docente en la planta 1 del módulo III,
- La reestructuración de la URAM

Destacamos

- La reforma del vestíbulo de entrada
- Los graves problemas con el arco anihurto
- Necesidad de un proyecto integral de reforma de la Biblioteca

La Biblioteca ha aprovechado esta intervención para cumplir tres objetivos:

1. Habilitar un punto permanente de atención e información para los usuarios
2. Dar mayor protagonismo al autopréstamo,
3. Reservar el mostrador de préstamo para las operaciones de circulación que requieren la intervención de personal

A lo largo del año se celebraron diversas reuniones con los responsables de la Facultad para evaluar los problemas de la zona de trabajo de los bibliotecarios (deficiente insonorización acústica, riesgo de rotura de cristales, climatización, etc.) La propuesta inicial de la Biblioteca era trasladar la zona de trabajo a la Biblioteca Infantil y Juvenil pero, a pesar de que no se perdía espacio ni capacidad de almacenamiento, esa redistribución fue rechazada¹¹. Finalmente se optó por realizar el cerramiento de la doble altura manteniendo la funcionalidad de los espacios.

La Biblioteca permaneció cerrada del 15 de julio al 31 de agosto y se realizaron numerosas actuaciones¹²

- Cambio de las ventanas de la sala de trabajo
- Instalación de filtros de protección solar en la sala de trabajo

¹⁰ Según datos de la documentación repartida en la Juna de Jefes de 29 febrero 2016.

¹¹ Comisión de Espacios e Infraestructuras de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación, reunida el 13 de marzo.

¹² El anexo 6 muestra la comparación con el año 2014 y se aprecia el impacto de la intervención realizada durante el verano en las instalaciones.



- Instalación de persianas en la zona de depósito y sala de trabajo
- Instalación del mostrador de préstamo procedente de la URAM
- Instalación de puestos de visionado completos en la sala de investigadores
- Reubicación de más de 223 metros lineales de estanterías procedentes de la URAM en distintas secciones de la Biblioteca: sala de lectura (para la colección de cine en libre acceso), mostrador (novelas), despachos, etc.
- Reubicación de las mesas procedentes de la URAM, aumentando la capacidad de trabajo en grupo en la Biblioteca Infantil y Juvenil
- Reubicación de otro mobiliario de la URAM: mesas de trabajo, sillas, microfichas, ordenadores
- Localización del puesto adaptado para personas con diversidad funcional en el Aula Multimedia
- Relocalización e instalación de nuevos puntos de red en el vestíbulo de entrada de la Biblioteca y sala de investigadores
- Pintura de la sala de trabajo y del vestíbulo de entrada de la Biblioteca

Tras la reforma, la zona de trabajo mejoró la calidad de su iluminación, sus condiciones de climatización y su aislamiento acústico. Sin embargo, algunos temas no han sido resueltos de manera satisfactoria: la exposición al sol de la sala de trabajo sigue siendo muy alta, especialmente en los meses de verano, y el modelo de ventanas que se instaló tampoco es el más adecuado para favorecer una climatización correcta.

Terminadas las obras se diseñó y emprendió la señalización de las nuevas zonas y servicios (autoservicio, punto de atención e información, punto de préstamo). También se aprovechó para definir los [niveles de sonido](#) de cada zona de estudio de la biblioteca.

La Biblioteca de Educación aportó 6.000€ para las obras de cerramiento de la sala de trabajo. La Biblioteca y Archivo de la UAM financió los gastos derivados del traslado de la URAM. También se hicieron otras inversiones de poca importancia en equipamiento: mobiliario de exterior con destino al patio de la Biblioteca, mobiliario para zona de descanso, pizarra de la zona de préstamo, taburetes para la zona de depósitos y carros auxiliares.

Otros aspectos relativos a instalaciones fueron los siguientes

- Tras la obra se procedió a instalar de nuevo el sistema antihurto de la Biblioteca pero se advirtió que se producían numerosos errores en la detección de los ejemplares. La incidencia estuvo abierta más de cuatro meses, atendida de manera insatisfactoria por parte del proveedor. Esto alteró sustancialmente el ritmo de trabajo de la Biblioteca, especialmente en dos aspectos: el relativo al proyecto piloto de puesta en marcha de la devolución en la máquina de autoservicio y el referido a la incorporación de la colección audiovisual de la URAM
- En mayo se instaló en la Biblioteca el nuevo sistema de contador de visitas y tras casi un año de lecturas erróneas por fin se quedó operativo en marzo de 2016
- El anexo 7 presenta el resumen de incidencias relativas a equipamiento e infraestructuras del año 2015: se abrió un total de 178 incidencias, con un tiempo medio de respuesta de 16,47 días.

La preocupación de la Biblioteca de Educación sigue siendo la adaptación y reforma de sus espacios, para conseguir un entorno seguro, atractivo y estimulante en el que



se pueda dar respuesta a los distintos estilos de aprendizaje de cada usuario (trabajo individual, colectivo, en un entorno digital o analógico). No obstante, las acciones en este ámbito deben continuar

- Desarrollar un plan de emergencia y evacuación específico para la Biblioteca
- Adaptación de los espacios para cumplir la normativa de seguridad en las instalaciones
- Habilitación de zonas para el trabajo en grupo
- Diseño de espacios flexibles, adaptables a situaciones o necesidades concretas.
- Aumentar la capacidad de crecimiento de la colección impresa, especialmente para fondos de reserva (anteriores a 1956)
- Rediseño de las áreas infrautilizadas (sala de investigadores, Centro de Documentación Infantil y Juvenil, patio interior de la Biblioteca)

Así pues, a pesar de los esfuerzos realizados, sigue siendo necesario un proyecto integral de reforma de los espacios que ofrezca una expectativa de respuesta a las necesidades de la Biblioteca: de sus usuarios, de la colección y de los nuevos servicios que se implementan.

6. Recursos de información

La Biblioteca define sus servicios alrededor de la colección y esto determina un calendario de acciones muy regular: revisión anual de las guías docentes para la selección de nuevos títulos, tramitación de las peticiones de compra, difusión de las novedades bibliográficas, inventario anual, reparación y encuadernación, estudio de la colección, etc. La principal novedad este año ha sido el trabajo de integración de las colecciones procedentes de la URAM, iniciado en el mes de septiembre de 2015 y que se prolongó hasta bien entrado el año 2016.

Destacamos

- Implantación del libro a examen
- Reforma del boletín de adquisiciones bibliográficas
- Colección de libros electrónicos de Dawson
- Integración de las colecciones procedentes de la URAM
- Creación de las guías de información (biblioguías)

Colección impresa

Se revisaron las guías docentes elaboradas por el profesorado de la Facultad con objeto de adquirir los nuevos títulos incluidos en ellas o comprar ejemplares adicionales. Para la adquisición de estos títulos se dispone del presupuesto asignado por el Vicerrectorado, de carácter finalista. Tras la revisión de las guías se remitió a los docentes un correo electrónico con el enlace a la dirección url de la bibliografía en el catálogo de la Biblioteca, con el fin de que

1. Informaran de erratas o modificaciones
2. Incluyeran el enlace en su página de moodle para facilitar el acceso a los estudiantes.

Se enviaron más de 244 correos-e personalizados pero, a salvo de algunas comunicaciones particulares, no tenemos constancia de que los docentes hayan



optado por emplear la url proporcionada por la Biblioteca en su moodle UAM¹³.

Para el curso 2015-2016 la intención es no revisar exhaustivamente las guías docentes. Se comprobarán las altas y bajas de asignaturas y se analizará mensualmente el uso de la colección para la adquisición de ejemplares adicionales:

- Compra de ejemplares adicionales cuando un título acumula más de tres reservas
- Ejemplares prestados más de diez veces a lo largo del curso académico
- Compromiso respecto a los ejemplares no encontrados
- Atención preferente a las desideratas directas remitidas por los usuarios (290 en 2015)

En 2015 destaca el descenso en el número de ejemplares totales ingresados en la colección (de 4.498 en 2014 a 3.252, ver anexo 8). Este descenso se debe a la bajada en el número de ejemplares ingresados por compra ya que la cifra de ejemplares ingresados por donativo aumenta respecto al año anterior¹⁴. Los ejemplares adquiridos por compra se consideran prioritarios a la hora de ser procesados e incorporados en el catálogo¹⁵.

En noviembre de 2015 se puso en marcha en la Biblioteca de Educación el sistema de libros a examen para la adquisición de novedades bibliográficas. Dos proveedores depositan títulos recién publicados para que sean revisados por el personal docente, bibliotecario o cualquier miembro de la comunidad universitaria. Este método no solo fomenta la participación de los usuarios en la formación de la colección sino que además permite seleccionar material de calidad adecuado a sus necesidades de los usuarios.

Hay que mencionar también las acciones realizadas respecto a otras colecciones de la Biblioteca,

- Aumenta la inversión en la adquisición de títulos para la Biblioteca Infantil y Juvenil;
- Se adquirió una selección de libros de texto editados en 2015 conforme a los programas establecidos por la nueva legislación educativa de la Comunidad de Madrid (cursos 2, 4 y 6 de educación primaria, 1 y 3 de ESO y primer curso de Bachillerato);
- La Biblioteca da un impulso a su colección de fomento de la lectura coordinándola con las actividades y recomendaciones realizadas en el Club de Lectura UAM;

¹³ La revisión de las guías docentes es una tarea en la que la Biblioteca invierte muchos recursos como lo muestran las siguientes cifras: 6.233 referencias revisadas, 145 pedidos realizados, 359 pedidos ya anulados realizados en varios ejercicios económicos, 482 recursos electrónicos, 244 correos electrónicos enviados al personal docente.

¹⁴ La cifra de ejemplares ingresados por compra desciende notablemente, de 3.366 ejemplares a 1.281 ejemplares. Sin embargo, los libros que ingresa y procesa en concepto de donativo han sido significativos este año --se incrementa hasta un 49,41% en el año 2015.

¹⁵ Respecto al proceso técnico de los documentos ingresados, se insiste en incorporar la mayor cantidad de títulos posibles a través de catalogación derivada, que reaprovecha los registros ya catalogados por otras bibliotecas. La cifra de catalogación derivada aumentó ligeramente respecto al año anterior y alcanza un 34,35% pero sigue por debajo de la media del conjunto de la Biblioteca y Archivo UAM, que ha subido al 39,92%.



- Continúan también las compras para la colección de cine, especialmente centrado en las materias que se imparten en la Facultad: educación y aprendizaje, infancia, deporte y cine para niños. Con la llegada de los fondos bibliográficos de la URAM se desdibuja el carácter especializado inicial con el que se creó la colección pero, a cambio, la Biblioteca dispone ahora de la mayor colección audiovisual de las bibliotecas UAM con títulos muy significativos y valiosos y que añaden una nueva marca de identidad al centro.

En 2015 se produjeron dos donaciones especialmente relevantes

- Donación de Carlos de Castro, profesor del Departamento de Didácticas Específicas de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación: una colección de más de 500 monografías impresas en español, en su mayor parte, relacionadas con la didáctica de las matemáticas desde un enfoque multidisciplinar y transversal;
- Donación de Rafael Morales Barba, profesor titular del Departamento de Filologías y su Didáctica de la UAM, que en esta ocasión hizo entrega de una colección de unos 200 ejemplares, la mayor parte monografías de literatura española contemporánea, novelas, poesía y ensayos de finales del siglo XX.

Como ya es habitual, el proceso técnico del material donado se articulará como objetivo interno para 2016. La cantidad de ejemplares pendiente de procesar se estima en torno a los 3.600 documentos.

Como tarea anual de mantenimiento, se realizó el inventario de distintas colecciones de libre acceso¹⁶. El proceso se realizó del 3 al 24 de junio. Se leyeron un total de 13.677 ejemplares y se dan por desaparecidos 153 documentos. También se hizo un estudio de la colección con objeto de liberar espacio en los depósitos: ejemplares duplicados, obsoletos o de poco uso fueron reubicados en el compacto de la Biblioteca (970 ejemplares).

En marzo de 2015 la Biblioteca decidió dejar de elaborar el tradicional boletín de adquisiciones bibliográficas: en su lugar optó por revisar y diseñar nuevas medidas para la difusión de los fondos bibliográficos

- rediseñar la web de acceso a las [novedades ingresadas en el catálogo](#), por Biblioteca y área de conocimiento
- enlazar las novedades desde el boletín mensual *La cocina del investigador*
- difundir de manera individualizada las novedades de algunas de nuestras colecciones: para ello se elaboraron distintos tableros en pinterest que, además, se integraron en diferentes biblioguías
 - [Cine](#), con las novedades ingresadas en la colección audiovisual
 - [Novelas](#), las novedades ingresadas en la colección de fomento de la lectura
 - colección de [Quijotes para niños y jóvenes](#).

Libros electrónicos

En paralelo, la bibliografía en inglés se trata de adquirir en formato electrónico cuando se comercializa en este soporte. Con el fin de rebajar al máximo el coste de la

¹⁶ Salas de lectura (bibliografía recomendada), libros de texto, obras de referencia, educación infantil, propuestas didácticas, colección de novelas, cine.



formación de la colección electrónica, la Biblioteca de Educación inició en 2014 los contactos con la empresa Dawson para optar por un modelo de compra basado en el uso (PDA, *patron driven acquisition*) que finalmente se materializó en mayo de 2015 y que supuso un notable esfuerzo de coordinación con el proveedor. En esa fecha, la Biblioteca dispone de más de 3.600 títulos con un depósito inicial de 1.000 € sobre el que se repercuten los costes de uso real.

Otra parte importante de la colección electrónica la componen los recursos electrónicos incluidos en las guías docentes disponibles en acceso abierto. La Biblioteca les da el mismo tratamiento que a los recursos que se adquieren por compra en lo que a proceso técnico se refiere, con el fin de que sean accesibles a los usuarios. En 2015 se procesaron 291 ejemplares de estas características.

Además de la compra de estos títulos individuales, hay otros títulos incluidos en bases de datos o recursos electrónicos de contenido diverso. Es una colección que crece año a año pero que plantea importantes problemas de gestión y visibilidad (ver anexo 9).

Colección de investigación (revistas-p y recursos-e)

En lo que se refiere a la colección destinada a satisfacer las necesidades de investigación (revistas impresas y recursos electrónicos), en el año 2015 se realizaron leves modificaciones en la relación de títulos suscritos.

El factor determinante en estas decisiones fue la decisión de suscribir en 2016 el recurso electrónico *Education Source*, un título con más de 2.000 revistas a texto completo, resúmenes de más de 3.500 revistas y un buen número de libros y monografías especializadas. El recurso se integra en la plataforma de consulta de EbscoHost lo que posibilita las búsquedas simultáneas con otros recursos afines al área de educación, como *ERIC* o *SPORTDiscus*¹⁷. La suscripción a este recurso permitió la cancelación de diversas suscripciones individuales de la Biblioteca de Educación en 2016 (ver anexo 10)

- *Cahiers pedagogiques*
- *Journal of deaf studies and deaf education*
- *Mathematics in school*

Por otra parte del Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación se puso en contacto con la Biblioteca de Educación para coordinar la suscripción de cierto número de revistas electrónicas de interés para los estudio de posgrado impartidos por el Departamento. Se valoró y revisó la relación inicial de títulos y finalmente el Departamento suscribió cinco revistas con un coste total de 2.780,58€:

- *American Journal of Education*
- *Critical Studies in Education*
- *Educational Researcher*
- *Globalisation Societies and Education*
- *School Effectiveness and School Improvement*

¹⁷ *Education Source* proporciona texto completo a más de 550 libros y monografías, más de 1.200 congresos, referencias bibliográficas de más de 5,6 millones de artículos y proporciona una cobertura temporal desde 1929. Comprende todos los niveles educativos, desde la educación infantil hasta la enseñanza superior y áreas especializadas (educación multilingüe, educación para la salud, sistemas de evaluación, etc.)



A lo largo de 2016 el compromiso es realizar el estudio de uso de estos títulos, sobre todo en comparación con el uso de otros recursos suscritos por la Biblioteca, y proponer la adquisición o sustitución de los títulos cuyo coste / uso resulte óptimo. En total, la Biblioteca de Educación suscribe una colección de 44 revistas impresas, 17 revistas-e (títulos sueltos, no incluidos en paquetes) y 3 recursos electrónicos (ver anexo 11).

Además de los recursos que adquiere la Biblioteca de Educación, es necesario mencionar la disponibilidad de otros recursos electrónicos de información de gran interés para nuestra área adquiridos por la Biblioteca y Archivo u otras bibliotecas de centro, tales como

- *ERIC*¹⁸
- *MLA International bibliography*
- *Naxos Music Library*
- *Oxford Music Online*
- *Psicodoc*
- *RILM Abstracts of Music Literature*
- *RISM music manuscripts after 1600*
- Y, sobre todo, la colección de recursos electrónicos de la APA (American Psychological Association): *PsycArticles*, *PsycBooks*, *PsycCritiques*, *PsycInfo* y, desde 2013, *PsycTests*

Como complemento de la labor de selección de recursos de información, la Biblioteca de Educación realizó la evaluación de diversos recursos electrónicos en periodo de pruebas: *eBook Education Collection* y *Education Research Complete*.

Colecciones procedentes de la URAM

La integración de la colección documental procedente de la URAM impuso el calendario de trabajo de la Biblioteca de Educación a partir del mes de septiembre. Previamente exigió la revisión y elaboración de distintos documentos internos de trabajo para coordinar la reclasificación de los fondos¹⁹.

- Colección bibliográfica (monografías y revistas impresas):
 - Se incorporó la colección de monografías de la URAM (alrededor de 130 títulos) y cierta cantidad de donativos pendientes de procesar un total de 86 monografías donadas a la URAM y que estaban pendientes de procesar
 - Se incorporan a los fondos de Educación 14 nuevos títulos de revistas impresas
- Colección de microfichas
 - Se actualiza la información en el SIGB de 2055 microfichas que custodiaba la URAM pero que permanecían localizadas en la Biblioteca de Medicina
 - Además se reprocesan 159 microfichas de Educación para crear una

¹⁸ Recurso electrónico de acceso abierto elaborado por el Instituto de Ciencias de la Educación de EEUU (Education Resource Information Center, ERIC) y distribuido por diversas plataformas de manera gratuita. Aunque básicamente es un recurso referencial, ofrece enlaces a más de 340.000 documentos en texto completo.

¹⁹ Revisión de pautas de catalogación, elaboración de topográfico, instrucciones para PRODIS y estudiantes en prácticas OPE, etc.



- colección bajo una única secuencia de localización
- Colección de devedés originales
 - Mantenimiento y actualización de los registros procedentes de la URAM (reclasificación, actualización de la signatura, revisión de la localización, revisión de tipo de préstamo, revisión de piezas, hacer visible en ítem en el catálogo y labores de proceso físico: registro, tejuelo, inicialización, etc.): 2725 títulos
 - Además se reprocessa la colección audiovisual que ya tenía la Biblioteca de Educación: se actúan sobre 431 títulos
- Por el momento no se contempla la integración de otras colecciones de la URAM: la colección de copias de devedés, VHS y otros soportes audiovisuales está sujeta de la elaboración de un plan de acción específico.

Guías de información (biblioguías)

En 2015 se implementa el uso de LibGuides para la elaboración de guías por parte de la Biblioteca y Archivo de la UAM. La Biblioteca de Educación fue una de las primeras en aprovechar su potencial y ha apostado decididamente por esta nueva herramienta, reelaborando con esta aplicación una parte del contenido publicado en su web. Se realizó un gran esfuerzo para que, a principios del curso académico, las principales guías estuvieran publicadas y fueran el punto de acceso preferente a la información en los cursos de formación de usuarios impartidos por la Biblioteca.

A finales de año, la Biblioteca había publicado un total de nueve guías

- [Guía de educación](#)
- [Las colecciones de la Biblioteca de Educación](#)
- [Los espacios de la Biblioteca de Educación](#)
- [Guía de recursos sobre actividad física y deporte](#)
- [Guía de recursos sobre educación y didáctica](#)
- [Guía de recursos sobre psicología de la educación](#)
- [ERIC, paso a paso](#)
- [SPORTDiscus, paso a paso](#)
- [Portal de transparencia de la Biblioteca de Educación](#)

La Biblioteca de Educación además elaboró la sección dedicada a [alt métricas](#) en la guías de apoyo a la investigación de la Biblioteca y Archivo de la UAM.

Dialnet

La Biblioteca de Educación continuó su colaboración con el portal de información académica Dialnet incluyendo los índices de diez revistas publicadas por la UAM

- *Citius, Altius, Fortius*
- *Didácticas Específicas*
- *Journal of supranational Journal of Supranational Policies of Education (JOSPOE)*
- *REICE: Revista Electrónica Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación.*
- *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa (RIEE)*
- *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social (RIEJS)*
- *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte*



- *Secuencias: Revista de Historia del Cine*
- *Tarbiya: Revista de Investigación e Innovación Educativa*
- *Tendencias Pedagógicas*

Las tareas que se realizan en Dialnet son variadas y se encaminan a dar mayor visibilidad a la producción científica de la Facultad y sus departamentos

- Incorporación de nuevos fascículos
- enlace al texto completo de los artículos cuando está disponible en acceso abierto en el repositorio institucional de la UAM
- introducción de los libros escritos por el personal docente de la Facultad o en los que participan (capítulos de libros o congresos).

El número de documentos procesados por Educación en Dialnet desciende debido al esfuerzo de actualización realizado en 2014 para aprovechar la información en el portal de producción científica. Se refleja la excepcionalidad del año anterior y se retoman las cifras habituales del mantenimiento cotidiano (ver anexo 12).

7. Servicios a los usuarios

Visitas y visitas web

En 2015 se instaló un nuevo sistema de medición de las **visitas** presenciales a la Biblioteca. El sistema empezó a ofrecer lecturas fiables solo a partir de 2016. Se advierte un aumento en las visitas en la Biblioteca de Educación de un 1,71%.

La constancia en el número de visitas presenciales resulta difícil de explicar atribuyéndolo a la calidad de las instalaciones bibliotecarias; si acaso sería consecuencia de la pertinencia de la colección y la calidad del servicio prestado.

La comparación con los resultados globales de la UAM no puede realizarse este año ya que en cada centro se ha empleado un sistema de conteo diferente, es decir, metodológicamente los datos no resultan comparables.

En lo que respecta a las **visitas web**, en 2015 se publican las primeras biblioguías: esta herramienta complementa el uso de la web ya que en nuestro caso se ha migrado el contenido del sitio web para crear distintas biblioguías. No obstante, sumando los datos de visitas web y visitas de las biblioguías, se advierte un descenso espectacular en el uso del sitio web, tanto el de Educación (un -29,14%), como del conjunto del sitio web de la Biblioteca y Archivo (un 8,64%).

Los datos son preocupantes: la Biblioteca de Educación considera una prioridad la difusión de su identidad virtual y los nuevos servicios que se ponen en marcha siempre buscan tener un correlato virtual. Parece claro que tendremos que centrar nuestras acciones de formación en difundir y fomentar el uso de nuestro perfil virtual,

Destacamos

- El notable descenso en las visitas web
- El intensivo uso de los buzones de devolución y de la máquina de autopréstamo
- Compromiso de localización de libros no encontrados
- Descenso en el uso de los recursos-e
- Taller de gestión de la reputación digital
- El establecimiento de un punto de atención e información para los usuarios
- Obtención de licencias para el depósito en el repositorio institucional
- El compromiso de la Biblioteca con las redes sociales



especialmente los aspectos relacionados con el acceso a la colección electrónica, la autoformación y la información y referencia.

Algunas de las causas que podrían explicar este descenso podrían estar relacionadas con la falta de accesibilidad web de las herramientas bibliotecarias y la escasa adaptación a un entorno móvil (especialmente la web y el catálogo). Además, en el caso de la web, es evidente la obsolescencia de su estructura y la rígida organización de los contenidos, excesivamente bibliotecaria y centrada en las herramientas de consulta.

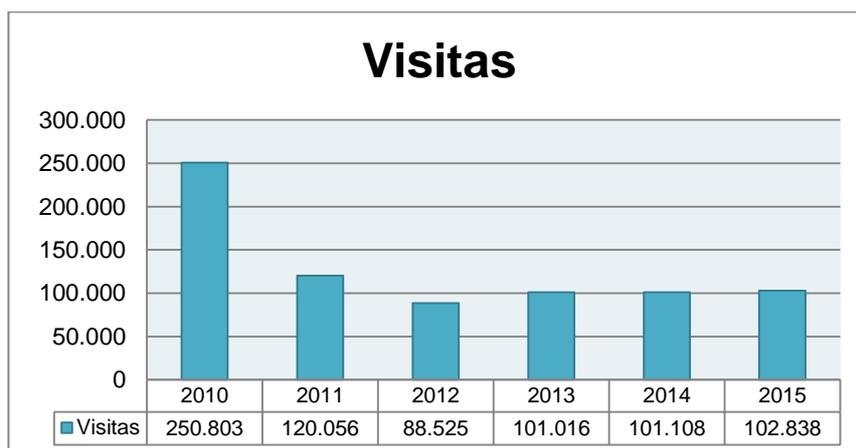


Tabla 10. Visitas a la Biblioteca de Educación (fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

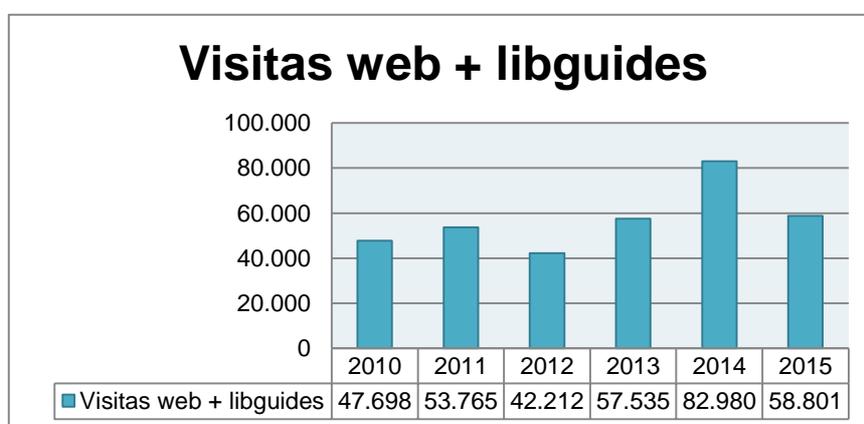


Tabla 11. Páginas vistas (web y biblioguías) de la Biblioteca de Educación (fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

Horario

El horario de la Biblioteca de Educación es de lunes a viernes de 9:00 a 20:30 en periodo lectivo, sin cambios en época de exámenes. En periodos de vacaciones solo se abre en horario de mañana (9:00 a 14:30). Durante el verano de 2015 la Biblioteca cerró con motivo de las obras, del 15 de julio al 31 de agosto.

Como en el resto de las bibliotecas, se aplican otras restricciones en los horarios de préstamo:

- préstamo de portátiles de 9:00 a 19:30
- préstamo, de 9:00 a 20:00



Son habituales las sugerencias de los usuarios (mochila por sugerencias y BibliOpina principalmente) solicitando cambios en los horarios: adelantar la hora de apertura, atrasar la de cierre, ampliar el horario de portátiles o ampliación en época de exámenes.

La Biblioteca mantiene una [agenda web pública](#) difundir su actividad: cursos de formación, modificación de horarios, convocatorias de interés, etc.

Espacios e instalaciones

La Biblioteca de Educación cuenta con diversos espacios con usos diferenciados. Este año se han producido modificaciones debido a los cambios asociados a la incorporación de la URAM (ver anexo 6)

- Instalación de 3 puestos de visionado
- Aumento en el número de puestos de lectura
- Metros lineales en libre acceso para la colección audiovisual

La Biblioteca ofrece los siguientes espacios de trabajo:

- Cuatro salas de lectura, con un total de 193 puestos para el trabajo individual
- En la Biblioteca Infantil y Juvenil se habilita muy precariamente una zona para el trabajo en grupo (4 grupos de máximo de 4 personas)
- un aula multimedia dotada de 16 ordenadores personales para la realización de trabajos individuales y que se emplea en las sesiones de formación que imparte la Biblioteca
- el Centro de Documentación Infantil y Juvenil es un espacio adecuado para trabajar con grupos de estudiantes o la organización de seminarios (hasta 18 personas).

Los datos de reserva de las salas que ofrece la Biblioteca bajan respecto al año anterior, en parte probablemente debido a problemas internos de gestión de las reservas y al hecho de que la reserva no es un requisito imprescindible para su uso (ver anexo 13). Tendremos que revisar las medidas de control de estos espacios, para lo cual sería muy recomendable contar con alguna herramienta especializada (tipo LibCal de LibGuides) que facilitara esta tarea.

Préstamo de portátiles

Los datos de préstamo de portátiles aumentan notablemente una vez que se produce la renovación de equipos (septiembre de 2014) y se vuelve a contar con 35 ordenadores nuevos, preparados para uso intensivo. El préstamo de estos equipos recupera los niveles de 2011 y es uno de los mayores en el conjunto de la Biblioteca y Archivo de la UAM.²⁰

²⁰ Como complemento al préstamo de los ordenadores portátiles, la Biblioteca incorpora el préstamo de otros dispositivos de apoyo: memorias USB, ratones o cargadores para móviles, entre otros.

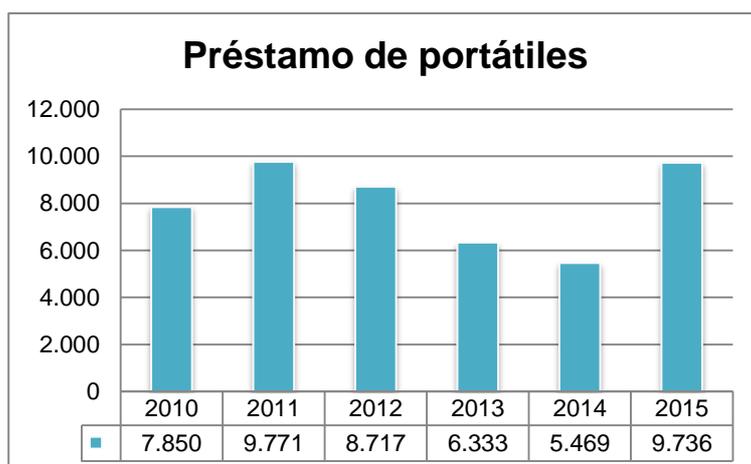


Tabla 12. Préstamo de portátiles en la Biblioteca de Educación
(fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

Préstamo de equipos audiovisuales

En diciembre de 2015 la Biblioteca pone en marcha el préstamo de equipos audiovisuales en las condiciones marcadas por la **Normativa de préstamo de material no bibliográfico de apoyo a la docencia, la investigación y el aprendizaje** de la Biblioteca y Archivo de la UAM. De este modo se hace cargo del servicio anteriormente prestado por la URAM aunque algunas prácticas se ven ligeramente afectadas.

Se crea una [página web informativa](#) para facilitar el acceso a la información sobre disponibilidad de los equipos y facilitar las renovaciones y reservas. En 2015 se prestaron un total de 57 equipos y estamos seguros de que se tratará de uno de los servicios más demandados de la Biblioteca.

Autopréstamo y buzones

La Biblioteca de Educación es especialmente activa en el fomento del uso de las opciones de autoservicio de la biblioteca: los buzones de devolución y la máquina de autopréstamo. El empleo de estos dispositivos por parte de los usuarios permite planificar la distribución de efectivos y su carga de trabajo, un aspecto determinante en la Biblioteca de Educación debido a la necesidad de optimizar la dedicación de los recursos humanos, especialmente de los estudiantes OPE.

Los datos de uso de autopréstamo y buzones siguen al alza, lo que confirma el éxito de la labor de concienciación con los usuarios para que hagan uso de estas opciones. El número de operaciones de autopréstamo sobre el total de los préstamos en libre acceso realizados en la Biblioteca alcanza el 64,90%. En 2015 se propuso como objetivo la puesta en marcha de la devolución en autoservicio pero las circunstancias asociadas a las incidencias en el detector antihurto retrasaron el inicio del proyecto.

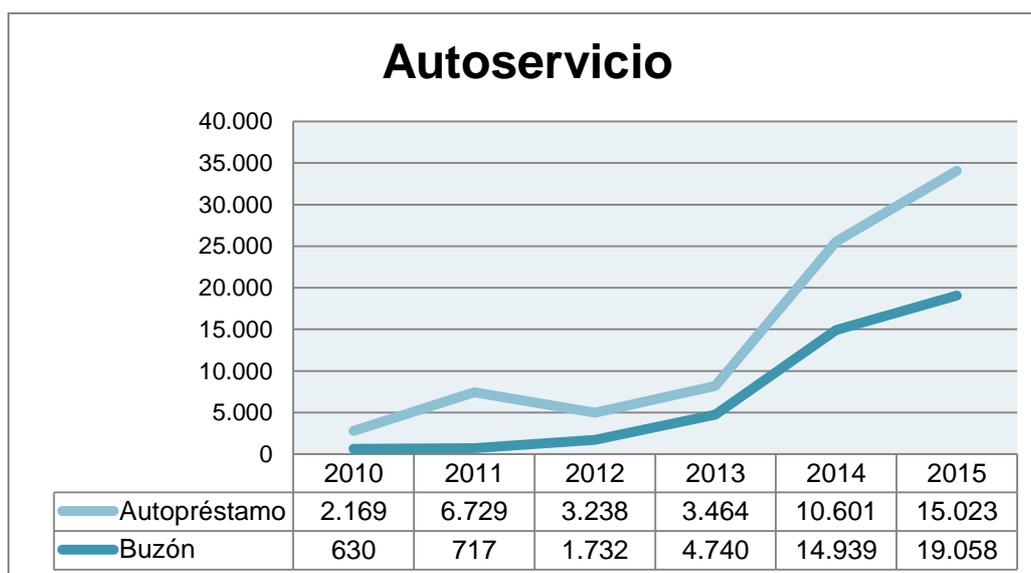


Tabla 13. Transacciones en autoservicio en la Biblioteca de Educación (fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

Uso de la colección

En 2015 crece ligeramente el número total de **préstamos y renovaciones** en nuestra Biblioteca, en sintonía con el conjunto de las bibliotecas de la UAM. El análisis de los préstamos documentales permite matizar la cifra anterior ya que estos vienen cayendo desde hace años, tanto en la Biblioteca de Educación como el conjunto de la Biblioteca UAM (ver anexo 14).



Tabla 14. Préstamos en la Biblioteca de Educación (fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

Por localizaciones, este año se pone de manifiesto el efecto de la reorganización espacial emprendida en los últimos años, de forma que la colección en libre acceso (en la zona de depósitos o en las salas de lectura) es la que más circula.



Tabla 15. Préstamos y renovaciones por localización Biblioteca de Educación (fuente: Director's Station)

La tasa de préstamos por ejemplar de la colección nos muestra la intensidad del uso de cada una de las secciones:

		2015
Total de préstamos por ejemplar ²¹		1,04
Salas de lectura	Libros recomendados en las guías docentes de estudios de grado, libros de texto	2,61
Mostrador	Propuestas didácticas, educación infantil, novelas y cine	2,97
BIJ	Biblioteca Infantil y Juvenil	0,98
Depósitos en libre acceso	Libros recomendados en las guías docentes de posgrado, fondo general	0,53
Documentos en acceso restringido	Docimoteca, TFG, fondo antiguo, quijotes	0,07

Tabla 16. Préstamos por ejemplar 2015 (fuente: Director's Station)

Con el fin de mejorar la calidad del servicio préstamo, en octubre de 2015 la Biblioteca puso en marcha un [formulario web](#) para que los usuarios comunicaran cuando no encontraban un libro en su estantería. Al recibir este correo, la Biblioteca comprueba *in situ* que el libro no está en su sección y, en caso de que no aparezca, se pone en orden de búsqueda de manera que, en cuanto aparezca se reserve a nombre del usuario que informó del error. Si pasada una semana el ejemplar continua sin aparecer, se compra uno nuevo o se propone una alternativa de consulta al usuario. Esta información resulta muy valiosa para mantener actualizada la colección y el formulario se emplea también de forma interna (especialmente en el punto de atención e información) para comunicar posibles errores. Desde octubre de 2015 se recibieron 21 peticiones y merece destacarse la buena acogida por parte de los usuarios, que

²¹ Incluye renovaciones.



agradecen el esfuerzo y el interés de la Biblioteca.

El número de transacciones de **préstamo intercampus** entre Educación y Medicina desciende, siguiendo la tendencia global de este servicio. El deseo sería extender este servicio a todas las bibliotecas de la UAM y que el usuario pudiera escoger el punto de recogida o devolución del material documental que más le convenga.

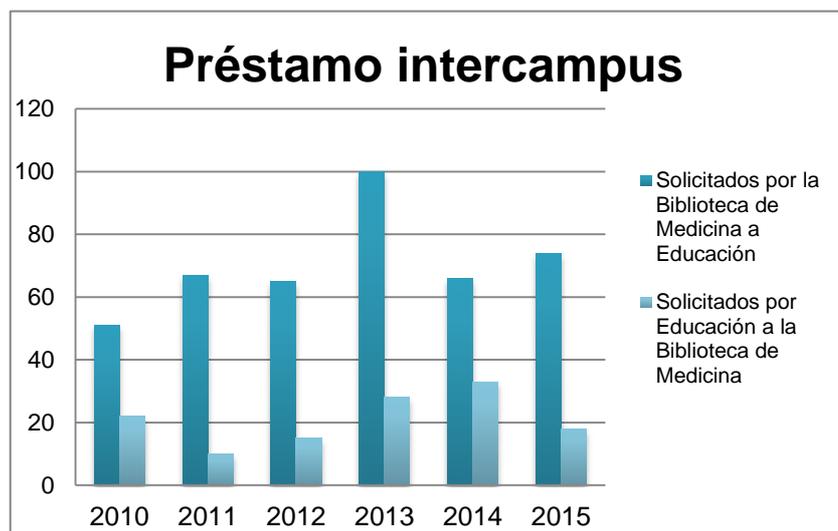


Tabla 17. Préstamo intercampus con la Biblioteca de Medicina (fuente: intranet de la Biblioteca y Archivo UAM)

Los datos de uso de los recursos de información dedicados a investigación (revistas y recursos electrónicos) son esenciales para evaluar una colección cuya adquisición supone la mayor inversión económica que realiza la Biblioteca. La consulta de la colección de **revistas impresas** se desploma durante el año 2015 e impone una reflexión sobre el futuro de esta colección²². La caída quizá es fruto de la ineficacia de las medidas de control de uso de la colección retrospectiva, ahora dispuesta en libre acceso.

²² En 2015 la inversión económica en la colección de revistas impresas ascendió a 9.803,18 € al avanzarse el pago de las suscripciones de 2016.

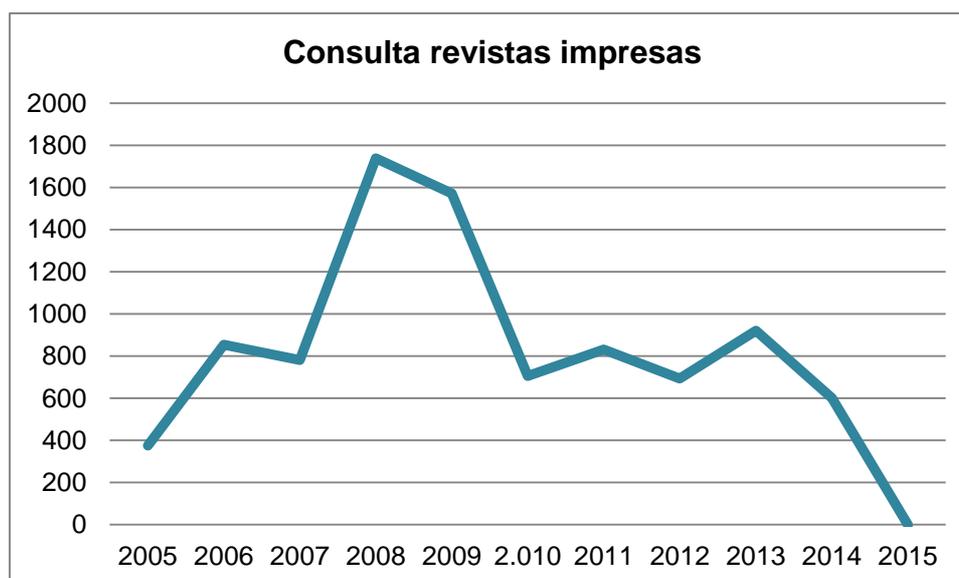


Tabla 18. Consulta de revistas impresas de la Biblioteca de Educación

El uso de la colección de **recursos electrónicos** de mayor relevancia para los usuarios de Educación desciende respecto al año pasado: el crecimiento detectado en 2014 parece haber sido una ilusión. El título más consultado y estable continua siendo *ERIC*, un recurso gratuito disponible en diversas plataformas (EbscoHost y ProQuest) que aún así no alcanza las cifras del año anterior. También desciende el uso de *SPORTDiscus*, tanto en búsquedas como en descargas)

Respecto a las consultas de las revistas electrónicas se elaboran datos de coste / uso de esta colección, título a título: para estos títulos el promedio de coste / uso asciende a 5,31€ pero el análisis pormenorizado de las consultas en los últimos años debería inducir a tomar decisiones sobre la continuidad de alguno de ellos (ver anexo 15).



Tabla 19. Consulta de los principales recursos electrónicos de educación (fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

Formación de usuarios

La Biblioteca de Educación dispone de una importante oferta de formación de usuarios,



que imparte en fechas fijas a lo largo del curso académico.

- [Sesiones de acogida a estudiantes de primeros cursos de grado](#)
- [Introducción a la biblioteca y sus servicios](#)
- Cursos programados
 - [Citas, impacto y evaluación de la actividad investigadora](#)
 - [Derechos de autor y autoarchivo de la producción científica](#)
 - [Recursos electrónicos en educación, 1º parte](#)
 - [Recursos electrónicos en educación, 2º parte](#)
 - [Redacción en estilo APA](#)
 - [RefWorks: gestor bibliográfico](#)
- Talleres
 - [Taller cómo elaborar un trabajo académico](#)
 - [Gestión de la reputación digital](#)
- Visita guiada a la biblioteca

Como es práctica habitual a inicios del nuevo académico se revisaron todas las guías y el material de apoyo de las sesiones de formación impartidas. En esta ocasión, además, se aprovechó para crear las biblioguías necesarias como punto de entrada y complemento a la formación. También se realizó una campaña de difusión en las redes sociales de la Biblioteca sobre [APA](#), uno de los recursos electrónicos especializado en nuestro ámbito.

En 2015 se imparten nueve cursos con un programa predefinido y además diseñó 12 cursos a la carta, con un programa específico y personalizado acordado con los docentes. En total, por tanto, se impartieron 21 cursos con distinto programa, en 38 sesiones diferentes y con un total de 68 horas de formación. A esto se le sumaría la sesión de acogida inicial para los estudiantes de primero. A la formación de la Biblioteca asistió un total de 1.450 usuarios. Los cursos se difunden a través de los canales de comunicación habituales de la Biblioteca ([agenda](#), [CanalBiblos](#), [Facebook](#), [Twitter](#), etc.)

La formación impartida durante el curso 2015-2016²³ se caracterizó por

- La consolidación del modelo de formación distribuido entre los ayudantes de la Biblioteca,
- El incremento en el número de sesiones, llegando a más estudiantes que el curso anterior,
- El incremento en el número de asistentes de estudiantes de posgrado, que era una de nuestras preocupaciones cuando finalizó el curso pasado
- La actualización de los contenidos ha sido positiva aunque no resulta suficiente,
- El descenso en la valoración por parte de los usuarios, que continúa una tendencia ya detectada el curso pasado.

²³ Se valora la formación impartida en el curso académico 2015-2016 que, en su mayor parte, se desarrolla en el año 2016.

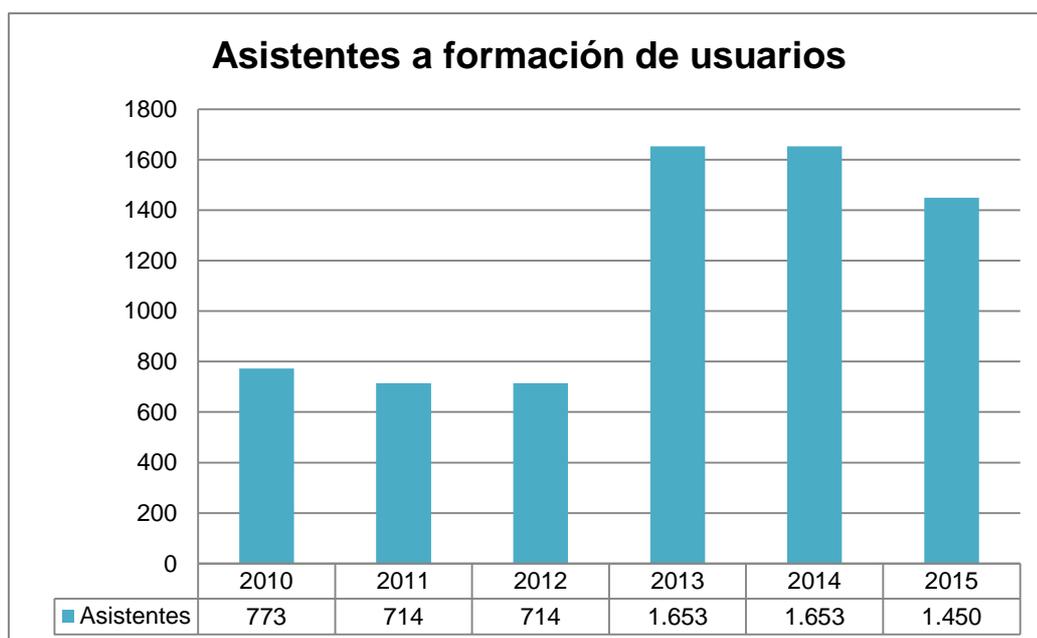


Tabla 20. Asistentes a sesiones de formación de usuarios
(fuente: elaboración propia e intranet Biblioteca y Archivo UAM)

Se identifican como acciones de mejora a corto plazo

- La programación mensual del taller “Cómo elaborar un trabajo académico” para atender las necesidades de un colectivo de usuarios a los que la Biblioteca quiere prestar más atención;
- La consolidación del taller gestión reputación digital que se ofrecerá en los meses de noviembre y junio;
- La apuesta por la personalización de los contenidos y la organización de cursos a la carta, como la mejor opción para atraer y fidelizar usuarios;
- Fomentar la capacitación del personal y reforzar su preparación aprovechando diversas oportunidades de formación profesional;
- La necesidad de lograr mayor coordinación entre las bibliotecas de la UAM en lo que se refiere a la oferta de formación de usuarios.

Información y referencia

La atención a las consultas de información y referencia es una de las principales tareas de la Biblioteca de Educación. Este proceso se realiza por dos medios

- Atendiendo a las consultas que se reciben por cualquiera de los canales de comunicación que la biblioteca tiene establecidos (*Quid? Consulte al bibliotecario*, teléfono, correo electrónico, etc.)
- De manera proactiva, con campañas específicas de información

La principal novedad del año fue la habilitación del **punto de atención e información** en la zona de entrada de la Biblioteca. Este punto está permanentemente atendido por personal cualificado y, al otorgarle mayor visibilidad, se resalta el compromiso de atención a los usuarios de la Biblioteca. En este punto se atienden consultas que normalmente se recibían en el punto de préstamo pero al identificar los espacios de manera diferenciada se pretende

- Reservar el mostrador de préstamos para todas aquellas operaciones de



circulación que requieren la intervención del personal (portátiles, equipos audiovisuales, calculadoras, etc.)

- Atender de manera personalizada y más detallada las consultas de los usuarios (catálogo, otras herramientas de consulta, recursos electrónicos etc.)
- Publicitar con mayor precisión los servicios de la Biblioteca al alcance de los usuarios (oferta de formación de la Biblioteca, asistencia del punto de autoservicio, etc.)

Esta nueva distribución también facilita la monitorización de las consultas y su integración dentro del sistema global de la Biblioteca y Archivo UAM.

A través de las campañas de información la Biblioteca difunde y promociona sus actividades por distintos canales de comunicación. Educación los emplea de manera muy activa no solo para informar de las novedades que le afectan de manera directa sino que también para hacerse eco de noticias relacionadas con el entorno universitario y bibliotecario. Las principales campañas de la Biblioteca han sido

- En marzo de 2015 se inicia la campaña en CanalBiblos [Consejos para tu TFG](#) con recomendaciones para los estudiantes a la hora de plantearse la tarea de elaborar el trabajo de fin de grado o de fin de máster (8 entradas)
- En junio de 2015 se realiza una campaña de difusión de las herramientas de bibliometría alternativas (altmétricas) para la búsqueda de indicios de calidad y de las publicaciones científicas y académicas;
- [Más cine, por favor](#), campaña en CanalBiblos con una entrada al mes, iniciada en septiembre de 2015 y que se prolongará durante todo el curso para difundir la colección de cine de la Biblioteca de Educación;
- Entre octubre y noviembre, [APA paso a paso](#), continuación de campañas anteriores dedicadas a otros recursos electrónicos ([ERIC, paso a paso](#), en 2013-2014 y [SPORTDiscus, paso a paso](#) en 2014-2015);
- Evaluación de la actividad investigadora, entradas en CanalBiblos previas a la puesta en marcha de la campaña de solicitud de sexenios (en octubre y noviembre de 2015).

La Biblioteca de Educación publicó 170 entradas en CanalBiblos, el blog público de la Biblioteca y Archivo de la UAM, y 61 en el blog profesional destinado al personal bibliotecario de la UAM (ver anexo 16). Además participa activamente en las campañas coordinadas por la Biblioteca y Archivo de la UAM remitiendo contenido para publicar en twitter, fotos para instagram, etc.

En junio de 2015 la Biblioteca de Educación revisó y desarrolló su perfil en [Google+](#), actualizando la información de contacto, creando colecciones para difundir sus colecciones y servicios, etc. Desde inicios del curso 2015-2016 se mantiene de forma regular, añadiendo una entrada diaria, que generalmente difunde contenido elaborado para otras redes sociales de la Biblioteca y Archivo UAM.

Quid? Consulte al bibliotecario identifica el servicio de atención a usuarios de la Biblioteca. Las cifras son muy estables a lo largo de los años (ver anexo 17), siempre por debajo del 10% del total de las consultas recibidas por el conjunto de la Biblioteca y Archivo.

Las consultas recibidas por otros medios (principalmente por correo electrónico o teléfono) se anotan de forma que la Biblioteca dispone un registro coherente de las preguntas realizadas por los usuarios. El número total de consultas recibidas en 2015 fue de 236 aunque el procedimiento de toma de datos aún debe ser perfeccionado.



Mayoritariamente las consultas se refieren a asuntos relacionados con la circulación de documentos (problemas con reservas, renovaciones, devoluciones, asistencia en el punto de autoservicio, etc.) y la vía de comunicación más empleada es el correo electrónico a alguna de las cuentas institucionales de la Biblioteca.

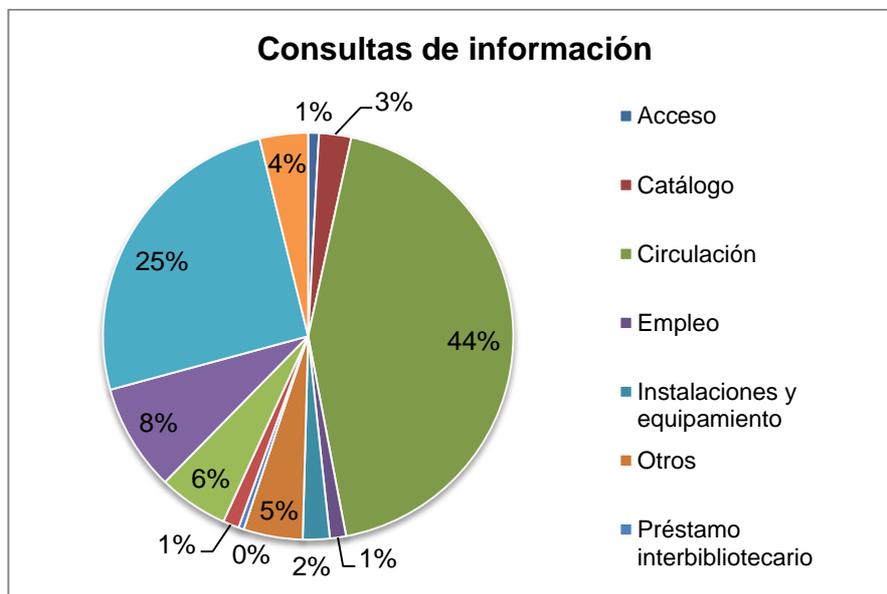


Tabla 21. Consultas de información atendidas por la Biblioteca de Educación por canales de comunicación diferentes a del sistema de referencia virtual *Quid?* (fuente: elaboración propia)

En el mes de octubre la Biblioteca de Educación puso en marcha su campaña de apoyo al personal docente e investigador para la solicitud de **sexenios**. La acción fue coordinada por la Biblioteca y Archivo de la UAM y en ella la Biblioteca se compromete a buscar los indicios de calidad de las publicaciones aportadas por los solicitantes a través de un formulario web creado. Como ya se hiciera en 2014 se insiste especialmente en que la Biblioteca no proporciona ninguna recomendación acerca de los campos (o áreas) para solicitar la evaluación, selección de las aportaciones más idóneas para ser sometidas a evaluación o cumplimentación de la aplicación informática de solicitud de sexenios.

Para el análisis de los indicios de calidad de las publicaciones

- Se elabora un formulario web de solicitud de valoración de las aportaciones en el que el solicitante aporta los datos bibliográficos y las observaciones pertinentes de hasta ocho contribuciones;
- Se establece como fecha límite de recepción de los datos el 30 de noviembre²⁴;
- Se envió un correo enviado al PDI de la Facultad informando de las condiciones del servicio que presta la Biblioteca (16 octubre) y la campaña se difunde por otros procedimientos (*CanalBiblos*, *La cocina del investigador*, carteles, redes sociales, etc.);

²⁴ La Biblioteca y Archivo de la UAM coordinó una campaña global de similares características con un formulario web propio y un plazo de recepción de aportaciones hasta el 11 de diciembre que posteriormente fue ampliado hasta el 16 de diciembre. Es evidente la necesidad de coordinar las acciones para evitar la confusión entre los usuarios. Además estimamos que el plazo hasta el 16 de diciembre es excesivamente amplio teniendo en cuentas las fechas de actividad laboral de la Universidad en el mes de diciembre.



- Finalmente la Biblioteca realiza el informe personalizado con la información que ha podido recabar de indicios de calidad de las aportaciones presentadas.

Entre octubre y diciembre se atendieron las consultas sobre sexenios de un total de 12 usuarios. Los informes realizados por la Biblioteca de Educación fueron refrendados por Idoia Barrenechea, subdirectora de la Biblioteca y Archivo de la UAM.

La distribución por departamentos de las 12 solicitudes de personal docente e investigador de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación, fue la siguiente

- Didáctica y Teoría de la Educación: 5
- Didácticas Específicas: 1
- Educación Artística, Plástica y Visual: 2
- Educación Física, Deporte y Motricidad Humana: 3
- Psicología Evolutiva y de la Educación: 1

Se evaluaron los indicios de calidad de un total de 69 aportaciones (artículos de revista, libros y capítulos de libro y actas de congresos). El envío de los informes se retrasó hasta la publicación de la convocatoria de sexenios con objeto de poder revisarla y estudiar si se habían producido cambios significativos en las fuentes de información admitidas a la hora de localizar los indicios de calidad.

Uno de los objetivos de la Biblioteca y Archivo fue el impulso en la puesta en marcha del [portal de producción científica de la UAM](#), un proyecto estratégico que busca potenciar la visibilidad de la producción científica de la comunidad universitaria. El portal es un proyecto que dota a los docentes e investigadores de la universidad de una herramienta en la que gestionar sus currículum vitae. A lo largo de 2015 se produjo la migración de la aplicación Argos a iMarina, lo que determinó una importante labor de revisión de perfiles, publicaciones y otra información. A principios de 2016 ya estaba operativa la nueva interfaz de consulta del portal de producción científica, de forma que es el propio investigador quien puede añadir, corregir y modificar los datos presentes en el portal (ver anexo 18).

El desarrollo del portal de producción científica se liga además a la disponibilidad en acceso abierto en el repositorio institucional de la UAM, [Biblos-e Archivo](#), de las publicaciones del personal docente e investigador. Se realizaron diversas acciones

- Se formó a personal de la Biblioteca de Educación (José María Tomás) para que pudiera hacerse cargo del proceso técnico y depósito de documentos en el repositorio institucional; de esta manera la Biblioteca asume la gestión de la producción científica individualizada de sus docentes en el repositorio;
- Se realizó una campaña intensiva y personalizada dirigida al personal docente de la Facultad para lograr la firma de la licencia de depósito en abierto de su producción científica;
- Se revisaron las políticas de derechos de autor y autoarchivo de las principales revistas en las que publica nuestra comunidad investigadora con el fin de identificar los documentos susceptibles de ser incluidos en el repositorio.

Sobre un total de 251 docentes con los que nos pusimos en contacto, se lograron 123 licencias firmadas. Como consecuencia de estas acciones, en 2016 se está en condiciones de contribuir notablemente al crecimiento del repositorio incluyendo los documentos elaborados por docentes e investigadores de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación de la UAM.



En 2015 se publicaron diez fascículos de [La cocina del investigador](#), el boletín personalizado de información dirigido al personal docente e investigador de la Facultad. El boletín es enviado a 258 suscriptores cada mes ²⁵ y se remitieron un total de 2.537 correos. En cada fascículo se publican cuatro noticias y da acceso rápido a otras noticias publicadas en CanalBiblos. Los datos de consulta del año muestran una correcta acogida del servicio (ver anexo 19) y el análisis de su evolución permitirá tomar decisiones encaminadas a incrementarlo. Las cifras muestran

- Un número muy bajo de cancelaciones voluntarias a la suscripción
- Un 16,95% de los que usuarios abrió el correo con el boletín
- Un 24,69% siguió alguno de los enlaces incluidos en el boletín
- Hay un significativo número de consultas al boletín desde fuera de España

Consideramos que este servicio es una de las mejores opciones para proporcionar un canal de información segmentado, orientado específicamente a las necesidades de un colectivo con unas preocupaciones muy determinadas y a los que la Biblioteca dedica una parte muy importante de sus recursos. El boletín es uno de los elementos estratégicos del desarrollo del objetivo de apoyo a la investigación de la Biblioteca y Archivo de la UAM en nuestro centro.

Otros servicios

Por medio del [préstamo interbibliotecario](#) la Biblioteca localiza aquellos documentos que no forman parte del fondo documental de la UAM. Recíprocamente la biblioteca suministra a otras bibliotecas los documentos que estas le solicitan.

La Biblioteca tramitó 340 peticiones por parte de usuarios de la Facultad. La distribución de las peticiones muestra que el departamento más activo de la Facultad sigue siendo el de Educación Física, Deporte y Motricidad Humana²⁶.

²⁵ Datos a 15 de diciembre de 2015: el número de suscriptores puede variar a lo largo de los meses porque las altas y bajas se gestionan de manera autónoma.

²⁶ Los docentes del Departamento Interfacultativo de Música aparecen asignados en el programa de gestión de préstamo interbibliotecario a la Biblioteca de Humanidades, de manera que, aunque sus peticiones sean tramitadas por Educación, en los informes estadísticos se asignan a ese centro.



Peticiones préstamo interbibliotecario 2015

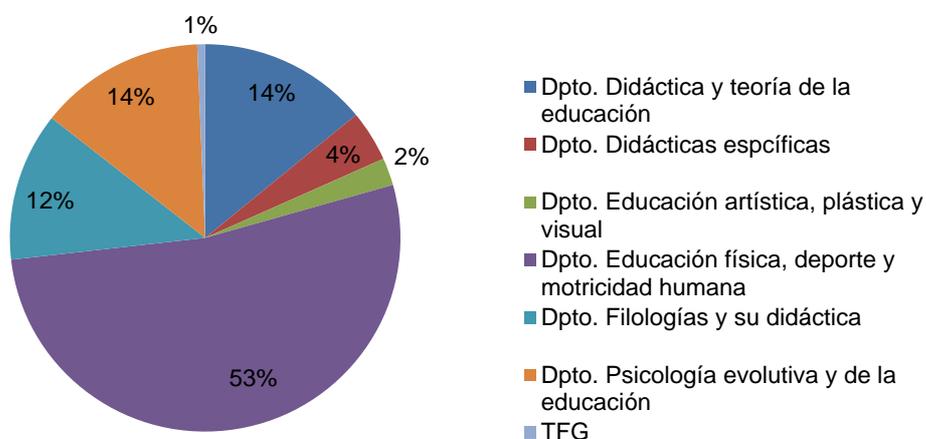


Tabla 22. Distribución de las peticiones de préstamo interbiblioteca por departamentos 2015 (fuente: elaboración propia a partir de GTBib-SOD)

La Biblioteca de Educación continua siendo un centro fundamentalmente solicitante más que suministrador de documentos a centros externos y 2015 se caracteriza por el descenso en todas las cifras que describen el servicio

- Bajada global y continuada desde 2012 en el número de operaciones totales de préstamo interbibliotecario realizadas por la Biblioteca de Educación²⁷;
- Caída en el número de peticiones que la Biblioteca de Educación solicita a otros centros, esta vez en línea con evolución global de la Biblioteca y Archivo;
- Disminución del número de peticiones suministradas a otras bibliotecas.

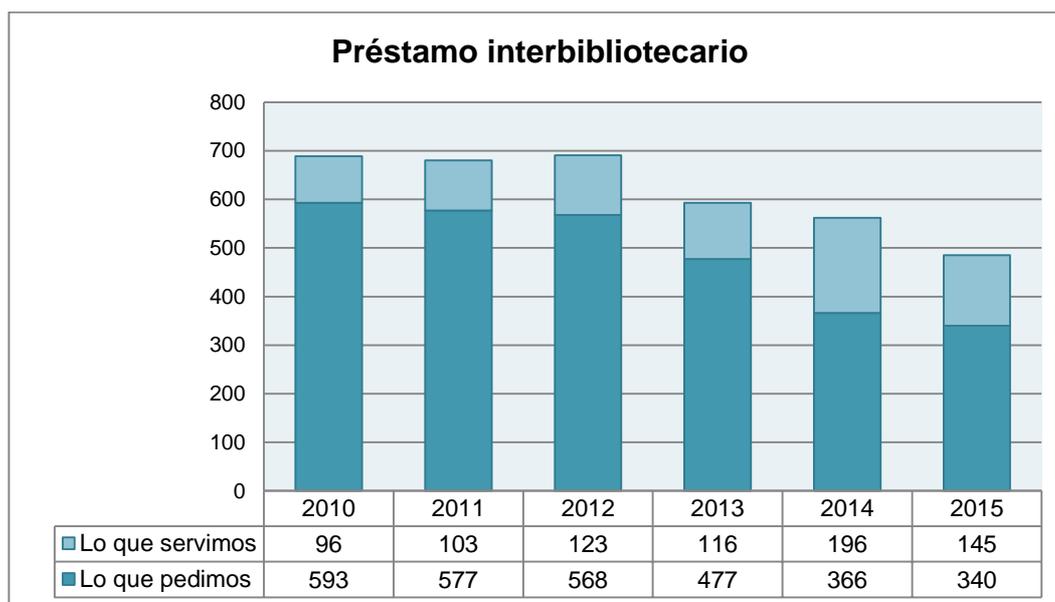


Tabla 22. Evolución del préstamo interbibliotecario en la Biblioteca de Educación (fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

²⁷ La aportación de la Biblioteca de Educación al total de las operaciones de préstamo interbibliotecario de la UAM desciende al 4,44%.



Parecería razonable reconsiderar la estructura de gestión distribuida de este servicio en la Biblioteca y Archivo de la UAM y buscar la optimización de los recursos disponibles manteniendo el nivel actual de calidad.

El **pasaporte madroño** es el servicio que permite acceder al préstamo domiciliario en cualquiera de las bibliotecas de las universidades públicas madrileñas pertenecientes al Consorcio Madroño²⁸. En 2015 la Biblioteca de Educación emitió un total de 17 pasaportes madroño. Convendría revisar este servicio y aumentar sus prestaciones igualándolas a las de los usuarios propios de la institución.

Extensión bibliotecaria

Para la Biblioteca las actividades de extensión bibliotecaria son la forma de difundir sus servicios y sus fondos documentales, y ofrecen la oportunidad de expresar abiertamente su preocupación y su voluntad de cooperación con el entorno social.

- Con motivo de la cita internacional [La hora del planeta 2015](#), la Biblioteca de Educación difundió la actividad entre sus usuarios y elaboró una campaña en twitter en la que recuerda algunas pautas para hacer un uso racional y sostenible de los recursos del planeta.
- En marzo de 2015 se coordinó la entrega de un donativo de 383 títulos a la [Fundación Educación y Desarrollo](#) como apoyo a sus proyectos de educación con niños en Perú. El material procedía del expurgo realizado en la Biblioteca Infantil y Juvenil.
- Con motivo de la celebración del Día del Libro 2015, la Biblioteca de Educación tomó parte en las acciones diseñadas de manera coordinada en todas las bibliotecas UAM
 - Reparto de marcapáginas con los libros prestados
 - Campaña “Una mochila por tus sugerencias”
 - Mercadillo solidario con la **Oficina de Acción Solidaria y Cooperación de la Universidad Autónoma de Madrid**. En esta ocasión, el dinero recaudado se destinó al Programa de Atención a los Estudiantes con Discapacidad (del 20 de abril al 22 de mayo). Educación aportó 228 €.
- También para la celebración del Día del Libro 2015, la Biblioteca creó un álbum en la red social pinterest [Quijotes para niños y jóvenes](#). Con esa acción se conmemora el 400 aniversario de la publicación de la segunda parte del Quijote y se difunden los fondos bibliográficos.

A partir de esta experiencia se continuó con la elaboración de nuevos tableros de apoyo a la difusión de la colección:

- [Curiosidades del CD Infantil y Juvenil](#)
- [Cine](#),
- [Novelas](#),

²⁸ Universidad de Alcalá de Henares, Universidad Carlos III de Madrid, UNED, Universidad Politécnica de Madrid y Universidad Rey Juan Carlos. En el proyecto de pasaporte madroño también participan los centros asociados del consorcio: Biblioteca Nacional de España, Instituto de Empresa e Instituto Imdea.



- [Homenaje a Giner de los Ríos](#), a propósito de las actividades organizadas por la Facultad de Formación de Profesorado y Educación para celebrar el aniversario del pedagogo español
 - [Club de lectura UAM](#), para reflejar las lecturas y los hilos de conversación y recomendaciones propuestas por el Club
-
- El 11 de junio se celebró en el Centro de Documentación Infantil y Juvenil el [Seminario Permanente CDIJ](#), Puntos de encuentro entre las áreas de matemáticas, ciencias experimentales, ciencias sociales del Departamento de Didácticas Específicas con el Centro de Documentación Infantil y Juvenil, Museo Pedagógico Jesús Asensi de la UAM. Este seminario da a conocer estos fondos bibliográficos incorporándolos como una herramienta de apoyo a la docencia e investigación de la Facultad.
 - En septiembre de 2015, la Biblioteca de Educación colaboró con las actividades organizadas durante la [Semana Cultural de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación](#) “Homenaje a Giner de los Ríos”. Se realizó una exposición en los pasillos de la Facultad mostrando las portadas de algunos libros vinculados a esta figura y localizados en las bibliotecas de la UAM. Además, gracias al apoyo de las estudiantes en prácticas del máster universitario en Didácticas Específicas en el Aula, Museo y Espacios Naturales, se acompañó de una [exposición virtual](#) y de un tablero en pinterest.
 - Con el apoyo de una estudiante en prácticas del máster universitario en Didácticas Específicas en el Aula, Museo y Espacios Naturales se creó una pequeña exposición dedicada al [150 aniversario de la publicación de Alicia en el País de las Maravillas](#). También contamos con su ayuda para renovar el álbum fotográfico de la Biblioteca de Educación en flickr.
 - La Biblioteca y Archivo de la UAM creó a inicios del curso 2015-2016 el [Club de Lectura UAM](#) como un grupo virtual que se comunica a través de whatsapp. Desde octubre de 2015 la Biblioteca de Educación apoya la actividad del grupo de diversas maneras: asegurando la disponibilidad de las lecturas escogidas por el Club, comprando la bibliografía adicional que es mencionada en sus conversaciones, dedicando un expositor para difundir sus lecturas, dando visibilidad al Club por medio de un tablero de pinterest y ofreciendo espacio físico para sus reuniones.
 - Durante la 15 Semana de la Ciencia, la Biblioteca coordinó la realización de un cuentacuentos [El cuentacuentos de la luz](#) (4 y 11 de noviembre de 2016), una actividad destinada a grupos de estudiantes de educación primaria. La acción se enmarcaba en la celebración del Año Internacional de la luz y las tecnologías basadas en la luz de Naciones Unidas y se llevó a cabo gracias a la financiación de la Oficina de Cultura Científica de la UAM.
 - Como es habitual, la colaboración con el CEIP Príncipe de Asturias continuo y con motivo de la celebración del Día del Libro se organizó un cuentacuentos para los niños de 1º, 2º y 3º de educación infantil.



8. Integración institucional y cooperación

La Comisión General de Biblioteca es el órgano delegado por el Rector que aprueba las líneas de actuación general en política bibliotecaria. Está presidida por el Vicerrector, y en 2015 se reunió en tres ocasiones: 6 de mayo, 8 de julio y 14 de diciembre de 2015.

Destacamos

- La participación de la Biblioteca en las actividades de la Facultad

La Comisión de Biblioteca de la Facultad se reunió el 23 de febrero de 2015²⁹.

Como es habitual, la Biblioteca de Educación participó en el acto de recepción a los estudiantes de nuevo ingreso. La sesión tuvo lugar el [3 de septiembre de 2015](#).

La Facultad de Formación de Profesorado y Educación, a través del Vicedecanato de Investigación e Innovación, organizó el día 20 de abril de 2015 una jornada informativa destinada a los docentes de la Facultad para la promoción de la participación en programas. Intervinieron Idoia Barrenechea por parte de la dirección de la Biblioteca y Archivo de la UAM y Ana Albertos, con la presentación [El apoyo a la investigación en la Biblioteca de Educación de la UAM](#) que daba a conocer los objetivos de apoyo a la investigación de la Biblioteca de Educación.

Del 18 al 20 de mayo, Ana Albertos tomó parte en la Oslo International Staff Training Week, una acción Erasmus especializada destinada a personal bibliotecario. Presentó la charla elaborada junta a Javier Culebras [Social Engagement at the UAM Library and Archive](#).

9. Objetivos 2016

Los objetivos que se plantea la Biblioteca de Educación para 2016 se elaboran teniendo en cuenta los siguientes elementos

1. Las directrices de la Biblioteca y Archivo de la UAM que marca objetivos comunes a todas las bibliotecas de centro relacionados con
 - a. El desarrollo de las biblioguías
 - b. La prestación de servicios para el apoyo a la investigación
2. Los resultados de la encuesta de satisfacción de usuarios BibliOpina'15 y de las sugerencias de los usuarios recibidas por otros canales de comunicación (mochila por sugerencias, *Quid? Consulte al bibliotecario*, etc.)
3. Los resultados de nuestro análisis DAFO

²⁹ Orden del día: 1. Aprobación del acta de la Comisión del 23.02.2015 - 2. Memoria 2013 – 3. Uso de la colección de revistas impresas 2005-2013 – 4. Recomendaciones de la Biblioteca para la elaboración de las guías docentes - 5. Otros asuntos



Los objetivos de la Biblioteca de Educación para 2016 quedaron expresados siguiendo la estructura del mapa de procesos de la Biblioteca y Archivo UAM

PE01 Planificación estratégica

- Plan Estratégico de la Biblioteca de Educación UAM 2016-2020
Responsable: Ana Albertos
- Plan de acción de las colecciones procedentes de la URAM
Responsable: Carmen del Pozo

PE02 Calidad y evaluación

- Gestión de quejas y reclamaciones
Responsable: Ana Albertos

PE03 Comunicación

- Desarrollo de canales de comunicación con la Facultad
Responsable: Ana Albertos
 - Proyecto piloto CanalBiblos
 - Revisión web de la Facultad
 - Agenda de la Facultad
- Desarrollo de la intranet de la Biblioteca de Educación
Pendiente de articular en el marco del grupo de trabajo de biblioguías
Responsable: Ana Albertos

PC01 Adquisiciones

- Libro nacional en versión electrónica
Responsable: Elena Romero

PC02 Proceso técnico

- Registros de autoridad en SIGB
Responsable: Carmen del Pozo
- Proceso técnico en DSpace
Línea de acción de apoyo a la investigación regida por directrices comunes a toda la Biblioteca y Archivo UAM
Responsable: José María Tomás, Irina Isla
- Integración de las colecciones audiovisuales de la URAM
Responsable: Vanessa Hernández, Cristina Toca

PC04 Circulación

- Devolución en autoservicio
Responsable: Vanessa Hernández, Cristina Toca
- Recogida de reservas en autoservicio
Responsable: Vanessa Hernández, Cristina Toca

PC05 Formación de usuarios

- Virtualización de la formación de usuarios impartida por la Biblioteca
Responsable: Beatriz Somavilla, José María Tomás

PC06 Información y referencia

- Servicio de alertas bibliográficas
Línea de acción de apoyo a la investigación
Responsable: Elena Romero
- Desarrollo de biblioguías



Pendiente de articular en el marco del grupo de trabajo de biblioguías
Responsable: Ana Albertos, Beatriz Somavilla

- Citas y elaboración de biblioguías
- Dawsonera eBooks, paso a paso
- APA por EbscoHost, paso a paso
- TFG, TFM
- La biblioteca para...

PS01 Gestión de Tecnologías de la Información

- Gestión de la reserva de espacios con biblioguías
Pendiente de articular en el marco del grupo de trabajo de biblioguías
Responsable: Beatriz Somavilla

PS05 Gestión de infraestructuras

- Plan de evacuación de la Biblioteca de Educación
Responsable: Fernando Mir
- Compacto de la Biblioteca de Educación
Responsable: Fernando Mir
- Mampara de acceso al comedor
Responsable: Fernando Mir
- Huerto urbano
Responsable: Fernando Mir

Objetivos 2016 Biblioteca de Educación UAM

01 Otros procesos

1. Plan estratégico de la Biblioteca de Educación UAM 2016-2020
2. Plan de acción para las colecciones de la URAM
3. Gestión de quejas y reclamaciones

02 PE02 Comunicación

1. Desarrollo de canales de comunicación con la Facultad
2. Desarrollo de la intranet de la Biblioteca

03 PC01 Adquisiciones

Libro nacional en versión electrónica

04 PC02 Proc. técnico

1. Registros de autoridad en SIGB
2. Proceso técnico en DSpace
3. Integración de las colecciones audiovisuales de la URAM

05 PC04 Circulación

1. Devolución en autoservicio
2. Recogida de reservas en autoservicio

06 PC05 Formación de usuarios

Virtualización de la formación de usuarios impartida por la Biblioteca

07 PC06 Información y referencia

1. Servicio de alertas bibliográficas
2. Desarrollo de biblioguías

08 PS05 Infraestructuras

1. Plan de evacuación
2. Plan de mejora de las instalaciones bibliotecarias
3. Gestión de la reserva de espacios de la Biblioteca
4. Huerto urbano

Biblioteca y Archivo
Universidad Autónoma de Madrid

Biblioteca de Educación

Plantilla de:
freepik

1 de abril de 2016

Bibliotecas



Internamente también se han definido objetivos operacionales con el fin de buscar la mejora de procesos ya establecidos

- Garantizar la prestación continua de algunos servicios clave involucrando a más personal en su gestión. Las áreas críticas identificadas han sido el servicio de préstamo interbibliotecario, el boletín informativo mensual *La cocina del investigador* y la creación y mantenimiento de las biblioguías,
- Involucrar a todo el personal en las tareas de comunicación y difusión de la información, especialmente a través de la participación en las redes sociales de la Biblioteca y Archivo de la UAM,
- Distribuir y ejecutar el proceso técnico de las donaciones que recibe la Biblioteca de Educación de la UAM.



Anexos³⁰

Anexo 1. Efectivos de la Biblioteca de Educación 2015

	Bibliotecarios	Administrativos	OPE posgrado	OPE grado
Mañana	5	1	1	4
Tarde	3		1	3
TOTAL	8	1	2	7

Anexo 2. Personal de la Biblioteca de Educación 2015³¹

	Turno	Correo-e
Ana Albertos	Mañana	ana.albertos@uam.es
Margarita Corral	Mañana	margarita.corral@uam.es
Vanessa Hernández	Tarde	vanessa.hernandez@uam.es
Irina Isla	Mañana	irina.isla@uam.es
Manuel Lorite	Tarde	manuel.lorite@uam.es
Mariel Martínez	Tarde	mariel.martinez@uam.es
Fernando Mir	Mañana	fernando.mir@uam.es
Carmen del Pozo	Tarde	carmen.delpozo@uam.es
Beatriz Somavilla	Mañana	beatriz.somavilla@uam.es
Cristina Toca	Mañana	cristina.toca@uam.es
José María Tomás	Mañana	josem.tomas@uam.es

Anexo 3. Cursos de formación recibidos 2015

Ana Albertos

- Curso Big Data, 12 enero-22 febrero 2015, impartido por Instituto Agustín Millares
- presentación iMarina, 9 diciembre 2015, organizado por la Biblioteca y Archivo UAM

Margarita Corral

- Liber, 9 octubre 2015

Vanessa Hernández

- presentación iMarina, 10 diciembre 2015, organizado por la Biblioteca y Archivo UAM
- Dialnet - Configuración de revistas con edición electrónica en OJS y

³⁰ Datos a 31 diciembre 2015.

³¹ Personal que ha prestado servicios en la Biblioteca de Educación a lo largo del año.



herramienta de calidad de los metadatos, 3 diciembre 2015, organizado por Dialnet

- Dialnet - Vaciado manual de ejemplares de revista, 12 noviembre 2015, organizado por Dialnet
- Dialnet - Proceso de gestión de autores en una importación de ejemplares de revista, 19 noviembre 2015, organizado por Dialnet
- Dialnet - Vaciado de una revista a través de ficheros RIS y DOI, 26 noviembre 2015, organizado por Dialnet
- Dialnet - Incluir RESEÑAS de artículos revista mediante Nexo, 17 noviembre 2015, organizado por Dialnet

Irina Isla

- Formación de usuarios: diseño de cursos y herramientas, 13 abril - 10 mayo 2015, impartido por Instituto Agustín Millares
- La evaluación de la investigación universitaria desde una perspectiva bibliotecaria, 17 febrero - 16 marzo 2015, impartido por Instituto Agustín Millares
- Presentación iMarina, 9 diciembre 2015, organizado por la Biblioteca y Archivo UAM

Manuel Lorite

- La evaluación de la investigación universitaria desde una perspectiva bibliotecaria, 16 febrero - 16 marzo 2015, impartido por Instituto Agustín Millares

Carmen del Pozo

- Presentación iMarina, 9 diciembre 2015, organizado por la Biblioteca y Archivo UAM

Elena Romero

- Presentaciones eficaces, del 8 al 19 junio de 2015, organizado por el Servicio PAS UAM

Beatriz Somavilla

- Ebsco Lunch, 20 mayo 2015, organizado por Ebsco
- Curso SEDIC content marketing en unidades de información, 5-23 octubre 2015, impartido por Instituto Agustín Millares
- Liber, 9 octubre 2015

Cristina Toca

- Taller de gestión de la reputación digital, 20 noviembre 2015, organizado por la Biblioteca de Educación UAM
- Presentación iMarina, 10 diciembre 2015, organizado por la Biblioteca y Archivo UAM

José María Tomás

- EBEP, 16-23 febrero 2015, organizado por el Servicio PAS UAM
- Presentaciones eficaces, 8-19 junio 2015, organizado por el Servicio PAS UAM
- Taller de gestión de la reputación digital, 20 noviembre 2015, organizado por la Biblioteca de Educación UAM

Marta Valenti



- Ebsco Lunch, 20 mayo 2015
- Taller Gestiona tu identidad digital y reputación online, 26 mayo – 16 junio 2015, organizado por OPE UAM
- Curso sobre acreditaciones y sexenios, impartido por Rosa Sánchez (UNED), 22 septiembre 2015, organizado por la Biblioteca y Archivo UAM
- XXI Reunión Técnica de Latindex, 29 septiembre 2015, organizada por el CSIC y con el apoyo de REDIB
- Curso de catalogación organizado, 15 octubre 2015 - 23 enero 2016, organizado por IME
- Taller de gestión de la reputación digital, 20 noviembre 2015, organizado por la Biblioteca de Educación UAM

Anexo 4. Estudiantes en prácticas 2015

4.1 Prácticas OPE posgrado

	Fecha inicio	Fecha finalización
Daniela Derosas	01/09/2015	
Cristina Muñoz Vela	01/10/2014	06/02/2015
Alejandro Ugolini	01/09/2015	01/10/2015 ³²
Marta Valenti	01/03/2015	09/05/2016
Juan Villa Díaz	01/02/2014	30/06/2015

4.2 Prácticas OPE

	Fecha inicio	Fecha finalización
Laura Carpintero Toro	01/03/2014	31/12/2015
Daniel Díaz Hidalgo	01/02/2015	
Beatriz Franco	01/09/2015	
Cristina Melgar	01/10/2015	
Ángel Mora	01/01/2015	
Esther de la Morena Gil	01/09/2015	
Jessica Pascual Méndez	01/10/2014	15/09/2015
Carlos Serrano	01/02/2015	30/06/2015
María Angélica Suavita Ramírez	01/11/2014	30/06/2015
Inés Toscano Losada	01/01/2014	15/03/2015
Miguel Vázquez	01/04/2015	30/06/2016

4.3 Prácticas PROMENTOR

Estudiante	Tipo	Fecha
Daniel Molpeceres	estudiante	Marzo – abril 2015

³² Alejandro fue destinado en esa fecha a la Oficina de imagen Institucional.



Minhui Pascual	mediador	Marzo – abril 2015
Marién Pérez	estudiante	Febrero – marzo 2015
Javier López Méndez	estudiante	Febrero – abril 2015, octubre-diciembre 2015
Beatriz Sáez	mediador	Febrero – abril 2015
Esther Fernández Serrano	mediador	Octubre – diciembre 2015
Gabriel Vázquez Martino	estudiante	Octubre – diciembre 2015
Amelia Llunch González	mediador	Octubre – diciembre 2015

4.4 Otras prácticas

Prácticas ESO + Empresas

- Nuria Serroukh Hajaj
- Jennifer Torreras Luque

Prácticas máster

- Alba Casado Padilla
- Ana García García
- Laura Rodríguez Magaz

Anexo 5. Presupuesto de la Biblioteca de Educación 2015

PROCEDENCIA / CONCEPTO	2015
Facultad de Formación de Profesorado y Educación	
Módulo fijo (Asignación de la Facultad)	28.278,23 €
Equipamiento de aulas y obras	6.000,00 €
TOTAL FACULTAD	34.278,23 €
Departamentos	
Dotación prácticas y laboratorio	4.184,80 €
Asignación de la Universidad a los departamentos de la Facultad	5.162,80 €
Programas de Postgrado	1.765,50 €
Aportación Dpto. de Psicología Evolutiva y de la Educación	675,00 €
TOTAL DEPARTAMENTOS	11.788,10 €
Otros	2.780,58 €
TOTAL FACULTAD + DEPARTAMENTOS + OTROS	48.846,91 €
Vicerrectorado de Investigación	
Fondos de bibliografía básica	30.217,00 €
TOTAL RECTORADO	30.217,00 €
TOTAL	79.063,91 €

Anexo 6. Equipamiento e instalaciones 2015

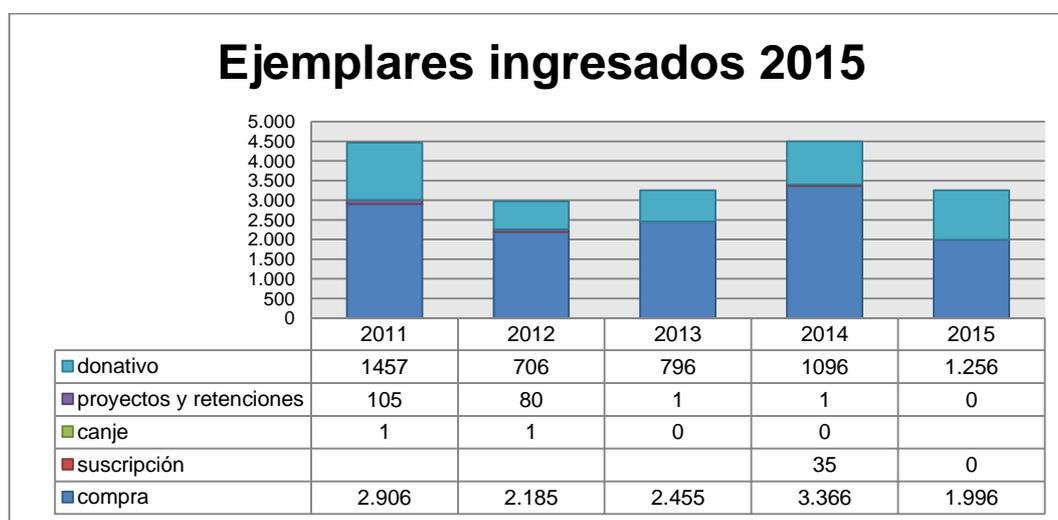


	2014	2015
Superficie metros cuadrados	1.030	1.026,91
Puestos de lectura	236	256
Puestos individuales	189	205
Puestos de lectura en sala de uso colectivo	17	17
Puestos de lectura en salas de trabajo en grupo	30	34
Estanterías (metros lineales)	3.885,09	3.899,08
Libre acceso	3.110,04	3.029,15
Depósito	775,05	869,93
Parque informático	86	90
Parque informático para uso de la plantilla	16	14
Parque informático para uso público	70	76
Lectores y reproductores diversos	12	16
Buzón de autodevolución	2	2
Máquinas de autopréstamo	1	1

Anexo 7. Incidencias en equipamiento e instalaciones 2015

Unidad	N. incidencias	Promedio de tiempo de resolución (días)
Mantenimiento	39	27,46
Otros externos UAM	19	25,32
Otros internos UAM	20	6,50
Tecnologías de la Información	100	12,50
Total general	178	16,47

Anexo 8. Ejemplares ingresados 2015



Fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM



Anexo 9. Colección electrónica 2015

Colección-e Educación	2013	2014	2015
Revistas-e	1.434	1.655	2.066
Libros-e	750	1.023	5.733

Anexo 10. Modificaciones de la colección de investigación 2015

Bajas 2015 – Revistas-p

- *Actes de la recherche en science sociales* (duplicada en CAIRN)
- *Histoire de l'éducation* (duplicada en CAIRN)
- *Revue française de sociologie* (duplicada en CAIRN)

Bajas 2015 – Revistas-e

- *Journal of applied arts & health*

Altas 2015 - Revistas-e

- *Education, citizenship & social justice*
- *International review for the sociology of sport*
- *Journal of sport & social issues*

Bajas 2016 - Revistas-p

- *Cahiers pedagogiques* (título incluido en *Education Source*)
- *Mathematics in school* (título incluido en *Education Source*)

Bajas 2016 - Revistas-e

- *Education in chemistry* (título incluido en suscripción UAM a Royal Society of Chemistry)
- *Journal of deaf studies and deaf education* (título incluido en *Education Source*)

Altas 2016 Revistas-e

- Títulos suscritos por el Vicerrectorado de Investigación
 - *Journal of educational policy*
- Títulos suscritos por el Departamento de Didáctica y Teoría de la Educación
 - *American Journal of Education*
 - *Critical Studies in Education*
 - *Educational researcher*
 - *Globalisation Societies and Education*
 - *School Effectiveness and School Improvement*



Altas 2016 Recursos-e

■ *Education Source*

Anexo 11. Colección de investigación de la Biblioteca de Educación 2015

Título	Soporte
ALAMBIQUE: DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES	Revista-p + en línea
Anuario de educación	Revista-p
APUNTS: EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTES	Revista-p
AULA DE INFANTIL	Revista-p + en línea
AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA	Revista-p + en línea
Base de datos de legislación educativa	Recurso-e
BORDÓN: REVISTA DE PEDAGOGÍA	Revista-p
C & E CULTURA Y EDUCACIÓN	Revista-p + en línea
Cahiers Pédagogiques	Revista-p
CLIJ: CUADERNOS DE LITERATURA INFANTIL Y JUVENIL	Revista-p
Cuadernos de pedagogía. Fondo documental completo	Revista-p
Cuadernos de pedagogía. Manual Orientación y Tutoría	Revista-e
Cuadernos de pedagogía. Manual para Educación Infantil. Orientaciones y recursos 0-6 años	Revista-e
Cuadernos de pedagogía. Manual para Educación Primaria. Orientaciones y recursos 6-12	Revista-e
EDUCADORES: REVISTA DE RENOVACIÓN PEDAGÓGICA	Revista-p
Education in Chemistry	Revista-e
Education, citizenship and social justice	Revista-e
Educational Evaluation and Policy Analysis	Revista-e
English Teaching Professional	Revista-e
ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS: REVISTA DE INVESTIGACIÓN Y EXPERIENCIAS DIDÁCTICAS	Revista-p + en línea
ESCUELA INFANTIL	Revista-p + en línea
ESE. ESTUDIOS SOBRE EDUCACIÓN	Revista-p
EUFONÍA: DIDÁCTICA DE LA MÚSICA	Revista-p + en línea
For the Learning of Mathematics: an international journal of mathematics education	Revista-p
Guía para la gestión de centros educativos	Recurso-e
IBER: DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES, GEOGRAFÍA E HISTORIA	Revista-p + en línea
INFANCIA Y APRENDIZAJE: JOURNAL FOR THE STUDY OF EDUCATION AND DEVELOPMENT	Revista-e
IN-FAN-CIA: EDUCAR DE 0 A 6 AÑOS (INFANCIA)	Revista-p
INTEGRAL: VIVE MEJOR EN UN MUNDO MEJOR	Revista-p
International Journal of Inclusive Education	Revista-e



International Journal of Sport Psychology	Revista-p
International Review for the Sociology of Sport	Revista-e
INVESTIGACIÓN EN LA ESCUELA	Revista-p
Journal for Research in Mathematics Education	Revista-p
Journal of Child Language	Revista-e
Journal of deaf studies and deaf education	Revista-e
Journal of Sport and Social Issues	Revista-e
Journal of Strength and Conditioning Research	Revista-p
Langues Modernes	Revista-p
Lazarillo	Revista-p
MAESTRA INFANTIL	Revista-p
Magisterio	Revista-p + en línea
MAKING OF: CUADERNOS DE CINE Y EDUCACIÓN	Revista-e
Mathematics in School	Revista-p
MET: Modern English Teacher	Revista-p + en línea
MÚSICA Y EDUCACIÓN: REVISTA TRIMESTRAL DE PEDAGOGÍA MUSICAL	Revista-p
Organización y gestión educativa	Revista-p + en línea
PAIDEIA: REVISTA DE FILOSOFÍA Y DIDÁCTICA FILOSÓFICA	Revista-p + en línea
Periódico Escuela	Revista-p + en línea
PERSPECTIVA ESCOLAR	Revista-p
PRIMERAS NOTICIAS. COMUNICACIÓN Y PEDAGOGÍA	Revista-e
Recherches en Didactique des Mathématiques	Revista-p
Recherches en Didactiques des Sciences et des Technologies (antes ASTER)	Revista-p
RED: REVISTA DE ENTRENAMIENTO DEPORTIVO	Revista-p
Review of Educational Research	Revista-e
REVISTA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN: ÓRGANO DEL INSTITUTO CALASANZ DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	Revista-p
REVISTA INTERUNIVERSITARIA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	Revista-p
Social Education	Revista-p
SPEAK UP	Revista-p
Sport education and society	Revista-e
SportDiscuss Full Text	Recurso-e
TÁNDEM: DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN FÍSICA	Revista-p + en línea
TEXTOS DE DIDÁCTICA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA	Revista-p + en línea
UNO: REVISTA DE DIDÁCTICA DE LAS MATEMÁTICAS	Revista-p + en línea

Anexo 12. Proceso técnico en Dialnet 2015

	2013	2014	2015
--	-------------	-------------	-------------



Modificaciones de autores	1360	546	399
Artículos de revista	235 ³³	336	433
Artículos de libro	33	369	100
Libros colectivos	4	100	9
Libros no colectivos	5	71	13
Tesis	17	1	0

Fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM

Anexo 13. Reserva de espacios 2015

	2013	2014	2015
Aula multimedia	11	58	49
CDIJ	5	52	58
Sala C		3	8
Sala de grupo	27	162	67
Sala de investigadores		0	3
	43	275	185

Anexo 14. Uso de la colección impresa > Préstamos documentales 2015

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Biblioteca de Educación	34.722	32.545	29.164	29.038	28.654	26.231
Biblioteca y Archivo UAM	266.959	260.008	243.798	243.099	234.836	217.335

Fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM

Anexo 15. Datos de coste / uso de revistas 2015

Título	2015 sin IVA	Uso-e 2015 (descarga)	Uso-p 2015	Coste (sin IVA) / uso 2015
ALAMBIQUE: DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS EXPERIMENTALES	149,73 €	246	2	0,60 €
APUNTS: EDUCACIÓN FÍSICA Y DEPORTES	39,05 €		0	
AULA DE INFANTIL	88,44 €	21	14	2,53 €
AULA DE INNOVACIÓN EDUCATIVA	159,60 €	181	2	0,87 €
Base de datos de legislación educativa	314,86 €			

³³ Dato corregido en 2015 sobre el ofrecido en la Memoria 2013



BORDÓN: REVISTA DE PEDAGOGÍA	80,99 €		0	
C & E CULTURA Y EDUCACIÓN	853,33 €	340	0	2,51 €
Cahiers Pédagogiques	101,20 €		0	
CLIJ: CUADERNOS DE LITERATURA INFANTIL Y JUVENIL	97,63 €		8	12,20 €
Cuadernos de pedagogía	203,51 €		2	101,76 €
Ebiblox. Manual de Orientación y Tutoría	131,19 €			
Ebiblox. Manual para Educación Infantil	133,47 €			
Ebiblox. Manual para Educación Primaria	133,47 €			
EDUCADORES: REVISTA DE RENOVACIÓN PEDAGÓGICA	43,92 €		2	21,96 €
Education Citizenship & Social Justice	552,00 €	18		30,67 €
Education in Chemistry	394,57 €	25		15,78 €
Educational Evaluation and Policy Analysis	305,00 €	68		4,49 €
English Teaching Professional	793,34 €			
ENSEÑANZA DE LAS CIENCIAS: REVISTA DE INVESTIGACIÓN Y EXPERIENCIAS DIDÁCTICAS	93,24 €		1	93,24 €
ESCUELA	201,93 €			
ESCUELA INFANTIL	60,76 €		0	
ESE. ESTUDIOS SOBRE EDUCACIÓN	48,61 €		0	
EUFONÍA: DIDÁCTICA DE LA MÚSICA	149,73 €	90	3	1,61 €
For the Learning of Mathematics: an international journal of mathematics education	88,20 €		1	88,20 €
Guía para la gestión de centros educativos	265,81 €			
IBER: DIDÁCTICA DE LAS CIENCIAS SOCIALES, GEOGRAFÍA E HISTORIA	149,73 €	231	24	0,59 €
INFANCIA Y APRENDIZAJE: JOURNAL FOR THE STUDY OF EDUCATION AND DEVELOPMENT	853,33 €	150	4	5,54 €
IN-FAN-CIA: EDUCAR DE 0 A 6 AÑOS (INFANCIA)	62,84 €		2	31,42 €
INTEGRAL: VIVE MEJOR EN UN MUNDO MEJOR	36,53 €		1	36,53 €
International Journal of Inclusive Education	1.182,42 €	106		11,15 €
International Journal of Sport Psychology	196,56 €		0	
International Review for the Sociology of Sport	1.119,00 €	56		19,98 €
INVESTIGACIÓN Y CIENCIA & MENTE Y CEREBRO	2.809,00 €	1475		1,90 €
Journal for Research in Mathematics Education	165,80 €		0	
Journal of Child Language	605,00 €	26	4	20,17 €
Journal of deaf studies and deaf education	372,00 €	62		6,00 €
Journal of Sport & Social Issues	636,00 €	14		45,43 €
Journal of Strength and Conditioning Research	647,32 €		6	107,89 €
Langues Modernes	98,28 €		0	
Lazarillo	42,38 €		1	42,38 €
MAESTRA INFANTIL	69,59 €		1	69,59 €
Magisterio	164,52 €		0	



MAKING OF: CUADERNOS DE CINE Y EDUCACIÓN	23,57 €			
Mathematics in School	136,14 €		0	
MET: Modern English Teacher	217,37 €		0	
MÚSICA Y EDUCACIÓN: REVISTA TRIMESTRAL DE PEDAGOGÍA MUSICAL	80,11 €		0	
Organización y gestión educativa	111,80 €		2	55,90 €
PAIDEIA: REVISTA DE FILOSOFÍA Y DIDÁCTICA FILOSÓFICA	60,99 €			
Periódico Escuela	201,93 €			
PERSPECTIVA ESCOLAR	62,83 €		0	
PRIMERAS NOTICIAS. COMUNICACIÓN Y PEDAGOGÍA	23,57 €			
Recherches en Didactique des Mathématiques	117,94 €		0	
Recherches en Didactiques des Sciences et des Technologies (antes ASTER)	57,88 €		0	
RED: REVISTA DE ENTRENAMIENTO DEPORTIVO	174,08 €			
Review of Educational Research	337,68 €	32	1	10,23 €
REVISTA DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN: ÓRGANO DEL INSTITUTO CALASANZ DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	53,47 €		0	
REVISTA INTERUNIVERSITARIA DE FORMACIÓN DEL PROFESORADO	112,49 €		1	112,49 €
Social Education	81,13 €		2	40,57 €
SPEAK UP	245,73 €		23	10,68 €
Sport education and society	1.247,93 €	37		33,73 €
TÁNDEM: DIDÁCTICA DE LA EDUCACIÓN FÍSICA	149,73 €	131	1	1,13 €
TEXTOS DE DIDÁCTICA DE LA LENGUA Y LA LITERATURA	149,73 €	24	4	5,35 €
UNO: REVISTA DE DIDÁCTICA DE LAS MATEMÁTICAS	149,73 €	40	0	3,74 €

Fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM y elaboración propia

Anexo 16. Entradas publicadas en los blogs de la Biblioteca y Archivo UAM 2015

	B. Educación	Biblioteca y Archivo UAM
CanalBiblos	170	967
CanalBiblosPro	61	188



Anexo 17. Consultas de información 2015

	2010	2011	2012	2013	2014	2015
Quid? Consultas asignadas	100	90	87	101	110	89
Quid? Consultas respondidas	91	90	80	112	116	101
Otras consultas						236

Fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM y elaboración propia

Anexo 18. Portal de producción científica UAM 2015³⁴

PPC > Proyectos de Investigación	555
PPC > Convenios	19
PPC > Otras ayudas y becas	123
PPC > Artículos de revista	3.052
PPC > Traducción artículos de revistas	2
PPC > Libros	937
PPC > Traducción de libros	7
PPC > Capítulos de libro	1.877
PPC > Traducción capítulos de libro	1
PPC > Congresos (ponencias, etc.)	1.243
PPC > Tesis dirigidas	494
PPC > Working papers	4
PPC > Manuales y otras publicaciones	172
PPC > Premios	76
PPC > Patentes	1
PPC > Estancias en el extranjero	286
PPC > Cursos y seminarios impartidos	1.032
PPC > Experiencia en gestión de I+D	41
PPC > Colaboración en revistas	198
PPC > Participación comités	100
PPC > Organización de actos	166
PPC > Otras actividades	1.795

Distribución de las referencias de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación en el PPC, por tipología (fuente: intranet Biblioteca y Archivo UAM)

³⁴ Datos a 30 septiembre 2015. En 2015 no se proporcionaron datos de desglosados por departamentos.



Anexo 19. La cocina del investigador (2015)

- 12/15/2015 - La cocina del investigador, 16 (2015)
- 11/17/2015 - La cocina del investigador, 15 (2015)
- 10/15/2015 - La cocina del investigador, 14 (2015)
- 09/15/2015 - La cocina del investigador, 13 (2015)
- 06/15/2015 - La cocina del investigador, 12 (2015)
- 05/15/2015 - La cocina del investigador, 11 (2015)
- 04/15/2015 - La cocina del investigador, 10 (2015)
- 03/15/2015 - [La cocina del investigador, 9 \(2015\)](#)
- 02/15/2015 - [La cocina del investigador, 8 \(2015\)](#)
- 01/15/2015 - [La cocina del investigador, 7 \(2015\)](#)

El número de correos enviados	2.537
El número de destinatarios que abrieron la campaña	430
El número de suscriptores que decidieron darse de baja de tu lista mediante el vínculo de cancelación de suscripción	2
El porcentaje de destinatarios que se registraron como una apertura y que también hicieron clic en un vínculo en tu campaña	24,69%
El número total de veces que la campaña fue abierta por los destinatarios	861
Número de campañas abiertas en España	678
Número de campañas abiertas fuera de España	179

Datos de alcance de las campañas de mailchimp



Estamos en



[http://biblioteca.uam.es/educacion/
biblioteca.fprofesorado@uam.es](http://biblioteca.uam.es/educacion/biblioteca.fprofesorado@uam.es)