



Memoria

2016



Biblioteca de la Escuela
Politécnica Superior



Índice

1. Introducción: resumen del año
2. Recursos humanos
3. Recursos económicos
4. Equipamiento e instalaciones
5. Recursos de información
6. Servicios a los usuarios
7. Integración institucional y cooperación
8. Calidad
9. Objetivos 2017

2

Anexos

- Anexo 1. Recursos Humanos
- Anexo 2. Recursos Económicos
- Anexo 3. Equipamiento e instalaciones
- Anexo 4. Recursos de Información
- Anexo 5. Servicios a los usuarios



1. Introducción: resumen del año

Presentamos la memoria de la biblioteca, donde damos a conocer las actividades y los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria.

Además, enumeramos en esta introducción los objetivos que nos propusimos y alcanzamos, en gran medida, durante el año 2016.

- Creación de una colección de obras publicadas hace más de 55 años. La primera intención fue hacer una colección de obras antiguas publicadas antes de la ley de Depósito Legal de 1957, pero consultado el profesor emérito Manuel Alfonseca, ampliamos un poco este período porque se encontraron libros interesantes para esta colección posteriores a 1957. La colección se compone de 314 libros que quedan ubicados en una zona específica cerca de las obras de referencia con un préstamo de Solo Sala.
- Apoyo al Investigador (continuación)
 - Revisión y mantenimiento del nuevo Portal con iMarina.
 - Recopilación periódica de la producción científica del PDI de la EPS para continuar la labor de depósito en abierto en el Repositorio Biblos-e.
- Remodelación de la Web de la Biblioteca Politécnica, tanto a nivel de contenidos como de imagen y apariencia. Después de las guías temáticas y tutoriales elaborados el año pasado y las biblioguías que ya hemos elaborado (algunas de las cuales ya se publicaron y otras están pendientes), damos prácticamente por terminado este objetivo a la espera de integrarnos en la web de la UAM.
- Catalogación en Symphony de toda la Bibliografía Recomendada que tenga únicamente versión electrónica (capítulos de libros, papers, y artículos de revistas)
- Localización, creación de signatura electrónica y difusión de ejemplares del fondo de la biblioteca disponibles en formato electrónico en la base de datos de Safari.
- Indicador Autopréstamo
Aumentar hasta el 40 % las operaciones en el auto-préstamo (actualmente estamos en el 30%)
- Formación Alumnos de TFG y TFM
Conversaciones con los responsables académicos y planificación de fechas a dejar establecidas para futuros cursos.



- Desarrollo de biblioguías (Recursos Electrónicos y Ocio)
- Plan de Recuperación de espacio del Depósito:
 - Material Inédito: Se traslada todo al Silo de Ciencias.
 - Expurgo de Publicaciones Periódicas duplicadas en la UAM y reorganización de las existentes.
- Modificación del Rincón de Lectura
Se traslada a otra ubicación para que el espacio sea más amplio y agradable, poniendo más muebles para cómics y más sillones para los usuarios.

2. Recursos humanos

BIBLIOTECA	Bibliotecarios	Auxiliar de Biblioteca	Personal administración	Práctica Remunerada OPE postgrado	Práctica Remunerada OPE grado	TOTAL
Politécnica	3	2	1	1	5	12

Este año no hubo ningún cambio en la plantilla, siguiendo con nosotros una bibliotecaria interina en turno de tarde, María del Sagrario Corral.

El personal de la biblioteca asistió a cursos de formación a lo largo del año, fundamentalmente organizados por la UAM y por el Consorcio Madroño; dichos cursos vienen detallados en el Anexo 1.

Sí que hubo cambios en las prácticas remuneradas OPE. Salió una nueva normativa que llevó consigo una manera diferente de solicitar las prácticas remuneradas. A principios del curso 2016/2017 se implementó un nuevo sistema online para gestionar estas prácticas, de tal manera que los estudiantes debían acceder a Sigma para solicitar las prácticas. Se produjeron algunos desajustes, haciéndose necesario abrir un período de alegaciones para solventar el que algunos estudiantes se quedaron fuera de la selección por varios motivos, no atribuibles a ellos.

Recibimos a una comisión formada por el director de la OPE, la Secretaria General y la Vicegerente de RRHH, cuyo interés fue conocer de cerca cuales eran las tareas que realizaban los estudiantes, insistiéndonos en la importancia



que tiene el que tengan una naturaleza formativa y de adquisición de competencias. La Comisión Delegada de Empleabilidad, aprobó unas nuevas Directrices de mejora de las prácticas remuneradas OPE en junio de 2016; uno de los cambios más importantes fue que a partir de enero de 2017 los estudiantes solo pueden disfrutar de una práctica remunerada por un período máximo de 10 meses frente a los 20 que podían disfrutar antes.

Todos los estudiantes que disfrutaron de una práctica remunerada siguieron un plan formativo para mejorar sus competencias. Se les impartieron los siguientes cursos de carácter general: Introducción a la biblioteca y sus servicios, La colección electrónica de la EPS, Qué ofrecemos I y II, El catálogo, Bun! Además, los auxiliares de Biblioteca llevan a cabo una formación continua con ellos en las tareas relacionadas con circulación. Se está a la espera de que el Servicio de Biblioteca y Archivo desarrolle un Plan Formativo para todos estos estudiantes que disfrutaron de una práctica remunerada.

[Anexo 1. Recursos Humanos](#)

3. Recursos económicos

5

El presupuesto de la biblioteca, teniendo en cuenta su procedencia es el siguiente:

Fuente de Financiación	Asignación 2015	Asignación 2016	Bajada %
Escuela	23.000 €	23.000 €	0 %
Departamento Informática	3.375 €	3.713 €	10%
Departamento Telecomunicaciones	2.750 €	2.900 €	5%
Postgrado	2.572 €	0 €	-100%
Vicerrectorado de Investigación (Bibliografía básica)	18.114 €	17.181 €	-5%
Proyectos de Investigación	694 €	467 €	-33%
Total	50.505 €	47.261 €	-6%

En 2016 hemos tenido una bajada en nuestro presupuesto de un 6% debido en parte a la eliminación de la partida de Postgrado, manteniéndose más o menos estables el resto de partidas. El dinero invertido en la compra de libros a través de los proyectos de investigación sigue siendo residual.

Las revistas electrónicas y las bases de datos que salen a concurso las asume el Vicerrectorado de Investigación, no transfiriéndose cantidad alguna al centro. Esta financiación de Revistas y Bases de datos asciende a 124.553,56 €.



Por primera vez, y por instrucción de la Vicegerencia de Economía de la UAM empezamos a beneficiarnos de una reducción del 7% (gastos comunes) del IVA del presupuesto asignado a la biblioteca por el centro y del 100% (gastos en Investigación) del IVA del presupuesto asignado del Servicio de Biblioteca. Estas cantidades se deducen directamente en cada factura que se registra en el Sistema de Gestión Económica de Universitas XXI (Sorolla). De esta manera, la cantidad prorrateada del IVA se devolverá a la biblioteca, lo que nos permitirá comprar más recursos de información.

Partidas	Funcional	IVA deducible
Vicerrectorado	541D125	100%
Dotación Básica EPS	422A603	7%
Departamentos	422A600	7%

Esto ha supuesto un ahorro de 2.978 €, desglosado de la siguiente manera:

Material bibliográfico	1.053,23 €
Revistas y recursos-e:	1.679,52 €
Material	39,29 €
Total IVA deducible	2,978,43 €

6

Gastos ejecutados por tipología:

Gastos por tipología	
Libros Papel	29.736,51 €
Libros-e	4.344,61 €
Recursos-e (Springer)	7.576,17 €
Base de datos Aenor	297,38 €
DVDs	1.980,24 €
Material no librario	540,36 €
Revistas papel	323,67 €
Revistas-e	82,28 €
Gastos de material	1.873,49 €
Total	46.754,71 €

[Anexo 2. Recursos económicos](#)



4. Equipamiento e instalaciones

Portátiles

Hasta ahora, todas las bibliotecas de centro disponían de 37 ordenadores portátiles para el préstamo.

Después de una revisión de las estadísticas de uso, y viendo que en este centro nunca se prestaban todos los equipos en un día, se propuso ceder diez portátiles a las bibliotecas que presentaban un uso mayor.

La Dirección de la Biblioteca agradeció el gesto y se comprometió a presentar un proyecto en este sentido. A raíz de esto, se propone que los centros de uso bajo, cedan aparatos a los de uso elevado. Además de los diez ofrecidos por EPS, se negoció la cesión de otros cinco por parte de la biblioteca de Ciencias. En total se ceden 15 Notebooks a los centros que tienen un préstamo muy alto de este tipo de material.

El reparto de equipos se llevó a cabo a principios enero de 2016, teniendo en cuenta los datos de préstamo del 2015.

En la siguiente tabla se observa la diferencia de préstamos en los diferentes centros, siendo la biblioteca de Económicas la que más préstamos realiza, seguida de Psicología y Educación, haciéndose el siguiente reparto: 6 equipos a Económicas, 5 a Psicología y 4 para Educación.

PRESTAMO Notebooks 2015	
Ciencias	3662
Derecho	7448
Económicas	12296
Educación	9736
Filosofía	8723
Medicina	8060
Politécnica	2957
Psicología	10525
TOTAL	63407

En el mes de julio de cada año, con vistas a empezar el nuevo curso académico con la situación revisada, se procederá a evaluar el uso de los portátiles. Para ello se tomará como base el indicador Préstamos/Portátil.



Cuentapersonas

Durante todo este año el funcionamiento del cuentapersonas siguió dando problemas continuos, hasta que los técnicos nos sugirieron dedicar un PC única y exclusivamente para este software. La empresa SIDEP muchas veces tarda en dar respuesta a nuestras demandas. Se siguen perdiendo datos de vez en cuando y los conteos no son aceptables en muchas ocasiones, por ejemplo, en el mes de junio que es el mes de más afluencia por los exámenes, los datos de visitas fueron muy bajos. Por todo lo expuesto, podemos concluir que en el año 2016 el programa no nos arrojó datos fiables de visitas. Servicios Centrales asumió los gastos de reparación que ascendieron a 229 €.

Equipamiento Informático

La biblioteca cuenta con los siguientes equipos:

- 27 notebooks de préstamo diario y 17 OPACs distribuidos a lo largo de las 3 plantas de la Biblioteca.
- Una fotocopiadora multifunción de la empresa Canon.
- Una máquina de auto-préstamo.
- Un puesto adaptado para personas con discapacidad, con un escáner y una impresora Braille.
- En la Sala de Formación disponemos de un PC y una televisión de plasma de 42" para presentaciones y cursos de formación.
- Cuentapersonas con sistema RFID.
- Hardware para trabajo de la plantilla: 8 PCs, 4 impresoras en B/N y una de Color y un escáner que dan servicio al personal de la biblioteca.

Pintura de las 3 Salas de grupo

Durante el verano, el Servicio de Mantenimiento de la Universidad pinta las 3 Salas de estudio de grupo, ya que después del uso intenso que tuvieron durante el curso, quedaron bastante deterioradas. Se pide también que coloquen un friso en la pared a la altura de los respaldos de las sillas para proteger la pared de roces y deterioros. También se solicitan esquineros para las columnas que quedaron muy deterioradas durante el curso. Se espera que con estas intervenciones no se haga necesario pintar todos los años estas salas. También se cambia una mosquitera que estaba rota.



Compra de 1 nuevo expositor para comics

Debido al crecimiento que experimentó la colección de comics, así como la reestructuración que se llevó a cabo del rincón de lectura, se hizo necesario comprar un nuevo expositor para los comics, esto nos permitió hacer una nueva clasificación por géneros. Esta clasificación, así como el nuevo espacio gustó mucho a nuestros usuarios.

Compra de 2 pizarras de caballete móviles

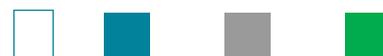
La compra de estas pizarras se debe a la demanda que nos expresan nuestros usuarios de la necesidad de tener este equipamiento en la Sala de Trabajo en Equipo. Esta sugerencia la recogimos en la campaña de Dale valor a un libro, en la que entregábamos una mochila a cambio de una sugerencia. Nos pareció una sugerencia muy pertinente para el desarrollo de su labor de estudio. Tienen un préstamo diario, al igual que otros materiales no bibliográficos. El préstamo de las mismas comenzó a principios del curso 2016/17.



9

Compra de 2 calculadoras científicas programables

Son calculadoras mucho más complejas y con muchas más funcionalidades que las habituales, de las que tenemos varias. Es una demanda expresada por nuestros estudiantes en diferentes foros.



Mudanza del Material Inédito al Silo de Ciencias.

Como consecuencia de los pocos metros lineales que tiene el depósito de la biblioteca se hace necesario obtener más sitio en el mismo para poder seguir guardando revistas y libros de poco uso, por esta razón se solicita al director del Servicio un espacio en el Silo de Ciencias para trasladar allí todos los trabajos inéditos de los estudiantes. La mudanza la lleva a cabo la empresa CAR, llevándose el siguiente material.

- Trabajos Fin de Grado: 307
- Trabajos Fin de Master: 274
- Trabajos Fin de Carrera: 335
- Tesis: 128

Partes de trabajo de instalaciones y equipamiento

Para mantener en buen estado las instalaciones y el equipamiento se dan casi 100 partes. Este año se observa una bajada significativa en el número de partes en relación con el año anterior; lo más significativo y relevante es la bajada de partes dados al Servicio de Mantenimiento. En los anexos se puede ver con detalle a quien se dio parte y cuál fue el promedio de tiempo de respuesta.

[Anexo 3 Equipamientos e instalaciones](#)

10

5. Recursos de información

Gestión de la colección: adquisición, proceso técnico y mantenimiento

El crecimiento de la colección fue similar al del año anterior, siendo de 1.126 ejemplares, la mayoría adquiridos por compra. El total de la colección a finales de año era de 27.345 ejemplares. Por donativo entraron 344 libros, hechos por profesores y antiguos alumnos.

Libros Electrónicos

Se adquieren 21 libros de la editorial Cambridge a perpetuidad, cuyos títulos son los siguientes:



Author	Title
Henry Petroski	An Engineer's Alphabet: Gleanings from the Softer Side of a Profession
Ryan Kastner, Anup Hosangadi, Farzan Fallah	Arithmetic Optimization Techniques for Hardware and Software Design
Hiroko Kato, Keng T. Tan, Douglas Chai	Barcodes for Mobile Devices
Wei Cai	Computational Methods for Electromagnetic Phenomena: Electrostatics in Solvation, Scattering, and Electron Transport
Masashi Sugiyama, Taiji Suzuki, Takafumi Kanamori	Density Ratio Estimation in Machine Learning
B. K. Tyagi	First Course in Metric Spaces
Edited by Krzysztof R. Apt, Erich Grädel	Lectures in Game Theory for Computer Scientists
Edited by Michael Anderson, Susan Leigh Anderson	Machine Ethics
Edited by Bir Bhanu, Venu Govindaraju	Multibiometrics for Human Identification
Edited by Steve Renals, Hervé Boudlard, Jean Carletta, Andrei Popescu-Belis	Multimodal Signal Processing: Human Interactions in Meetings
Nima Sarshar, Xiaolin Wu, Jia Wang, Sorina Dumitrescu	Network-aware Source Coding and Communication
Ken-ichi Kitayama	Optical Code Division Multiple Access: A Practical Perspective
Jorma Rissanen	Optimal Estimation of Parameters
Richard Bird	Pearls of Functional Algorithm Design
Robert Willis	Principles of Mechanism: Designed for the Use of Students in the Universities, and for Engineering Students Generally
Rahul Vaze	Random Wireless Networks: An Information Theoretic Perspective
M. Chidambaram, Vivek Sathe	Relay Autotuning for Identification and Control
Oliver Lodge	Signalling across Space without Wires: Being a Description of the Work of Hertz and his Successors
Edited by Hans Zappe, Claudia Duppe	Tunable Micro-optics
Hao He, Jian Li, Petre Stoica	Waveform Design for Active Sensing Systems: A Computational Approach
Edited by Nuno Borges Carvalho, Alessandro Cidronali, Roberto Gómez-García	White Space Communication Technologies



Se adquieren 15 libros más de la plataforma Ingebook, y se consolida lo que se compró en el año 2015.

Autor	Título
Burgos	Álgebra Básica
Burgos	Álgebra y Geometría: 80 Problemas Útiles
Burgos	Álgebra Y Su Introducción
Burgos	Álgebra: Test Y Problemas
Burgos	Cálculo II
Norberto Muiño	Diseño de Amplificadores De Potencia De Audio
Olarrea	Estadística Para Ingenieros
Valiente	Física Para Ingenieros: 176 Problemas Útiles
Pablo Grech Mayoral	Introducción a La Ingeniería: Un Enfoque A Través Del Diseño 2ed
Gabriela Márquez Frausto	Introducción a La Programación Estructurada En C
Pablo Thomas y Rodolfo Bertone	Introducción A Las Bases De Datos : Fundamentos Y Diseño
Enrique Sánchez	Introducción A Los Dispositivos Y Circuitos Semiconductores De Microondas
Alejandro Baldominos Gómez, Francisco	Introducción Al Big Data
Burgos	Matemática Discreta: 21 Problemas Útiles
Francesc Pozo , Nuria Parés y Yolanda Vidal	Matemáticas Para Ingeniería: Teoría Y Problemas Resueltos
Pablo Padilla de la Torre	Redes E Infraestructuras De Telecomunicación

12

Este año no compramos nuevos títulos de la editorial Dawson.

Plataformas de acceso	2014	2015	2016	Coste 2016
Ingebook	37	46	61	2.741 €
Dawson	12	9		
Cambridge			21	1.912 €
Total	49	55	82	4.653 €



La utilización de los libros electrónicos se consolida muy lentamente, muchos de ellos son bibliografía recomendada.

Springer

Se sigue con la suscripción a las colecciones de libros electrónicos de Springer por la que tenemos acceso a todos los títulos publicados entre 2005 y 2015 y los del 2016 en los últimos meses del año.

Se adquieren a perpetuidad 2 nuevas colecciones de Springer: Engineering 2009 y Engineering 2011.

Título	Precio
Springer-Engineering 2011	4.332 €
Engineering 2009 (bono)	3.366 €
Plataforma Springer	4.835 €

13

En los anexos se pueden ver las estadísticas de los libros más utilizados.

Retirada de CDs sin préstamo

Retirada de CDs que acompañan a libros, creados antes de 2007 y que llevan 4 años o más sin préstamo. Se estudia un total 178 CDs y se retiran, según el criterio anteriormente dicho, 167 CDs; Tan solo no se retiran por su uso un total de 11 CDs.

Estudio de uso: Cambio de condición de préstamo, de semanal a largo de la Bibliografía Recomendada

Se hace un estudio sobre los ejemplares de bibliografía recomendada que están a semanal-recomendado, tienen solo 1 o 2 ejemplares y llevan más de dos años sin préstamo. El informe de préstamo nos vuelca los siguientes datos:

Títulos: 103 Ejemplares: 140



Todos estos libros los pasamos a Largo-Recomendado, actuando tanto en el libro, quitando la pegatina de semanal, como en Symphony, cambiando la condición de préstamo.

Revisión de la procedencia de todos los registros bibliográficos de base de datos de Symphony.

Servicios Centrales nos proporciona un informe con el dato de procedencia de todo nuestro fondo, detectándose que hay una serie de registros que no tienen procedencia alguna. Se corrigen todos estos registros que ascienden a 88, consignando lo que les corresponda: compra o donativo.

Inventario

El inventario de toda la colección de libre acceso es todo un éxito, ya que solo se dan por perdidos 4 libros. Los datos de errores de proceso técnico, de circulación y de lectura son también bajísimos.

Por otro lado, se hace por primera vez el inventario de la colección de ocio (Series, películas y comics) con unos resultados magníficos: se dan por perdidos 2 cómics que finalmente aparecen. (Ver anexo 4)

Revisiones Quincenales

Se sigue con esta tarea quincenal que mejora mucho la percepción positiva de los usuarios en relación con la biblioteca. Este año baja mucho el número de libros descolocados según la clave de autor (alfabéticamente). Los desórdenes por clasificación son menores y sin embargo aumenta el número de libros que nos encontramos algo deteriorados y a los que les hacemos algún tipo de intervención restauradora.

Catalogación de recursos electrónicos adquiridos por la biblioteca a perpetuidad el año 2015 (Series de Springer)

- Catalogación de los 214 títulos de la colección adquirida a perpetuidad de Springer: Computer Science, año copyright 2006.
- Catalogación de los 545 títulos de la colección adquirida a perpetuidad de Springer: Engineering, año copyright 2010.

Estudio de uso de los libros procedentes de la biblioteca del Instituto de Ingeniería del Conocimiento.

Este estudio se había llevado a cabo hace años, quedando en la actualidad solo 125 ejemplares del IIC en libre acceso. Se decide bajar a depósito todos los ejemplares que lleven 5 años o más sin préstamo; en total se retiran a depósito 79



ejemplares, quedando todavía en libre acceso debido a que tienen préstamos 45 ejemplares.

Estudio de uso de los libros procedentes de la biblioteca de IBM.

Este estudio se había llevado a cabo hace años quedando en la actualidad solo 500 ejemplares en libre acceso. Se utiliza la misma política que con los libros del IIC, es decir, los libros que llevan más de 5 años sin préstamo se ubicarán en el depósito, si hubiera duplicados se retirarán para la campaña “Dale Valor a un libro”. En total se ubican en depósito un total de 115 libros.

Revisión de todos los trabajos inéditos de los estudiantes que se trasladan al Silo de Ciencias

Se llevan a cabo las siguientes comprobaciones: Licencias y PDFs en el Repositorio Institucional, corrigiéndose todas las urls incorrectas o que faltaban. Se revisan un total de 1.044 documentos (TFG, TFM, TFC, Tesis), de los cuales, el 72% están en el Repositorio Institucional a texto completo y el 100% catalogado en Symphony.

Revisión de la Bibliografía Recomendada.

Se revisan un total de 146 códigos, teniendo que realizar algún cambio al 50% de ellos.

Actuaciones llevadas a cabo.

- Supresión de 111 códigos de libros que dejan de ser Bibliografía Recomendada.
- Se añaden 57 códigos a libros que pasan a ser recomendados.
- Se cambian de tipo de préstamo, pasando de semanal a largo, 27 libros.
- Se catalogan 56 títulos en electrónico (libros y artículos de revistas contenidos en nuestras bases de datos a texto completo)
- Se envía un correo-e a 64 profesores informándoles de los cambios realizados en su bibliografía y pidiéndoles que pongan un enlace de la misma en sus cursos de Moodle. A finales de año comprobamos, gracias a una hoja de cálculo de Google elaborada por Fernando Diez, subdirector de Calidad e Innovación Docente, que solo el 12% de los profesores han puesto su bibliografía en Moodle. Sería deseable que para el futuro esto lo pudiera hacer la biblioteca.



Revisión de las bibliografías recomendadas en otras universidades

Se consulta la bibliografía recomendada de otras universidades que imparten nuestras mismas titulaciones y tienen un reconocido prestigio. La finalidad es detectar títulos que no tengamos en nuestra biblioteca y que puedan ser de interés para su adquisición. Se revisan las Universidades Pompeu Fabra, Politécnica de Cataluña, Politécnica de Valencia y Granada, comprándose un total de 85 libros que no teníamos en nuestra colección.

Recursos electrónicos financiados por Servicios Centrales: coste/uso

Recurso	Descargas (2015)	Coste/uso (2015)	Descargas (2016)	Coste/uso (2016)
ACM Digital Library	2944	1.14 €	2920	1,41 €
IEEE Xplore (Madroño)	16583	4.14 €	13470	5,57 €
Journal of Neuroscience	7410	0.42 €	6682	0,57 €
Nature Neuroscience	1670	2.76 €	1587	2,64 €
Nature Reviews Neuroscience	1311	3.16 €	991	3,80 €
Neural Computation	187	4.74 €	110	9,56 €
Safari Books Online (Madroño)	23930	0,46 €	35816	0,31 €

16

Fuente: estadísticas de la Intranet

Todos nuestros recursos siguen ajustándose a los parámetros establecidos por el Servicio de Biblioteca para continuar su suscripción. Coste/uso menor de 10 €.

Datos Económicos de los recursos financiados por Servicios Centrales:

Recurso	Rev/BD	Tipo compra	TOTAL
ACM Digital Library	BD	Compra directa	4.887,41 €
IEEE Xplore (Madroño)	BD	Consortiado	90.839,54 €
Journal of Neuroscience	REVISTA-E	Contrato LM	4.580,39 €
Nature Neuroscience	REVISTA-E	Compra directa	5.066,27 €
Nature Reviews Neuroscience	REVISTA-E	Compra directa	4.556,86 €
Neural Computation	REVISTA-E	Contrato LM	1.271,95 €
Safari Books Online (Madroño)	BD	Consortiado	13.351,14 €
TOTAL			124.553,56 €



Springer: Durante 10 meses hemos tenido acceso a todos los títulos publicados entre 2005 y 2015 y durante 2 meses, al final de período, a los publicados en 2016.

Revisión de revistas del depósito

Fue uno de los objetivos del 2016. La biblioteca solo cuenta con un pequeño depósito intermedio con una capacidad de 700 metros lineales, donde se albergan las revistas en papel y los libros con muy poco uso. A principios de año nos planteamos retirar algunas revistas de divulgación sin uso, comprobando antes que por lo menos estuvieran en alguna biblioteca de Rebiun. También se ofrecen a otras bibliotecas de la UAM algunos títulos con ejemplares de años sueltos, por si les interesa para completar colecciones. No se retira ningún título de las colecciones de revistas de las bases de datos de ACM y IEEE, aunque actualmente tenemos acceso electrónico a texto completo a través de las suscripciones que mantenemos a ambas bases de datos. En total se estudian 300 títulos de revistas, de los que se donan a otras bibliotecas 4 títulos y 49 se retiran al no tener uso y encontrarse en otros formatos o en otras bibliotecas de Rebiun. Con todas estas acciones se consiguen liberar 36 metros lineales, equivalentes al 28% del depósito. Por este motivo se iniciaron conversaciones con el equipo de dirección de este centro, más concretamente con la Comisión de Infraestructura el 21/04/2017, donde se solicita que se estudie la posibilidad de instalar compactos en alguno de los sótanos existentes en la EPS.

17

Localización de la versión electrónica en la base de datos de Safari de las monografías en papel que no son Bibliografía Recomendada.

Continuando en la línea de señalar los ejemplares de la biblioteca que tienen acceso electrónico, nos proponemos actuar sobre los títulos que tenemos en nuestras estanterías con acceso electrónico, pero que, al no ser bibliografía recomendada, aún no tienen indicada esta disponibilidad, ni en el libro físico, ni en los registros de Symphony. En años anteriores se actuó sobre los libros de bibliografía recomendada, en esta ocasión nos propusimos un objetivo más amplio al actuar sobre el resto del fondo bibliográfico. Se sacan informes de las principales editoriales (Morgan & Kaufmann, Wiley, CRC, Apress, Cambridge University Press, Addison-Wesley, O'Reilly, Prentice Hall, Pearson, etc.) de la base de datos de Safari y se buscan en Bun! De un total de 4.500 libros, encontramos 242 libros que tiene la biblioteca en papel a los que añadimos la signatura de Disponible en Formato electrónico, la etiqueta 856, así como la etiqueta naranja en el lomo del libro que identifica de forma clara todo el fondo que tenemos disponible en la doble versión, papel+electrónico.



Catalogación en Symphony de la Bibliografía Recomendada que solo tiene versión electrónica (Papers, capítulos de libros y artículos de revistas, enlaces web)

Se estudian 62 títulos que corresponden a 19 asignaturas: 17 de máster (6 asignaturas del máster en Big Data, 4 del máster de TEC, 3 del máster de Informática y 4 del máster I2-TIC), y 2 del grado de Ingeniería Informática.

[Anexo 4 Recursos de información](#)

6. Servicios a los usuarios

Revisión de las bases de datos de usuarios.

A pesar de que se realizan cargas automáticas de los nuevos estudiantes matriculados en Sigma y se actualiza el privilegio a los ya existentes, la biblioteca revisa la base de datos de usuarios completa.

- Base de datos de usuarios del PDI: Se revisan y actualizan todos los registros de usuarios con los datos que nos envía el Servicio de Personal Docente e Investigador. En total son 117.
- Bases de datos de estudiantes. La Unidad Técnica de Informática de Gestión de la UAM, nos envía toda la matrícula, en total 1.277 estudiantes. Se actualiza el curso y se quitan notas y añaden otras necesarias (falta teléfono, falta dirección, etc.)
- Base de datos de PAS. Se actualizan los registros del PAS, en total 30 registros.

18

Sexenios

Como viene ofreciéndose desde 2014, la Biblioteca Politécnica presta ayuda a algunos profesores que lo solicitan, a buscar indicios de calidad de sus publicaciones para solicitar los sexenios de la convocatoria de la CNEAI (Comisión Nacional Evaluadora de la Actividad Investigadora). Este año las solicitudes han llegado principalmente vía correo electrónico, y además, con la ayuda del Portal Científico, se han detectado cuales son los profesores con opción a solicitar este complemento, contactando con ellos para ofrecerles de manera individualizada este servicio.

Se han analizado las publicaciones de 6 profesores, buscando indicios de calidad de 44 aportaciones. Las herramientas de evaluación que se han utilizado principalmente han sido el Journal Citation Report, Science Edition, el Scimago



Journal Rank de Elsevier y el Core Conference Portal Rank (para las ponencias en congresos).

Standalone

En el mes de julio se realiza una actualización de Symphony que provoca algunas paradas del catálogo. Se produjeron 7 paradas del sistema en todo el año 2016 aunque algunas de ellas fueron muy cortas (menos de dos horas), por lo que no hubo necesidad de abrir ninguna sesión de fuera de línea. Solo se abrieron 2 sesiones, el 7 de abril y el 4 de mayo. Se tuvo un problema al transferir los datos el 7 de abril, por abrir el Standalone con una cuenta del Directorio Activo diferente a la del lanzamiento de los datos, pero se resolvió todo sin problemas.

Préstamo domiciliario

Evolución interanual	Material Bibliográfico	Renovaciones	Total	Reservas	Material no bibliográfico
2014	9122	24234	33356	434	4864
2015	8003	20060	28063	250	9057
2016	7834	18766	26600	313	8613

El préstamo ha experimentado una bajada, aunque no muy significativa: El préstamo bibliográfico ha tenido un descenso de un 5'21% y el préstamo del material no-bibliográfico, del 4'90%, respecto al año anterior.

Las reservas han experimentado un aumento del 25'20% respecto al año anterior, llevándose a cabo un estudio de las mismas y detectándose que la subida se debe a que se reserva mucho la colección de Ocio (series, películas y comics) y que muchas reservas las hacen estudiantes de otras facultades. Se observa que la colección de los manuales y la bibliografía recomendada sigue estando bien dimensionada ya que sobre esta colección hay muy pocas reservas.

El material no-bibliográfico en este centro se refiere a calculadoras científicas, cargadores de móvil, cascos, pizarras, atriles, salas de grupo, ratones y notebook con sus adaptadores.

Préstamo de portátiles

El préstamo de Notebooks experimenta un descenso de un 13'16% respecto al año anterior. En el mes de julio de cada año, con vistas a empezar el nuevo curso académico con la situación revisada, se procederá a evaluar el uso de los portátiles en todos los centros. Para ello se tomará como base el indicador Préstamos/Portátil. Se recuerda que este centro prestó 10 portátiles a otros



centros con muchísima demanda de los mismos, por lo que actualmente tenemos 27 portátiles en vez de 37 que tienen casi todas las bibliotecas. Si en un futuro la demanda por parte de nuestros usuarios aumentara, volveríamos a recuperarlos.

Año	Evolución interanual préstamo de NOTEBOOKS								
Centro	Ciencias	Derecho	Económicas	Educación	Filosofía	Medicina	Politécnica	Psicología	TOTAL
2014	3.020	4.216	7.934	5.469	5.593	4.661	2.185	5.705	38.783
2015	3.662	7.448	12.296	9.736	8.723	8.060	2.957	10.525	63.407
2016	2.190	7.540	12.729	9.667	7.745	8.803	2.568	10.860	62.102

Buzón de devolución

El número de devoluciones baja respecto al año anterior, este dato nos resulta difícil de interpretar ya que los alumnos ya tienen el hábito de utilizarlo con asiduidad, estudiaremos si se abren siempre las sesiones de Symphony del buzón, sin olvidar que los préstamos están bajando en toda la universidad.

20

Evolución interanual	Buzón de devolución	% incremento
2014	3196	15'13%
2015	3074	-3'82%
2016	2732	-11'13%

Reclamación de libros retrasados

Se escriben 19 cartas de reclamación a alumnos con retrasos largos, cartas firmadas por el director de la EPS y la directora de la biblioteca, con un resultado muy satisfactorio ya que a finales de año no teníamos ningún moroso.

Máquina de auto-préstamo

Uno de los objetivos de este año era aumentar el uso de la máquina de auto-préstamo hasta llegar a un 40%, objetivo que hemos conseguido a través de la campaña que hemos realizado durante todo el año. A pesar de que nuestros usuarios nos comunican su preferencia a realizar sus préstamos en el mostrador, gracias a la labor de concienciación llevada a cabo por todo el personal que atiende el mostrador, obtuvimos unos resultados óptimos. Esto ha permitido al personal de plantilla disponer de más tiempo para abordar otras tareas.



Evolución interanual	Autopréstamo	% incremento
2014	1.948	-9'90%
2015	1887	-3'13%
2016	2731	44'72%

Préstamo Interbibliotecario

Este año el préstamo interbibliotecario baja casi un 50 %, tanto en documentos solicitados como en servidos. Este dato frente al total de la UAM es totalmente residual; en el conjunto de las bibliotecas se solicitaron a otros centros 4.559 documentos y se sirvieron 2.859.

Préstamo interbibliotecario	Servidas	Solicitadas
2014	32	35
2015	32	45
2016	17	21

21

Préstamo Intercampus y Pasaporte Madroño

La biblioteca de Medicina nos solicita 46 documentos de nuestro fondo documental y nosotros les pedimos 5. Solo se hace un pasaporte Madroño.

Visitas

Se siguen produciendo multitud de fallos durante el primer semestre, por lo que hay meses en que los datos los obtenemos del contador antiguo, Webcounter, siendo el dato final no fiable al 100%.

Año	Visitas	Incremento /descenso
2014	57.210	-6'45%
2015	62.305	8'91%
2016	64.623	3'72%



Formación de usuarios

En el año 2016, la biblioteca Politécnica intentó dar un impulso a la Formación de usuarios, prácticamente inexistente en este centro. Nos propusimos como objetivo dar dos nuevos cursos:

- Cómo realizar un trabajo académico: Dirigido a los estudiantes que tienen que realizar su Trabajo Fin de Grado, Trabajo Fin de Máster o Tesis. Se mantuvieron reuniones con los coordinadores académicos y se pospuso al curso siguiente ya que las fechas propuestas no eran factibles. Se incluirá este curso dentro de los seminarios que se ofrecen a los estudiantes. Por todo ello queda pospuesto para el curso 2017/18.
- Formación a los estudiantes de la asignatura “Informática y Sociedad”. Proponemos a los coordinadores de esta asignatura de 2º curso del Grado en Ingeniería Informática dar un curso a sus alumnos, ya que acuden a la biblioteca a pedir ayuda porque tienen que hacer un trabajo obligatorio buscando información sobre diversos aspectos de la informática. Se organiza una formación que se imparte en el aula. Se imparten 2 sesiones de formación, de 60 minutos cada una, a 128 estudiantes matriculados en esta asignatura, los días 19 y 20 de septiembre.

Además, en nuestra oferta de cursos presenciales, se imparten 4 sesiones dirigidas a nuestros estudiantes en prácticas OPE.

La formación a nuestros usuarios no se enmarca dentro de los cursos reglados, sino que se atienden sus demandas de forma puntual en la biblioteca, ya que no acceden a apuntarse a las sesiones programadas.

Página Web

La página web del Servicio de Biblioteca, por cuestiones presupuestarias y de programación, aún no está integrada en la Web de la UAM. Aunque se espera que en breve nos incorporemos a la web institucional, mientras esto suceda, la biblioteca Politécnica ve necesario revisar su sitio web, tanto a nivel de contenidos como de imagen y apariencia. La revisión comenzó en octubre de 2015, tanto a nivel de organización como de estructura, mejorándose y revisándose muchos aspectos. Para organizar mejor este trabajo, se utiliza el programa Power Point por ser muy visual. Al anunciar la integración de la web de la Biblioteca en la Web de la UAM, se dejan de hacer más cambios, manteniendo simplemente la estructura y los contenidos.



Año	Visitas Página web	Incremento /descenso
2014	21.430	-3%
2015	17.103	-20%
2016	17.538	3%

Este año se recuperan un poco las visitas a nuestra página web.

Gracias a la adquisición del software Libguides, la biblioteca ha adaptado sus guías temáticas al formato Biblioguías.

Creación de la Biblioguía de la Colección de Ocio de la EPS

La elaboración de esta biblioguía llevó consigo el desarrollo de las siguientes actuaciones:

- Revisión y cambios en la descripción bibliográfica. (Proceso Técnico PC02).
- Desarrollo de una biblioguía específica (Información y Referencia PC06).
- Elaboración de tableros en Pinterest para su difusión (Comunicación PE03).
- Reorganización de las infraestructuras y fondos asociados a la colección de ocio, mejorando la ordenación y señalización de los mismos. (Gestión de Infraestructuras PS05).

La colección de ocio en la EPS se compone de varios materiales: Cine, Series de Televisión, Cómic, Literatura y Revistas de divulgación. Debido al crecimiento que experimentó esta colección en los últimos años nos pareció muy adecuado crear la Biblioguía de Ocio. La mayor parte de estos fondos se encuentran en el denominado "Rincón de Lectura" Esta guía está integrada en otra más amplia sobre las distintas colecciones que tiene la biblioteca.

Esta colección se difunde a través de la web de la biblioteca en el apartado de Colecciones, y otros elementos de difusión secundarios como el blog, twitter, facebook, etc.

La creación de esta biblioguía llevó consigo el desarrollo de un objetivo global de Reestructuración de la colección de ocio.



Comunicación:

Campaña de promoción de libros electrónicos (continuación de la iniciada en 2015)

Debido a que los títulos adquiridos en el año 2015 eran manuales con un alto porcentaje de préstamo en su formato físico, se continuó durante todo el año 2016 con las siguientes acciones de cara a informar al usuario de la disponibilidad de la copia electrónica:

- Cartelería: se elaboraron carteles en gran formato (DIN-A3) que se instalaron en los tabloneros de anuncios de la biblioteca, tanto interno (salas de estudio en grupo) como externo (hall de la Escuela Politécnica Superior), con predominio del color naranja fosforescente, color asociado en la Biblioteca Politécnica a títulos con acceso electrónico. Estos carteles se utilizan sólo en el caso de que los manuales con acceso-e se agoten en las estanterías, colocándose en las baldas vacías para alertar y servir como recordatorio a los usuarios.
- Difusión en línea: difusión en redes sociales y actualización de contenido en las biblioguías.

24

Publicaciones en el blog: CanalBiblos

Se mantiene el número de noticias en el blog público, por el contrario, se han limitado las entradas en el blog profesional (3 en el año 2016, 6 menos que en el año anterior).

El blog público se ha utilizado principalmente para difundir los servicios y novedades de la biblioteca junto a noticias de interés temático. Con respecto al año anterior, hemos publicado una entrada más que el año anterior, con un total de 45 entradas.

A partir del curso 2015/2016 se establece una nueva programación de campañas desde Servicios Centrales, en las que los centros participamos: Tu UAM_Biblioteca (sobre servicios de cada centro), "Instantes UAM_Biblioteca", con fotos sobre las instalaciones, el personal, los usuarios, etc., que después se utilizan en Instagram.

Redes sociales: Facebook, Twitter, Instagram e Pinterest:

Para el curso 2015/2016 se introducen más redes sociales:

- Instagram, red social de fotos, con un corte más informal, que es gestionada por Servicios Centrales, pero donde la Biblioteca Politécnica colabora con su



serie de imágenes “Instantes UAM” así como también en la serie de imágenes “BookFaceFriday”.

- Facebook y Twitter, se publicaron contenidos explicando recursos. Además, se utilizó Twitter para promocionar los libros electrónicos más usados de las plataformas Dawson e Ingebook durante el primer trimestre del año.
- Pinterest: se publican tableros con contenido variado. Los más formales contienen información sobre bibliografía recomendada o bibliografías de apoyo al estudio y a la investigación. El otro tipo de tableros contiene las novedades adquiridas en nuestra biblioteca desglosadas por tipo de material.

Sugerencia del mes (publicación en el blog público CanalBiblos):

Este año se sigue trabajando igual que el año anterior, dando visibilidad a la sugerencia que haya recibido la biblioteca más interesante de los estudiantes. La difusión se hace en la puerta de entrada de la biblioteca y se publicita el día 15 de cada mes en nuestro blog público. Las sugerencias por meses fueron las siguientes:

- Febrero: promocionamos nuestra colección de series de TV y anunciamos las últimas adquisiciones de las series estrenadas ese mismo año.
- Marzo: difusión de la presencia de la Biblioteca Politécnica en Pinterest.
- Abril: Libros sobre wearables.
- Mayo: difusión de nuestra colección de ocio aprovechando que se ha adquirido “Orange is the new black” y que es una serie que creemos que será muy prestada.
- Septiembre: adquisición de pizarras móviles para préstamo.
- Octubre: adquisición de auriculares con micrófono para préstamo.
- Noviembre: difusión de nuestra colección de ocio destacando una nueva adquisición: Mr. Robot.
- Diciembre: la biblioteca plantea un reto a sus usuarios lectores (el reto de 100 lecturas).

25

Sugerencia de lectura (cartelería en la entrada de la biblioteca y difusión en el CanalBiblos):

Campaña global de todas las bibliotecas en las que se nos asignan cinco publicaciones a lo largo del 2016. La sugerencia suele ir acompañada de un



comentario crítico breve para provocar la curiosidad del lector sobre un ítem de nuestra colección.

- Freeks' Squeele
- La librería ambulante y La librería encantada
- Canción de Hielo y Fuego
- Croqueta y Empanadilla
- La siguiente recomendación se publicará en el 2017 (la campaña sigue el año académico).

Collage adhesivo en el suelo de la entrada de la biblioteca:

La intención es promocionar parte de nuestros servicios. En este caso es un complemento a la campaña iniciada en 2015 de difusión de manuales básicos con acceso electrónico. Se realizó una composición de imágenes con las palabras Acceso-e y algunos descriptores representativos de las materias más usadas y consultadas. Todos estos vinilos colocados en la entrada de la biblioteca (suelo) tenían sólo dos colores, el naranja identificador del formato electrónico y letra negra sobre él.

26

Composición de fotografías en la entrada de la biblioteca:

Se realiza un collage o montaje de imágenes sobre foam de 50x50 cm y se cuelgan en la entrada de la planta 1, cercanos a la escalera para evitar que la gente se pueda acercar a una estructura de hierro a la altura de la cabeza y además servir de adorno o presentación de algunos espacios de nuestra biblioteca como las salas de lectura, la zona de ocio, las distintas plantas y zonas de estudio, etc.

[Anexo 5 Servicios a los usuarios](#)

7. Integración institucional y cooperación

Dialnet

Durante el año 2016 se han vaciado las siguientes revistas en Dialnet por parte de la Biblioteca Politécnica:

- Android Magazine: Se vacían 5 números en este año, y la editorial informa a la biblioteca del cese de la publicación.



- **Electrónica y Comunicaciones:** Esta revista se recibía en la biblioteca como un donativo, y durante este año se vaciaron dos números en Dialnet, correspondientes al año 2015. En 2016 no se recibe ningún número más, ni en la web de la revista se tiene constancia de más números, por lo que, tras intentar infructuosamente contactar con los editores, se decide cerrar esta revista.
- **Nueva Electrónica:** Se vacían dos números, y se cancela la revista, pues ya sólo la recibíamos en versión electrónica, pero en un fichero que no podíamos compartir con los usuarios. Aunque desde la editorial quisieron trabajar en una plataforma de consulta, finalmente no se desarrolló, y la biblioteca decidió cancelarla.

Como puede verse, en 2016 se acaban de una u otra forma las revistas que la Biblioteca Politécnica vaciaba en Dialnet, por lo que se comienza a finales de año un estudio de otros recursos de información (revistas, libros o congresos), que pudieran ser susceptibles de vaciado en Dialnet, con el fin de seguir colaborando con esta plataforma. Esto deriva en el desarrollo de un objetivo específico para 2017.

Jornadas de Puertas abiertas.

27

Como todos los años, se celebran las Jornadas de Puertas abiertas. Este año se inscribieron 500 alumnos de distintos institutos de la zona norte de Madrid. Se desarrollaron durante los días 19, 20 y 21 de abril. Cada día la biblioteca recibió a 3 grupos enseñándoles las instalaciones e informándoles de los principales servicios.

Día del Libro

Otro año más, con motivo del día del Libro se pone en marcha la campaña “Dale valor a un Libro” que se desarrolla del 20 de abril al 23 de mayo, con la colaboración de la Oficina de Acción solidaria de la UAM. Este año los fondos recaudados se destinaron al “Programa de Prevención de la violencia de género en la región de El Jadida, de Marruecos”. La recaudación ascendió a 300 € siendo el segundo centro que más recaudó.

Se ofrecieron un total de 418 libros procedentes de expurgos y donaciones, de los que se llevaron 288.

Además, se repartieron marcapáginas de la colección de la rosa, incluyéndose en todos los libros ofertados en el mercadillo solidario.

También se repartieron 100 mochilas a cambio de una sugerencia. De las 100 sugerencias recibidas, más de un 30% eran sugerencias de compra de títulos,



algo inusual en otras campañas de otros años. Se dio respuesta positiva al 60% de las peticiones, las rechazadas fueron por ser cuestiones ajenas a la biblioteca. Muchos estudiantes nos dicen que no tienen nada que sugerir ya que están muy satisfechos con el funcionamiento de la biblioteca. Nos proponen que para las próximas campañas cambiemos de regalo porque la mayoría ya tienen la mochila, motivo por el cual muchos de ellos nos hicieron la sugerencia sin llevarse la mochila. Esta sugerencia se trasladó a Servicios Centrales.

Se dio publicidad de esta campaña a través de las redes sociales, fomentando el seguimiento de nuestra cuenta de Twitter. En el centro, se publicitó en la Pantalla Informativa de la Escuela, así como en los tableros de anuncios y se hizo una noticia en el blog público.

Apoyo al Investigador

El nuevo software para el Portal de Producción Científica de la UAM, Imarina, sufrió diversos problemas y retrasos durante su implementación en el 2015 por lo que hubo que prorrogar el contrato con ARGOS por 6 meses más. Hasta principios de 2016 no se pudo trabajar con normalidad con Imarina, retomando el trabajo de revisión y mantenimiento iniciado en el año 2014.

A finales de año damos por finalizada la revisión con los siguientes resultados:

- 1459 duplicados eliminados (el número es elevado por la gran cantidad de congresos que habían entrado como capítulo de libro o artículo, y que también estaban como congreso)
- 860 ítems sugeridos validados como correctos, y 2857 rechazados.
- 338 registros eliminados por ser incorrectos (no estar escritos por el investigador)

Repositorio Biblos-e Archivo.

Durante el año 2016, la biblioteca sigue depositando en acceso abierto toda la producción científica del PDI de la EPS, no sólo a nivel de trabajos inéditos (TFG, TFM, PFC y Tesis), sino también de documentos de investigación, principalmente publicados en revistas o difundidos en congresos.

Se comienza el estudio de las políticas de autoarchivo de todas las publicaciones, labor que se lleva en colaboración con Servicios Centrales. Tras estudiar las políticas y comprobar que se tiene firmada la licencia del autor, se busca la versión válida para el autoarchivo, en muchas ocasiones hay que



solicitar la versión válida para el autoarchivo en el repositorio al mismo investigador.

- Trabajos inéditos:

Se sigue con el trabajo de catalogación y subida al repositorio de todos los trabajos inéditos; la subida al repositorio de las Tesis la realiza Servicios Centrales

- Trabajos fin de grado, fin de Master y: 546
- Tesis: 11

- Producción Científica:

Se continúa el depósito de las publicaciones de los investigadores de la Escuela, repartidos de la siguiente forma:

- Publicaciones (libros, capítulos de libro y otras publicaciones: 242
- Comunicaciones en congresos: 608
- Investigación: 144

29

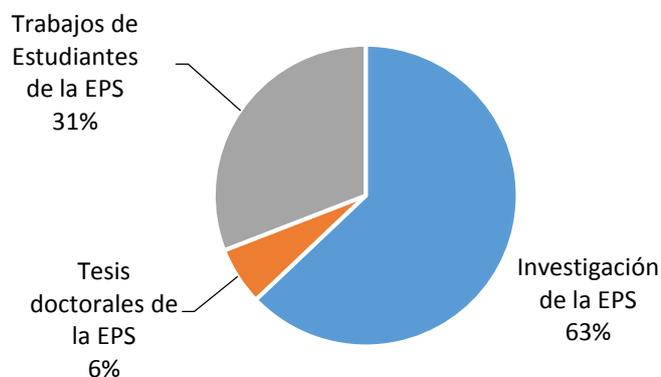
Hay que decir que la respuesta del PDI a la petición de la biblioteca de versiones válidas para subir al repositorio no fue muy positiva.

El esfuerzo realizado por la Biblioteca Politécnica ha hecho que sea la tercera biblioteca en número de documentos depositados, por debajo tan sólo de las dos grandes bibliotecas, que aglutinan gran cantidad de áreas científicas: Ciencias (1874) y Humanidades (1865).

Colección	Nº documentos
Investigación de la EPS	1224
Tesis doctorales de la EPS	121
Trabajos de Estudiantes de la EPS	602



Nº documentos: Colecciones en el Repositorio



8. Calidad

Participación en la renovación de las acreditaciones de 2 de las titulaciones de la EPS

Se participa en la renovación de la acreditación del Grado de Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación y se consigue el Sello EUR-ACE desde 26 de abril de 2017 hasta 26 de abril de 2023, también en la renovación de la acreditación del Master Universitario en Investigación e Innovación en TIC.

Las fechas de renovación de las acreditaciones de titulaciones de la EPS hasta la fecha fueron las siguientes:

- GITST
 - Renovado el 21 de diciembre de 2016.
 - Sello EUR-ACE desde 26 de abril de 2017 hasta 26 de abril de 2023.
- MUI2TIC
 - Renovado el 21 de diciembre de 2016.



Se colaboró en la elaboración de los autoinformes finales, y se asistió tanto a las reuniones preparatorias como a la reunión con el panel de expertos; además, el Panel visitó las instalaciones de la biblioteca, quedando muy satisfecho con sus instalaciones.

Participación de la Biblioteca en Comisiones y Juntas

El personal de la biblioteca participó en algunas reuniones de trabajo para mejorar algunos procesos (Comisión técnica página web, Comisión de redes sociales, Biblioguías). La Jefa de la Biblioteca representó a la biblioteca en las siguientes reuniones: Comisión de Infraestructuras y Asuntos Económicos de la EPS, Comisión General de Biblioteca y Junta de Jefas.

9. Objetivos 2017

Objetivos estratégicos

- PC06 Información y referencia. - Memoria de publicaciones del año 2016.

Se elaborará el informe de toda la actividad investigadora del PDI de la EPS incluida en el Portal de Producción Científica.

- PC01 Adquisición y PC02 Proceso técnico.

Adquisición y posterior incorporación a Dialnet de los libros en que hayan participado nuestros investigadores, publicados entre 2011 y 2016-2017

Objetivos operacionales

- PE03 Comunicación

- Difusión en General de Servicios y Actividades de la Biblioteca Politécnica, intensificando las redes sociales.
- Mejora de la comunicación interna
Implicados: M^a Isabel del Ordi y OPEs grado.

- PC02 Proceso Técnico

- Continuar con la catalogación de las colecciones-e de Springer compradas a perpetuidad.
Implicados: OPE postgrado, Isabel del Ordi, Susana García y Elisa Barceló.
- Vaciado de la revista: Computer Hoy.
- Vaciado de los congresos donde más acude nuestro PDI



Implicados: OPE postgrado, Bibliotecaria de Tarde.

- Adquisición y catalogación de la bibliografía recomendada del Máster de Big Data y Data Science (título propio de la UAM).

Implicados: Elisa Barceló y Ana Barcenilla.

- Depósito de la producción científica del PDI de la EPS en el Repositorio Institucional 2016-17.

Implicados: Esther Calleja y OPE Postgrado.

➤ PC04 Circulación:

- Trabajar los indicadores propuestos por Servicios Centrales, fundamentalmente aumentar el nº de auto-préstamos hasta superar el 30 %.

Implicados: Susana García y María Isabel del Ordi.

➤ PC05 Formación de usuarios:

- Desarrollar cursos de formación para la elaboración del TFG y TFM.
- Impartición de curso genérico sobre los servicios de la Biblioteca para el PAS de la EPS.
- Continuación de la formación a los estudiantes de la asignatura Informática y Sociedad.

Implicados: Marisol Orta y Elisa Barceló

➤ PS05 Gestión de Infraestructuras

- Nueva Sala de Trabajo en Grupo (marco de mejora recogida en los resultados de la encuesta de la EBA 2015). Nueva ubicación del puesto de Discapacitados.
- Adquisición de Taquillas
- Reestructuración de zona de libre acceso con poco uso por parte de los usuarios.

- Pintura de algunos espacios

Implicados: Marisol Orta y Ana Barcenilla.



Anexos

Anexo 1. Recursos Humanos

➤ Personal de la biblioteca

Nombre	Turno
Soledad Orta González-Orduña	mañana
Ana Isabel Barcenilla Barcenilla	mañana
Elisa Barceló García	mañana
Susana García Díaz	mañana
Marisa Corral Magro	tarde
Isabel del Ordi del Cerro	tarde

Prácticas OPE posgrado (25 horas semanales)	fecha de inicio	Fecha de fin
Víctor Úbeda Martínez	01/02/2015	30/06/2016
Asel Muratbekova	01/09/2016	Continúa en 2017

33

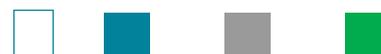
Prácticas OPE grado (18 horas semanales)	fecha de inicio	Fecha de fin
Francisco Baena Herrán	01/06/2015	22/12/2016
Alba Castrillo Otero	01/06/2015	Continúa en 2017
Dany Al-Tinawi Huertas	03/09/2015	31/03/2016
Adrián Fariza Rubio	01/09/2015	31/05/2016
Oscar Hernandez Gonzalez	01/04/2016	22/12/2016
M ^a del Carmen Agudín Alcalá	01/09/2016	Continúa en 2017
Ana Gabriela Cozma Toma	01/09/2016	30/11/2016



➤ Formación

Curso, congreso, ...	Organizador	Personas/ curso
Seminario "Bibliotecas y MOOCs: Experiencias en las universidades españolas", 8 de Marzo de 2016, Universidad Carlos III, campus de Getafe.	Consortio Madroño	2
Publicación de datos científicos, organizado por el Consorcio Madroño. 29 y 30 de noviembre	Consortio Madroño	2
Sesión de formación online de EBSCO, "EDS: Generalidades y desarrollo de búsquedas básicas", el 31 de marzo, de 60 min. de duración.	EBSCO	1
Introducción al Nuevo RefWorks. Online. 20 de abril de 2016. 60 min.	PROQUEST	1
Capacitación IEEE Xplore en Español. Online. 04 de mayo de 2016. 75 min.	IEEE	1
Inteligencia emocional. UAM. 12 horas. Abril-Mayo 2016	UAM	1
EBSCO e-books en la colección de su biblioteca. Online. 13 de junio de 2016. 1'30 h.	EBSCO	1
Gestión Académica entre 11/04/2016 y 21/04/2016 18 h.	UAM	1
Universitas XXI. Económico: Bibliotecas. 29 de Junio 2 h.	UAM	1
LEYES 39/2015 y 40/2015. Desde el 17 al 27 de Octubre de 2015. 20 h	UAM	1
Clases preparatorias para la oposición interna de la ESCALA DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA correspondiente al Área Económica. 90 h, Lunes y jueves de 16:00 a 19:00h. Desde el 7/11/2016 al 9/03/2017	UAM	1
Curso "Gestión y control del estrés en la resolución de conflictos" 21, 22, 23, 24 y 25 de noviembre	UAM	1
FRANCÉS A1 2ª parte que se celebrará del 23 de febrero al 30 de junio de 2016	UAM	1
FRANCÉS A2.1 18 de octubre a al 29 de junio 2017	UAM	1
Jornada informativa y de sensibilización sobre los puestos adaptados de bibliotecas. Duración 2h. Lugar: sala de formación de la Biblioteca de Ciencias. Octubre de 2016	UAM	2
Presentación de Plum Analytics (EBSCO). 2 horas. 18/03/2016. IE Business School	EBSCO	1
Métricas Alternativas. Ebsco. 18 de marzo en Madrid	EBSCO	1

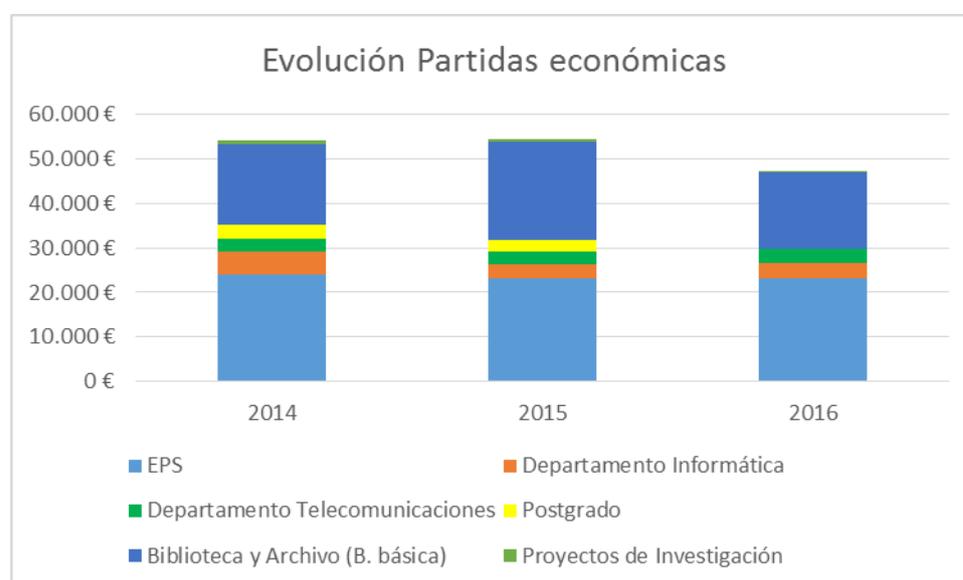
34



- Anexo 2. Recursos Económicos

Comparación Interanual por Fuente de Financiación

Por procedencia:	2014	2015	2016
EPS	24.000 €	23.000 €	23.000 €
Departamento Informática	5.035 €	3.375 €	3.713 €
Departamento Telecomunicaciones	3.050 €	2.750 €	2.900 €
Postgrado	3.000 €	2.572 €	0 €
Biblioteca y Archivo (B. básica)	22.009 €	18.115 €	17.181 €
Proyectos de Investigación	780 €	694 €	467 €
Total	57.874 €	50.506 €	47.261 €



35

Inversión gastos bibliográficos por tipo de documento

Por tipo de documentos:	Asignación 2014	Asignación 2015	Asignación 2016
Revistas en papel fuera de concurso	532,73 €	448,43 €	323,67 €
Recursos-e Springer	3.941 €	8.378,25 €	7.576,17 €
Libros-e (Dawson, Cambridge, Ingebook)	2.516,41 €	2.417,85 €	4.344,61 €
DVDs	1.540,07 €	2.044,38 €	1.980,24 €
Bases de datos AENOR	575,79 €	171,39 €	297,38 €
Libros impresos	46.522,95 €	32.290,99 €	29.736 €
Total	55.628,95 €	45.752,26 €	44.340,86 €



Gastos de material

MATERIAL	Total
Material oficina contrato	96,20 €
Material oficina no contrato	484,37 €
Mobiliario	1.006,20 €
Material no bibliográfico (Material no librario)	540,36 €
Tóner	286,72 €
Total general	2.413,85 €

- Anexo 3. Equipamiento e instalaciones

Control de Incidencias

Avisos 2016	Nº Avisos	Días de resolución (promedio)
Mantenimiento	58	9
carpintería	14	11
electricidad	25	2
albañilería	5	31
climatización	3	15
fontanería	4	1
cerrajería	7	17
Otros_UAM	4	31
Ecocampus	3	41
otros	1	0
Tecnologías	31	7
Ordenadores internos	16	7
Portátiles	10	10
otros	3	0
OPACs	2	1
Otros_externos_UAM	5	69
IDCare	5	69
Total general	98	12



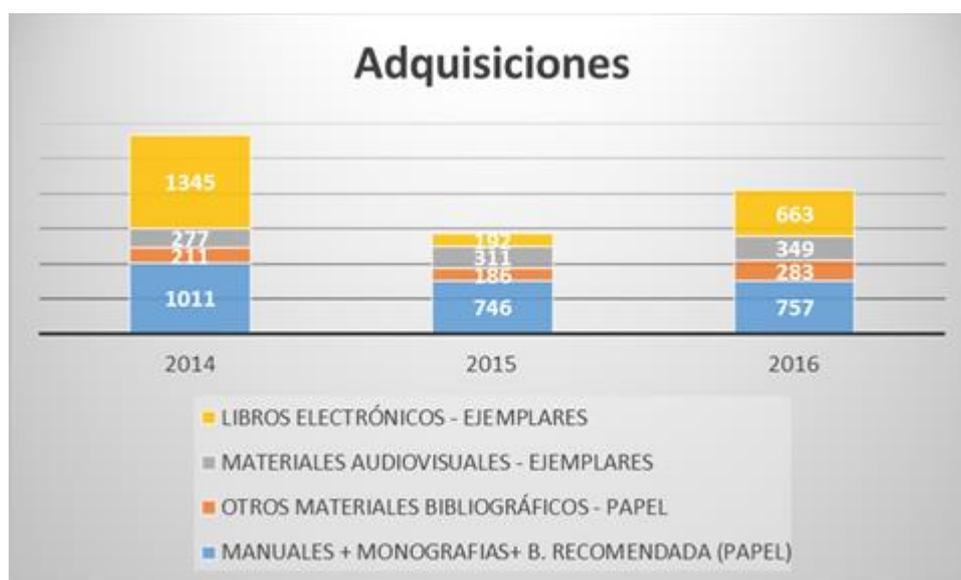
Comparativa por años

Nº de Avisos	2013	2014	2015	2016
Mantenimiento	104	75	88	58
Otros externos UAM	8	30	4	69
Tecnologías de la Información	8	6	60	31
Otros_UAM			6	4
Total general	185	127	158	98

- Anexo 4. Recursos de Información

Adquisiciones

Año	MANUALES + MONOGRAFÍAS+ B. RECOMENDADA (PAPEL)	OTROS MATERIALES BIBLIOGRÁFICOS - PAPEL	MATERIALES AUDIOVISUALES - EJEMPLARES	LIBROS ELECTRÓNICOS - EJEMPLARES	Totales
2014	1011	211	277	1345	2844
2015	746	186	311	192	1.435
2016	757	283	349	663	2052





Pedidos por tipo de usuario

Títulos pedidos	2014	2015	2016
PAS	39	36	36
ESTUDIANTE	27	29	42
DOCENTE	72	63	42
BIBLIOTECA	717	637	638
TOTALES	855	765	758

Fuente: Informe de Symphony: Solicitudes de Usuario Asignados a un fondo

Estadísticas de catalogación

Catalogación Monografías	Compra /Suscripción	Donativo	Crecimiento anual	Total colección
2014	1.179	321	1.500	28.558
2015	846	345	1.191	25.293
2016	1609	443	2052	27.345

38

Comparativa por tipo de Catalogación

Año	Material Bibliográfico			
	Catalogación derivada	Reg. Breves	Títulos	Ejemplares
2014	509	451	960	2.844
2015	467	524	991	1.435
2016	487	1086	1573	2.052



Comparativa Interanual del Inventario de Libre Acceso

Inventario en cifras:	Año 2013	Año 2014	Año 2015	Año 2016
Total ejemplares inventariados	14.284	15.265	15.243	15869
Total ejemplares leídos	13.006	13.959	13.946	14.896
Prestados e inventariados	1.278	1.029	1.297	1.117
Mal ubicados/mal Symphony	575	11	33	36
Mal leídos por la pistola / Errores de lectura	17	253	286	75
Errores de Chip (2012)	0	53	9	2
Ejemplares desaparecidos	7	11	10	4
Ejemplares que figuraban como desaparecidos y que han aparecido	6	1	1	0
% desaparecidos sobre el total de ejemplares inventariados	0,05%	0,08%	0,07%	0,03 %

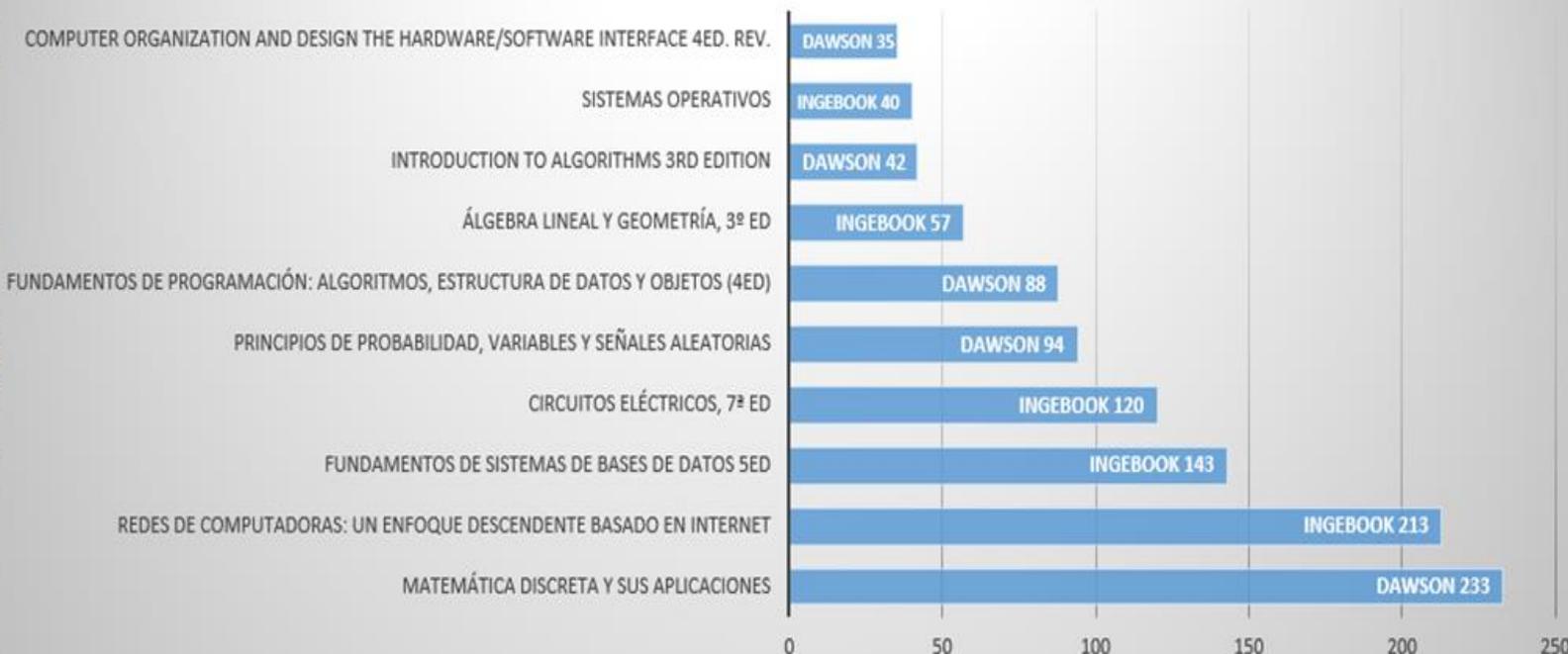
Inventario de Colección de Ocio: Cómic, Cine y DVDs.

Inventario en cifras:	Año 2016
Total ejemplares inventariados	2.525
Total ejemplares leídos	2.317
Prestados e inventariados	166
Mal ubicados/mal Symphony	37
Mal leídos por la pistola / Errores de lectura	1
Errores de Chip (2012)	0
Ejemplares desaparecidos	0
Ejemplares que figuraban como desaparecidos y que han aparecido	2
% desaparecidos sobre el total de ejemplares inventariados	0,00%



Listado de los 10 títulos más utilizados en el 2016 y plataforma

Títulos más visitados en 2016



Comparativa Revisiones quincenales y libros restaurados

Revisión de fondo	Descolocados (alfabéticamente)	Descolocados (en otra signatura)	Libros restaurados
014	638	133	19
2015	632	159	48
2016	389	109	79



Manuales de Bibliografía Recomendada en versión electrónica

Autor	Libros
Burgos	Álgebra Básica
Burgos	Álgebra y geometría: 80 problemas útiles
Burgos	Álgebra y su introducción
Burgos	Álgebra: test y problemas
Burgos	Cálculo ii
Norberto Muiño	Diseño de amplificadores de potencia de audio
Olarrea	Estadística para ingenieros
Valiente	Física para ingenieros: 176 problemas útiles
Pablo Grech Mayoral	Introducción a la ingeniería: un enfoque a través del diseño 2ed
Gabriela Márquez Frausto	Introducción a la programación estructurada en c
Pablo Thomas y Rodolfo Bertone	Introducción a las bases de datos : fundamentos y diseño
Enrique Sánchez	Introducción a los dispositivos y circuitos semiconductores de microondas
Alejandro Baldominos Gómez, Francisco	Introducción al big data
Burgos	Matemática discreta: 21 problemas útiles
Francesc Pozo , Nuria Parés y Yolanda Vidal	Matemáticas para ingeniería: teoría y problemas resueltos
David J. Barnes Michael Kölling	Programación Orientada A Objetos Con Java Usando Blue J 6ª Ed.
Tanenbaum	Redes De Computadoras 5º Edición
Pablo Padilla de la Torre	Redes E Infraestructuras De Telecomunicación



- Anexo 5. Servicios a los usuarios

Matrícula curso 2016-2017: Mantenimiento Base de datos de usuarios.

	Plan	TOTAL	Curso	1290
TELECO	536	Graduado/a en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	1º	74
		Graduado/a en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	2º	78
		Graduado/a en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	3º	72
		Graduado/a en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación	4º	97
		Total Graduado/a en Ingeniería de Tecnologías y Servicios de Telecomunicación		321
	294	Ingeniero de Telecomunicación	3º	1
	Total TELECO		322	
INFORMÁTICA	473	Graduado/a en Ingeniería Informática	1º	174
		Graduado/a en Ingeniería Informática	2º	140
		Graduado/a en Ingeniería Informática	3º	123
		Graduado/a en Ingeniería Informática	4º	211
		Total Graduado/a en Ingeniería Informática		648
DOBLE	474	Graduado/a en Ingeniería Informática y Matemáticas	1º	44
		Graduado/a en Ingeniería Informática y Matemáticas	2º	40
		Graduado/a en Ingeniería Informática y Matemáticas	3º	34
		Graduado/a en Ingeniería Informática y Matemáticas	4º	17
		Graduado/a en Ingeniería Informática y Matemáticas	5º	54
		Total Graduado/a en Ingeniería Informática y Matemáticas		189
POSTGRADO	655	Máster en Ingeniería de Telecomunicación	1º	17
		Máster en Ingeniería de Telecomunicación	2º	33
		Total Máster en Ingeniería de Telecomunicación		50
	611	Máster en Ingeniería Informática	1º	30
	606	Máster I2-TIC	1º	30
	636	Programa de Doctorado en Ingeniería Informática y de Telecomunicación	0	8
		Total POSTGRADO		118
Otros	118	Programas Internacionales (ERASMUS)		13



Evolución Interanual de material bibliográfico

Año	Prestamos	renovaciones	Total	reservas
2014	9120	24234	33354	434
2015	8003	20060	28063	250
2016	7834	18766	26600	313

Evolución Interanual de Material no bibliográfico

Año	Prest-Sala	Notebook	TOTAL
2014	2679	2185	4864
2015	6091	2957	9057
2016	6045	2568	8613

Evolución Autopréstamo, Portátiles, Buzón de devolución

43

Evolución interanual	Autopréstamo	Buzón de devolución
2014	1948	3196
2015	1887	3586
2016	2731	2732

Evolución préstamo de Salas de Grupo





Préstamo Interbibliotecario

Préstamo interbibliotecario	Servidas	Solicitadas
2014	32	35
2015	32	45
2015	17	21