

Memoria

2018

 Biblioteca

Índice

1. Introducción. Resumen ejecutivo
2. Los medios
 - 2.1. Recursos humanos
 - 2.2. Recursos económicos
 - 2.3. Recursos de información
 - 2.4. Equipamiento e instalaciones
3. La organización. Calidad y gestión
4. Los resultados: servicios a los usuarios
 - 4.1. Horario
 - 4.2. Visitas
 - 4.3. Circulación
 - 4.4. Formación de usuarios
 - 4.5. Comunicación
 - 4.6. Acceso a la información
 - 4.7. Apoyo a la Investigación
5. El contexto
 - 5.1. Interno
 - 5.2. Externo
6. Anexo estadístico

1. Introducción. Resumen ejecutivo

La Memoria de la Biblioteca aspira a informar y dar cuenta a la sociedad en general y la comunidad universitaria en particular sobre las actividades, labores y proyectos emprendidos por este Área. Es un importante instrumento de comunicación que refleja el compromiso de la Biblioteca por una gestión transparente y abierta y que refuerza su vocación de servicio público.

El año 2018 se ha caracterizado por el planteamiento simultáneo de varios retos de envergadura, que no hubiera sido posible superar sin el esfuerzo y profesionalidad del personal, el más importante de nuestros activos.

La Memoria se estructura en **cuatro apartados**: los recursos disponibles, de todo tipo; la forma que tenemos de organizarnos, que nos permite su gestión; y, en función de lo anterior, los resultados que ofrecemos a la comunidad universitaria, con un breve análisis final del contexto interno (comparativa entre bibliotecas) y externo (la situación de nuestra Biblioteca en el entorno autonómico y nacional). Para terminar, se ofrece un amplio aparato estadístico, que fundamenta el texto de la Memoria.

En cuanto a los recursos, se siguió trabajando en el marco de la política de optimización iniciada años atrás. En *Recursos Humanos*, la Biblioteca hubo de adaptarse a las nuevas condiciones de la Universidad, con el apoyo del Vicerrectorado de Investigación y la Gerencia, que se tradujo en un aumento de efectivos (de momento, no fijos) y un nuevo modelo de estructura, mejorando la funcionalidad e impulsando las promociones. Se convocaron también con normalidad concursos de traslados y oposiciones. En el *ámbito económico*, la Universidad atendió de forma razonable las necesidades para Recursos de Información, que se mantuvieron estables, según el baremo aprobado para asegurar el uso eficiente del presupuesto y en el que el formato electrónico se impone de forma progresiva sobre el papel. En lo que se refiere a *Equipamiento e Instalaciones*, destacar la implementación del nuevo sistema de gestión de la Biblioteca, Alma, que supone un importante salto cualitativo. También se renovaron los ordenadores de uso público (fijos y portátiles) y se realizaron obras en bibliotecas, con especial mención a la mejora en la cubierta de Humanidades, que solucionó el problema histórico de las goteras.

La Biblioteca gestionó estos recursos mediante la organización que le es propia, con su normativa y sus órganos de gobierno y dirección, dentro del esquema general de la Universidad y siempre dentro de un sistema de calidad de los servicios ofrecidos a la comunidad universitaria. Definidas su Misión y Visión, se enfocan a su consecución tanto la *Gestión por Procesos* -en continua actualización- como los *objetivos estratégicos anuales*, que en 2018 fueron cuatro, ya mencionados en parte en el párrafo anterior: adaptación de la Biblioteca a las nuevas condiciones derivadas de la situación en la Universidad; implantación de Alma; adaptación del sistema de adquisiciones de la Biblioteca a la Ley de Contratos del Sector Público; actualización de la estructura de la Biblioteca. Todo ello sustentado por un amplio sistema de información (estadísticas e indicadores) y una evaluación que permite detectar debilidades y formular las consiguientes acciones de mejora. Resaltar por último la integración en el Comité de Calidad de la Universidad y en la Carta de los Servicios ofrecidos a los estudiantes.

Los resultados obtenidos con todo ello, es decir, los datos de los servicios ofrecidos a los usuarios, que hubieron de ser revisados en función de las circunstancias, indican varias tendencias básicas: la más evidente es la caída cada vez más acusada de los servicios tradicionales de la biblioteca, basados en formato papel (préstamo en todas sus variantes: domiciliario, intercampus, interbibliotecario) y aumento correlativo, con matices, del entorno electrónico. La Biblioteca debe ser imaginativa para encontrar nuevas formas de servir a la comunidad universitaria, alineadas con los objetivos de la Universidad. En ese sentido, lleva años potenciando el Apoyo a la Investigación (Repositorio Institucional –publicaciones y datos-, Portal de Investigación, Memoria

de Investigación, Apoyo en Acreditaciones y Sexenios) y los resultados empiezan a ser muy visibles así que es preciso profundizar en esta línea. Se incrementan asimismo los datos de redes sociales y comunicación, si bien la reforma de la página Web comienza a ser de verdadera urgencia. Por lo demás, se mantienen las visitas físicas y los datos de formación de usuarios, servicio pendiente de una reforma global que optimice recursos.

Finalmente, se contextualiza la Biblioteca de la UAM, tanto a nivel interno (indicadores de centros que reflejan desequilibrios sobre los que hay que insistir) como externo: se proporcionan datos del Consorcio Madroño (autonómico) y Rebiun (Nacional). El resultado en ambos espacios avala de nuevo la preparación y dedicación de nuestra plantilla, si bien es preciso seguir trabajando en aquellos aspectos en los que estamos por debajo de la media.

2. Los medios

2.1. Recursos humanos

La distribución del personal por bibliotecas se modificó en función de las propuestas de la Comisión General de Biblioteca de 21 de diciembre de 2017, asumidas por la Gerencia, hasta alcanzar un total de 113 efectivos [Tabla 7.1].

2.1.1. Estructura: modificaciones RPT

- a) En Comisión General de Biblioteca de 6 de julio de 2018 se aprobó un nuevo modelo de estructura de la Biblioteca de la UAM, con los perfiles profesionales necesarios y el procedimiento para su implantación progresiva. La modificación más relevante respecto a la situación previa fue el paso, de forma voluntaria, de las Jefaturas de Centro a nivel 26 (Libre Designación). Asimismo, se abrió la posibilidad de solicitar niveles 20 y 24 en las diferentes unidades, sin necesidad de un baremo previo. La aprobación definitiva en Consejo de Gobierno de la UAM quedó para 2019.
- b) En cumplimiento del citado acuerdo de la Comisión General de Biblioteca de 21.12.2017 se movieron las siguientes plazas:
- Dos plazas de Ciencias pasaron a Educación (nivel 18) y Humanidades (nivel 22). [Consejo de Gobierno de 15.06.18; eran plazas laborales, vacantes, que pasaron a funcionarios].
 - Una plaza nivel 22 de Económicas pasó a Medicina.
- c) Nivel 20 en Medicina: en Consejo de Gobierno del 15.12.17 se aprobó una reforma de la RPT de Biblioteca, para dar cumplimiento a una sentencia judicial que obligaba a la UAM a restituir a una persona su plaza en la Biblioteca de Psicología, nivel 18 turno de mañana. Dado que dicha plaza había desaparecido en 2016 y se creó un nivel 20, hubo que retrotraer la situación, creando una plaza nivel 18 en Psicología y, para no perder el nivel 20, este se creó en la Biblioteca de Medicina, turno de tarde, en aplicación del procedimiento aprobado en su día en Comisión General de Biblioteca.
- d) Vacante la Jefatura de la biblioteca de la Facultad de Formación de Profesorado y Educación debido al nombramiento de Ana Albertos para un puesto de la Biblioteca de la Universidad Complutense (BOCM 01.10.18), con efectos de 15.10.18 se nombró en Comisión de Servicios a Paloma Calvé García, perteneciente a la Escala Facultativa de Bibliotecas (A1) y anteriormente destinada en la Biblioteca de Económicas.
- e) Creación de diez plazas de apoyo: dependientes de la Dirección y destinadas a
- Humanidades 2 plazas nivel 18 (M)
 1 plazas nivel 18 (T)
 1 plaza nivel 22 (T)
 - Derecho 1 plaza nivel 18 (M)
 1 plaza nivel 18 (M)

- Educación 1 plaza nivel 18 (T)
- Psicología 1 plaza nivel 22 (T)
- EPS 1 plaza nivel 18 (T)
- Económicas 1 plaza nivel 18 (M)

Las personas que ocupan estas plazas pueden ser movidas por la Dirección para cubrir necesidades urgentes del servicio. En 2018 esta circunstancia se dio en ocho ocasiones.

2.1.2. Concursos de traslados

El 06.04.18 se publicaron en el BOCM los siguientes concursos:

- a) Concurso de méritos general (nivel 18, Escala Auxiliar de Biblioteca). Resuelto por Resolución de 30.10.18 (BOCM 15.11.18), con el siguiente resultado:

Plaza 5022185	Biblioteca Derecho (T)	Irene Pancorbo Cabrera
Plaza 5027184	Biblioteca Educación (M)	Vanessa Hernández Martín
Plaza 5027183	Biblioteca Educación (M)	María del Carmen García Burgos
Plaza 5023185	Biblioteca Económicas (M)	Olga Quijada Bispo
Plaza 5029183	Biblioteca EPS (M)	Isabel del Ordi del Cerro
Plaza 5020183	Servicios Centrales (M)	Javier Culebras Velasco

- b) Concurso de méritos específico (niveles 20, 22, 24 y 25). Resuelto por Resolución de 30.10.18 (BOCM 15.11.18), con el siguiente resultado:

Plaza 5024241	Humanidades	Nivel 24 (M)	Teresa Domingo Oset
Plaza 5023241	Económicas	Nivel 24 (T)	Sonsoles Jiménez Hernández
Plaza 5021221	Ciencias	Nivel 22 (M)	Irina Isla Yagüe
Plaza 5024229	Humanidades	Nivel 22 (M)	Ana Viruete González
Plaza 5024222	Humanidades	Nivel 22 (M)	María del Carmen Maestre Plaza
Plaza 5024224	Humanidades	Nivel 22 (T)	Alberto Jiménez González
Plaza 5023223	Económicas	Nivel 22 (M)	Cristina Toca Samperio
Plaza 5027224	Educación	Nivel 22 (T)	Susana García Díaz
Plaza 5020101	S. Centrales	Nivel 20 (M)	Joelle Duarte Chañe
Plaza 5021201	Ciencias	Nivel 20 (T)	Jorge Juan Peña Lozano
Plaza 5025201	Medicina	Nivel 20 (T)	Jose Antonio Moraleda Sobrino

2.1.3. Oposiciones

- a) Por Resolución de 02.07.2018 (BOCM 23.07.18) se convocaron dos plazas para el ingreso en la Escala Facultativa de Archivos, Bibliotecas y Museos por promoción interna. Se resolvió en 2019.
- b) Por Resolución de 02.07.2018 (BOCM 23.07.18) se convocaron dos plazas para el ingreso en la Escala de Ayudantes de Archivos, Bibliotecas y Museos por promoción interna. Se resolvió en 2019.

2.1.4. Formación

La formación del personal bibliotecario se realiza fundamentalmente a través de tres vías, cuyo elevado nivel de uso muestra el interés de la plantilla por actualizar sus conocimientos y mejorar sus aptitudes y competencias profesionales:

- Programa General de Formación del PAS
- Acciones específicas de la Biblioteca
- Presentaciones de proveedores y asistencia a eventos profesionales

El total de cursos recibidos por el personal de la Biblioteca de la UAM fue de 53, con 351 asistentes. La diferencia respecto a 2017 (134 recibidos, con 146 asistentes) se debe a la programación de cursos del nuevo sistema, Alma, que requirió la presencia de la totalidad de la plantilla (se dobla el número de asistentes) para formarse en los diferentes módulos (disminuye la diversidad de cursos realizados).

2.1.5. Personas en prácticas

La UAM decidió, con efectos de primero de enero de 2018, suprimir el Programa de Prácticas remuneradas OPE, para estudiantes de Grado y Posgrado. En Biblioteca estaban asignadas 100 de estas prácticas, en los distintos Centros.

2.2. Recursos económicos

El resumen del gasto global en la Biblioteca de la UAM durante 2018 se desglosa en el cuadro siguiente *[información completa en tablas 8.1 a 8.6]*:

Recursos humanos	Personal de plantilla	5.012.514
	Subtotal	5.012.514
Adquisiciones documentales (por tipología)	Libros papel	451.236
	Revistas papel	70.386
	Bases de datos	1.323.658
	Libros electrónicos	248.721
	Revistas electrónicas	486.428
	Otros materiales	13.370
	Subtotal	2.593.799
Otras inversiones (por procedencia)	Tecnologías de la Información ⁽¹⁾	113.225
	Obras y Mantenimiento	208.209
	Subtotal	321.434
Inversiones no bibliográficas (con cargo a Biblioteca)		284.480
	Subtotal	284.480
TOTAL		8.212.227 €

El presupuesto es aportado por distintas instancias de la Universidad: Vicerrectorado de Investigación, Facultades, Departamentos, Investigación, Obras y Mantenimiento, Tecnologías de la Información y otras fuentes.

¹ . Incluye la inversión en SOD (Préstamo Interbibliotecario), Alma (SIGB), DSpace (Repositorio Institucional), Summon (Herramienta de Descubrimiento) e IMarina (Portal de Investigación).

Respecto a 2017, ha aumentado el presupuesto destinado a monografías papel (6,14%), revistas papel (9,66%), libros electrónicos (32,84%), revistas electrónicas (1,54%), y audiovisuales y material no librario (0,28%); ha bajado ligeramente en Bases de Datos (-0,81%) e inversiones no bibliográficas (-3,56%).

La financiación de adquisiciones documentales tiene una triple vertiente y está siempre orientada a lograr la máxima eficiencia en el empleo de los recursos disponibles:

- En primer lugar, el **Consortio Madroño** se encarga de proporcionar acceso a una selecta cartera de recursos electrónicos, de máximo uso y destinados a la Investigación, a partir de las cuotas pagadas por los socios fundadores, calculada sobre un baremo aprobado en su Consejo de Gobierno. Dicha cuota se cubre con el presupuesto central del Vicerrectorado.
- En un segundo escalón se sitúa el **presupuesto central del Vicerrectorado** con dos fines:
 - *Investigación*: adquisición de recursos electrónicos, distribuidos sobre la base del modelo aprobado en Comisión General de Biblioteca en septiembre de 2016. Según este, cada año se evalúa la rentabilidad de los recursos (coste/descarga) y el Vicerrectorado asume lo que esté por debajo de un límite (los últimos años, 10 €/descarga, a partir de cual sale más rentable utilizar el PIB que tener una suscripción), en función del presupuesto aprobado para el año siguiente. Para que el Vicerrectorado asuma un recurso financiado por un Centro, debe demostrar su rentabilidad al menos durante dos años.
 - *Docencia*: el Vicerrectorado destina asimismo una partida para asegurar la presencia en los centros de la Bibliografía Básica de las asignaturas (monografías impresas y electrónicas) repartida mediante un baremo aprobado en Comisión General de Biblioteca.
- Por último, el **presupuesto de los Centros** (entendidos como Facultad/Escuela, Departamentos y Proyectos de Investigación) asume la compra de recursos que por su volumen global de uso no pueden ser financiados en los dos apartados anteriores pero que son de alto interés para sus líneas propias de investigación ⁽²⁾. Además, contribuyen en distinta medida a la incorporación de Bibliografía Recomendada para la docencia.

Una aproximación general [*Tabla 9*] nos indica que, sin incluir el presupuesto Madroño, el peso ha recaído de forma mayoritaria en el Vicerrectorado de Investigación (75,74%), seguido de las Facultades/Escuela (16,87%), Departamentos (4,50%), Proyectos de Investigación (2,10%) y otras fuentes (0,77%). Sin embargo, un análisis más detallado revela grandes diferencias en el esfuerzo realizado por los centros: así, el presupuesto del Vicerrectorado supone más del 50% en Ciencias, mientras que en el otro extremo se encuentra Derecho, con el 13,30%.

Finalmente, apuntar que en el Apartado 3 se menciona la adaptación del sistema de adquisiciones de monografías de la Biblioteca a la **Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público**, con incidencia en los procedimientos y estructura presupuestaria.

² . La única excepción es Ciencias, que dedica el presupuesto de la Facultad fundamentalmente a la adquisición de bibliografía recomendada.

2.3. Recursos de información

2.3.1. Colección bibliográfica en papel

A 31 de diciembre de 2018 el catálogo contaba con 697.388 títulos de monografías ⁽³⁾, con 980.977 ejemplares [Tabla 4.1]. La gestión de la colección impresa recae en las bibliotecas de centros: su selección, proceso técnico y mantenimiento.

El ingreso de nuevos ejemplares y el mantenimiento de la colección conlleva toda una serie de trabajos en los que las bibliotecas invierten buena parte de sus recursos: revisión de las guías docentes para la selección de títulos, actualización de las bibliografías recomendadas accesibles a través del catálogo, gestión de las peticiones de compra solicitadas por los usuarios (a través de desideratas individuales o por medio de formularios web habilitados al efecto), catalogación de las obras, elaboración de boletines de novedades, inventario anual (total o parcial), expurgo, reparación y encuadernación, etc.

Por lo que se refiere a la **colección de revistas en papel**, continúa el inevitable descenso del número de títulos en curso de recepción, un 23,93% [Tabla 4.3], consecuencia de la política de paso a solo electrónico. Se mantendrá un núcleo de revistas impresas adquiridas por compra a las que se sumará cierto número que se recibirá por donativo, pero el peso de la colección se desplaza al formato electrónico.

2.3.2. Colección electrónica

a) El Repositorio Institucional (Biblos-e Archivo)

Alberga la producción científica de la Universidad: su propósito es reunir, archivar, difundir y preservar en texto completo los resultados de la investigación generada en su seno. La difusión en acceso abierto de esta documentación aumenta la visibilidad de la institución y el impacto de sus investigadores. Su desarrollo está vinculado al proyecto e-ciencia del Consorcio Madroño y emplea para ello el programa DSpace. Con casi 40.000 documentos a finales de 2018 [Tabla 4.7], el crecimiento respecto a 2017 ha sido del 9,19%, con especial incidencia de los trabajos de los estudiantes y las tesis doctorales.

Para sus resultados en 2018 nos remitimos al apartado 4.7.

b) El Portal Científico

Es la herramienta que la UAM pone a disposición de la comunidad universitaria y de la sociedad en general para la consulta y difusión de la producción científica y docente de nuestros investigadores. Emplea para ello el programa IMarina.

Incluye los datos de los investigadores, sus principales actividades científicas y docentes, como son su formación, trayectoria académica, docencia y dirección de tesis, proyectos y grupos de

³. Esta cifra se refiere a títulos únicos, si bien la suma de títulos entre las bibliotecas es de 750.373, debido a los duplicados entre centros.

investigación, publicaciones y participaciones en congresos, etc. También ofrece datos globales de producción, con indicadores y parámetros de evaluación.

Al término de 2018 el Portal albergaba casi 360.000 registros [Tabla 4.8], con un incremento del 14.13 % respecto a 2017. El aumento fue especialmente significativo, con subidas superiores al 20%, en Económicas y EPS. La categoría de la información contenida en dichos registros es muy variada, con hasta 23 tipos diferentes, pero sobresalen los artículos, con más de 100.000 [Tabla 4.8.1].

Para sus resultados en 2018 nos remitimos al apartado 4.7.

c) Recursos electrónicos

Los datos completos sobre recursos electrónicos en 2018 se encuentran en las tablas 4.4.1 a 4.4.3.

El resumen es el siguiente:

- Revistas electrónicas de pago	:	65.532
- Monografías electrónicas de pago	:	257.964
- Bases de datos de pago y cortesía	:	88

Para sus resultados en 2018 nos remitimos al apartado 4.6.

2.4. Equipamiento e instalaciones

Las cifras principales se encuentran resumidas en las tablas 2.1. a 2.3; 3.1. a 3.3. En líneas generales, el número de puestos de lectura, tanto los individuales como los disponibles en salas de trabajo para grupos, apenas sufrió modificaciones. La adaptación de los espacios bibliotecarios a los nuevos hábitos de estudio y trabajo académico de los estudiantes exige importantes inversiones: es una demanda creciente detectada por los usuarios la de contar con lugares que faciliten el estudio en grupo.

Asimismo, se han realizado trabajos de mantenimiento de las infraestructuras. En este sentido, destacar la obra de la Biblioteca de Humanidades para reforzar la cubierta y evitar el problema histórico de las goteras. Supuso el cierre del servicio desde finales del mes de julio hasta el 12 de septiembre, cuando se abrió la planta de acceso, si bien la reapertura plena tuvo lugar a mediados de octubre.

A lo largo del año 2018, la principal iniciativa abordada fue la implantación de Alma, el nuevo Sistema Integrado de Gestión de la Biblioteca (SIGB), en sustitución de Symphony, decisión tomada en el contexto del Consorcio Madroño. Se trata de un sistema de última generación, mucho más potente que el anterior y que multiplica las posibilidades de servicio al usuario en un contexto cada vez más electrónico, pero que requirió un serio esfuerzo a la plantilla de la Biblioteca. Además, supuso la adaptación de procesos clave (Adquisiciones, Circulación, Proceso Técnico y Mantenimiento de la Colección).

Por otro lado, la Biblioteca de la UAM destaca especialmente por el equipamiento que permite al usuario gran autonomía en el manejo del sistema, facilitando la realización de las tareas más mecánicas, al tiempo que optimiza el trabajo del personal. Nos referimos a las máquinas de autoservicio con radiofrecuencia (17 instaladas en 2018) y a los Buzones de Devolución (Buzón-Biblos, con 16 elementos funcionando). Desde enero de 2018, además, las operaciones de préstamo (obras en libre acceso) y devolución son obligatorias a través de este equipamiento.

En el verano de 2018 se inició un proyecto piloto en la Biblioteca de Humanidades, consistente en implementar la tecnología de radiofrecuencia en los Buzones de Autodevolución. Con ello se consigue que la operación quede registrada en el momento, de manera que el usuario libera su cupo de préstamo de forma inmediata (sin tener que esperar al vaciado y procesado del contenido del buzón) y el personal de la Biblioteca optimiza su trabajo. Constatado el éxito, se programa como un objetivo para 2019 su extensión al resto de las bibliotecas de la Universidad.

La Universidad Autónoma de Madrid también es un referente en el equipamiento de ordenadores de uso público, en especial en portátiles para el préstamo. Las 295 máquinas disponibles se distribuyen entre los centros en función de su uso; además se renuevan cada dos años (garantizando así un funcionamiento óptimo) y disponen del software más apropiado para las necesidades de cada área.

En este apartado destacar también que a comienzos de 2018 se sustituyeron los ordenadores fijos de uso público en todos los centros, hasta un total de **126 aparatos**. Están instalados tanto en las salas de lectura o espacios habilitados al efecto, con el fin de facilitar la consulta de información (impresa o electrónica; OPACS) como en salas diseñadas para facilitar el trabajo de los usuarios (las denominadas “Salas CRAI, Centros de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación), disponibles en Ciencias, Derecho, Educación, Medicina y Psicología.

Por último, a comienzos de 2018 se procedió a modificar los canales de comunicación con los usuarios, mediante la sustitución de *Question Point*, potente programa implementado en 2008 pero cuyo alto coste no justificaba el rendimiento producido a lo largo de los años, en un contexto de fuertes restricciones económicas. Se ha conservado la página de “*Quid? Consulte con la biblioteca*”, con varias modificaciones. Se creó una cola de gestión de incidencias (con el sistema empleado por la Universidad), que permitiera la respuesta automática al usuario, así como la obtención de información relevante de su funcionamiento (número de incidencias, tiempo de respuesta, etc.), si bien ha dado algunos problemas de funcionamiento, al interferir con otras formas de comunicación de la Biblioteca.

3. La organización. Calidad y gestión

En el contexto de la organización de la Universidad Autónoma de Madrid, la Biblioteca tiene una doble adscripción: por un lado, forma parte de la Vicegerencia de Investigación y Desarrollo, siendo su Director Jefe de Área (nivel 28); por otro, se integra en el Vicerrectorado de Investigación, con dependencia directa del Vicerrectorado de Investigación.

Respecto a la **Normativa** interna, la Biblioteca se ha dotado de un **Reglamento General** (aprobado y modificado en el Consejo de Gobierno de la Universidad) y tres Normativas específicas, aprobadas y modificadas en Comisión General de Biblioteca:

- **Normativa de préstamo de material bibliográfico de apoyo a la docencia, la investigación y el aprendizaje** (modificada en CGB de 06.07.2018 para adaptar el texto al funcionamiento del nuevo sistema, Alma).
- **Normativa de préstamo de material no bibliográfico y de materiales especiales de apoyo a la docencia, la investigación y el aprendizaje**
- **Normativa del servicio de Préstamo Interbibliotecario**

Los **órganos de gobierno** contemplados en el Reglamento son los siguientes:

- La **Comisión General de Biblioteca**, donde se aprueban “...las líneas de actuación general en política bibliotecaria, a propuesta de la dirección”, se reunió tres veces: el siete de marzo, el seis de julio y el 16 de octubre.
- La **Junta de Jefes**, órgano consultivo y asesor de la Dirección de la Biblioteca, se reunió en diez ocasiones a lo largo del año ⁽⁴⁾.

Además, en la esfera técnica y para el estudio de cuestiones específicas, la Biblioteca dispone de **Comisiones Técnicas y Grupos de Trabajo**. Debido a la implantación de Alma y su adaptación en las diferentes áreas de trabajo, 2018 fue un año muy intenso en este ámbito: se reunieron las Comisiones de Adquisiciones, Catalogación, Circulación, Redes Sociales, Apoyo a la Investigación y Recursos Electrónicos.

Asimismo, las bibliotecas de centro articularon la relación con sus **facultades y escuelas** a través de sus respectivas comisiones y en comunicación con los vicedecanos.

La **Gestión de la Biblioteca** se fundamenta en la **Misión y Visión**, aprobadas en Comisión General de Biblioteca de 3 de diciembre de 2010. Contiene conceptos como el Apoyo a la docencia, la investigación, formación y difusión del conocimiento, en un entorno con unas condiciones adecuadas para nuestro personal, con tecnología e instalaciones en continua mejora. La Estrategia de la Biblioteca dirigida a alcanzar la Misión y la Visión y ofrecer un servicio de Calidad a la comunidad universitaria pivota sobre tres pilares:

- La **Gestión por procesos**: la Biblioteca diseñó un mapa de procesos, con procedimientos, instrucciones y otra documentación, que son revisados y actualizados de forma constante, a medida que lo requiere la situación. Disponen de una batería de indicadores para evaluar su funcionamiento, que están en revisión para adaptarlos a la situación actual.

⁴ . Los días 22 de enero, 28 de febrero, 14 de marzo, 26 de abril, 31 de mayo, 26 de junio, 27 de septiembre, 31 de octubre, 29 de noviembre, 20 de diciembre.

- La **Evaluación del Servicio**: cada dos años se realiza una amplia encuesta a la comunidad universitaria sobre la Calidad Percibida. La última en noviembre de 2017 en la que, si bien se mantuvo el gran nivel de calidad percibida por nuestros usuarios, persisten algunas debilidades, que se afrontan en la medida de lo posible a través de la Gestión por Procesos y/o la formulación de Objetivos Estratégicos.
- **Objetivos Estratégicos**: cada año se formulan varios Objetivos, propuestos por la Dirección de la Biblioteca. La propia estructura de la Biblioteca de la UAM (Servicios Centrales y bibliotecas en los diferentes Centros) determina la puesta en marcha de los proyectos presentados.

En el año 2018 la Biblioteca abordó **cuatro objetivos estratégicos**:

- a) Adaptación de la Biblioteca a las nuevas condiciones derivadas de la situación en la Universidad. Implantación de las medidas tomadas en Comisión General de Biblioteca de diciembre de 2017, que supusieron movimientos de personal (ver apartado 2.1.) y la restricción o modificación de determinados servicios. Fueron evaluadas en varias Juntas de Jefas (22 de enero, 28 de febrero, 26 de junio, 31 de octubre, 29 de noviembre y 20 de diciembre), con el fin de tomar las decisiones oportunas.
- b) Implantación del nuevo sistema de gestión de la Biblioteca, Alma, en sustitución de Symphony. Entró en funcionamiento el 15 de marzo de 2018, tras un largo período de configuración del sistema y formación del personal, cuyo esfuerzo es preciso destacar.
- c) Adaptación del sistema de adquisiciones de la Biblioteca a la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público. En 2018 se trabajó en un Acuerdo Marco para la adquisición de monografías, si bien las condiciones surgidas en la Universidad a lo largo del año, como la Resolución de la UAM para la delegación de determinadas competencias (BOCAM de 06.04.2018) permitió mantener el ritmo de la adquisición de libros gracias al mayor margen de gasto por empresa; pero tuvo como efecto colateral que el presupuesto repartido desde el Vicerrectorado a los Centros en concepto de Bibliografía Básica (240.000 € cada año desde 2015) no pudiera ser gestionado por las administraciones correspondientes, sino que comenzó a ser tramitado en Servicios Centrales.
- d) Actualización de la estructura de la Biblioteca: con el fin tanto de mejorar su funcionalidad como de proporcionar al personal un horizonte coherente de promoción laboral y profesional. Sobre este punto nos remitimos al apartado 2.1.1.

Dentro de la Universidad y a través de la Dirección del Área de Planificación y Calidad de los Servicios, la Biblioteca se integró en el Proyecto de elaboración de una **Carta de Servicios** que la UAM presta a los estudiantes, emprendido dentro del programa existente en la Comunidad de Madrid y con el apoyo de su personal técnico.

El resultado final se conocerá en 2019, pero es preciso destacar que, a raíz de esta iniciativa, la Biblioteca se integró en el **Comité de Calidad de Servicios de la Universidad** (Resolución de Gerencia de 28.05.18).

4. Los resultados: servicios a los usuarios

4.1. Horario

El horario de la Biblioteca es uno de los principales compromisos de atención a los usuarios y desde hace años se mantiene estable con un mismo patrón de apertura: las ocho bibliotecas de centro abren diariamente un total de 11:30 horas (generalmente de 9:00 a 20:30) en periodo lectivo ⁽⁵⁾. En términos generales, respecto a 2017 el número de días de apertura aumentó un 2,39%, mientras que el número de horas lo hizo un 0,72% [Tabla 5.8].

En los meses de verano se arbitra un sistema para mantener abiertos distintos centros por la mañana. En julio todas las bibliotecas abrieron de 09.00 a 14.30 h. y los trabajadores del turno de tarde decidieron entre pasar a la mañana en su centro o conservar su horario pero en Servicios Centrales. El mismo modelo se siguió en el mes de agosto, excepto la segunda y tercera semana, cuando solo abrieron Ciencias y Humanidades por la mañana

Además de este esquema general, la Universidad hace un esfuerzo en ofrecer una ampliación horaria en épocas de exámenes, en permanente revisión según las necesidades expresadas por los usuarios, en relación con el coste económico. Así, para 2018 se aprobó una propuesta consistente en:

Primer semestre	: 8 enero (lunes) a 23 de enero (martes) de 2018.
Segundo semestre	: tres de abril (martes) a uno de junio (viernes) 11 de junio (lunes) a 29 de junio (viernes)

Con la apertura de las siguientes bibliotecas:

Convocatoria ordinaria (primer semestre y primer periodo del segundo semestre)

- Ciencias : Sábados de 09.00 a 20.30 h.
Domingos y festivos de 09.00 a 14.00
- Derecho : Sábados de 09.00 a 20.00 h.
- Medicina : A diario de 20.00 h. a 23.00 h.
Sábados de 09.00 a 20.30 h.
- Humanidades : sábados de 09.00 a 20.30 h.

Convocatoria extraordinaria (segundo periodo del segundo semestre)

- Ciencias : sábados de 09.00 a 20.30 h.
Domingos y festivos de 09.00 a 14.00

Y la Sala Búho (Biblioteca Universitaria de Horario Optimizado, antes denominada Sala 24 horas), sita en el edificio de la Biblioteca de Ciencias con 290 puestos de lectura, abrió los periodos extraordinarios de exámenes: de 0:00 a 24:00 h. y en el periodo de vacaciones de Navidad y Semana Santa de 09.00 a 01.00 h.

⁵ La única excepción es la Biblioteca de Medicina, con 12 horas diarias de apertura, de 8:00 a 20:00.

4.2. Visitas

El conteo del número de visitas físicas en 2018 [Tabla 5.9] se mantiene prácticamente estable (con una bajada del 0,35% respecto a 2017). En este punto hay que tener en cuenta las lógicas variaciones derivadas de las ampliaciones horarias, ya comentadas.

Por otro lado, en 2018 vuelven a descender las visitas al conjunto de la web de la Biblioteca, (un 2,57 %) acentuando la tendencia iniciada en 2011 y a pesar de la mayor disponibilidad de servicios ofertados a través de este medio [Tabla 6.4]. En realidad, la mayoría de los centros incrementan sus visitas, incluida la página principal y también lo hace el número de usuarios únicos. El problema ha sido el desplome de las páginas de Servicios Centrales. En cualquier caso, es evidente que la web de la Biblioteca se ha quedado obsoleta desde el punto de vista tecnológico, y los intentos de integración en el sistema general de la UAM todavía no han fructificado.

En este contexto, se ha consolidado la progresiva sustitución de los niveles inferiores de la web por las Biblioguías (elaboradas con el programa Libguides); parece que su nivel de consulta sustituye con creces la caída de la web de la Biblioteca, pues entre 2017 y 2018 el aumento fue exponencial: un 300,98% en páginas vistas, 397,96% en usuarios únicos y 371,77% en sesiones [Tabla 6.5].

4.3. Circulación

4.3.1. Préstamo domiciliario

Es un área prioritaria sobre la cual la biblioteca articula un conjunto de servicios adicionales encaminados a simplificar y hacer más ágil esta interacción. Las cifras se presentan desglosadas en las *tablas 5.1 a 5.3* y el resumen es:

- Préstamo bibliográfico : baja un 12,35 % respecto a 2017
- Préstamo de portátiles : baja un 18,41 % “ “
- Préstamo no bibliográfico : baja un 85,75 % “ “

En 2018 observamos por tanto un desplome generalizado de todos los tipos de préstamo: si el bibliográfico acentúa la tendencia de años anteriores (acumula una bajada del 31.22 % en los últimos cinco años), resulta más llamativa la disminución del no bibliográfico. La circulación de portátiles, al alza hasta 2018, sin duda se ha visto afectada por las restricciones en el mostrador de préstamo, hasta que comenzó a funcionar de forma progresiva el autoservicio; por su parte, el hundimiento del resto del préstamo no bibliográfico (calculadoras, portátiles, ratones, cargadores, focos, grabadoras, micrófonos, taquillas, trípodes, proyectores) está más relacionado con la metodología empleada, al dejar de prestarse por separado algunos elementos del portátil, como el ratón y el cargador.

También desde el mes de abril se implantan las autorenovaciones, pero en conjunto hay una reducción del 21.68 %. Por su parte, las reservas intensifican su pauta general de descenso (un 28,05 %).

Es preciso señalar que desde enero de 2018 tanto el **autopréstamo** de material bibliográfico (para obras de libre acceso) como el **buzón de autodevolución** son obligatorios en todos los centros, por lo que dejamos de presentar estadísticas públicas de uso. Ambas herramientas se han revelado como fundamentales para mantener la calidad del servicio ofrecido a los usuarios en un momento especialmente complicado en cuanto a los recursos disponibles.

4.3.2. Préstamo intercampus

Pretende facilitar el acceso a los fondos bibliográficos entre usuarios del Campus de Cantoblanco y el de Medicina, evitando su desplazamiento. Este tipo de transacciones es muy residual respecto al total. Los últimos años parece perfilarse una tendencia a la baja, sin duda debido también al declive del formato papel [Tabla 5.5]: entre 2014 y 2018 han disminuido un 43,86% los libros solicitados desde Cantoblanco a Medicina (-11,76% entre 2017 y 2018) y un 25,14% a la inversa, de Medicina a Cantoblanco (-14,82% entre 2017 y 2018).

4.3.3. Préstamo Interbibliotecario

Este tipo de préstamo constituye una de las formas más asentadas de colaboración entre bibliotecas. Permite que nuestros usuarios obtengan documentos (libros en préstamo, artículos de revistas, etc.) que no se encuentran en los fondos de las bibliotecas de la UAM y, en reciprocidad, se suministra este mismo tipo de material a las bibliotecas que nos remiten estas solicitudes. El servicio resulta gratuito para estudiantes de tercer ciclo, personal docente e investigador, PAS de la UAM y estudiantes realizando el Trabajo de Fin de Grado, pero tiene un límite de 25 peticiones por trimestre. Adicionalmente las bibliotecas suministradoras pueden imponer unas condiciones de consulta específicas. El coste económico del servicio es asumido por entero con cargo al presupuesto de la Biblioteca. Es importante señalar que las bibliotecas atienden el préstamo nacional ⁽⁶⁾, en tanto que en Servicios Centrales se centralizan las transacciones internacionales, en coordinación con los centros.

Respecto a las cifras del año pasado [Tabla 5.4], han bajado las solicitudes pedidas a otros centros (4,88 %) y, en mayor medida, las recibidas del exterior (13,28%), en lo que parece una tendencia general: así, en los últimos cinco años (2014-2018) el descenso en peticiones solicitadas ha sido del 34,51% y de 35,52% en documentos suministrados.

En resumen, estas cifras de las diferentes modalidades de Circulación confirman la modificación de los hábitos de uso de la información por parte de nuestros usuarios: declive del papel en favor del electrónico, en sus diferentes formas lo que, como hemos visto, incide a su vez en otros servicios relacionados (Préstamo Intercampus, préstamo interbibliotecario). Pero también dan cuenta de las nuevas utilidades ofrecidas por la Biblioteca en el mostrador y que, a tenor de las cifras, son muy apreciadas por la comunidad universitaria.

⁶ . Excepto Educación y EPS, que en 2017 pasaron la tramitación en SOD de las peticiones a Servicios Centrales, por una cuestión del coste económico de las licencias, lo que no les exime de las operaciones con el material "in situ".

4.4. Formación de usuarios

Es una prioridad en nuestra Biblioteca, la forma más eficaz de hacer llegar al usuario los múltiples servicios y productos que les ofrecemos. Básicamente, se emplean para ello tres vías diferentes [Tabla 5.6]: por un lado, cuatro bibliotecas de centro (Ciencias, Derecho, Económicas y Medicina) participan en la formación curricular impartida en sus facultades, con cursos específicos con reconocimiento de créditos o no (formación reglada); el objetivo de estos cursos es proporcionar a los estudiantes la capacidad para obtener, evaluar y utilizar eficazmente las herramientas de información a su disposición. Por otro lado, todos los centros realizan acciones formativas específicas, tanto en cursos programados como a la carta según demanda (formación no reglada). En líneas generales, respecto a 2017 han descendido el número de sesiones (14,91 %), de asistentes (7,37 %) y de horas impartidas (14,46 %).

Otra forma de aproximación al usuario es la **Cita con el bibliotecario**, el servicio mediante el cual se puede formalizar una reunión con el personal de la biblioteca para recibir todo tipo de asesoramiento de forma personalizada. Las cifras han subido de forma significativa respecto al año anterior [Tabla 5.7]: el 67,64 % en el número de asistentes y el 91,85 % de sesiones revelan la buena acogida de esta fórmula.

4.5. Comunicación

Además de la Formación de Usuarios, la Biblioteca dispone de varios canales de comunicación con los usuarios, de ámbito generalista, tanto para notificar novedades e incidencias en el servicio, como para obtener de la comunidad universitaria cualquier información o sugerencia que pueda ser útil para la mejora del mismo.

La forma más clásica es el **buzón de sugerencias**, donde los usuarios pueden rellenar un impreso y hacer llegar sus comentarios o quejas. Actualmente no se recopila de forma conjunta el uso de estos sistemas de comunicación ni se realiza seguimiento normalizado de las consultas o quejas.

Las pantallas de información **Canal Biblos** aportan información continua sobre las novedades más importantes. Está pendiente su impulso, aunque este año no fue posible abordarlo.

En el ámbito específico de las **redes sociales**, la Biblioteca de la UAM lleva años trabajando su apuesta por estos canales de comunicación con los usuarios. En 2018, la mayoría de estas vías aumentaron sus cifras de uso y seguimiento [Tabla 6.3].

Disponemos de:

- El **Blog CanalBiblos** supone un paso más en esta estrategia de comunicación de forma continua, con la ventaja de que, al ser distribuido, todas las bibliotecas se implican en su mantenimiento y actualización. Existe una versión (CanalBiblos Pro) para la difusión interna de información entre el personal de la Biblioteca.
- **Twitter**: la Biblioteca comenzó a utilizar esta herramienta en septiembre de 2013, como forma de comunicación ágil y rápida con los usuarios

- **Facebook:** complementa los canales anteriores. El “muro” se alimenta de las entradas publicadas en CanalBiblos, pero también se generan contenidos específicos para esta red o eventos a modo de agenda institucional.
- **Pinterest:** plataforma para compartir imágenes que permite a los usuarios crear y administrar, en tableros personales temáticos, colecciones de imágenes como eventos, intereses, etc.
- **Flyckr:** aplicación para administrar y compartir fotos en línea, y que refuerza la comunicación visual de nuestros servicios.
- **Instagram:** aplicación para subir a la red fotos y videos.
- **Whatsapp,** con una línea específica (673 122 214), con el fin de atender las consultas de nuestros usuarios en lo que se ha convertido en una de las formas más universales de comunicación.
- **YouTube,** con un canal específico para los videos de la Biblioteca.

Además, algunos centros han abordado canales específicos de comunicación para sus usuarios, como la “Cocina del Investigador” (Educación); un blog para la Facultad (Derecho y Psicología). La biblioteca de Económicas envía semanalmente noticias al boletín que la Facultad distribuye entre alumnos, PAS y PDI de la Facultad.

4.6. Acceso a la información

En este apartado, las cifras de las diversas herramientas disponibles son indicativas de la modificación en los hábitos de consumo de la información de nuestros usuarios, ya mencionada [\[Tablas 6.1 y 6.2\]](#). Es preciso señalar que no siempre es posible delimitar con precisión las diferencias entre revistas electrónicas y bases de datos, de manera que las cifras pueden oscilar entre ambos conceptos; para su dimensión actual nos remitimos al apartado 2.3:

- BUN! (Buscador único), es la herramienta de descubrimiento que integra el Catálogo, el Repositorio (Biblos-e Archivo) y la mayoría de los recursos electrónicos que suscribe la Biblioteca. Su uso bajó un 77,34%, debido sin duda al cambio de sistema (Symphony a Alma), que requiere un período de adaptación por parte de nuestros usuarios.
- Bases de datos: las búsquedas en Bases de Datos (protocolo Counter) aumentan más de un 50% respecto a 2017, en tanto que las que no disponen de esta metodología lo hicieron un 17,82%.
- Revistas electrónicas: las descargas de artículos decrecen casi un 30%.
- Libros electrónicos: las descargas aumentan un 142,48%, en lo que parece vislumbrarse el despegue definitivo de este formato.

4.7. Apoyo a la Investigación

La Biblioteca explicita su compromiso con el apoyo a la Investigación en la UAM, en el ámbito de sus competencias, con la presencia activa de su personal especializado, empleando para ello diferentes herramientas [Tablas 6.6 y 6.7]:

4.7.1. Portal Científico

Para la descripción general del Portal nos remitimos al punto 2.3. Su utilidad creciente se refleja en sus cifras: 240.638 páginas vistas (aumento del 11,12% respecto a 2017), por parte de 144.864 usuarios únicos (+ 40,69%), que abrieron 176,787 sesiones (+ 38,07%).

Un producto concreto del Portal se refiere a la medición de la investigación realizada en los Centros, elaborada en las bibliotecas en estrecha colaboración con los respectivos equipos decanales/directivos; puede adoptar la forma de una Memoria de Investigación (un completo análisis anual de la actividad investigadora) o bien una más sencilla Memoria de publicaciones. Se trata de un logro reciente que sin embargo fue puesto en cuestión en 2018, debido a las restricciones impuestas. Finalmente, en 2018 fueron dos centros los que culminaron la Memoria de Investigación (Ciencias y Psicología).

4.7.2. Repositorio Institucional Biblos-e Archivo

Para la descripción general del Repositorio nos remitimos al punto 2.3. El incremento en su uso también ha sido apreciable: + 12,81% en páginas vistas, + 29,76% en usuarios únicos y sesiones.

4.7.3. Dialnet

Esta plataforma, gestionada por la Fundación de la Universidad de la Rioja, constituye uno de los principales portales bibliográficos en lengua española y ofrece múltiples servicios a los investigadores. La UAM firmó un convenio de colaboración en 2007, renovado en octubre de 2018, con un nuevo marco cooperativo.

La cooperación de la UAM se refleja en los documentos incorporados a la Base de Datos en 2018, hasta un total de 7.846 en diferentes tipologías [Tabla 4.9], entre las que sobresalen los capítulos de libros y los artículos; y fueron las bibliotecas de Humanidades y Derecho las que más documentos vaciaron. También hay que destacar que, con más de 15.000 tesis incluidas, la UAM es la segunda Universidad de España en este apartado, solo por detrás de la Universidad Complutense de Madrid.

4.7.4. Sexenios y acreditaciones. Análisis de indicios de calidad

Este servicio de apoyo a nuestros investigadores está disponible todo el año, con el fin de proporcionar indicios de calidad para las acreditaciones, sexenios y presentación de proyectos de investigación.

Los datos de 2018 [Tabla 4.8.3] reflejan un descenso respecto a 2017, sin duda debido al parón producido por la revisión general del sistema: fue uno de los servicios inicialmente cuestionados, si bien terminó por recuperarse.

4.7.5. Registros normalizados de autor

Resuelven el problema de la identificación inequívoca de los autores, eliminando la ambigüedad y duplicidad con la que aparecen a menudo los nombres de los investigadores en las bases de datos y buscadores de información.

En la *Tabla 4.8.2* se relacionan los códigos usados en la UAM, con su frecuencia de uso. Sobresalen:

- DIALNET (ver punto 4.7.3).
- ORCID: identificador con el que cuentan todos los investigadores de la UAM y que debe utilizarse como dato complementario en la firma de publicaciones o participación en convocatorias públicas. También se pueden añadir las publicaciones.
- RESEARCH ID: identificador de las publicaciones científicas indexadas en Web of Science. Con este sistema, es el propio investigador el que vincula su identificador a sus propios artículos, incluso aunque no estén incluidos en esta base de datos.
- SCOPUS AUTHOR ID: es el equivalente al anterior para los trabajos incluidos en Scopus.

5. El contexto

5.1. Interno

En el **Apéndice 3** se proporciona una comparativa entre las bibliotecas de la UAM, con la aplicación de ocho indicadores básicos, referidos a:

a) Instalaciones

- Metros cuadrados por usuario: es relevante observar las diferencias existentes entre:
 - Bibliotecas de edificios exentos (Ciencias y Humanidades) las dos únicas con una relación superior a 1.
 - Bibliotecas en espacios más antiguos (Económicas, Educación, Medicina y Psicología), por debajo de 0,50. Hay que tener en cuenta que en Medicina la docencia se imparte en los hospitales a partir de 3º de carrera.
 - Bibliotecas en edificios más modernos (Derecho y EPS), entre 0,50 y 100.
- Puestos por usuario: en este apartado se reproduce el esquema anterior por lo que toca a los edificios exentos (relación superior a 0,20), pero el resto de los centros queda entre 0,9 y 0,19. La excepción en EPS, que alcanza los 0,45 puestos por usuario.

En este apartado durante los últimos años se han abordado iniciativas en todos los centros que han optimizado las cifras, pero en líneas generales las posibilidades de actuación para corregir los desequilibrios son escasas al depender de espacios cerrados y sin posibilidad de crecimiento; pero están en marcha algunos proyectos interesantes, en Educación y Económicas.

b) Personal

El indicador de usuarios potenciales por personal de plantilla oscila entre el mínimo de Psicología y EPS (256/259) y el máximo de Ciencias y Medicina (388/390)

Varía sin embargo el gasto en personal de plantilla por usuario, entre el máximo de EPS y Económicas (179/174 €) y el mínimo de Educación y Medicina (122/124 €).

c) Inversiones

El gasto en monografías en papel por usuario está en máximos en Derecho y Humanidades (32/24 €) y el mínimo en Ciencias y Medicina (8 €)

d) Resultados

- Visitas por usuario: este apartado debería estar influido tanto por los puestos disponibles como por las ampliaciones horarias (Ciencias, Humanidades, Derecho y Medicina), aunque no siempre se ajusta a estos términos. Sobresalen en la parte alta Medicina y Psicología (80/64) y en la baja Educación (31), Económicas y Ciencias (35)
- Préstamos bibliográficos por usuarios potenciales: Destacan al alza Humanidades y Psicología con 9, y a la baja Medicina y Ciencias (2 y 3); si bien para Medicina habría que aplicar el corrector ya mencionado de la docencia en los hospitales a partir de 3º de carrera.
- Préstamos + renovaciones por usuario: se reproduce el esquema anterior.

5.2. Externo

La Biblioteca de la UAM participa en distintos espacios externos de cooperación.

5.2.1. Madroño

El más cercano y del que se obtienen servicios directos y muy concretos es el Consorcio de bibliotecas universitarias públicas de Madrid (excepto la UCM) y la UNED (**Consortio Madroño**), presidido en 2018 por la Universidad Rey Juan Carlos. Se celebraron dos reuniones del Consejo de Gobierno (4 de julio y 10 de diciembre) y siete de la Comisión Técnica, a las que asisten los respectivos directores de las bibliotecas del Consorcio. Ianko López Ortiz de Artiñano es el director técnico del Consorcio. A su vez se convocaron distintos grupos de trabajo para el estudio de aspectos concretos (gestión de la colección, e-ciencia, pasaporte madroño, préstamo interbibliotecario, estadísticas, etc).

Mediante un Convenio con la Comunidad de Madrid, el Consorcio recibió en 2018 una aportación de 200.000 € de la administración regional, para el proyecto e-ciencia y a la firma de licencias de recursos electrónicos de información.

Las principales actividades que realiza el Consorcio, que se pueden consultar en su página web y en su Memoria Anual, se relacionan con:

- *Adquisición de recursos electrónicos* de información, bien a través de compra consorciada, en el que todas las bibliotecas acceden al título, o a modo de club de compra, es decir, negociando precios especiales para aquellas bibliotecas interesadas.
- *Investigam. Portal de Ciencia Abierta*, tiene por finalidad la difusión de los resultados de la actividad investigadora que se lleva a cabo en sus instituciones miembro y asociadas, lo que incluye tanto publicaciones como datos de investigación.
- *Pasaporte madroño*, el carné que permite a docentes, becarios de investigación y PAS acceder al servicio de préstamo domiciliario en cualquiera de las bibliotecas del consorcio.
- *Maleta viajera*, un servicio de mensajería entre las bibliotecas del Consorcio para la circulación de los documentos solicitados por préstamo interbibliotecario, acortando sustancialmente los tiempos de entrega.
- *Singularis*: portal en el que se ofrecen, en acceso abierto, las obras digitalizadas más representativas del fondo antiguo de las Universidades miembro.

El Consorcio trabaja con el *Plan Estratégico 2016-2020*. El gran proyecto conjunto en 2018 ha sido la implantación de Alma, en sustitución de Symphony, tras un proceso de selección desarrollado en 2017.

Es preciso destacar que Madroño es el único Consorcio de bibliotecas de España certificado por la norma de calidad ISO 9001.

Respecto a la posición de la UAM en las distintas **áreas de trabajo del Consorcio**, un análisis de las estadísticas de su Memoria 2018 sitúa a la UAM como una de las Universidades más activas de Madroño:

a) Préstamo Interbibliotecario:

Con el 24.90 % del total, la UAM es la primera Universidad suministradora de documentación al resto de las Universidades. Se ubica en tercer lugar en los documentos solicitados (17.68%).

b) Pasaporte Madroño

Nuestra Universidad ocupa un lugar destacado en este servicio:

- La primera Universidad en carnets emitidos (los que entrega la Universidad a sus usuarios para acceder a los fondos de otros centros del Consorcio).
- La segunda en carnets recibidos (a los que se ha dado servicio de otros centros).
- La primera en préstamos realizados.

c) Recursos electrónicos

Por empleo de los diferentes recursos, la posición de la UAM en el conjunto del Consorcio es la siguiente:

- <i>ABI/INFORM Global</i>	4ª posición	12.008 descargas
- <i>Academic Search Premier</i>	2ª	7.817 descargas
- <i>Country Report</i>	2ª	17.178 descargas
- <i>IEEE</i>	4ª	23.473 descargas
- <i>JSTOR</i>	2ª	34.604 descargas
- <i>Periodical Archive Online</i>	2ª	11.015 descargas
- <i>Proquest Research Library</i>	2ª	17.332 descargas
- <i>ScienceDirect</i>	2ª	360.845 descargas
- <i>Libros Electrónicos Springer</i>	3ª	13.367 descargas
- <i>Libros Electrónicos Safari</i>	5ª	24.905 descargas
- <i>Gestor de Referencias RefWorks</i>	4ª	45.534 refs. agregadas
- <i>MathSciNet</i>	1ª	67.390 búsquedas

Si medimos el **coste para la UAM** de los recursos electrónicos del Consorcio, con la misma metodología que la empleada para los cálculos internos (coste por descarga; ver apartado 2.2), el resultado nos indica la calidad de los recursos proporcionados por Madroño:

UAM

Recursos	Importe Total *	Importe Real **	Utilización*** (Descargas)	Coste Total / Utilización	Coste Real / Utilización
ABI Global	9.677,88 €	9.053,24 €	12.008	0,81 €	0,75 €
Academic Search Premier	21.929,64 €	20.514,23 €	7.817	2,81 €	2,62 €
Country Report	6.483,74 €	6.065,26 €	17.178	0,38 €	0,35 €
IEEE	95.434,35 €	89.274,73 €	23.473	4,07 €	3,80 €
JSTOR	5.921,06 €	5.538,90 €	34.604	0,17 €	0,16 €
PAO	5.277,09 €	4.936,49 €	11.015	0,48 €	0,45 €
PRL	6.451,92 €	6.035,49 €	17.332	0,37 €	0,35 €
ScienceDirect	382.573,41 €	357.880,98 €	360.845	1,06 €	0,99 €
SpringerLink BookSeries	9.026,50 €	8.443,90 €	46.618	0,19 €	0,18 €
Safari	13.886,68 €	12.990,39 €	24.905	0,56 €	0,52 €
MathSciNet	8.543,63 €	7.992,20 €			
RefWorks	4.468,53 €	4.180,12 €			
TOTAL	569.674,43 €	532.905,93 €	555.795		

* Precio total presupuestado sin IVA

** Precio total sin iva, descontando el pago de la CAM

*** Este dato aparece en blanco para los recursos sin acceso al texto completo

La posición de la UAM respecto al resto de las Bibliotecas Madroño (excluida la UNED, con características muy específicas), según 8 indicadores, resulta muy favorable (Apéndice 2):

La primera en	Superficie / Puestos de trabajo / Libros electrónicos / Préstamos / Gasto adquisiciones /	usuarios potenciales estudiantes usuarios potenciales usuarios potenciales usuarios potenciales
La segunda en	Usuarios / Gasto en personal /	personal de biblioteca usuarios potenciales
La cuarta en	Revistas electrónicas /	investigador

5.2.2. Rebiun

La Red de Bibliotecas Universitarias (**Rebiun**) es la sectorial de la Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas (CRUE). Pertenecen a Rebiun todas las universidades CRUE y el CSIC; además otras bibliotecas firman convenios con Rebiun como centros asociados. Con carácter anual celebra su asamblea en la que se comentan y discuten temas relacionados con su gestión y se revisa la ejecución de su plan estratégico. En 2018, la XXVI Asamblea tuvo lugar en la Universidad de Salamanca.

La Biblioteca de la UAM participa activamente en el Grupo de Estadísticas.

En la Asamblea Rebiun 2018 se aprobó con una amplia mayoría el siguiente modelo para avanzar en el intercambio gratuito de documentos:

“Intercambio sin límites: ni en el número de documentos ni en tipología documental, exceptuando los documentos que conllevan asociados costes de correo postal”

Su aplicación comenzará en 2019, entre las Universidades que se adhieran al proyecto; la UAM lo hizo el 21.11.18.

En el **Apéndice 1** se ofrece la situación de la Biblioteca de la UAM respecto a un grupo (Cluster) de 20 bibliotecas universitarias Rebiun, cuyo volumen de población oscila entre 20.000 y 36.000 personas. Para ello se emplean 48 indicadores, divididos en ocho apartados.

La UAM ocupa un lugar destacado (Cuartil 1, por usar una nomenclatura conocida en nuestro ámbito) en 26 indicadores. De especial relevancia (por encima de un percentil 90, siendo 100 la biblioteca con el valor más alto):

- Préstamo domiciliario.
- Demanda de Préstamo Interbibliotecario.
- Empleo de máquinas de autoservicio.
- Descargas de recursos electrónicos.
- Número de monografías en papel, electrónicas y audiovisuales.
- Número de bases de datos.

Por el contrario, como puntos débiles respecto a bibliotecas de Universidades de similar tamaño, hay que apuntar, en los Cuartiles 3 y 4 (por debajo de la media Rebiun):

- Horas de apertura semanal.
- Horas de formación reglada.

- Días de apertura anual.
- Consultas al catálogo.
- Cursos de formación reglada.
- Cursos de formación no reglada.
- Total horas de formación.
- Gasto en revistas electrónicas

5.2.3. Otras

La Biblioteca pertenece a otras **asociaciones profesionales**

- CRUE (Conferencia de Rectores de las Universidades Españolas),
- DOCUMAT, red de bibliotecas de Matemáticas
- IBERCARTO, Grupo de Trabajo de las Cartotecas Públicas hispano-lusas
- SEDIC (*Sociedad Española de Documentación e Información Científica*).

6.- ANEXO ESTADISTICO 2018

Apartado 1: Datos demográficos de la UAM

Apartado 2: Instalaciones

- 2.1. Superficie (m2)
- 2.2. Puestos de lectura
- 2.3. Estanterías

Apartado 3: Equipamiento

- 3.1. Equipos informáticos de uso público
- 3.2. Máquinas de autoservicio
- 3.3. Buzones de autodevolución

Apartado 4: Colecciones bibliográficas

- 4.1. Monografías papel, audiovisuales y material no-librario hasta 31/12/18
- 4.2. Monografías papel, audiovisuales y material no-librario adquiridas en 2018
- 4.3. Revistas en papel, 2017-2018
- 4.4. Recursos electrónicos de pago
 - 4.4.1. Monografías electrónicas
 - 4.4.2. Revistas electrónicas de pago
 - 4.4.3. Bases de datos de pago y cortesía
- 4.5. Adquisiciones: monografías papel, audiovisuales, material no-librario,2017-2018
- 4.6. Licencias y accesos a recursos electrónicos de pago, 2017-2018
- 4.7. Repositorio institucional. Colecciones 2017-2018
- 4.8. Portal del investigador. Registros incluidos
 - 4.8.1. Portal del investigador. Principales categorías de actividades
 - 4.8.2. Redes académicas. Códigos de identificación de investigadores
 - 4.8.3. Indicios de calidad
- 4.9. Dialnet. Vaciado de documentos

Apartado 5. Servicios de la biblioteca presencial

- 5.1. Préstamos bibliográficos y no-bibliográficos, 2017-2018
- 5.2. Auto-renovaciones y renovaciones, 2017-2018
- 5.3. Reservas, 2017-2018
- 5.4. Préstamo interbibliotecario, 2017-2018
- 5.5. Préstamo intercampus, 2017-2018
- 5.6. Formación de usuarios reglada y no reglada, 2017-2018
- 5.7. Citas con el bibliotecario, 2017-2018
- 5.8. Días y horas de apertura de las bibliotecas, 2017-2018
- 5.9. Visitas presenciales a las bibliotecas, 2017-2018

Apartado 6. Servicios de la biblioteca digital

- 6.1. Búsquedas en recursos electrónicos
- 6.2. Descargas de recursos electrónicos
- 6.3. Redes sociales
- 6.4. Webmetría, 2017-2018
- 6.5. Biblioguías, 2017-2018
- 6.6. Portal del Investigador. Webmetría, 2017-2018.
- 6.7. Repositorio Institucional. Webmetría 2017-2018

Apartado 7. Recursos humanos

- 7.1. Personal de plantilla de las bibliotecas en 2018

Apartado 8: Inversión en recursos de información y recursos humanos

- 8.1. Gasto en recursos bibliográficos en papel, 2017-2018
- 8.2. Gasto en audiovisuales y material no-librario, 2017-2018
- 8.3. Gasto en recursos electrónicos, 2017-2018
- 8.4. Gasto en inversiones no-bibliográficas con cargo a bibliotecas, 2017-2018
- 8.5. Inversión en personal de plantilla, 2017-2018
- 8.6. Inversión en recursos humanos por grupos profesionales, 2017-2018

Apartado 9. Financiación de las bibliotecas, 2017-2018

Apéndice 1: Rebiun-UAM

Apéndice 2: Madroño-UAM

Apéndice 3: Indicadores bibliotecas UAM

APARTADO 1. DATOS DEMOGRÁFICOS DE LA UAM

Bibliotecas	Estudiantes Grado	Estudiantes Másteres Oficiales	Estudiantes Títulos Posgrados	Estudiantes Doctorado	PDI	PAS	Usuarios Externos	Total
Ciencias	4.285	543	41	----	946	----	-----	5.815
Derecho	3.193	409	193	----	243	----	-----	4.038
Económicas	2.886	269	28	----	298	----	-----	3.481
Educación	2.433	472	63	----	224	----	-----	3.192
Humanidades	3.783	518	528	----	488	----	-----	5.317
Medicina	2.071	170	274	----	602	----	-----	3.117
Politécnica	1.198	180	30	----	147		-----	1.555
Psicología	1.505	303	304	----	193	----	-----	2.305
-----	----	----	106 (*)	----		----	-----	106
Total	21.354	2.864	1.567	3.822	3.145	1.053	445	34.246

(*) Área CC Sociales: 106 estudiantes matriculados

APARTADO 2. INSTALACIONES

2.1 Superficie (m2)

Bibliotecas	Superficie (m2)
Cartoteca	(B. Humanidades)
CD Europea	202
Ciencias	8.700
Derecho	2.779
Económicas	1.768
Educación	1.027
Humanidades	6.939
Medicina	1.223
Politécnica	1.200
Psicología	1.130
Servicios Centrales	390
Total	25.358

2.2. Puestos de lectura

Bibliotecas	Puestos de lectura individuales	Salas colectivos (puestos de lectura)	Salas de trabajo en grupo (puestos lectura)	Puestos equipados (discapacidad)	Total puestos de lectura
Cartoteca	52	0	0	0	52
Ciencias	1.251	20	66	1	1.338
Derecho	658	11	32	1	702
Económicas	333	0	44	1	378
Educación	212	17	32	1	262
Humanidades	965	86	20	1	1.072
Medicina	404	16	22	1	443
Politécnica	505	22	105	1	633
Psicología	272	15	10	1	298
Total	4.652	187	331	8	5.178

2.3. Estanterías

Bibliotecas	Estanterías libre acceso (m)	Estanterías depósitos (m)	Total estanterías (m)
Cartoteca	60	200	260
Ciencias	6.718	2.690	9408
Derecho	2.023	8.898	10921
Económicas	1.790	4.615	6405
Educación	3.045	1.009	4054
Humanidades	5.226	8.679	13905
Medicina	275	1.650	1925
Politécnica	624	313	937
Psicología	1.088	1.063	2151
Total	20.849	29.117	49.966

APARTADO 3. EQUIPAMIENTO

3.1 Equipos informáticos de uso público (*)

Bibliotecas	OPAC's	Ordenadores uso público	Portátiles	Total
Cartoteca	11	0	0	11
Ciencias	18	21	27	66
Derecho	12	14	40	66
Económicas	20	0	46	66
Educación	11	18	42	71
Humanidades	21	0	37	58
Medicina	8	17	37	62
Politécnica	10	0	27	37
Psicología	6	28	44	78
Total	117	98	300	515

(*) Fuente: Directorio Activo (2019)

3.2 Máquinas de autoservicio

Bibliotecas	Máquinas
Ciencias	2
Derecho	3
Económicas	2
Educación	3
Humanidades	3
Medicina	2
Politécnica	1
Psicología	2
Total	18

3.3 Buzones de autodevolución

Bibliotecas	Buzones Autodevolución
Ciencias	4
Derecho	3
Económicas	2
Educación	2
Humanidades	2
Medicina	1
Politécnica	1
Psicología	1
Total	16

APARTADO 4. COLECCIONES BIBLIOGRAFICAS

4.1. Monografías en papel, Audiovisuales y Material No-Librario hasta el 31/12/2018

Bibliotecas	Monografías en papel		Audiovisuales y Material No-Librario	
	Títulos (1)	Ejemplares	Títulos (1)	Ejemplares
Cartoteca	1.323	2.068	19.174	33.584
Ciencias	70.822	114.601	5.333	7.212
Derecho	150.373	194.728	2.824	3.326
Económicas	101.575	127.628	1.843	2.373
Educación	69.392	90.179	8.968	11.046
Humanidades	269.963	342.475	4.176	5.013
Medicina	32.211	40.304	753	1.158
Politécnica	20.640	24.085	2.214	2.269
Psicología	34.069	44.909	1.703	1.654
Total	697.388	980.977	45.125	67.635

(1) Los datos de los títulos creados sólo tienen un valor orientativo. La cifra fiable es el total.

(2) La tipología documental de los registros bibliográficos y de ejemplar de audiovisuales y material no-librario está en fase de revisión. Los datos de 2019 podrían variar ligeramente su evolución (ítems de monografías y materiales audiovisuales).

(3) El número de ejemplares no incluye las localizaciones: 'desaparecidos', 'expurgados' y 'retirados'.

(4) **Monografías en papel:** Ancient Books; Art Original; Art Reproduction; Bachelor Thesis; Book; Bound Issue; Ephemera; Government Document; Laptop Charger; Master Thesis; None; Oversize; Oversize Score; Pamphlet; PhD Thesis; Rare; Recommended; Reference; Research Projects; Special Degree Thesis; Test; Thesis.

(5) **Audiovisuales y material no-librario:** Atlas; Audio cassette; Audiobook; Blu-Ray; Blu-Ray And DVD; CD-ROM; Chart; Compact Disc; Computer Disk; DAT (Digital Audio Tape); DVD; DVD-ROM; Floppy Disk; Globe; Graphic; Item with Audio Cassette; Item with CD; Item with Floppy Disk; Laserdisc; Map; Microcard; Microfiche; Microfiche Master; Microfilm; Microform; Microopaque; Microscope Slide; Motion Picture; Music Score; Photograph; Picture; Record (Phonodisc); Slide; Transparency; Video Disk; Video Game; Video cassette.

4.2. Monografías en papel, Audiovisuales y Material No-Librario adquiridos en 2018.

Bibliotecas	Monografías en papel. Ejemplares adquiridos				Audiovisuales y material No librario. Ejemplares adquiridos			Total
	Compra (*)	Proyectos y Retenciones (**)	Donación (***)	Subtotal	Compra	Donación	Subtotal	
Cartoteca	0	0	25	25	0	0	0	25
Ciencias	739	120	421	1.280	0	35	35	1315
Derecho	2.560	249	567	3.376	48	11	59	3435
Económicas	1.251	10	2013	3.274	0	43	43	3316
Educación	1.270	0	1095	2.365	252	87	339	2704
Humanidades	2.624	545	1083	4.252	23	21	44	4296
Medicina	353	30	491	874	0	3	3	877
Politécnica	597	0	425	1.022	62	17	79	1101
Psicología	576	43	324	943	47	0	47	990
Total	9.970	997	6.444	17.411	432	217	649	18.059

(*) Datos de compra se obtuvieron de: 'Analytics – Funds Expenditure'.

(**) Datos de 'Proyectos de investigación y retenciones' se obtuvieron de 'Analytics-Physical ítems'.

(***) Datos de donación obtenidos de 'Analytics-Physical items'. Selección ítems de monografías en papel creadas en 2018, excepto los ítems que contienen datos del grupo 'PO Line' y 'Proyectos y retenciones'.

4.3. Revistas en papel, 2017-2018

Bibliotecas	Compra 2017	Compra 2018	Variación (%)	Donación-canje 2017	Donación-canje 2018	Variación (%)	Revistas muertas 2017	Revistas muertas 2018	Variación (%)	Total revistas 2017	Total revistas 2018	Variación (%)
Ciencias	5	4	-20,00	76	85	11,84	1.995	1.995	0,00	2.076	2.084	0,39
Derecho	290	234	-19,31	138	109	-21,01	2.830	2.918	3,11	3.258	3.261	0,09
Económicas	33	21	-36,36	56	27	-51,79	1.265	768	-39,29	1.354	816	-39,73
Educación	41	39	-4,88	34	24	-29,41	458	458	0	533	521	-2,25
Humanidades	79	49	-37,97	337	252	-25,22	2.688	2.480	-7,74	3.104	2.781	-10,41
Medicina	0	0	0,00	11	11	0,00	470	520	10,64	481	531	10,40
Politécnica	6	6	0,00	1	1	0,00	250	250	0,00	257	257	0,00
Psicología	14	3	-78,57	17	16	-5,88	475	434	-8,63	506	453	-10,47
Total	468	356	-23,93	670	525	-21,64	10.431	9.823	-5,82	11.569	10.704	-7,47

Fuente: formulario Rebiun

4.4. Recursos electrónicos de pago

4.4.1. Monografías electrónicas

Monografías electrónicas	257.964
---------------------------------	----------------

Fuente: Alma – Electronic titles. Not free service + Material type electronic portfolio (book)

Principales colecciones de libros-e	Títulos
ACM Digital Library	8.438
Brepolis Publishers	7.558
DOAB	12.292
EBSCOHost	14.375
IEEE Xplore All Inclusive Standards: 1	10.475
IEEE Xplore Standards Drafts	6.106
IEEE/IET Electronic Library (IEL) Conference	26.974
O'Really for Higher Education (Safari)	41.763
OCDE Library	19.621
Springer Link Books	88.125
Tirant biblioteca virtual	4.715
PsycBooks	4.400
VLex Books	5.466

4.4.2. Revistas electrónicas de pago

Revistas-e	N. Títulos
Títulos	65.532

Fuente: Analytics- Rebiun. 5.4.2 Publicaciones periódicas electrónicas de pago.

Principales colecciones de libros-e	Porfolios
ABI/INFORM Collection	6.532
EBSCOhost Academic Search Premier	4.648
EBSCOhost Business Source Ultimate	11.950
EBSCOhost Humanities International Complete	1.136
Elsevier ScienceDirect Journals Complete	3.069
HeinOnline Law Journal Library	2.670
OECD Library	1.185
ProQuest Research Library	5.346
Springer Nature Spanish National Consortium	2.033
Wiley Online Library Full Collection	1.559
vLex Journals	1.214

4.4.3. Bases de datos de pago y cortesía

Títulos	88
----------------	-----------

Fuente: 'Informe coste-uso 2018'. Directorio Activo

ABI/Inform	FIAF	PsycInfo
Academic Search Premier	Georef	E-Libro
ACM Digital Library	Gmid Passport	Psychobook
ACS	GRAO	RISM + RISM
AIP complete	Heinonline Academic Core Collection	RSC Gold
Annee Philologique	Historical Abstract with Full Text	Sabi
Anthropology Plus	History Ebook Subscription	Science Direct
APS-ALL	Humanities International Complete	Scifinder
Aranzadi instituciones	IEEE	Scopus
Aranzadi Proview	International Medieval Bibliography	Sociology Collection (Sociological Abstracts)+ERIC+PILOTS
Arts & Humanities Full Text	Jove	SportDiscus
Base de Datos CSIC	Jstor	Springer
Bankfocus	JSTOR: Art and Science III ANNUAL ACCESS FEE	Statista
Bates Visual Guide	La Ley digital+ Smarteca	The Cochrane
Beck online Fachmodul	Linguistics and Language Behavior Abstracts	Tirant biblioteca virtual
Brepols Latin Complete	MathSciNet	Tirant revistas
Business Source Complete (2007)	MLA International Bibliography	TLG
CINAHL	Naxos Music Library 1 Simultaneous User (Standard Quality)	Ulrich
Corpus Garnier	Nber	UNWTO Library
Country Report/Country Profiles	NNN Consult	VLEX: Incluye prácticos
CERP (Discussion papers)	O'Really for Higher Education (Safari)	Web of Science
Cuiden	OECD iLibrary	Westlaw

Derecho - Mementos	Orbis	Wiley Core Collection
E-Excellence, Biblioteca Virtual	Oxford Competition Law	Eric [cortesía]
Econlit (ampliación Madroño)	Oxford Music Online	MEDLINE [cortesía]
Education Source	PAO Periodicals Archive Online	Teacher Reference Center [cortesía]
Emerald	Philosophers Index	The Serials Directory [cortesía] [cortesía]
Enferteca	Political Science	Psychology and Behavioral Sciences Collection [cortesía]
Eureka	Psycodoc	
Euromonitor	PsycArticles	

4.5. Adquisiciones: monografías en papel, audiovisuales y Material No-Librario 2017-2018

Bibliotecas	Monografías en papel (ejemplares)			Audiovisuales y Material No-Librario (ejemplares)			2017	2018	Variación (%)
	2017	2018	Variación (%)	2017	2018	Variación (%)			
Cartoteca	128	25	-80,5	98	0	-100,0	226	25	-88,9
Ciencias	1.794	1.280	-28,7	38	35	-7,9	1.832	1.315	-28,2
Derecho	3.278	3.376	3,0	136	59	-56,6	3.414	3.435	0,6
Económicas	2.895	3.274	13,1	64	43	-32,8	2.959	3.316	12,1
Educación	2.476	2.365	-4,5	869	339	-60,99	3.345	2.704	-19,2
Humanidades	4.713	4.252	-9,8	333	44	-86,8	5.046	4.296	-14,9
Medicina	2.569	874	-66,0	12	3	-75,0	2.581	877	-66,0
Politécnica	1.068	1.022	-4,3	148	79	-46,6	1.216	1.101	-9,5
Psicología	1.113	943	-15,3	109	47	44,0	1.222	990	-10,0
Total	20.034	17.411	-13,1	1.807	649	-64,08	21.841	18.059	-17,31

4.6. Licencias y acceso a recursos electrónicos de pago, 2017-2018

Bibliotecas	Títulos de libros electrónicos (pago)			Títulos de revistas electrónicas (pago)			Bases de datos* (pago)		
	2017	2018	Variación (%)	2017	2018	Variación (%)	2017	2018	Variación (%)
Ciencias	0	136	0,0	0	4	0	0	0	0,0
Derecho	240	16	-93,3	58	55	-5,2	2	2	0,0
Económicas	41	2.864	6885,4	11	10	-9,1	8	6	-25,0
Educación	N/A	276	0,0	34	252	641,2	3	2	-33,3
Humanidades	41	30	-26,8	8	9	12,5	0	0	0,0
Medicina	42	19	-54,8	31	34	9,7	7	6	-14,3
Politécnica	251	90	-64,1	1	0	-100,0	0	0	0,0
Psicología	2	1	-50,0	51	48	-5,88	1	2	100
Servicios Centrales	272.155	254.532	-6,5	66.147	62.771	-5,1	67	66	-1,5
Total	272.772	257.964	-5,4	66.341	63.175	-4,6	87	83	-4,6

(*) Fuente. Libros electrónicos y revistas electrónicas: informe 'BD Summon 2017' (Servicios centrales) y formularios Rebiun para las bibliotecas

(**) Fuente: Bases de datos, 'Informe coste-uso 2017' y formulario Rebiun para las bibliotecas.

4.7. Repositorio Institucional. Colecciones. 2017-2018

Tipología documental	Documentos 2017	Documentos 2018	Variación (%)
Producción científica UAM (*)	10.677	11.771	10,25
Revistas y Congresos	9.378	10.506	12,03
Materiales de aprendizaje	9	9	0,00
Trabajos de los estudiantes	1.309	1.530	16,88
Tesis doctorales de libre acceso /	5.700	6.453	13,21
Tesis doctorales de acceso restringido	8.137	8.176	0,48
Total tesis doctorales	13.837	14.629	5,72
Total documentos-Repositorio	35.210	38.445	9,19

(*) Actividad investigadora de las subcomunidades: Centros e Institutos de Investigación, Facultades y Escuela Politécnica Superior y Servicios Universitarios

4.8 Portal del investigador. Registros incluidos

Bibliotecas	Registros 2017	Registros 2018	Variación (%)
Ciencias	79.366	89.408	12,65
Derecho	37.331	39.515	5,85
Económicas	22.007	28.125	27,80
Educación	18.985	22.774	19,96
Humanidades	64.005	72.449	13,19
Medicina	59.775	69.740	16,67
Politécnica	12.731	15.879	24,73
Psicología	20.697	21.487	3,82
Total	314.897	359.377	14,13

4.8.1. Portal del investigador. Principales categorías de actividades

Categoría de actividades	2018
Artículos	103.798
Docencia Impartida	45.551
Trabajos presentados en Congresos u Otros Eventos	43.256
Capítulos	32.939
Experiencias Profesionales y Gestion	28.722
Proyectos I+D+I , Proyectos Innovacion Docente y Ayudas	14.889
Formacion	12.312
Tesis doctorales	9.870
Reconocimientos y Acreditaciones Profesionales	8.202
Monografía	8.116
Grupos, Redes, Sociedades, Foros y Comites	7.688
Presentación Cv	6.986
Tesinas, DEA, etc.	6.411
Estancias Formativas	3.095
Libros	2.119
Eventos para la Divulgacion	1609
Idiomas	968
Contratos y Convenios	863
Publicaciones y Materiales Docentes	691
Propiedad Industrial e Intelectual	424
Obras Artisticas	209
Perfil Tematico / investigador	151
Ensayos clínicos	138

4.8.2. Redes académicas. Códigos de identificación de investigadores

Redes académicas	Investigadores. Códigos de identificación
Academia. edu	370
Academia Search	143
Dialnet	2549
Google Scholar	618
Orcid	2.293
Research Gate	809
Research ID	1.052
Scopus	2.202

4.8.3. Indicios de calidad

	Nº de informes	Nº de publicaciones evaluadas
Humanidades	18	126
Psicología	17	161
Derecho	8	118
Económicas	22	125
EPS	14	110
Educación	18	147
Ciencias	44	351
Medicina	9	85
total	150	1223

4.9. Dialnet. Vaciado de documentos

BIBLIOTECAS	ARTÍCULOS DE REVISTAS	CAPITULOS DE LIBROS	LIBROS COLECTIVOS	LIBROS NO COLECTIVOS	TESIS DOCTORALES	TOTAL
Ciencias	82	85	1	2	0	170
Derecho	189	1.873	69	31	0	2.162
Económicas	220	121	9	16	0	366
Educación	249	119	6	9	0	383
Humanidades	672	2.063	87	77	0	2.899
Politécnica	306	0	0	0	0	306
Psicología	0	424	20	4	0	448
Servicios Centrales	326	0	0	0	786	1.112
Total	2.044	4.685	192	139	786	7846

APARTADO 5: SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA PRESENCIAL

5.1. Préstamos Bibliográficos y No-Bibliográficos, 2017-2018

Bibliotecas	Préstamo bibliográfico	Préstamo bibliográfico	Variación (%)	Préstamo No-bibliográfico Portátiles Tablets	Préstamo No-bibliográfico Portátiles Tablets	Variación (%)	Prestamo No-bibliografico (excluidos portátiles)	Prestamo No-bibliografico (excluidos portátiles)	Variación (%)
	2017	2018		2017	2018		2017	2018	
Cartoteca	770	333	-56,75	----	----	----	5	1	-80,00
Ciencias	18.288	18.142	-0,80	2.026	1685	-16,83	2.790	1.635	-41,40
Derecho	28.957	24.446	-15,58	7.979	6.769	-15,16	11.344	1.520	-86,60
Económicas	18.302	18.251	-0,28	14.021	11.806	-15,80	29.712	4.278	-85,60
Educación	22.793	19.408	-14,85	10.865	7.556	-30,46	14.452	2.119	-85,34
Humanidades	58.185	48.423	-16,78	7.534	5.681	-24,60	15.990	359	-97,75
Medicina	8.915	7.670	-13,97	8765	7.307	-16,63	17.860	410	-97,70
Politécnica	7.236	5.524	-23,66	4.182	3.436	-17,84	9.857	4.359	-55,78
Psicología	21.767	20.141	-7,47	11.501	10.324	-10,23	12.850	1.687	-86,87
Total	185.213	162.338	-12,35	66.873	54.564	-18,41	116.877	16.368	-85,75

5.2. Auto-renovaciones y renovaciones, 2017-2018

Bibliotecas	Renovaciones	Auto-renovaciones	Renovaciones	Total Auto- +Renovaciones	Variación (%)
	2017	2018	2018	2018	
Cartoteca	877	620	58	678	-22,69
Ciencias	56.264	33.912	11.868	45.780	-18,63
Derecho	51.672	35.828	10.411	46.239	-10,51
Económicas	41.089	31.825	8.208	40.033	-2,57
Educación	39.839	23.078	7.480	30.558	-23,30
Humanidades	104.296	47.517	20.172	67.689	-35,10
Medicina	22.734	14.133	3.777	17.910	-21,22
Politécnica	17.917	8.056	3.407	11.463	-36,02
Psicología	31.939	20.531	6.261	26.792	-16,12
Total	366.627	215.500	71.642	287.142	-21,68

(*) En 2017, la política de auto-renovaciones no se aplicaba

5.3. Reservas, 2017-2018

Bibliotecas	2017	2018	Variación (%)
Cartoteca	0	8	0,00
Ciencias	471	393	-16,56
Derecho	2.384	1.620	-32,05
Económicas	1.033	935	-9,49
Educación	1.815	1.365	-24,79
Humanidades	2.967	1.847	-37,75
Medicina	313	251	-19,81
Politécnica	276	13	-49,64
Psicología	1791	1.392	-22,28
Total	11.050	7.950	-28,05

5.4. Préstamo Interbibliotecario, 2017-2018

Bibliotecas	Documentos solicitados a otras bibliotecas			Documentos suministrados a otras bibliotecas		
	2017	2018	Variación (%)	2017	2018	Variación (%)
Ciencias	632	435	-31,17	115	95	-17,39
Derecho	325	303	-6,77	473	400	-15,43
Económicas	201	252	25,37	131	113	-13,74
Educación *	185	[166]	-10,27	60	66	10
Humanidades	1458	1297	-11,04	730	602	-17,53
Medicina	1.081	1231	13,88	1330	1126	-15,34
Politécnica *	0	0	0,00	0	0	0,00
Psicología	270	253	-6,30	96	154	60,42
Servicios Centrales	539	691	28,20	145	181	24,83
Total	4.691	4.462	-4,88	3.080	2.671	-13,28

(*)En 2017, el servicio de préstamo interbibliotecario de la Biblioteca Politécnica fue asumido por Servicios Centrales. En 2018, el servicio de préstamo interbibliotecario de la Biblioteca de Educación fue asumido por Servicios Centrales, si bien en este caso contabilizan las operaciones realizadas en la biblioteca por el trabajo generado en el centro, al margen del trámite en el SOD (no computa en el total de 2018).

5.5. Préstamo Inter-campus, 2017-2018

Bibliotecas	Documentos solicitados por la Biblioteca de Medicina a las bibliotecas del Campus Cantoblanco			Documentos solicitados por las bibliotecas del Campus Cantoblanco a la Biblioteca de Medicina		
	2017	2018	Variación (%)	2017	2018	Variación (%)
Ciencias	103	65	-36,89	8	9	12,50
Derecho	56	26	-53,57	5	5	0,00
Económicas	33	26	-21,21	9	3	-66,67
Educación	49	79	61,22	30	12	-60,00
Humanidades	96	119	23,96	12	13	8,33
Politécnica	77	37	-51,95	0	0	0,00
Psicología	65	56	-13,85	21	33	57,14
Total	479	408	-14,82	85	75	-11,76

5.6. Formación de Usuarios Reglada y No-Reglada, 2017-2018

Cursos - Tipología	Horas 2017	Horas 2018	Sesiones 2017	Sesiones 2018	Asistentes 2017	Asistentes 2018
CIENCIAS	108	109	59	60	1310	1371
A LA CARTA	18	11	9	6	159	136
NO-REGLADA	82	86	46	49	1140	1120
REGLADA	8	12	4	6	11	115
DERECHO	72	59	43	31	756	335
A LA CARTA	16	0	9	0	102	0
NO-REGLADA	16	30	8	18	71	136
REGLADA	40	29	26	13	583	199
ECONOMICAS	83	113	67	83	1840	1642
A LA CARTA	5	34	4	26	4	42
NO-REGLADA	78	55	63	33	1836	765
REGLADA	0	24	0	24	0	835
EDUCACION	121	87	83	62	1269	898
A LA CARTA	29	15	18	10	275	101
NO-REGLADA	92	72	65	52	994	797
HUMANIDADES	134	82	80	44	623	747
A LA CARTA	16	13	8	7	88	188
NO REGLADA	118	70	72	37	535	559
MEDICINA	99	105	63	69	840	1573
A LA CARTA	19	3	10	2	360	25
NO REGLADA	50	57	38	45	407	719
REGLADA	31	45	15	22	73	829
POLITECNICA	16	0	12	0	480	0
A LA CARTA	3	0	2	0	10	0
NO-REGLADA	13	0	10	0	470	0
PSICOLOGIA	86	60	49	39	1009	962
A LA CARTA	3	0	2	0	44	0
NO REGLADA	83	60	47	39	965	962
Total general	719	615	456	388	8127	7528

5.7. Citas con el bibliotecario, 2017-2018

Bibliotecas	Horas 2017	Horas 2018	Sesiones 2017	Sesiones 2018	Asistentes 2017	Asistentes 2018
Ciencias	0	8	0	10	0	10
Derecho	14	19	14	21	14	27
Económicas	24	14	19	27	19	29
Educación	0	20	0	39	0	39
Humanidades	24	25	43	29	55	28
Medicina	49	59	59	107	82	126
Politécnica	0	0	0	0	0	0
Psicología	0	40	0	29	0	30
TOTAL	111	185	135	262	170	289

5.8. Días y horas de apertura de las bibliotecas, 2017-2018

Bibliotecas	2017	2017	2018	2018	Días Var. (%)	Horas Var. (%)
	Días de apertura	Horas de apertura	Días de apertura	Horas de apertura		
Ciencias	236	2.478	265	2.658	12,29	7,26
Derecho	235	2.474	235	2.443	0,00	-1,25
Económicas	222	2.358	225	2.332	1,35	-1,10
Educación	222	2.358	225	2.332	1,35	-1,10
Humanidades	251	2.684	238	2.479	-5,18	-7,64
Medicina	230	2.704	235	2.745	2,17	1,52
Politécnica	222	2.358	225	2.332	1,35	-1,10
Psicología	222	2.358	225	2.332	1,35	-1,10
Sala Buho	208	3.985	224	4.276	7,69	7,30
Promedio	228	2.640	233	2.659	2,39	0,72

5.9. Visitas presenciales a las bibliotecas, 2017-2018

Bibliotecas	Visitas 2017	Visitas 2018	Interanual (%)
Ciencias	147.441	201.372	36,58
Derecho	218.108	208.347	-4,48
Económicas	122.440	123.340	0,74
Educación	109.690	98.846	-9,89
Humanidades	280.293	256.833	-8,37
Medicina	247.726	248.904	0,48
Politécnica	76.364	74.921	-1,89
Psicología	146.743	148.289	1,05
Sala BUHO	118.688	101.566	-14,43
Total	1.467.493	1.462.417	-0,35

APARTADO 6: SERVICIOS DE LA BIBLIOTECA DIGITAL

6.1. Búsquedas en recursos electrónicos

Bases de datos			BUN! – Catálogo		
Búsquedas Counter 2017	Búsquedas Counter 2018	Variación (%)	Búsquedas 2017	Búsquedas 2018	Variación(%)
631.987	962.595	52,31	4.359.048	987.620	-77,34

6.2. Descargas de recursos electrónicos

Monografías electrónicas			Revistas electrónicas			Bases de datos		
Descargas Counter 2017	Descargas Counter 2018	Variación (%)	Descargas Counter 2017	Descargas Counter 2018	Variación (%)	Descargas Counter 2017	Descargas Counter 2018	Variación (%)
130.987	317.623	142,48	393.590	288.231	-29,77	813.770	958.799	17,82

6.3. Redes sociales

Redes	2017		2018		Variación (%)	
Canal Biblos	Usuarios	Posts	Usuarios	Posts	Usuarios	Posts
	33.825	795	50.691	481	49,86	-39,50
Canal Biblos-Pro	Usuarios	Posts	Usuarios	Posts	Usuarios	Posts
	903	125	576	115	-36,21	-8,00
Facebook	Fans	Posts	Fans	Posts	Fans	Posts
	5.683	976	5.719	731	0,63	-25,10
Flickr	Fotografías	Visitas	Fotografías	Visitas	Fotografías	Visitas
	313	2.167	302	3.593	-3,51	65,81
Google Plus	Seguidores	Visitas	Seguidores	Visitas	Seguidores	Visitas
	82	N/A	283	N/A	245,12	0,00
Instagram	Seguidores	Posts	Seguidores	Posts	Seguidores	Visitas
	12.621	202	33.735	452	167,29	123,76
Pinterest	Seguidores	Pines	Seguidores	Pines	Seguidores	Pines
	525	1.004	564	1.037	7,43	3,29
Twitter	Seguidores	Tweets	Seguidores	Tweets	Seguidores	Tweets
	2.809	11.687	2.892	490	2,95	-95,81
YouTube	Videos	Visitas	Videos	Visitas	Videos	Visitas
	169	266.669	178	358.167	5,33	34,31
WhasApp	Seguidores	Mensajes	Seguidores	Mensajes	Seguidores	Mensajes
	219	587	N/A	657	0,00	11,93

6.4. Webmetría, 2017-2018

Bibliotecas	Páginas vistas 2017	Páginas vistas 2018	Variación (%)
Cartoteca	3.647	3.476	-4,69
CD-Estadística	5.777	4.651	-19,49
CD-Europea	1.806	1.126	-37,65
Ciencias	31.957	40.861	27,86
Derecho	53.114	52.723	-0,74
Económicas	32.417	26.422	-18,49
Educación	35.841	44.015	22,81
Humanidades	39.881	50.233	25,96
Medicina	21.692	28.191	29,96
Politécnica	15.911	14.012	-11,94
Psicología	42.963	48.963	13,97
Página Principal	345.106	361.256	4,68
Servicios Centrales	187.912	122.802	-34,65
Intranet	11.390	9.405	-17,43
Total	829.414	808.136	-2,57

6.5. BiblioGuías, webmetría 2017-2018

Biblioguías	2017	2018	Variación (%)
Páginas vistas	669.630	2.685.081	300,98
Usuarios únicos	315.446	1.570.796	397,96
Sesiones	416.546	1.965.148	371,77
Sesiones. Dominio UAM	78.483	42.337	-46,06

6.6. Portal del Investigador. Webmetría 2017-2018

Portal del investigador	2017	2018	Variación (%)
Páginas vistas	216.558	240.638	11,12
Usuarios únicos	102.965	144.864	40,69
Sesiones	128.041	176.787	38,07
Sesiones. Dominio UAM	25.426	29.756	17,03

6.7. Repositorio Institucional. Webmetría 2017-2018

Repositorio institucional	2017	2018	Variación (%)
Páginas vistas	1.411.958	1.592.782	12,81
Usuarios únicos	413.409	536.430	29,76
Sesiones	478.140	620.417	29,76
Sesiones. Dominio UAM	17.474	18.124	3,72

APARTADO 7: RECURSOS HUMANOS

7. 1. Personal de plantilla de las bibliotecas en 2018

BIBLIOTECAS	PLANTILLA - RPT										TOTAL
	BIBLIOTECARIOS									ADMIN.	
	FUNCIONARIO NIVEL 28	FUNCIONARIO NIVEL 26	FUNCIONARIO NIVEL 25	FUNCIONARIO NIVEL 24	FUNCIONARIO NIVEL 22	PERSONAL LABORAL A1 (Nivel 22)	FUNCIONARIO NIVEL 20	FUNCIONAR IONIVEL 18	PERSONAL LABORAL B1	P. ADMINISTRATIVO	
Cartoteca	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Ciencias	0	0	1	0	7	0	1	4	1	1	15
Derecho	0	0	1	0	6	0	0	5	0	1	13
Económicas	0	0	1	1	5	0	0	4	0	1	12
Educación	0	0	1	0	4	0	0	3	0	1	9
Humanidades	0	0	1	1	6	0	0	7	0	1	16
Medicina	0	0	1	0	3	0	0	3	0	1	8
Politécnica	0	0	1	0	1	1	0	2	0	1	6
Psicología	0	0	1	0	3	0	0	4	0	1	9
Servicios Centrales	1	1	0	1	7	0	1	1	0	2	14
Total	1	1	8	3	42	1	1	33	1	10	103

Personal de apoyo (sin plaza en RPT): 10 personas, repartidas como sigue

- 7 B18 (Derecho, Educación, Humanidades (3), Económicas y EPS).
- 3 B22 (Derecho, Humanidades y Psicología).

APARTADO 8: INVERSIÓN EN RECURSOS DE INFORMACION Y R. HUMANOS

8.1. Gasto en recursos bibliográficos en papel, 2017-2018

Bibliotecas	Monografías en papel			Revistas en papel		
	2017	2018	Variación (%)	2017	2018	Variación (%)
Cartoteca	102 €	316 €	209,80	313 €	160 €	-48,88
Ciencias	42.717 €	44.538 €	4,26	967 €	564 €	-41,68
Derecho	121.040 €	129.601 €	7,07	45.949 €	56.825 €	23,67
Económicas	33.986 €	36.525 €	7,47	3.256 €	2.858 €	-12,22
Educación	32.315 €	29.848 €	-7,63	4.233 €	3.500 €	- 17,32
Humanidades	112.149 €	127.965 €	14,10	7.990 €	5.265 €	-34,11
Medicina	25.937 €	25.388 €	-2,12	0 €	0 €	0
Politécnica	29.092 €	25.388 €	-12,73	572 €	602 €	5,24
Psicología	27.252 €	31.667 €	16,20	903 €	613 €	-32,12
Servicios Centrales	537 €	0 €	-100,00	0 €	0 €	0
Total	425.127 €	451.236 €	6,14	64.183 €	70.386 €	9,66

(*) Fuente: formularios Rebiun 2017-2018

8.2. Gasto en Audiovisuales y Material No-Librario, 2017-2018

Bibliotecas	Gasto en material audiovisual y material No-Librario		
	2017	2018	Variación (%)
Cartoteca	1.881 €	3.112 €	65,44
Ciencias	0 €	0 €	0,00
Derecho	1.412 €	1.010 €	-28,47
Económicas	520 €	320 €	-38,46
Educación	4.900 €	1.738 €	-64,53
Humanidades	609	394	-35,30
Medicina	1.429 €	4.717 €	230,09
Politécnica	1.037 €	1.343 €	29,51
Psicología	1.544 €	736 €	-52,33
Servicios Centrales	0 €	0 €	0,00
Total	13.332 €	13.370 €	0,28

8.3. Gasto en Recursos Electrónicos, 2017-2018

Bibliotecas	Monografías electrónicas			Revistas electrónicas			Bases de datos		
	2017	2018	Var. (%)	2017	2018	Var. (%)	2017	2018	Var. (%)
Ciencias	25.326 €	22.186 €	-12,40	7.415 €	6.884 €	-7,16	0 €	0 €	0,00
Derecho	3.509 €	39.396 €	1022,71	24.222 €	22.339 €	-7,77	42.831 €	17.554 €	-59,02
Económicas	5.431 €	10.036 €	84,79	9.541 €	24.789 €	159,82	64.033 €	46.140 €	-27,94
Educación	5.168 €	5.624 €	8,82	11.576 €	20.142 €	73,99	4.349 €	8.563 €	96,90
Humanidades	5.403 €	4.238 €	-21,56	3.326 €	2.680 €	-19,42	0 €	0 €	0,00
Medicina	11.310 €	11.505 €	1,72	600 €	4.500 €	650,00	24.963 €	20.414 €	-18,22
Politécnica	2.677 €	1.089 €	-59,32	133 €	0 €	-100,00	9.170 €	15.399 €	67,93
Psicología	2.523 €	1.602 €	-36,50	28.637 €	26.477 €	-7,54	13.599 €	17.957 €	32,05
Servicios Centrales	125.883 €	153.045 €	21,58	393.571 €	378.617 €	-3,80	1.175.574 €	1.197.631 €	1,88
Total	187.230 €	248.721 €	32,84	479.021 €	486.428 €	1,54	1.334.519 €	1.323.658 €	-0,81

Fuente: Formularios Rebiun e informes de suscripciones

8.4. Gasto en Inversiones No Bibliográficas con cargo a bibliotecas, 2017-2018

Bibliotecas	Inversiones No-Bibliográficas con cargo al presupuesto bibliotecas		
	2017	2018	Variación (%)
Cartoteca	1.747 €	421 €	-75,90
Ciencias	18.682 €	8.493 €	-54,54
Derecho	32.153 €	4.710 €	-85,35
Económicas	7.058 €	4.663 €	-33,93
Educación	25.460 €	3.209 €	-87,40
Humanidades	48.004 €	41.891 €	-12,73
Medicina	32.529 €	15.512 €	-52,31
Politécnica	5.256 €	1.300 €	-75,27
Psicología	14.254 €	7.475 €	-47,56
Servicios Centrales	109.846 €	196.806 €	79,17
Total	294.989 €	284.480 €	-3,56

Fuente: formularios Rebiun y facturas Servicios Centrales

8.5. Inversión en Personal de Plantilla, 2017-2018

Bibliotecas	Coste Personal Plantilla 2017	Coste Personal Plantilla 2018	Variación (%)
Ciencias	779.959,49	752.438,17	-3,53
Derecho	552.027,73	550.836,09	-0,22
Económicas	562.254,56	606.187,59	7,81
Educación	356.981,28	390.475,48	9,38
Humanidades (*)	707.964,51	684.951,72	-3,25
Medicina	363.189,10	386.662,34	6,46
Politécnica	274.621,04	278.764,17	1,51
Psicología	326.322,89	333.549,75	2,21
Servicios Centrales	635.462,02	1.028.649,60	61,87
Total	4.558.782,62	5.012.514,91	9,95

(*) El coste del personal de Cartoteca está incluido en la Biblioteca de Humanidades

8.6. Inversión en recursos humanos por grupos profesionales, 2017-2018

Grupo profesional	2017	2018	Variación (%)
Bibliotecarios	2.884.663	2.898.588	0,48
Auxiliares de bibliotecas	1.410.387	1.427.327	1,20
Personal administrativo	374.743	387.147	3,31
Personal en atribución de funciones	386.138	438.500	13,56
Total	5.055.931	5.151.562	1,89

9. Financiación de las bibliotecas. Recursos bibliográficos y no-bibliográficos. Comparación 2017-2018.

Bibliotecas	Vicerrectorado de Investigación			Facultades			Departamentos			Otras fuentes	Proyectos de investigación		
	2017	2018	Var. (%)	2017	2018	Var. (%)	2017	2018	Var. (%)	2018	2017	2018	Var. (%)
Cartoteca	4.045 €	4.009 €	-0,88	0 €	0 €	0	0 €	0 €	0	0 €	0 €	0 €	0
Ciencias	42.146 €	44.877 €	6,48	36.700 €	36.700 €	0	2.372 €	2.532 €	6,75	187 €	1.209 €	1.050 €	-13,15
Derecho	34.126 €	35.254 €	3,31	134.890 €	121.561 €	-9,88	70.116 €	63.073 €	-10,04	16.737 €	24.171 €	28.279 €	17
Económicas	28.558 €	28.993 €	1,52	92.820 €	92.820 €	0	0 €	0 €	0	0 €	998 €	539 €	-45,99
Educación	25.415 €	26.567 €	4,53	46.283 €	46.057 €	-0,49	0 €	0 €	0	0 €	34,05 €	0 €	-100
Humanidades	47.418 €	48.064 €	1,36	50.496 €	51.502 €	1,99	53.972 €	56.692 €	5,04	0 €	21.651 €	26.176 €	20,9
Medicina	23.556 €	22.853 €	-2,98	52.828 €	50.000 €	-5,35	0 €	0 €	0	5.104 €	11.274 €	4.105 €	-63,59
Politécnica	17.587 €	15.751 €	-10,44	23.227 €	23.000 €	-0,98	6.493 €	6.424 €	-1,06	0 €	55 €	0 €	-100
Psicología	23.524 €	20.948 €	-10,95	61.778 €	62.543 €	1,24	758 €	510 €	-32,72	288 €	778 €	214 €	-72,49
S. Centrales	1.855.442 €	1.926.098 €	3,81	-----	-----	-----	-----	---	-----	---	---	---	-----
Total	2.101.817 €	2.173.414 €	3,40	499.022 €	484.183 €	-2,97	133.711 €	129.231 €	-3,35	22.315 €	60.170 €	60.363 €	0,32

Total financiación 2017: **2.792.888 €**

Total financiación 2018: **2.865.497 €**

Servicios Centrales. Recursos no-bibliográficos 2017: 160.414 €

Servicios Centrales. Recursos no-bibliográficos 2018: 196.806 €

Bibliotecas	Resumen financiación		
	2017	2018	Variación (%)
Cartoteca	2.213 €	0 €	-100,00
Ciencias	82.427 €	85.346 €	3,54
Derecho	263.303 €	264.904 €	0,61
Económicas	122.376 €	122.352 €	-0,02
Educación	71.732 €	72.624 €	1,24
Humanidades	173.537 €	182.434 €	5,13
Medicina	87.658 €	82.062 €	-6,38
Politécnica	47.362 €	45.175 €	-4,62
Psicología	86.838 €	84.503 €	-2,69
Servicios Centrales	1.857.624 €	1.926.099 €	3,69
Total	2.797.087 €	2.865.498 €	2,45

APENDICE 1. REBIUN – UAM

Análisis por clústers. Bibliotecas con el rango de usuarios: 20.000-40.000

Universidad de Alcalá	31.746
Universidad Autónoma de Madrid	34.246
Universidad de Cádiz	25.313
Universidad Carlos III de Madrid	23.792
Universidad Castilla-La Mancha	31.449
Universidad de Córdoba	26.901
Universidade da Coruña	23.209
Universidad de Extremadura	26.328
Universitat de les Illes Balears	21.222
Universitat Jaume I	20.906
Universidad de La Laguna	22.633
Universidad Miguel Hernández	33.399
Universidad de Oviedo	29.792
Universidad de Las Palmas de Gran Canaria	24.892
Universitat Politècnica de València	36.160
Universitat Rovira i Virgili	30.631
Universidad de Salamanca	34.621
Universidade de Santiago de Compostela	34.884
Universidad de Valladolid	26.280
Universidade de Vigo	26.867

Tabla de valores

Se proporciona para cada indicador:

- La media entre las universidades pertenecientes al *Cluster*
- Los valores de la Biblioteca de la UAM
- La posición de la UAM en percentil, siendo 100 la biblioteca del *Cluster* con el valor más alto.

Indicadores Rebiun 2018	Rebiun - 2018 (Media)	Biblioteca UAM - 2018	Biblioteca UAM - Percentil
Población Universidad	28.264	34.246	84
Personal plantilla (Bibliotecarios-Auxiliares-Administrativos)	92	100	63
Superficie (m2)	19.152	25.358	89
Puestos de trabajo	3.663	5.125	89
Parque informático para uso público.	400	516	63
Máquinas de autopréstamo/autodevolución.	4	17	94
Títulos de monografías en papel a (31/12/2018)	528.669	697.430	84

Ítems de monografías en papel informatizados a 31/12/2018	738.490	980.976	79
Items monografías por compra en 2018.	7.173	10.966	89
Títulos de audiovisuales y material no librario a (31/12/2018)	26.888	45.126	88
Items de audiovisuales y material no librario (a 31/12/2018)	38.142	67.624	88
Audiovisuales por compra en 2018.	300	341	65
Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por compra en (2018)	569	356	37
Títulos de publicaciones periódicas en papel ingresadas por donativo o intercambio en 2018.	1.224	525	47
Títulos de publicaciones periódicas en papel muertas a 31/12/2018	9.478	9.588	68
Monografías electrónicas de pago.	225.089	257.964	68
Publicaciones periódicas electrónicas de pago.	38.097	63.165	84
Bases de datos de pago.	93	83	53
Total de objetos digitales en el repositorio institucional en acceso abierto.	44.513	30.269	63
Títulos informatizados en el año.	15.581	11.091	31
Días de apertura anual.	276	265	42
Horas de apertura semanal.	70	53	---
Número de entradas a las bibliotecas.	1.325.554	1.462.417	47
Préstamos a usuarios propios y usuarios externos registrados.	203.107	449.480	100
Visitas a la web de la biblioteca.	1.117.795	831.845	61
Consultas al catálogo de la biblioteca.	1.617.555	987.620	37
Búsquedas o consultas en recursos electrónicos de pago o con licencia a lo largo del año:datos Counter.	546.296	962.595	89
Documentos descargados de los recursos electrónicos del apartado "datos Counter".	642.577	1.564.653	100
Formación reglada. Cursos	62	19	42
Formación no reglada. Cursos	98	54	42
Formación reglada. Horas	538	110	21
Formación No-reglada. Horas	327	506	79
Formación reglada - Asistentes	1.689	1.978	58
Formación No-reglada - Asistentes	3.149	5.550	83
Biblioteca como centro solicitante. Solicitudes [positivas]	1.746	3.262	89
Biblioteca como centro proveedor. Peticiones [positivas]	1.390	2.668	95
Gasto dedicado a la compra de monografías en papel.	209.447 €	453.769 €	95

Gasto dedicado a la compra de audiovisuales y material no librario.	4.062 €	10.129 €	93
Gasto dedicado a la suscripción de publicaciones periódicas en papel.	121.426 €	75.253 €	32
Gasto dedicado a monografías electrónicas de pago.	93.450 €	248.721 €	100
Gasto dedicado a publicaciones periódicas electrónicas de pago.	919.378 €	484.671 €	26
Gasto dedicado a bases de datos de pago.	500.005 €	1.319.778 €	100
Total gasto(Revistas-e+ Bases de datos)	1.419.383 €	1.804.448 €	84
Coste bibliotecarios	1.825.165 €	1.495.889 €	95
Coste auxiliares de biblioteca	1.814.546 €	1.427.327 €	32
Coste becarios y asimilados (*)	75.733 €	438.500 €	100
Coste personal administrativo	189.060 €	387.147 €	94

(*) En la UAM el dato se refiere al personal de apoyo contratado en 2018

APENDICE 2. CONSORCIO MADROÑO - INDICADORES

Universidades	Superficie (m2) / usuarios potenciales	Puestos (individuales, sala trabajo en grupo y salas colectivas) / Estudiantes (grado, posgrado y títulos propios) * 100	Revistas-e / Invesgador	Libros-e / Usuarios potenciales	Visitas / Usuarios	Préstamos + Renovaciones/ Usuario	Usuarios / Personal biblioteca	Gasto en adquisiciones / Usuario	Gasto en personal / Usuario
Universidad de Alcalá	0,53	12	22	8	47	4	387	45 €	109,11 €
Universidad Autónoma de Madrid	0,83	17	21	8	43	13	299	77 €	152,41 €
Universidad Carlos III de Madrid	0,47	15	33	5	67	9	242	55 €	162,19 €
Universidad Rey Juan Carlos	0,67	12	17	2	20	2	300	21 €	85,56 €
Universidad Politécnica de Madrid	0,24	7	28	3	28	2	1005	25 €	60,63 €

APENDICE 3. BIBLIOTECAS UAM. INDICADORES

Bibliotecas	Superficie (m2) / usuarios (grado, master, títulos propios, PDI)	Puestos (individuales, salas trabajo en grupo y colectivas) / Estudiantes (grado, master y títulos propios) * 100	Visitas / Usuarios	Préstamos bibliográficos / Usuarios potenciales	Préstamos + Renovaciones/ Usuario	Usuarios / Personal plantilla	Gasto monografías papel / Usuario	Gasto en personal plantilla / Usuario
Ciencias	1,50	27	35	3	11	388	8 €	129 €
Derecho	0,69	18	52	6	18	311	32 €	136 €
Económicas	0,51	12	35	5	17	290	10 €	174 €
Educación	0,32	9	31	6	16	355	9 €	122 €
Humanidades	1,30	22	48	9	22	333	24 €	129 €
Medicina	0,39	18	80	2	8	390	8 €	124 €
Politécnica	0,77	45	48	4	11	259	16 €	179 €
Psicología	0,49	14	64	9	20	256	14 €	145 €
Total bibliotecas UAM	0,83	17	43	5	13	299	13 €	152 €

(*) El epígrafe 'Total bibliotecas UAM) incluye las tablas: 1; 2.1 y 2.2 de la Memoria 2018.

