



# Memoria

# 2016

1

Biblioteca de Psicología



# Índice

1. [Introducción: resumen del año](#)
2. [Recursos humanos](#)
3. [Recursos económicos](#)
4. [Equipamiento e instalaciones](#)
5. [Recursos de información](#)
6. [Servicios a los usuarios](#)
7. [Integración institucional y cooperación](#)
8. [Objetivos 2017](#)
  - [Anexos:](#)
    - [Anexo A](#)
    - [Anexo B](#)
    - [Anexo C](#)
    - [Anexo D](#)
    - [Anexo E](#)



## 1.- Introducción: resumen del año

- Con esta memoria la Biblioteca de Psicología da debida cuenta de los [objetivos](#) alcanzados en 2016 encaminados a cumplir con la misión que le corresponde de “servir de apoyo para la investigación, la docencia, el aprendizaje y la capacidad profesional, fomentar el desarrollo del saber y la cultura proporcionando las herramientas y los recursos necesarios para el auto aprendizaje y la formación y difundir el conocimiento que genera la Universidad para contribuir al progreso social”.
- En la línea de [apoyo a la investigación](#), por primera vez desde la Biblioteca de Psicología se redacta la [memoria de publicaciones de la Facultad de Psicología](#) que reúne las publicaciones del personal docente e investigador (PDI) de la Facultad de 2015 y presenta un análisis bibliométrico de artículos de revistas, libros y capítulos de libros. Para su elaboración, se ha nutrido de la información bibliográfica del Portal de Producción Científica (PPC) y de las aportaciones del propio PDI.

Además y con el fin de [difundir el conocimiento que genera la Universidad](#), se continúa con la actualización y revisión del Portal Científico, la incorporación en acceso abierto de los artículos publicados por docentes e investigadores en el repositorio institucional, la inclusión de libros del PDI en Dialnet y la evaluación bibliométrica para la solicitud de proyectos de investigación y sexenios.

3

- Esencial para investigadores, docentes y estudiantes es el acceso a las [colecciones](#). Se trabaja en adquirir los recursos documentales pertinentes para la docencia y la investigación. Para una mayor difusión de las adquisiciones bibliográficas se sustituye el antiguo boletín mensual en PDF por un [blog con las novedades](#) organizado en secciones que permite un acceso por materias y tipología documental. Y, en otro orden de cosas, se redistribuyen los 24.000 libros en las estanterías de [libre acceso](#) una vez retirados el año anterior 2.000 volúmenes. Con esta intervención se presenta una colección más actual y atractiva, se facilita la localización de los libros por parte del usuario y se asegura el espacio adecuado para el crecimiento de la colección.
- Como apoyo a [la docencia y el aprendizaje](#) se mantiene la oferta formativa con el fin de dotar fundamentalmente a los estudiantes de las herramientas necesarias en la búsqueda, selección y gestión de la información. Y se publican las guías temáticas específicas y tutoriales en formato de [biblioguías](#) que favorecen la autonomía y el acceso a los recursos. Además se produce un [video](#) de la biblioteca dirigido a los estudiantes de nuevo ingreso y accesible en youtube, que



sirve de presentación de las colecciones y servicios así como de visita guiada por los distintos espacios que la conforman. Como novedad se pone en marcha la gratuidad del servicio de **préstamo interbibliotecario** para los estudiantes que han de realizar el **trabajo de fin de Grado** con vistas a proporcionarles todos los documentos que precisen.

Para los usuarios que trabajan en la biblioteca, se interviene en el **aula multimedia** con la apertura de dos vanos que mejoran la ventilación y con la sustitución del mobiliario por uno más cómodo y funcional.

- Por último, se fomenta **la cultura y la participación** con la Campaña del Día del libro; la reedición de *Acción poética*; o la exposición de cine que pone el acento en el medio ambiente.

## 2.- Recursos humanos

- En relación con la **plantilla**, el número de plazas en la Biblioteca de Psicología se mantiene sin cambios.

Personal	Técnico	Auxiliar	Administrativo	Total
Psicología	3	4	1	8
UAM	57	35	10	102

4

- Se modifica el procedimiento de la convocatoria de **prácticas OPE** que requiere de una mayor dedicación por parte de la biblioteca en el proceso de selección. Se mantienen 2 prácticas de 25 horas semanales para estudiantes de Posgrado y 7 prácticas de 18 horas para todo tipo de estudiantes de la UAM (en bibliotecas 24 y 73 respectivamente).
- Respecto a la **formación continua**, el personal de la biblioteca participa en quince cursos con 21 participantes y 339 horas. Como oportunidad cabe destacar la oferta formativa en inglés de la UAM para el personal de administración y servicios. Como amenaza, se mantiene la reducción presupuestaria del Servicio de bibliotecas que afecta directamente a la dotación para asistir a cursos externos de interés para el trabajo bibliotecario; esta falta de financiación debería de ser compensada con una oferta específica para bibliotecarios por parte de la universidad.

(Ver Anexo A. Tabla 1. Cursos de formación recibidos por el personal)



## 3.- Recursos económicos

- Las fuentes de financiación de la Biblioteca de Psicología son fundamentalmente la Facultad y el Vicerrectorado de Investigación.
- El **presupuesto** para 2016 gestionado por la Biblioteca, desglosado en función de su procedencia, queda de la siguiente manera:

PRESUPUESTO 2016. BIBLIOTECA DE PSICOLOGÍA		
Fuente de financiación	Concepto	Asignación
Facultad	Presupuesto de biblioteca	61.905 €
Vicerrectorado de Investigación	Bibliografía básica	22.935 €
	Revistas	18.380 €
TOTAL		103.220 €

A recursos bibliográficos se han destinado 87.511 €, lo que supone el 84,9 % del gasto. En cuanto al gasto no bibliográfico (15.599 €), la inversión más importante se destina al acondicionamiento del aula multimedia (8.427 €).

(Ver Anexo B. Tablas 1. Distribución del gasto bibliográfico por tipología documental; 2. Distribución del gasto no bibliográfico)

- Por otra parte, se reciben libros procedentes de proyectos de investigación o cuentas de retención por un importe de 513 €.
- Además Investigación invierte 1.603.672 € (sin IVA) en recursos-e, algunos de interés para Psicología. En este concepto hay bases de datos y plataformas multidisciplinares como *Academic Search Premier*, *Science Direct* o *Web of Science*; y algunas específicas de Psicología como las bases de datos de la APA cuyo suscripción ha disminuido en 7.162 €, con un coste final de 60.300 € (72.964 con IVA).
- Y desde el Servicio de Biblioteca se asume el coste de la sustitución del arco de seguridad y de la máquina de autopréstamo (12.073 €).

5



## 4.- Equipamiento e instalaciones

- Entre los objetivos de la biblioteca está la mejora de los espacios destinados a los usuarios y, en particular de los estudiantes, que son el colectivo que hace un uso más presencial. Para comienzos del curso 2016-2017 se interviene en el **aula multimedia**, también conocida como aula CRAI. Se abren dos **ventanas** hacia el depósito de libre acceso: aunque apenas supone una mejora en lo que se refiere a luz natural si lo es en cuanto a ventilación. Además se renueva el **mobiliario**: las mesas se sustituyen por unas blancas que dan más luminosidad y amplitud a un espacio angosto; y las sillas se cambian por otras con ruedas más cómodas que facilitan la visibilidad de la pantalla de proyección cuando se asiste a los cursos de formación. La empresa suministradora, Metalundia, retira las mesas que se donan a la biblioteca pública de Colmenarejo. Las sillas se ofrecen a la Facultad.
- En la gestión de los espacios, la afluencia a las dos salas de trabajo en grupo, con capacidad para 4 y 6 personas, se mantiene estable con 985 reservas que, tras las cancelaciones arrojan una cifra de 942 reservas pero con un incremento en el número de asistentes que pasa de 3.500 a 3.842 en 2016.

La mayor afluencia se produce en las franjas horarias comprendidas entre las 11:30 y las 14 h. en turno de mañana y entre las 15 y las 17:30 h. en la tarde.

En el primer cuatrimestre, los meses de mayor ocupación son noviembre y diciembre, seguidos de octubre. En el segundo cuatrimestre, la mayor afluencia se produce en abril y, a continuación, en marzo.

(Ver Anexo C. Tabla 1. Uso de las salas de trabajo en grupo)

- Para el mantenimiento adecuado de las instalaciones y equipos, se reportan las **incidencias** a los servicios correspondientes:
  - el Servicio de Mantenimiento resuelve 27 incidencias relacionadas con climatización, carpintería, electricidad, cerrajería y albañilería.
  - y Tecnologías de la Información atiende 35 incidencias referentes al equipamiento informático de uso público: hardware de portátiles y ordenadores, fotocopiadoras, software y proyector.



## 5.- Recursos de información

### 5.1. Monografías: adquisición, proceso técnico y mantenimiento

- La colección de Psicología asciende a 47.530<sup>1</sup> ejemplares de un total 1.024.434 en todas las bibliotecas de la UAM (equivalente a 4'7 % de los fondos).
- En 2016 se adquieren y procesan **1.236 ejemplares**. En función de su **procedencia**, 1.099 ingresan por compra, 126 por donativo y 11 de proyectos de investigación y cuentas de retención.

Por **tipología documental**, 1.087 son en papel (libros, test, obras de referencia, tesis leídas...), 135 son material audiovisual (DVD, CD-ROM...) y 6 son libros electrónicos (sin tener en cuenta los libros-e que mensualmente se incorporan a *PsycBooks*).

Para atender las necesidades de los estudiantes, se adquieren ejemplares correspondientes a los títulos de **bibliografía recomendada** y los **test** necesarios para atender fundamentalmente las prácticas docentes (25 pruebas, 7 manuales y 19 unidades con 25 usos en internet). Paralelamente se tramitan las peticiones procedentes de los docentes, con el fin de satisfacer las necesidades de **investigación**. Este año se incrementan las solicitudes del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación y del Departamento de Psicología Social y Metodología.

(Ver Anexo D. Tabla 1. Evolución adquisiciones; Tablas 2. a y b. Peticiones recibidas por departamento /área solicitante)

En cuanto al proceso técnico, se reduce el índice de catalogación derivada respecto a 2015 con un 32 % pero sigue por encima de la media de las bibliotecas de la UAM (27 %).

(Ver Anexo D. Tabla 3. Evolución catalogación derivada)

- Una vez cumplido el objetivo de 2015 de liberar espacio en el depósito de **libre acceso** con la retirada de un 10 % de los fondos (2.500 ejemplares de libre acceso con destino a depósito, fondo de reserva o donación), este año se procede a mover en torno a 24.000 volúmenes con el fin de una redistribución en los 884 metros lineales existentes. Y se vuelven a señalar con planos actualizados y carteles con la clasificación correspondiente a cada cuerpo de estanterías. De esta manera, se consigue ofrecer una colección menos obsoleta y, con ello, más

<sup>1</sup> No se contabilizan 449 tesis en papel enviadas a la Biblioteca de Humanidades después de su digitalización e integración en el repositorio institucional.



atractiva para el usuario; y de cara al personal de la biblioteca facilita su ordenación además de garantizar el crecimiento de la colección a medio plazo.

- En el **inventario** de libros en libre acceso se detectan 86 desaparecidos. Por el contrario se encuentran 27 que habían sido dados por perdidos en años anteriores. Además con el inventario se corrigen los errores de proceso técnico (signaturas, ubicación, tejuelo), de circulación (fundamentalmente mal colocados) y de lectura (falta chip o inicialización).

(Ver Anexo D. Tabla 4.a. Inventario de libros; Tablas 4. b y c. Evolución interanual de colección de textos básicos y colección especializada)

- Durante el curso académico se realizan las **revisiones semanales** del depósito de libre acceso para detectar los libros descolocados: se localizan 2.380 libros, de los cuales 216 están fuera de su clasificación topográfica y uno solo estaba prestado sin devolver. Con esta tarea se pretende garantizar que el usuario encuentre la obra que busca.

## 5.2. Revistas y recursos electrónicos

- En 2008 se inició el paso de las revistas en papel a las revistas electrónicas. En Psicología la colección de revistas es digital con acceso a más de 1.500 títulos de Psicología o ciencias afines. El acceso es a través de bases de datos y plataformas suscritas. Únicamente se mantiene la suscripción a 48 revistas electrónicas<sup>2</sup> sueltas con un total de 7.759 descargas de artículos durante 2016.
- Así pues, la colección impresa cada año es más residual con 41 títulos en curso (500/450 total) de los cuales, 18 están suscritos<sup>3</sup> y 23 se reciben por donativo.

Respecto al proceso técnico, las revistas en papel se integran en el catálogo y se mantienen en la hemeroteca. De las revistas electrónicas, se comprueba que funcionan los accesos al texto completo desde el gestor de enlaces. Y los cambios de título o soporte se actualizan en el Catálogo de Publicaciones Periódicas en Bibliotecas de Ciencias de la Salud Españolas (C17).

---

<sup>2</sup> Se suscribe un nuevo título: *Girlhood Studies*.

<sup>3</sup> Se cancelan los siguientes títulos que pasan a acceso abierto: *Análisis y modificación de conducta*, *Intervención Psicosocial* y *Revista de Psicología del Deporte*; y otros por el cese de su publicación: *Clínica y análisis grupal*, *Psicología política* y *Revista de Psicología social aplicada*.



- Respecto a las bases de datos específicas de Psicología, este año cambia el comportamiento de los usuarios: suben las descargas de documentos en *PsycArticles* y, sobre todo, en *PSICODOC*; disminuyen las descargas de *Psycbooks* y *PsycCritiques*; y se mantienen las búsquedas *PsycInfo*.

Bases de datos	Sesiones	Búsquedas	Descargas	Coste/uso búsqueda	Coste/uso descarga
PsycArticles	6.101	7.485	9.874	€ 3,22	2,44 €
PsycBooks	1.275	4.828	582	€ 1,87	15,44 €
PsycCritiques	940	3.758	144	€ 0,16	4,19 €
PsycInfo	8.630	44.674	-	€ 0,59	-
Psicodoc	382	1.472	1.354		0,90 €

- Además del acceso a los libros electrónicos de PsycBooks, cabe mencionar 1.333 descargas sobre 100 libros electrónicos adquiridos en su día por compra directa.

9

## 6.- Servicios a los usuarios <sup>4</sup>

### 6.1. Visitas

En 2016, la Biblioteca de Psicología abre 228 días, en horario de 9:00 a 20:30 h. y, durante los meses de julio y agosto de 9:00 a 14:30. Por cuarto año consecutivo, se cierra, como otros servicios en la UAM, dos semanas en agosto dada la falta de afluencia y para favorecer el ahorro energético.

El número de visitas a las bibliotecas disminuye en general en las bibliotecas de la UAM 1.387.498 (más 38.917 de horarios extraordinarios por exámenes) y, en particular, en la Biblioteca de Psicología con 177.290 entradas. Los meses con mayor afluencia – con el 59 % de las visitas - son, por este orden: abril, noviembre y, casi a la par, febrero y marzo.

(Ver Anexo E. Tabla 1. Evolución interanual de visitas)

<sup>4</sup> Fuentes: los datos de usuarios se han extraído de UAM en cifras; datos de servicios tomados de las estadísticas de la Biblioteca y Archivo.



## 6.2. Circulación

### ▪ **Carné universitario:**

Para este curso se produce una renovación automática de los registros de usuarios correspondientes a los estudiantes. Esta medida supone una agilización del proceso de revisión de los registros correspondientes a 1.505 estudiantes matriculados en Grado y 303 en másteres oficiales. Se actúa actualizando o consignando alguna información adicional.

Se solicitan listados de estudiantes de estudios propios y doctorandos. Se renuevan, si ya estaban registrados; y si son nuevos usuarios, se les da de alta bajo demanda. Además se revisa el estado del PDI y del PAS de la Facultad.

### ▪ **Préstamo domiciliario y en sala:**

Se realizan 23.806 **préstamos de material bibliográfico** (libros, películas, test y CD-ROM) de 199.162 transacciones en la UAM, lo que supone el 11,9 %. Además se consignan 36.785 renovaciones y 1.931 reservas sobre ejemplares prestados.

En relación con los usuarios, destaca la utilización por parte del alumnado de Grado (ratio de 11´4 préstamos por estudiante) y por el profesorado (12,3 préstamos por docente).

Prácticamente la mitad (47,3 %) de los préstamos de la colección de libros en libre acceso se llevan a cabo en la máquina de autoservicio (9.371 transacciones).

Por lo que respecta al buzón de la entrada sigue siendo un servicio muy apreciado con 9.288 devoluciones.

Los valores de devolución de ejemplares en otras bibliotecas que no son la propietaria se mantiene (4.630 en la UAM, de ellos 267 en Psicología) y crece moderadamente las reservas en tránsito (1.426 UAM, 177 Psicología).

Por préstamo intercampus se realizan 662 préstamos en total, de los cuales 29 son ejemplares que Psicología solicita a la Biblioteca de Medicina; y desciende el número de solicitudes de Medicina a Psicología (de 114 a 58).

El **préstamo de material no bibliográfico** alcanza la cifra de 23.104 (151.000 en la UAM). Destaca la utilidad del servicio de notebooks que se mantiene en valores similares al año pasado (10.860 préstamos en Psicología de 62.791 en la UAM). Además y por este orden se prestan cargadores, material para las salas de trabajo en grupo, ratones, cascos, taquillas y calculadoras.

(Ver Anexo E. Tablas 2.a. Préstamos por tipología y categoría de usuarios; 2.b. Préstamos de notebooks)



## 6.3. Préstamo interbibliotecario

Por primera vez, este curso se ofrece la gratuidad del servicio de préstamo interbibliotecario a estudiantes de Grado como apoyo a la redacción del Trabajo de Fin de Grado (TFG): se les permite realizar hasta 10 peticiones de documentos que completen sus necesidades de información.

En general, continúa la tendencia descendente en el uso del servicio de Préstamo interbibliotecario. Se suministran **228 documentos a centros externos** (5'8% de la UAM). Y se reciben 357 peticiones de nuestros usuarios (6'1%), de las cuales **se sirven 256 documentos** y se cancelan 88 por estar, en su mayoría, disponibles en la colección de la UAM. El aumento en el número de cancelaciones se explica en parte porque un nuevo colectivo, los estudiantes de último curso de Grado acceden a este servicio y, a veces, solicitan documentos disponibles en la colección de la UAM. Es pues necesario persistir en la formación de usuarios en los recursos de información.

Desglosadas las peticiones de usuarios propios mayoritariamente son solicitadas por el PDI (75 %) – destacando el Departamento de Psicología Biológica y de la Salud -, seguidas de estudiantes de Posgrado (16 %) y de TFG (9 %).

(Ver Anexo E. Tabla 3 a. Evolución interanual PIB y 3 b. Distribución por Departamentos)

Los meses de mayor incidencia fueron, en este orden: marzo, noviembre, febrero, junio y septiembre.

Suministramos a universidades, hospitales y otros centros. La Universidad Carlos III, la UNED, los hospitales 12 de Octubre y Príncipe de Asturias, y el Instituto de Empresa son los centros con más peticiones.

Por otra parte, solicitamos a diversos centros, primando aquellos con los que hay convenio de gratuidad. Como centros proveedores, las universidades Pablo de Olavide, Carlos III, el CSIC, Granada y UNED figuran en los primeros puestos.

El medio de soporte servido es fundamentalmente electrónico: supone el 74 % de documentos suministrados y el 89% de peticiones de usuarios propios.

El tiempo de respuesta en menos de seis días es del 100 % en el suministro a centros externos (media de 0.16 días); y del 72 % (media de 3.9 días) en la obtención de documentos para usuarios propios.



## 6.4. Comunicación, información y web

- De la [web de la Biblioteca de Psicología](#), destacan las páginas de test y bases de datos que reciben el mayor número de visitas; ofreciendo también interés la colección de cine. Por lo que respecta a los servicios, se consulta la información referida a cursos de formación y las páginas de exposiciones; y el formulario de petición de compra se mantiene como el principal medio utilizado para la solicitud de adquisiciones bibliográficas. Por último, también se busca información de carácter más general (direccional y de personal).

Sin embargo, el número de visitas sigue la tendencia descendente aunque algo menos acusada que en 2015, con 51.241 visitas recibidas. En todas las páginas web de bibliotecas, hay 969.027 visitas con 289.008 usuarios únicos.

(Ver Anexo E. Tabla 4.a Visitas web)

- Prosigue el proyecto de creación de [biblioguías](#) (Libguides). Se finaliza la elaboración de guías por materias con la transformación de las [guías temáticas específicas](#) de carácter transversal:
  1. Guía de recursos en Gerontología
  2. Guía de recursos en Psicología física y del deporte
  3. Guía de recurso en Psicología jurídica y forense

Tienen la misma estructura que las guías por materias de carácter general, con una selección de recursos - bases de datos, libros, revistas, webs de instituciones, blogs, conferencias - en el ámbito correspondiente.

Además se trabaja conjuntamente con la Biblioteca de Educación en una biblioguía compartida de Psicología de la Educación, dejando aparte una propia para Psicología Evolutiva; así como en [tutoriales](#) de PSICODOC y de las bases de datos de la APA.

A final de año se elabora la biblioguía de [colecciones](#) pero no se va a publicar hasta enero de 2017.

Se mantiene el número de publicaciones en el [blog de la biblioteca](#) pero con un notable incremento en las visitas. Se participa con secciones de carácter periódico - “Clásicos de la Psicología” y “Hoy recomendamos” –; noticias puntuales para difusión de cursos de formación programados colecciones, nuevos servicios y planificación de la biblioteca; y, finalmente, con entradas relacionadas con días conmemorativos, actividades de la Facultad, etc.



El blog como canal de participación de los estudiantes ha promovido las siguientes actuaciones: la segunda edición de Acción poética; la campaña del Día del Libro que implica la colaboración en un proyecto solidario y la recepción de sugerencias por parte de los usuarios; y la posibilidad de “pedir una película a los Reyes Magos” que supuso la adquisición de 28 títulos más.

(Ver Anexo E. Tablas 4. b y c: Blog entradas y sesiones; y 10 entradas más visitadas).

Con el fin de mejorar la difusión de las [novedades documentales](#) se sustituyen los boletines mensuales en PDF por un blog en *wordpress* que facilita la consulta por tipo documental (textos básicos, bibliografía especializada organizada temáticamente, películas, obras de referencia, tesis y test). Los *Pinterest* de cine y libros electrónicos complementan la difusión de las adquisiciones.

- A través del servicio en línea **Quid, Consulte al bibliotecario**, Psicología responde a 91 preguntas de un total de 1.107 consultas (8,2 %). Como en años precedentes se resuelven consultas relacionadas con circulación (39 %), registro / afiliación, acceso y recursos electrónicos.

Se responden por **correo electrónico** a 244 consultas recibidas en las cuentas institucionales de biblioteca, préstamo y dirección.

13

## 6.5. Apoyo a la Investigación

- Por lo que se refiere al Apoyo a la Investigación, este año se suma un nuevo proyecto, la elaboración de la **Memoria de Publicaciones de la Facultad de Psicología de 2015**.

En el último cuatrimestre se elabora la Memoria de Publicaciones de la Facultad de Psicología siguiendo el modelo de la Biblioteca de Derecho. Se toman las publicaciones del Portal y se completan con las aportaciones de los propios docentes. Además, se realiza un estudio bibliométrico de 236 publicaciones: libros, capítulos de obras colectivas y artículos de revista para tener información sobre el impacto de dichas publicaciones, a nivel de la Facultad y por Departamentos. Se incorporan a la memoria las aportaciones a congresos (ponencias, comunicaciones y pósteres) aunque no con carácter exhaustivo debido a su naturaleza inédita (salvo excepciones) y su ausencia en las bases de datos de referencia.

Con los datos de la memoria se adquieren los libros no disponibles en los fondos de la biblioteca y se realiza una exposición bibliográfica de todos ellos.



- El mantenimiento del [Portal de producción Científica](#) (PPC), que recoge los datos de investigación del PDI de la UAM, conlleva por parte de la biblioteca las siguientes actuaciones respecto al PDI de la Facultad de Psicología:
  - Envío de 204 CVs normalizados al PDI de FECyT y abreviados, generados por iMarina, con la finalidad de que conozcan que existe la herramienta y que la pueden utilizar.
  - Se revisan y corrigen 37 curriculumms en el Portal.
  - En julio se hace una revisión de una propuesta de FAQs que se publica en la página web de la Biblioteca de la UAM sobre el Portal de Producción Científica.
  - Revisión de los nombres del PDI y modificación de 48 firmas para ser normalizadas.
  - En definitiva, se realizan 2.123 actividades sobre un total de 49.773 en en el PPC.
  - A finales de 2016, se contabilizan 18.812 registros de Psicología de 266.616 entradas en el Portal.
  
- El **repositorio Biblos-e Archivo de acceso abierto** a la producción científica de la UAM supone las siguientes acciones :
  - En cumplimiento de la Ley de la Ciencia de 2011, el año pasado se incluyeron artículos publicados entre 2012 y 2014. Y este año se continúa con la incorporación de los artículos de revista del PDI publicados en 2015, a partir de la información disponible en el PPC: salen 190 objetos publicados, de los cuales se suben 69 (un 45% del total). Además se reciben 35 artículos más proporcionados por los docentes gracias a la Memoria de Publicaciones. El porcentaje de artículos subidos alcanza el 62%.
  - Retrospectivamente se suben 152 artículos de 705 los artículos de revistas anteriores a 2012 correspondientes a 21 docentes que han firmado la licencia, tras el estudio previo de las políticas de 300 revistas. En cambio, aquí el dato es bajo (24% del total) porque los artículos no siempre se pueden recabar y algunos, por derechos de autor, no pueden ser subidos.
  - Además se incluyen versiones de 26 publicaciones referidas a peticiones puntuales de cuatro docentes.
  - Por último, se revisan 415 objetos subidos durante 2015 para actualizar y corregir versiones, *statements* y metadatos equivocados.



- Con la finalidad de dar visibilidad y difusión a la producción científica del PDI de la Facultad, y ya que es una de las fuentes del PPC, la biblioteca continúa cooperando con **Dialnet** en:
  - Vaciado de libros y capítulos de libros publicados por el PDI de la Facultad provenientes de compra
  - Eliminación de 190 urls de los perfiles de todo el PDI, que corresponden a la url pública del antiguo portal del investigador que ha dejado de funcionar
  - Actualización del perfil del PDI con 179 códigos ORCID y 24 códigos IDRef
  - Además del vaciado de los artículos de las revistas *Papeles de Trabajo sobre Cultura, Educación y Desarrollo Humano*, *Année Psychologique* y *Revista Interamericana de Psicología*(Ver Anexo E. Tabla 5)
  
- En la línea de asesoramiento en la **evaluación de la actividad investigadora**, se resuelven 47 consultas referidas a varias cuestiones:
  - Análisis bibliométrico para la solicitud de 15 sexenios en el marco de la Campaña de sexenios del Servicio de Biblioteca
  - Acreditación a una cátedra con 120 publicaciones para revisar (85 artículos y 35 libros)
  - Solicitud de proyectos de investigación: 6 peticiones del PDI para sacar los CVs abreviados y 2 solicitudes de localización de indicadores bibliométricos de publicaciones de dos docentes
  - Resolución de peticiones puntuales relacionadas con las revistas y editoriales donde publicar, autoría, indicios de calidad, estilo APA, etc.

15

Se complementa con las sesiones formativas de *Evaluación de la actividad investigadora* y *Acceso abierto y derechos de autor*.

## 6.6. Formación de usuarios

- La formación de usuarios tiene como principal colectivo a los estudiantes de Grado que reciben competencias básicas en primer curso, intermedias en tercero y avanzadas en el Practicum. Pero los estudiantes de Posgrado cada vez demandan más formación.

(Ver Anexo E. Tabla 6.a. Tipología de usuarios en la formación general)



- Este año se imparten **59** actividades informativas y de **formación** con **1.286 participantes** y 100 horas lectivas:
  - Dos presentaciones, una de mañana y otra de tarde, a los estudiantes de nuevo ingreso en la *Jornada de bienvenida* o *Curso 0*. Para este año se produce un **vídeo** que presenta los principales servicios y recursos de la biblioteca además de servir como visita virtual a sus instalaciones. Agradecemos a Javier Pungín de Documenta Audiovisual el trabajo realizado.
  - Cursos programados para el Grado de Psicología:
    - Diez sesiones de *Introducción a la biblioteca y sus servicios* para los estudiantes de 1º de Grado, asociado a la asignatura de Metodología de la Psicología
    - Diez sesiones de *Recursos electrónico de información en Psicología* para la asignatura de Adquisición del Conocimiento de 3º de Grado
    - Doce sesiones de *RefWorks. Aspectos formales y de citación bajo criterios APA para el TFG* para los estudiantes de Practicum
  - Formación programada periódicamente por la biblioteca:
    - Siete sesiones de *Recursos-e en Psicología*
    - Seis sesiones de *RefWorks, gestor bibliográfico*
    - Seis sesiones de *Evaluación de la actividad investigadora*
    - Tres sesiones de *Acceso abierto y derechos de autor*
  - Cursos a la carta:
    - Tres sesiones de *Herramientas de búsqueda de la Biblioteca de Psicología* para estudiantes en prácticas de la biblioteca

(Ver Anexo E. Tablas 6: b. Comparativa formación de usuarios UAM; c. Evolución interanual en Psicología de asistencia a cursos de formación)

Las encuestas de **evaluación** muestran una valoración global positiva. Los cursos comunes programados periódicamente obtienen un índice de satisfacción excelente: entre los factores que pueden explicar el éxito estaría la asistencia voluntaria – es decir que los participantes ven la necesidad de participar - y que los grupos son reducidos (media de 5 asistentes por sesión). Son los estudiantes de Posgrado (doctorado y másteres) los que más asisten, seguidos de Grado, docentes y PAS.



La formación específica destinada a estudiantes de Grado tiene un resultado muy bueno o bueno. De los tres cursos que se imparten, el dirigido a estudiantes de Practicum es el mejor valorado porque encuentran una aplicación inmediata para la redacción del Trabajo de fin de Grado. Es preciso seguir adecuando y mejorando los contenidos de los cursos de Introducción de 1º y de recursos-e de información para 3º de Grado.

Como en años anteriores, las mejores puntuaciones siguen siendo para el formador (dominio técnico y capacidad expositiva) en todo tipo de cursos.

(Ver Anexo E. Tabla 6.c. Encuestas de evaluación de la formación de usuarios)

## 6.7. Extensión bibliotecaria

- Con motivo del Día Mundial del Medio Ambiente, bajo el lema “Vuélvete salvaje por la vida”, se organiza la exposición de [Cine y Medio ambiente](#). Esta celebración constituye una buena ocasión para ofrecer una muestra de cine de temática ambiental (ficción y documental), con títulos que permiten repensar la forma en que nos relacionamos con el entorno y nuestra cota de responsabilidad en el deterioro ambiental; y para divulgar la existencia de una rama de la Psicología Social dedicada al medio ambiente que puede constituir una salida profesional ante la necesidad de un desarrollo sostenible tanto en el medio natural como urbano.

17

El recorrido expositivo propone cuatro bloques temáticos:

1. Medio ambiente construido: la ciudad que queremos vs la que padecemos
2. Deterioro ambiental, sobreexplotación de recursos y extinción animal
3. Cine etnográfico
4. Medio ambiente natural: una reflexión sobre el lugar del hombre en el mundo

Y como colofón, una selección de documentales en acceso abierto en internet.



## 7.- Integración institucional y cooperación

- La biblioteca se suma a actos promovidos por la Facultad y otras unidades de la UAM.
- Participamos en el acto conmemorativo del **patrón de Psicología** que incluye el homenaje a varias personas recientemente jubiladas o próximas a alcanzar su jubilación, entre ellas tres de sus profesores: Emilio Fernández Lagunilla, Orfelio León y Bernardo Moreno, quien todavía seguirá con nosotros; así como nuestra compañera bibliotecaria, Carmen Ortega.
- En la campaña por el **Día del Libro** que organiza el servicio de Biblioteca en colaboración con la Oficina de Acción Solidaria de la UAM, la biblioteca de Psicología ofrece 663 a cambio de un donativo voluntario. Este año se recaudan 320 € (1.513 € en todas las bibliotecas) para el proyecto de prevención de la violencia de género en la región de El Jadida (Marruecos). Por otra parte, se ofrece a los usuarios una mochila a cambio de sus sugerencias encaminadas a detectar necesidades y proponer mejoras. Las cuestiones que más sugerencias o quejas recaban están relacionadas con la colección recomendada, las salas de trabajo en grupo y el equipamiento informático. Los estudiantes demandan mayor disponibilidad de ejemplares y mayor duración del préstamo en épocas de exámenes; temperatura adecuada en las salas de trabajo; ampliación del horario de mañana y de tarde en el préstamo de portátiles; mejor funcionamiento de los ordenadores. Igualmente se reciben agradecimientos.
- Otras colaboraciones que cabe mencionar son las siguientes:
  - Acogida de dos **estudiantes en prácticas**, por un periodo de tres meses en el primer y segundo cuatrimestre, del programa *Especialista en Formación para la Inclusión Laboral de Jóvenes con Discapacidad*, que organiza la Fundación PRODIS en colaboración con la UAM
  - Preparación de una donación de 162 libros para *No te quedes al margen*, ONG de la UAM que trabaja en Nicaragua
  - Selección y préstamo de libros destinados a la exposición sobre feminismo y género organizada por la asociación de estudiantes Noam Chomsky
  - Grabación de vídeos en las instalaciones de la biblioteca por dos entidades y un grupo de estudiantes, con la autorización de las instancias oportunas
  - Cooperación con Dialnet tal y como se ha reseñado en el apartado de Apoyo a la investigación



## 8.- Objetivos 2017

Los objetivos previstos por la Biblioteca de Psicología para 2017 son los siguientes:

### Objetivos estratégicos

1. PE03 Comunicación
  - Web (objetivo común): actualización conforme a la nueva web institucional de la UAM
2. PC02 Proceso técnico
  - Repositorio:
    - Revisión de políticas e incorporación de capítulos de libros del PDI de 2012 a 2016 y artículos de 2016
    - Incorporar Trabajos de Fin de Máster de los títulos que se sumen al proyecto
3. PC05 Formación de usuarios y PS04 Becas y prácticas
  - Nueva formación para investigadores (doctorandos y becarios de investigación)
  - Plan de formación OPE (objetivo común)
4. PC06 Información y referencia
  - Memoria de investigación 2016 de la Facultad de Psicología
5. PS01 Gestión de tecnologías de la información
  - Preparar la migración del SIGB: de Symphony (Sirsy) a Alma (Ex Libris) (proyecto común)
6. PS05 Infraestructuras
  - Puerta de acceso para evitar las barreras arquitectónicas
  - Habilitar y acondicionar una zona de descanso (rincón de lectura)

19

### Objetivos operacionales

7. PC01 Adquisiciones
  - Compra de las publicaciones del PDI de Psicología de 2017
  - Ampliar la colección de ocio con la compra de novelas y cómics de interés psicológico
8. PC06 Información y referencia
  - Biblioguías:
    - Colecciones de ocio: cine y literatura
    - Espacios



## 9. PC03 Mantenimiento de la colección

- Inventario de libros en depósito cerrado: Archivo histórico y Legado Rodríguez Sanabra

## 10.PC07 Extensión cultural

- Concurso de microrrelatos
- Exposición de Cine: Salud y Humor
- Preparar exposición bibliográfica para conmemorar los 50 años de la UAM
- Deporte y Salud

## 11.PS01 Gestión de tecnologías de la información

- Calendario y automatización de la asistencia a los cursos de formación y otras gestiones



## Anexos

### Anexo A. Recursos humanos

Tabla A.1. Cursos de formación recibidos por el personal

Entidad organizadora	Cursos de formación 2016	Asistentes	Horas
UAM	Inglés C1 (66 h.)	2	132
	Inglés B1 (20 h.)	1	20
	Ley 39/2015 Procedimiento Administrativo Común y Ley 40 / 2015 del Sector Público (20 h.)	1	20
	Nutrición saludable (10 h.)	1	10
	Sorolla (3 h.)	1	3
	Biblioteca y Discapacidad (2 h.)	5	10
CAM	Aplicaciones para tabletas y móviles (20 h.)	1	20
	Excel (virtual) (20 h.)	2	40
	Gestión y resolución de conflictos (20 h.)	1	20
	Google drive (virtual) (20 h.)	1	20
	Las redes sociales como herramienta de trabajo. Web 2.0 (virtual) (20 h.)	1	20
MADROÑO	Publicación de datos científicos (7 h.)	3	21
EBSCO	Jornada sobre Métricas Alternativas (2'5 h.)	1	2,5



## Anexo B. Recursos económicos

Tabla B.1. Gasto bibliográfico por tipología documental

GASTO POR TIPOLOGÍA DOCUMENTAL 2016	
Libros impresos	28.700 €
Libros electrónicos	1.290 €
Test	4.957 €
Material audiovisual	1.487 €
Revistas impresas	3.643 €
Revistas electrónicas	46.284 €
Bases de datos	61.963 €
TOTAL	148.324 €

22

Tabla B.2. Gasto no bibliográfico

GASTO NO BIBLIOGRÁFICO 2016	
Mobiliario	6.160 €
Obras	2.266 €
Encuadernación	1.795 €
Varios (correos, reprografía, papelería, tejuelos, informática...)	5.488 €
Arco de seguridad y máquina de autopréstamo	12.073 €
TOTAL	27.672 €



## Anexo C. Equipamientos e instalaciones.

Tabla C.1. Salas de trabajo en grupo

Salas de trabajo	Turno	Sala 1	Sala 2	Totales Turnos	Totales Asistentes y Reservas	Promedio Asistentes /Reservas
Asistentes	09:00-11:30	369	404	773	<b>3842</b>	4,1
	11:30-14:00	448	610	1058		
	14:00-15:00	240	280	520		
	15:00-17:30	435	472	907		
	17:30-20:00	301	283	584		
Reservas	09:00-11:30	113	83	196	<b>985</b>	
	11:30-14:00	138	119	257		
	14:00-15:00	76	58	134		
	15:00-17:30	130	97	227		
	17:30-20:00	101	70	157		

23

## Anexo D. Recursos de información

Tabla D.1. Evolución de la colección física

Evolución de la colección física				
Ítems	Compra	Donativos	Proyectos Investigación + Retención	Total
2015	860	144	9	1.013
2016	1.099	126	11	1.236



## Tablas D.2 a. - b. Peticiones bibliográficas en función de solicitante

2016	Peticiones	Porcentaje peticiones	Gasto	Porcentaje gasto
Departamentos	458	50 %	19.188 €	53 %
Biblioteca	457	50 %	16.804 €	47 %
Totales	915		35.922 €	

Departamento de Psicología	Peticiones	Gasto	Porcentaje gasto	Porcentaje docencia
Básica	59	2.663 €	14 %	23 %
Biológica y de la Salud	176	6.636 €	35 %	38 %
Evolutiva y de la Educación	95	3.945 €	21 %	13 %
Social y Metodológica	128	5.874 €	31 %	28 %

## Tabla D.3. Evolución de la catalogación derivada

Registros bibliográficos			
Años	Catalogación derivada	Títulos creados	Porcentaje derivada
2012	503	1.122	45 %
2013	336	799	42 %
2014	221	792	28 %
2015	268	714	38 %
2016	246	775	32 %



Tabla D.4.a. Inventario de libros en libre acceso<sup>5</sup>

INVENTARIO 2016	Cargados	Error circulación	Error proceso	Error lectura	Desaparecidos	Encontrados
Textos básicos	3.787	1	7	28	13	1
Largo	18.553	65	35	197	73	26
TOTALES	22.340	66	95	318	86	27
	%	0,30	0,43	1,42	0,38	0,12

Tabla D.4.b. - c. Evolución interanual del inventario de Textos básicos y fondo especializado

TEXTOS BÁSICOS 21/B-36/B	Cargados	Error circulación	Error proceso	Error lectura	Desaparecidos
2012	4.159	4	11	251	46
2013	3.875	0	14	57	25
2014	3.984	3	12	48	13
2015	4.068	0	12	21	10
2016	3.787	1	7	28	13

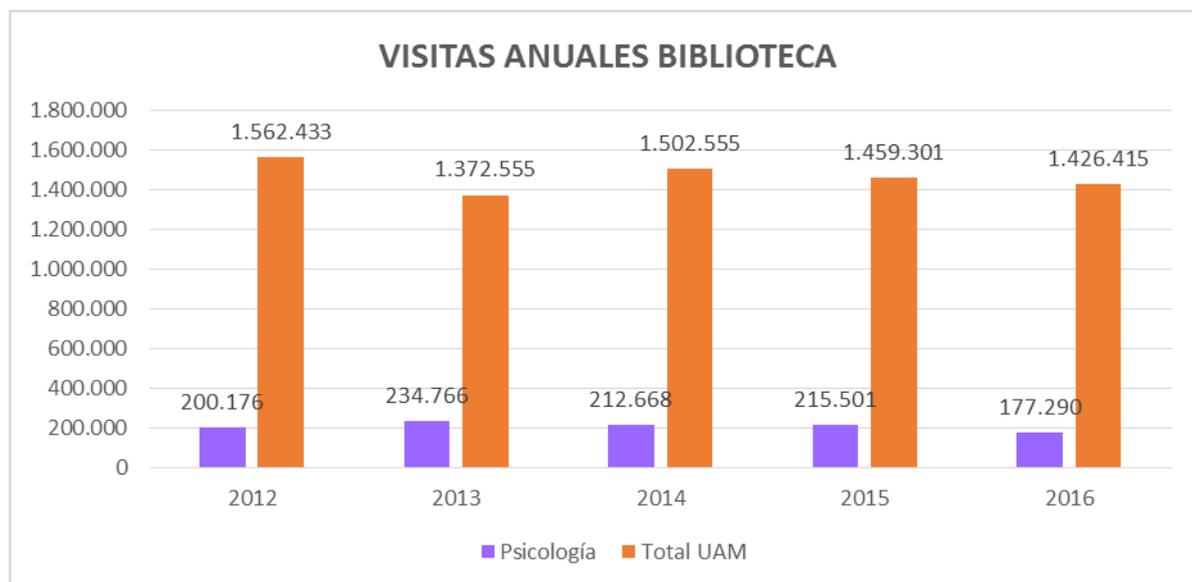
Largo en libre acceso	Cargados	Error circulación	Error proceso	Error lectura	Desaparecidos
2012	17.610	98	53	1.728	90
2013	19.750	66	251	289	63
2014	20.028	80	83	270	49
2015	19.832	83	95	213	68
2016	18.553	65	35	197	73

<sup>5</sup> Si se considera los 24.639 ejemplares en libre acceso (incluyendo los ejemplares no cargados por estar prestados durante el inventario) el porcentaje de desaparecidos desciende a 0,34 %.



## Anexo E. Servicios a los usuarios

Tabla E.1. Evolución interanual de visitas



26

Tabla E.2.a. Préstamos en Psicología por tipología y categoría de usuario

Psicología	Corto	Largo	Prest-Sala	Semanal	Discos digitales	Test	TOTAL
<b>Alumno</b>	0	6.410	85	8.259	826	1.529	<b>17.109</b>
<b>Alumno 2</b>	0	46	1	26	35	0	<b>108</b>
<b>Doctorado</b>	0	2.453	103	727	126	345	<b>3.754</b>
<b>Madroño</b>	4	14	0	0	0	0	<b>31</b>
<b>PAS</b>	0	198	2	37	135	1	<b>373</b>
<b>Profesor</b>	0	1.200	13	240	152	206	<b>1.811</b>
<b>Sala</b>	0	10	53	10	1	325	<b>399</b>
<b>Visitante</b>	0	151	0	38	4	28	<b>221</b>
<b>TOTAL PRÉSTAMOS</b>	<b>4</b>	<b>10.481</b>	<b>257</b>	<b>9.337</b>	<b>1.293</b>	<b>2.434</b>	<b>23.806</b>



Tabla E.2.b. Préstamos de notebooks

Biblioteca	Notebooks 2014	Notebooks 2015	Notebooks 2016
Ciencias	3.020	3.662	2.330
Derecho	4.216	7.448	8.066
Económicas	7.934	12.296	12.752
Educación	5.469	9.736	9.667
Filosofía	5.593	8.723	7.745
Medicina	4.661	8.060	8.803
Politécnica	2.185	2.957	2.568
Psicología	5.705	10.525	10.860
<b>TOTAL UAM</b>	<b>38.783</b>	<b>63.407</b>	<b>62.791</b>

Tabla E.3.a. Evolución interanual del préstamo interbibliotecario

27

PIB	Psicología		Total UAM	
	Proveedora	Solicitante	Proveedora	Solicitante
Año				
2012	264	571	3.920	7.496
2013	311	446	4.743	5.718
2014	239	564	4.143	6.814
2015	235	433	4.421	6.510
2016	228	357	3.913	5.839



Tabla E.3.b. Peticiones por departamentos de Psicología

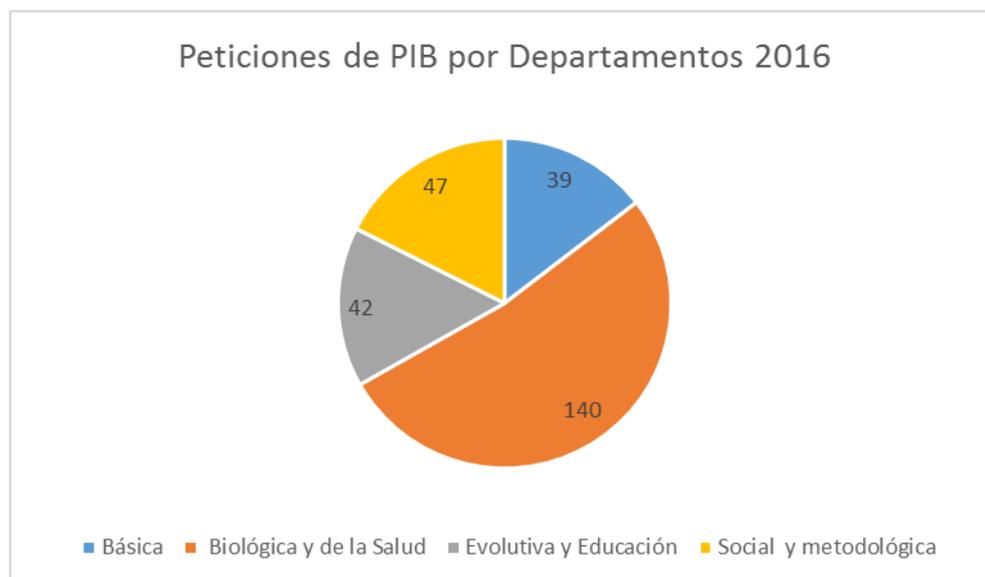


Tabla E.4.a. CanalBiblos: entradas Evolución interanual visitas página web

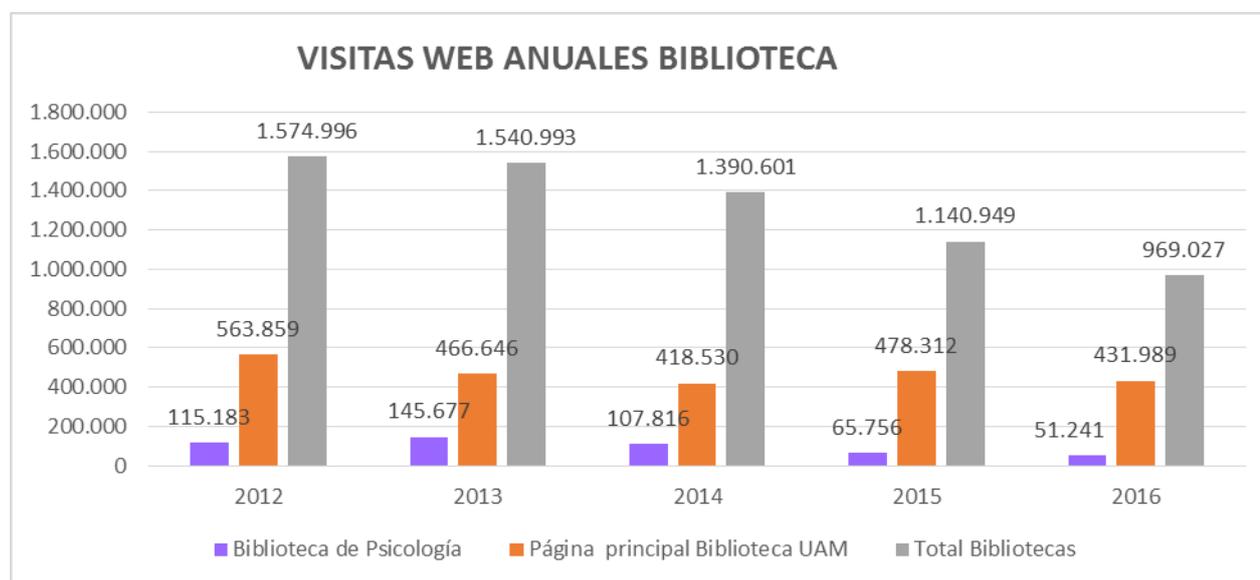




Tabla E.4.b. Blog: entradas y sesiones

Blog	Psicología		Total UAM	
	Entradas	Sesiones	Entradas	Sesiones
Año				
2014	26	2.536	784	46.482
2015	66	4.023	964	45.113
2016	64	7.828	923	39.031

Tabla E.4.c. Blog: entradas más visitadas

Canal Biblos: Las 10 entradas más visitadas de Psicología	
Nuevo tutorial de la base de datos Psicodoc	337
Últimas biblioguías de la biblioteca de psicología	331
Sugerencia de lectura: La botella de Bukowski	261
5 de Junio Día Internacional del Medio Ambiente	237
Memoria de publicaciones de la Facultad de Psicología 2015	212
Objetivos 2016: grado de ejecución	209
Este año busca un lugar fresquito y disfrútalo con nuestras lecturas de verano	193
Clásicos de la Psicología: Carol Gilligan	185
Clásicos de la Psicología: Sigmund Freud	179
Préstamo interbibliotecario ahora para estudiantes de TFG	179



Tabla E.5. Dialnet

Bibliotecas en DIALNET	Artículos de revistas	Capítulos de libros	Ejemplares de revistas	Libros colectivos	Monografías	Tesis	Total
Ciencias	70	84	6	4	9	0	<b>173</b>
Derecho	281	2.673	26	60	11	0	<b>3.051</b>
Económicas	104	0	3	6	6	11	<b>130</b>
Educación	319	179	25	7	3	0	<b>533</b>
Humanidades	696	1.331	32	56	553	70	<b>2.738</b>
Politécnica	134	0	9	0	0	0	<b>143</b>
Psicología	361	538	39	25	19	0	<b>982</b>
Sº Central	47	33	1	0	14	746	<b>841</b>
<b>Total UAM</b>	<b>2.012</b>	<b>4.838</b>	<b>141</b>	<b>158</b>	<b>615</b>	<b>827</b>	<b>8.591</b>

30

Tabla E.6.a. Tipología de usuarios cursos programados comunes

Cursos comunes 2016	Nº sesiones	Asistentes	Tipología de usuario				
			Grado	Posgrado		PDI	PAS
				Máster	Doctorado		
Acceso abierto. Derechos de autor	3	<b>11</b>	1	1	6	2	1
Evaluación de la actividad investigadora en psicología	6	<b>21</b>	5	1	10	4	1
Recursos electrónicos en psicología. Bases de datos	7	<b>38</b>	22	2	11	2	1
Refworks. Gestor bibliográfico	6	<b>41</b>	15	4	17	3	2
<b>TOTALES</b>	<b>22</b>	<b>111</b>	<b>43</b>	<b>8</b>	<b>44</b>	<b>11</b>	<b>5</b>



Tabla E.6.b. Comparativa de cursos de formación de usuarios UAM<sup>6</sup>

Cursos de formación	Psicología	Porcentaje	Total UAM
Sesiones no regladas	57	11%	528
Duración (horas)	100	13%	783
Asistentes	996	10%	9.813

Tabla E.6.c. Evolución interanual de asistencia a cursos de formación de Psicología

31

Asistentes formación	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
Cursos programados	160	103	62	80	67	110	111
Cursos programados Grado	---	276	621	879	966	912	878
Cursos a la carta...	137	386	62	184	14	33	7
<b>Subtotal</b>	<b>297</b>	<b>765</b>	<b>745</b>	<b>1.143</b>	<b>1.043</b>	<b>1.055</b>	<b>996</b>
Presentación Curso 0	355	307	340	295	83	132	290
<b>Total</b>	<b>652</b>	<b>1.072</b>	<b>1.085</b>	<b>1.748</b>	<b>1.130</b>	<b>1.187</b>	<b>1.286</b>

<sup>6</sup> No se incluye la formación reglada de los centros que la imparten. Tampoco las presentaciones de bienvenida inferiores a una hora.



Tabla E.6.d. Resultados de las encuestas de valoración de los cursos de formación de Psicología (puntuaciones de 1 a 5)

Preguntas de la encuesta	Valoración 2012	Valoración 2013	Valoración 2014	Valoración 2015	Valoración 2016
Contenido adecuado	4,45	4,33	4,43	4,58	4,54
Temas tratados en profundidad	4,28	4,29	4,33	4,57	4,53
Duración adecuada	3,97	4,06	4,03	4,24	4,14
Documentación suficiente	4,37	4,22	4,38	4,40	4,42
Lugar apropiado	4,52	4,28	4,5	4,46	4,47
Profesor domina la materia	4,79	4,82	4,84	4,89	4,91
Capacidad expositiva y claridad	4,69	4,68	4,76	4,83	4,84
<b>Valoración global: utilidad</b>	<b>4,52</b>	<b>4,48</b>	<b>4,52</b>	<b>4,61</b>	<b>4,56</b>