

## Unidad de Apoyo a la Docencia

Dependencia funcional: Vicerrectora adjunta de Calidad

Dependencia orgánica: Vicegerencia de Estudios y Extensión Universitaria

Dirección: Pabellón D. C/ Tomás y Valiente, 2. Campus de Cantoblanco. 28049, Madrid.

Página web: [uam.es/uam/apoyo-docencia](http://uam.es/uam/apoyo-docencia)

Horario (OTRS): lunes-jueves de 9:00 a 14:00 y de 15:00 a 17:00; viernes de 9:00 a 14:00.

### Área de Formación Docente

[formacion.docente@uam.es](mailto:formacion.docente@uam.es)

### Área de Innovación Docente

[innovacion.docente@uam.es](mailto:innovacion.docente@uam.es)

### Área de Docencia Digital

*Apoyo a la docencia presencial (Moodle y Teams)*

[docencia.red@uam.es](mailto:docencia.red@uam.es)

*Apoyo a la docencia en línea (UAMx)*

[uamx@uam.es](mailto:uamx@uam.es)

*Apoyo en la producción de recursos digitales:  
Sala Polimedia, Estudio de realización  
multimedia y Cabina insonorizada*

[salas.grabacion@uam.es](mailto:salas.grabacion@uam.es)

## Presentación

La Unidad de Apoyo a la Docencia (UAD) contribuye al fortalecimiento de tres puntos clave para lograr una docencia de excelencia y calidad que responda a los nuevos modelos de enseñanza-aprendizaje: formación docente, innovación docente y adaptación del profesorado al contexto actual de docencia digital.

## Misión

Servir de apoyo al profesorado de la UAM, tanto desde un punto de vista técnico como pedagógico, en la incorporación de métodos de enseñanza-aprendizaje innovadores y al empleo de la tecnología en la educación universitaria. Este apoyo resulta esencial para mejorar la calidad de la enseñanza tanto presencial como en línea y mixta, ya que facilita el incremento del número de recursos educativos digitales de calidad, impulsa la formación e innovación docentes, promueve el aprendizaje activo y la creación de cursos cero o de nivelación para reducir el fracaso estudiantil, y también fomenta la difusión del conocimiento que genera la Universidad para contribuir al progreso social.

## Visión

La UAD aspira a ser un instrumento eficaz de apoyo al profesorado en la mejora de su docencia. Para ello desarrolla distintas actividades como la oferta de formación que ayude en la mejora de sus competencias docente, la gestión de la innovación docente realizada en el marco institucional y el apoyo en la incorporación de las tecnologías

educativas en el desarrollo de la actividad docente, tanto presencial como en línea. Estas aspiraciones se articulan de la siguiente forma:

1. Impulsando la formación a través una oferta formativa basada en cursos de actualización y dos títulos propios dirigidos a mejorar sus competencias docentes, que contribuyan a un mejor aprendizaje del estudiantado y a dar visibilidad de la actividad universitaria en la sociedad.
2. Impulsando y reconociendo la innovación mediante el apoyo a los equipos docentes que llevan a cabo proyectos de innovación con carácter institucional.
3. Proporcionando los recursos informativos, los espacios de trabajo y las herramientas adecuadas para que los usuarios del servicio adquieran las competencias necesarias, de manera que puedan satisfacer con autonomía sus necesidades de información y formación continua, con el apoyo y asesoramiento del personal y en permanente adaptación a los nuevos métodos de enseñanza y aprendizaje.
4. Apoyando técnica y metodológicamente al profesorado en el empleo de las tecnologías necesarias para crear recursos audiovisuales y multimedia que incorporen a su actividad docente.
5. Convirtiendo la UAD en un área estratégica para cuantas iniciativas, proyectos y acciones emprenda la Universidad relacionados con la aplicación de nuevas metodologías de enseñanza-aprendizaje o con la formación en línea o que impliquen la utilización de la tecnología en el desempeño docente.

## **Destinatarios**

Todos nuestros servicios están dirigidos al Personal Docente e Investigador (PDI) de la Universidad Autónoma de Madrid. Aquellos en el marco de la docencia digital también se ofrecen a Estudiantes y Personal de Administración y Servicios (PAS).

## **Servicios y trámites**

### *1. Programa de Formación Docente*

Elaboración del programa de formación docente y desarrollo de las acciones formativas que lo conforman, destinadas a la adquisición de competencias y habilidades de interés para complementar el perfil docente universitario.

Las labores que se realizan en esta área son:

- Propuesta y contacto con los ponentes de los cursos para su programación.
- Difusión y publicidad de los cursos en la página web del servicio y por correo electrónico.
- Selección de los participantes en cada acción formativa de manera que el profesorado interesado en el programa participe en al menos uno de los cursos ofertados en el año académico.
- Control de asistencia, reserva de aulas, gestión de la plataforma tecnológica para la docencia (Moodle y/o Teams).
- Evaluación de la actividad formativa a través de encuestas y certificación de los asistentes.
- Certificación y pago a ponentes.

## *2. Gestión de Títulos Propios*

Gestión académica y económica de los títulos propios ofertados al profesorado UAM:

- **Título de Experto o Experta en Metodología Docente Universitaria (TEMU)**

Título propio dirigido a todos los participantes en el Programa de Formación Docente de la UAM (docentes noveles y docentes con experiencia) que consta de 25 ECTS, divididos en una parte teórica y una parte práctica. La parte teórica (13 ECTS) se realiza a partir de los cursos ofertados en el Programa de Formación Docente de la UAM; la parte práctica (12 ECTS) consiste en la realización de un proyecto de cambio docente a partir de la formación adquirida.

Para la gestión de este título, se realiza preinscripción de estudiantes, se hace seguimiento de la consecución de los créditos teóricos, se gestiona el desarrollo del cambio docente, se organizan los tribunales de evaluación del cambio docente, se reservan los espacios en los que se llevarán a cabo las evaluaciones, se gestiona la documentación, se certifica la participación de los y las implicadas, se lleva a cabo la matriculación en SIGMA, se envían los informe para la emisión de títulos y se realiza la entrega de estos.

- **Título de Experto o Experta en Mentoría Universitaria (TEMU)**

El TEMU tiene su origen en el programa piloto “Programa Mentor”, desarrollado en la UAM durante los cursos 2018/19 y 2019/20. Desde la UAD se gestiona una convocatoria anual. La admisión al Título está condicionada por la baremación de méritos y se crea un listado de admitidos provisionales.

## *3. Gestión y desarrollo en el uso de plataformas para la Formación Docente*

Desarrollo y mantenimiento de soluciones para la gestión de los cursos ofertados por el Programa de Formación Docente a través de la web [formacióndocente.uam.es](http://formacióndocente.uam.es).

El Gestor permite a los docentes solicitar los cursos de su interés, así como revisar el histórico de cursos, los ECTS obtenidos, su asistencia y solicitar certificados.

A través de él la UAD permite coordinar la oferta de cursos y las comunicaciones con los usuarios, así como la gestión económica del programa y en la evaluación de su calidad.

## *4. Programa de Innovación Docente*

Gestión de la convocatoria anual de Proyectos de Innovación Docente de la UAM en sus dos modalidades, INNOVA e IMPLANTA, cuyo objetivo es impulsar la creación de equipos de trabajo colaborativos y establecer unas bases comunes que acojan las propuestas innovadoras de mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes.

Desde la Unidad se gestionan las solicitudes, se forma la comisión de evaluación y se coordina el proceso de evaluación. Se informa de los resultados de la evaluación y se gestionan las alegaciones. Por último, se comunica la resolución final y se gestiona el presupuesto aprobado para cada proyecto y realizando la tramitación de los gastos con cargo a la partida presupuestaria de Innovación docente.

De manera anual, se coordinan y gestionan las jornadas de presentación pública, donde se presentan los resultados de los proyectos aprobados llamadas: Semana de la Innovación Docente.

### *5. Gestor de experiencias docentes*

Desde el curso 2019/2020 se realiza la gestión de la web de experiencias docentes, en la que se recogen, por un lado, entradas tipo “Blog” de las experiencias innovadoras que los docentes de la UAM llevan a cabo en sus aulas, entendidas como “buenas prácticas docentes” y por otro los eventos de innovación docente que se desarrollan en la UAM, tanto las jornadas internas de innovación docente, como las iniciativas propias de los centros.

Todos los contenidos de la web se coordinan y gestionan a través de un gestor interno. Por un lado, cada Centro cuenta con una Comisión de evaluación de contenidos que valida las propuestas de buenas prácticas recibidas y, por otro lado, se da cobertura a la gestión de los eventos a través de la recepción de las inscripciones, selección y gestión de ponentes, publicación de materiales derivados de los eventos y tramitación de certificados de asistencia y participación.

### *6. Desarrollo y mantenimiento de plataformas de gestión para Innovación Docente*

Desarrollo y mantenimiento de aplicaciones para la gestión y evaluación de los proyectos de Innovación Docente ([innovaciondocente.uam.es](http://innovaciondocente.uam.es)) y para la gestión de contenidos de la web de “experiencias docentes” ([experienciadocentes.uam.es](http://experienciadocentes.uam.es)) así como la implementación de las mejoras que ambas herramientas necesitan para adecuarse a las convocatorias cada curso.

A través de estos gestores se coordina la convocatoria de proyectos de innovación docente: desde la evaluación de las solicitudes, hasta la concesión de certificados finales. Se valida además el contenido de la web de experiencia docentes: evaluación contenidos, se coordinación de eventos, como por ejemplo las semanas de la innovación docente y se verifica la asistencia y participación para la generación de los certificados integrados en la Sede Electrónica de la UAM.

### *7. Ayudas para congresos de innovación educativa*

Gestión de las bolsas de viaje para la financiación de la participación del profesorado en congresos de carácter científico-técnico que incluyan temáticas de innovación docente.

### *8. Información y asesoramiento técnico y/o metodológico*

Se facilita información —presencial, telefónica, vía web y por correo electrónico— sobre los servicios que ofrece la UAD, sobre el acceso y posibles usos de las plataformas tecnológicas educativas de la UAM (Moodle, Teams, UAMx y edX), sobre las convocatorias de MOOC de la UAM y los títulos propios online.

También se ofrece apoyo técnico y asesoramiento metodológico al profesorado en relación con la incorporación de la tecnología en la actividad docente, en particular, por lo que se refiere al desarrollo de recursos educativos digitales a través de los servicios que

ofrece la UAD (Sala Polimedia, Estudio de realización multimedia y Cabina de grabación Insonorizada) y al desarrollo de cursos en línea de la UAM.

### *9. Apoyo en el desarrollo de recursos digitales*

Para la generación de recursos educativos digitales para su empleo en la docencia reglada, todo el personal docente de la UAM puede hacer uso, previa reserva, de las salas de creación de recursos educativos digitales:

- En la Sala Polimedia los docentes pueden grabar recursos audiovisuales de alta calidad sin que sea preciso realizar una edición posterior.
- En el Estudio de realización multimedia pueden crearse recursos audiovisuales que requieran producción en directo multicámara, ofreciendo además un escenario apropiado para entrevistas.
- En la Cabina insonorizada pueden grabarse audios (podcasts, listenings, etc.) con una alta calidad de sonido.

Asimismo, existe la posibilidad de hacer uso de los medios descritos, así como solicitar a la UAD el desarrollo de recursos digitales, con otros fines distintos de los anteriormente referidos. Para ello, en los presupuestos anuales de la Universidad se aprueban las tarifas de los siguientes servicios.

### *10. Apoyo en el uso de plataformas tecnológicas de la UAM para la docencia*

La UAM cuenta con varios entornos virtuales de aprendizaje como instrumento de apoyo esencial para el proceso de enseñanza-aprendizaje: Moodle, Teams, UAMx y edX. Este servicio se oferta a PDI, PAS y Estudiantes.

(A) Moodle es la plataforma de apoyo a la enseñanza presencial: Grado, Posgrado y Formación Continua. La UAD realiza las siguientes tareas relacionadas con las tres instancias Moodle que existen (Grado, Posgrado y Formación Continua):

- a. Resolución de dudas sobre su uso como apoyo a la docencia.
- b. Desarrollo y actualización de tutoriales sobre el uso de la plataforma.
- c. Gestión de incidencias con los diferentes agentes implicados.
- d. Creación de espacio en Moodle para los cursos de Formación Continua aprobados por la Comisión competente.
- e. Análisis de nuevas versiones y complementos (*plugins*) que mejoren la experiencia docente.
- f. Coordinación con otros servicios para la administración interna de la plataforma (incidencias, escalada de recursos, actualizaciones, migraciones, desarrollos, etc.)

(B) Teams es la plataforma de apoyo a la enseñanza presencial a distancia. La UAD realiza las siguientes tareas relacionadas con ella:

- a. Resolución de dudas sobre su uso como apoyo a la docencia.
- b. Desarrollo y actualización de tutoriales y videotutoriales sobre el uso de Teams.
- c. Gestión de incidencias con los diferentes agentes implicados.

(C) UAMx es la plataforma de apoyo de la enseñanza en línea: cursos cero, de nivelación o de apoyo a la enseñanza presencial, formación continua, formación docente. La UAD realiza las siguientes tareas relacionadas con ella:

- a. Puesta a disposición de los docentes que van a realizar un curso en línea del espacio correspondiente para su creación.
- b. Desarrollo y actualización de tutoriales, videotutoriales y cursos en línea para la formación del profesorado en los siguientes ámbitos: (1) diseño instruccional de cursos en línea, (2) desarrollo de recursos educativos digitales de calidad; y (3) creación e impartición de cursos en la plataforma UAMx.
- c. Resolución de dudas planteadas por el profesorado sobre las tres cuestiones citadas en el apartado anterior respecto de los cursos en línea correspondientes a la docencia reglada.
- d. Gestión de incidencias con los diferentes agentes implicados.

(D) EdX es una plataforma de carácter internacional en la que se publican los cursos MOOC de las Universidades que forman parte de este consorcio, entre ellas la UAM. La UAD realiza las siguientes tareas relacionadas con la plataforma edX:

- a. Tareas de coordinación con el equipo edX, necesarias para la creación e impartición de cursos MOOC de la UAM en esta plataforma.
- b. Desarrollo de tutoriales y cursos en línea para la formación del profesorado en los siguientes ámbitos: (1) diseño instruccional de cursos MOOC en edX, (2) desarrollo de recursos educativos digitales de calidad; y (3) creación e impartición de cursos en la plataforma edX.
- c. Resolución de dudas planteadas por el profesorado sobre las tres cuestiones citadas en el apartado anterior.
- d. Gestión de incidencias con los diferentes agentes implicados.

### *11. Gestión de proyectos de cursos en línea*

La aplicación de las nuevas tecnologías en la enseñanza universitaria ha permitido evolucionar hacia nuevos estilos de enseñanza y de aprendizaje, propiciando la aparición de la docencia semipresencial y en línea (MOOC, SPOC).

La UAD ofrece a los equipos docentes involucrados en el desarrollo de cursos en línea el soporte técnico y metodológico necesario para su desarrollo, el cual engloba:

- a. Gestión del proyecto.
- b. Asesoramiento individualizado sobre el diseño instruccional respecto de ese curso en concreto.
- c. Generación de recursos educativos digitales de calidad.
- d. Desarrollo de la estructura del curso conforme a la guía docente.
- e. Introducción de información, recursos educativos y actividades en el curso.
- f. Gestión económica.

En el caso de las enseñanzas propias la solicitud de un servicio personalizado se somete a lo dispuesto en el presupuesto anual de la Universidad en lo que se refiere a las tarifas de los servicios ofrecidos por la UAD.



## Logros

- Hemos desarrollado servicios web para gestionar la formación y la innovación de nuestro profesorado: Formación Docente, Innovación Docente, Experiencias Docentes.
- La contratación para el uso generalizado por los docentes del software educativo Genially y Wooclap.
- Se han celebrado 7 semanas de la Innovación Docente desde el curso académico 2014/2015.
- Ofrecemos formación en las herramientas tecnológicas de la UAM (Moodle, UAMx, Teams) a través de cursos y tutoriales.
- Generalización del uso de la plataforma Teams a consecuencia de la pandemia por el COVID-19.
- Se han desarrollado 33 MOOC en edX, con 150 ediciones y más de 500.000 estudiantes inscritos.
- Oferta en el marco CIVIS de cursos en línea.

## Normativa

Las actividades desarrolladas dentro de la UAD se realizan en cumplimiento a las directrices establecidas en la siguiente legislación:

1. Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.
2. Ley Orgánica 4/2007, de 12 de abril, por la que se modifica la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades.
3. Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de su calidad.
4. Decreto 214/2003, de 16 de octubre, del Consejo de Gobierno, por el que se aprueban los Estatutos de la Universidad Autónoma de Madrid.
5. Normativa sobre enseñanzas propias y formación continua de la Universidad Autónoma de Madrid.
6. Presupuestos anuales de la UAM.