Configuración de múltiple factor de autenticación (MFA)

Autores: Carlinho Amado Braga Márquez Miguel Ángel García Julio Álvarez Fecha de creación: 18/03/2022	Redacción y publicación: Fecha de revisión: 15/06/2022	Aprobado por: Jefatura de unidad Técnica de Soporte informático

Índice

1 Instrucciones de instalación 3
Objetivo y requisitos: 3
¿Como funciona el MFA? 3
2 Instrucciones de configuración 4
Configuración de la cuenta 4
Configuración de la aplicación móvil 5
Probando el funcionamiento de la validación MFA 11
3 Enlaces de ayuda 14
4 Registro de cambios 14

1 Instrucciones de instalación

Objetivo y requisitos:

La autenticación multifactor (MFA), o autenticación fuerte, es más conocida por proporcionar una defensa adicional y dificultar el acceso de una persona no autorizada a una red, base de datos o servicio. La implementación de una solución MFA sólida puede proteger instantáneamente los datos y los recursos de TI contra el robo de identidad, la suplantación de cuentas y el phishing.

En lugar de pedir el tradicional "ID + contraseña", la autenticación fuerte MFA pide al usuario que proporcione información de verificación adicional, llamada "factores de autenticación", para garantizar que es quien dice ser.

Con esta implantación se pretende mejorar la seguridad en el acceso a los servicios online de la UAM. Esta autenticación multifactor se irá implantando progresivamente en aquellos servicios de la UAM en los que se pueda realizar la validación con el servicio de autenticación de Microsoft.

¿Como funciona el MFA?

El proceso de autenticación requiere la combinación de al menos dos factores de dos categorías diferentes entre las siguientes:

• Algo que conozco (factor de conocimiento), como una contraseña, frase de paso o PIN.

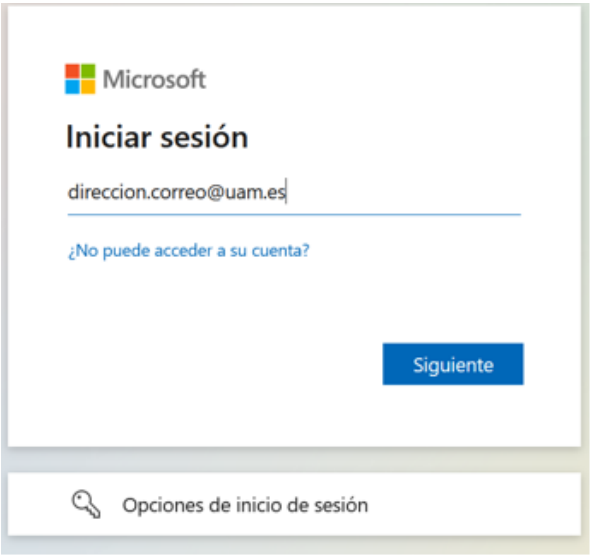
• Algo que tengo (factor de posesión), como un dispositivo (smartphone, ordenador, etc.), una tarjeta inteligente.

• Algo que soy (factor de inherencia), ya sea una huella dactilar, la voz o el reconocimiento facial, o cualquier otro tipo de biometría.

2 Instrucciones de configuración

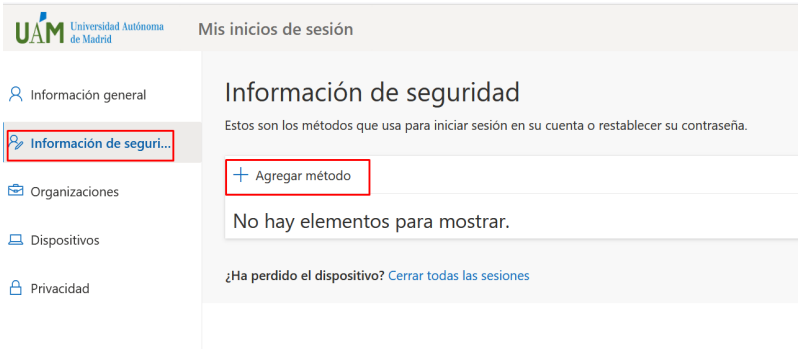
Configuración de la cuenta

Para configurar la autenticación multifactor (MFA), previamente, es necesario proporcionar algunos datos. Para ello, acceder con las credenciales de la UAM a la página https://mysignins.microsoft.com/security-info:



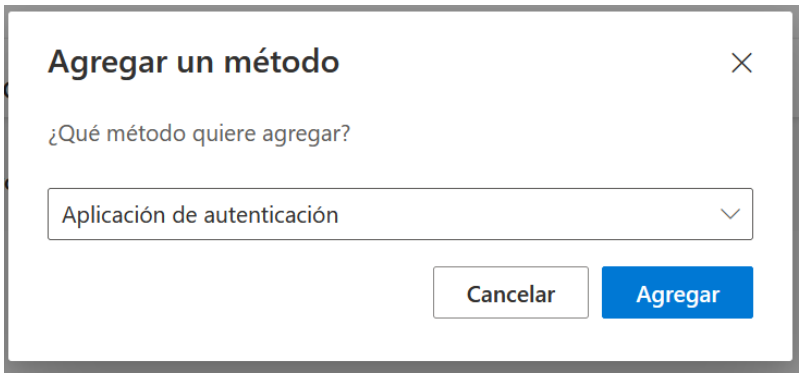
Desde Tecnologías de la Información, se recomienda instalar la aplicación **Microsoft Autenticator** para validar la autenticación. Esta aplicación está disponible para dispositivos Android y iOS. No obstante, es posible agregar otros métodos adicionales, como mensaje SMS, llamada telefónica o correo electrónico alternativo.

En el menú de la izquierda, acceda a la opción **Información de seguridad** y posteriormente **Agregar método**:



IMPORTANTE: Además de la aplicación, es fundamental añadir, por ejemplo, un número de teléfono móvil o fijo como alternativas de acceso en caso de pérdida o cambio del terminal o número.

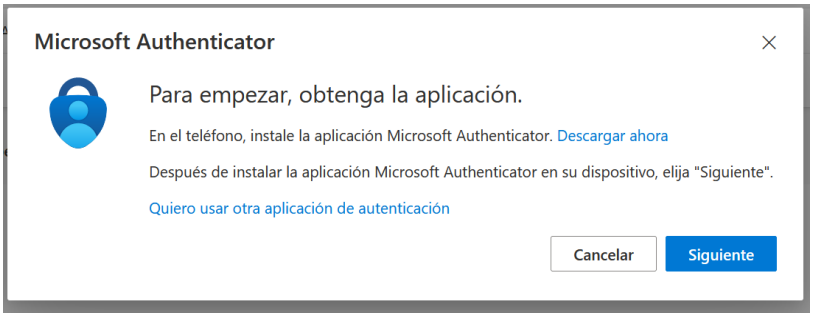
Seleccione **Agregar Aplicación de autenticación** y siga las indicaciones que aparecerán en las ventanas siguientes:



En esta ventana, se recomienda descargar e instalar la aplicación **Microsoft Autenticator** para validar la autenticación.

Si dispone en su dispositivo de otra aplicación de autenticación (por ej. Google Authenticator), ésta podrá ser utilizada seleccionando la opción **Quiero usar otra aplicación de autenticación**, siguiendo los pasos que aparezcan en pantalla.

Desde Tecnologías de la Información, se recomienda el uso de **Microsoft Authenticator**, ya que permite realizar la validación con solo pulsar un botón en la aplicación.



A través del siguiente enlace, la descarga de la aplicación está disponible tanto para Google Play Store como para Apple Store:

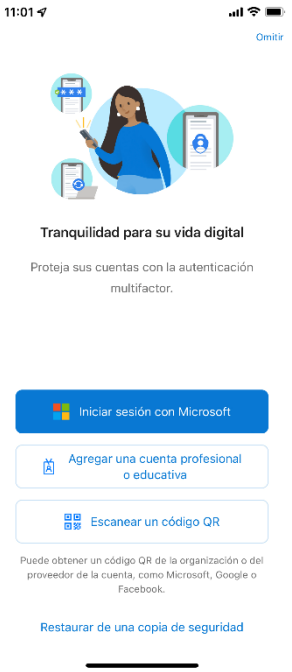
Microsoft Mobile Phone Authenticator App | Microsoft Security

Configuración de la aplicación móvil

Una vez descargada la aplicación en el dispositivo, se configura añadiendo ID-UAM del usuario.

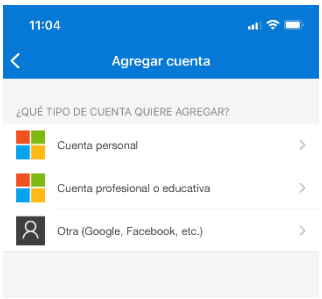
Las capturas de pantalla de este manual corresponden a la versión de iOS, pudiendo variar ligeramente en los dispositivos Android.

Al acceder por primera vez a la aplicación, se permite iniciar sesión con una cuenta Microsoft personal, una cuenta profesional o educativa o escanear un código QR. Pulse sobre **Agregar una cuenta profesional o educativa**:

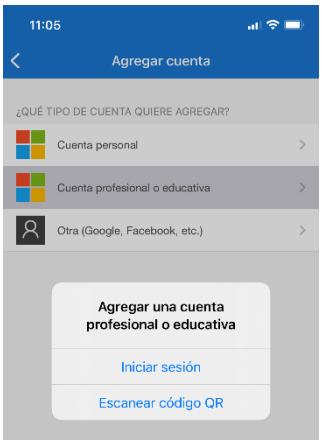


A continuación acceda a la opción **Agregar Cuenta:**

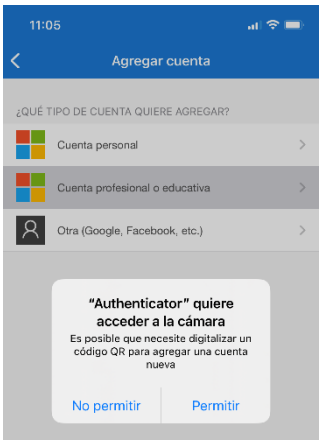
Seleccione de nuevo **Cuenta profesional o educativa:**



Pulse sobre **Escanear código QR:**

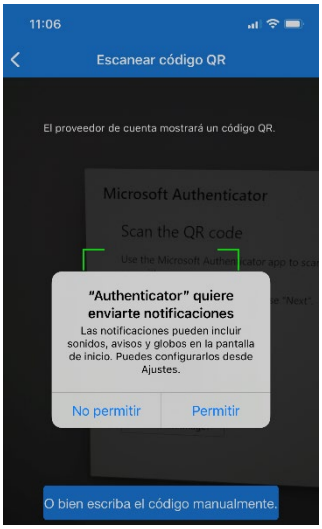


La aplicación solicitará acceso a la cámara del dispositivo móvil para poder capturar el código QR que se muestra en la pantalla de su PC. Debe **Permitir** el acceso a la misma:

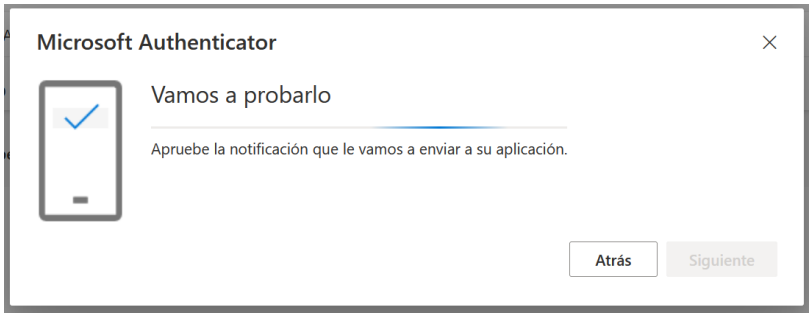


Una vez concedido el acceso, enfoque el dispositivo hacia la pantalla de su ordenador para capturar el código que se muestra en cada caso:

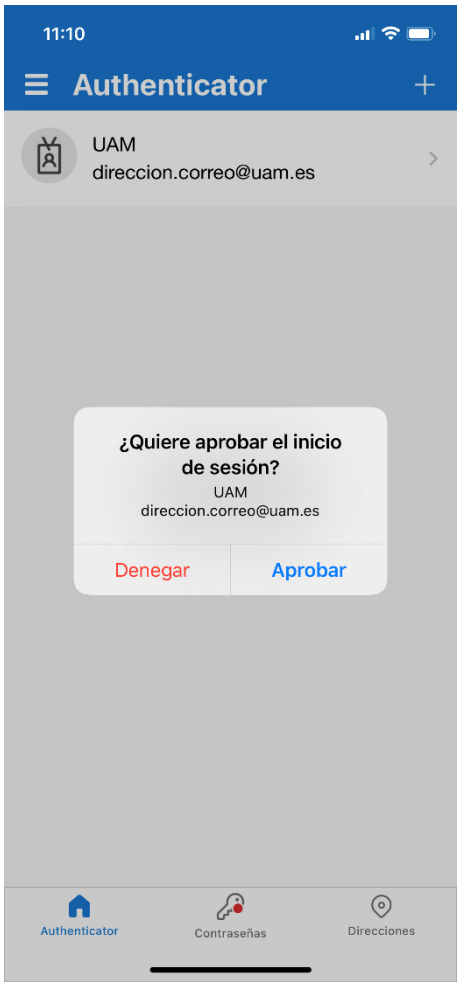
Tras capturar el código y procesarlo correctamente, la aplicación solicitará permiso para enviar notificaciones. Pulse en **Permitir** para poder recibir los avisos de la misma:



Llegado este momento, la aplicación recibirá una primera notificación de solicitud de permiso de acceso:



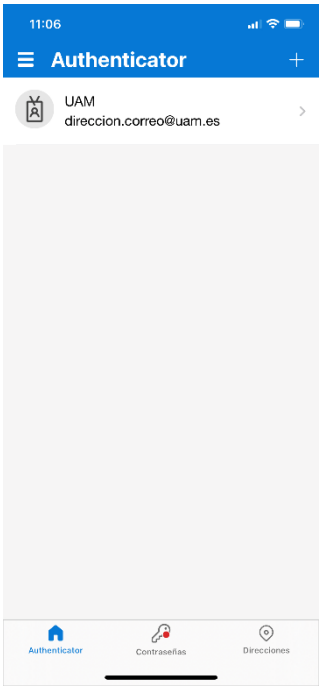
Estás notificaciones aparecerán cada vez que se intente hacer un inicio de sesión con su cuenta. Pulse en **Permitir** sólo si se está seguro de que es Usted mismo el que está intentando iniciar sesión:



Puede tener configuradas tantas cuentas que usen MFA como necesite, tanto a nivel personal como profesional.

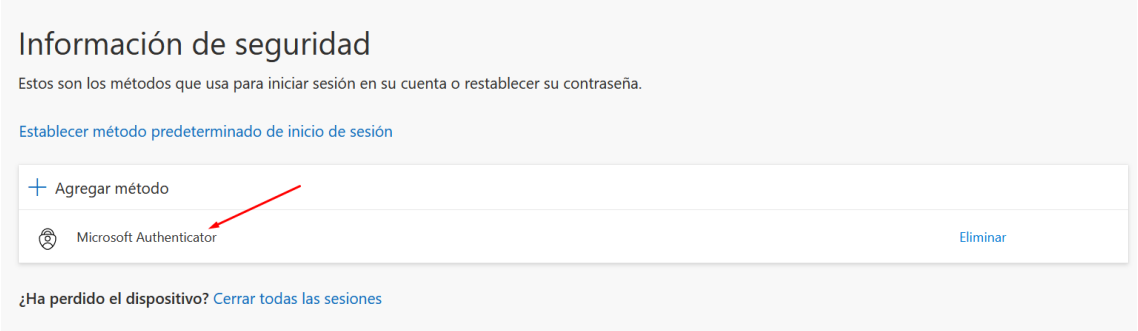
Si ha seguido los pasos correctamente, habrá finalizado la configuracion:

Una vez finalizada la configuración, se mostrará un listado con las cuentas que tiene configuradas en la aplicación:



Si se hace clic sobre la una de las cuentas, se mostrará información acerca de ella, así como distintos parámetros de configuración, la posibilidad de revisar la actividad reciente u otros parámetros:

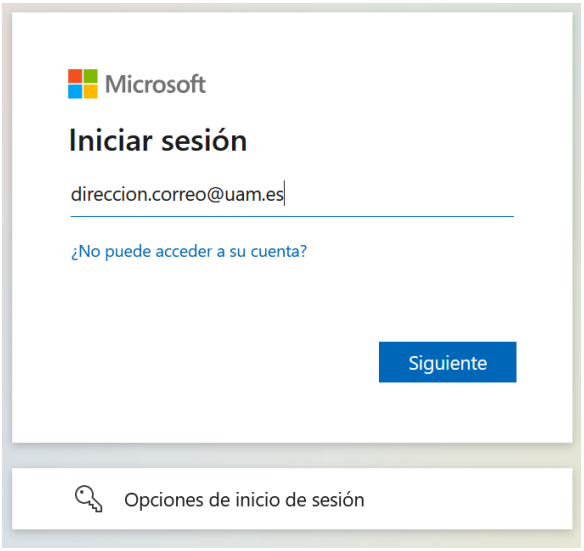
Con realización de estos pasos de configuración, se habrá agregado el método de validación:

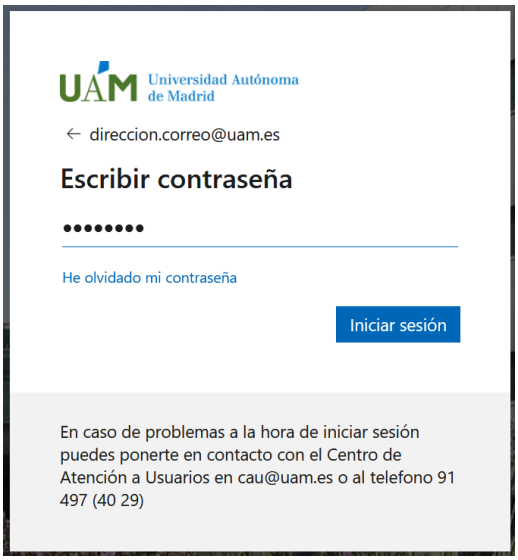


Probando el funcionamiento de la validación MFA

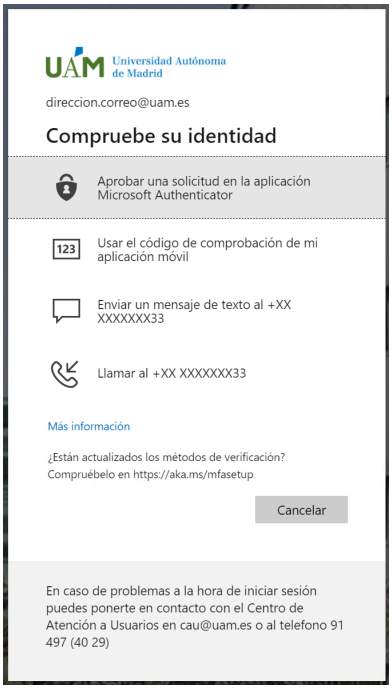
Para comprobar el correcto funcionamiento de la validación multifactor (MFA), acceda a cualquier servicio que utilice la autenticacion con Microsoft, como por elemplo Office 365 a través del siguente enlace: https://portal.office.com

Una vez que se acceda, es necesario introdur su usuario y contraseña UAM:

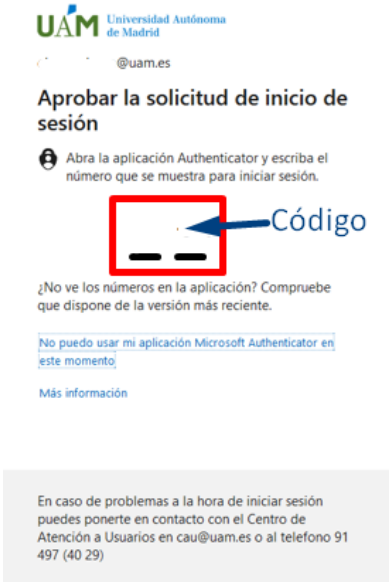




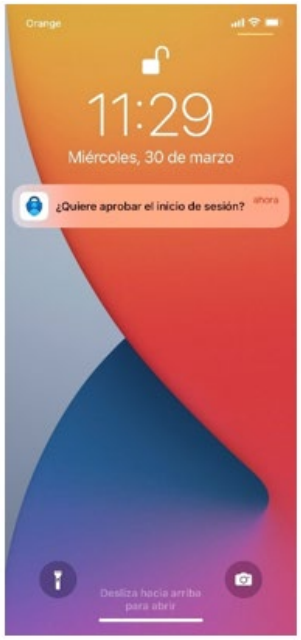
Al pulsar **Iniciar Sesión,** aparecerá una pantalla donde se ofrecerá elegir cualquiera de los distintos métodos de autenticación que tenga configurados. Para utilizar la aplicación MFA de Microsoft, seleccione **Aprobar una solicitud en la aplicación Microsoft Authenticator:**

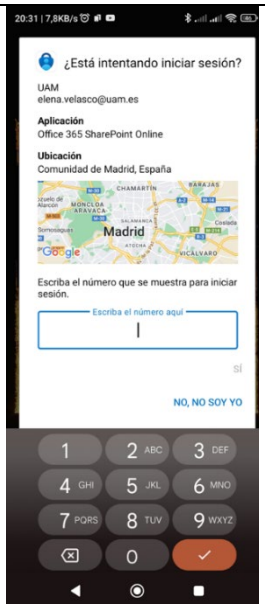
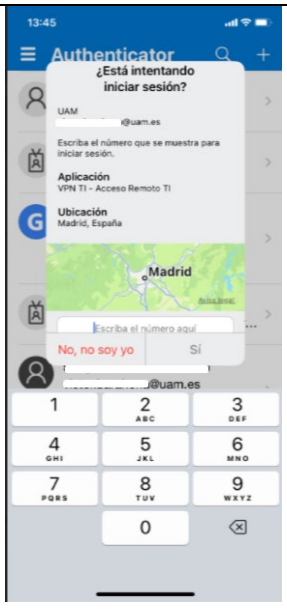


En su PC se mostrará la siguiente información y un código aleatorio a la espera de la aprobación de sesión en el dispositivo móvil:



Llegado este momento, saltará una notificación en el dispositivo móvil que asoció a la cuenta, a la espera de la aprobación del acceso. Debe indicar el código mostrado anteriormente.



Android	iPhone
	

Una vez aprobada la sesión, accederá a su página personal de Office 365 (en este caso) o al servicio que haya elegido.

3 Enlaces de ayuda

https://support.microsoft.com/es-es/topic/qu%C3%A9-es-autenticaci%C3%B3n-multifactor-e5e39437-121c-be60-d123-eda06bddf661

4 Registro de cambios

Fecha	Versión	Motivo de cambio	Autor cambio
25/01/2023	1.1	Aplicación normativa seguridad Microsoft	