

	INSTRUCCIÓN DETALLADA	Código KDBC_07_07_05	Versión 1.0
	Cambio de portal VPN en GlobalProtect	Fecha: 20/06/2022	
		Página 1 de 6	

## Cambio de portal VPN en GlobalProtect

Autores: Jesús Vitón Fecha de creación: 20/06/2022	Redacción y publicación: 20/06/2022	Aprobado por: Jefatura de unidad técnica de Comunicaciones TI
--	--	---

Índice

1	Cambio del portal VPN en GlobalProtect.....	3
	Objetivo y requisitos: .....	3
2	Instrucciones de configuración.....	3
3	Enlaces de ayuda .....	6
4	Registro de cambios .....	6

---

## 1 Cambio del portal VPN en GlobalProtect

---

### Objetivo y requisitos:

Con motivo de la implantación del Múltiple Factor de Autenticación en el acceso remoto por VPN, es necesario configurar su cuenta corporativa según las instrucciones incluidas en este [enlace](#).

Si su sistema operativo es Linux, IOS o Android, además, es necesario instalar la aplicación Global Protect, siguiendo las instrucciones que encontrará en la sección Documentación para cada sistema.

Si su sistema operativo es Windows o MacOS, y ya tiene instalado el programa Global Protect, no es necesario instalarlo de nuevo. Deberá cambiar la dirección del portal por **vpn.uam.es** según las instrucciones de configuración del programa descritos a continuación.

---

## 2 Instrucciones de configuración

---

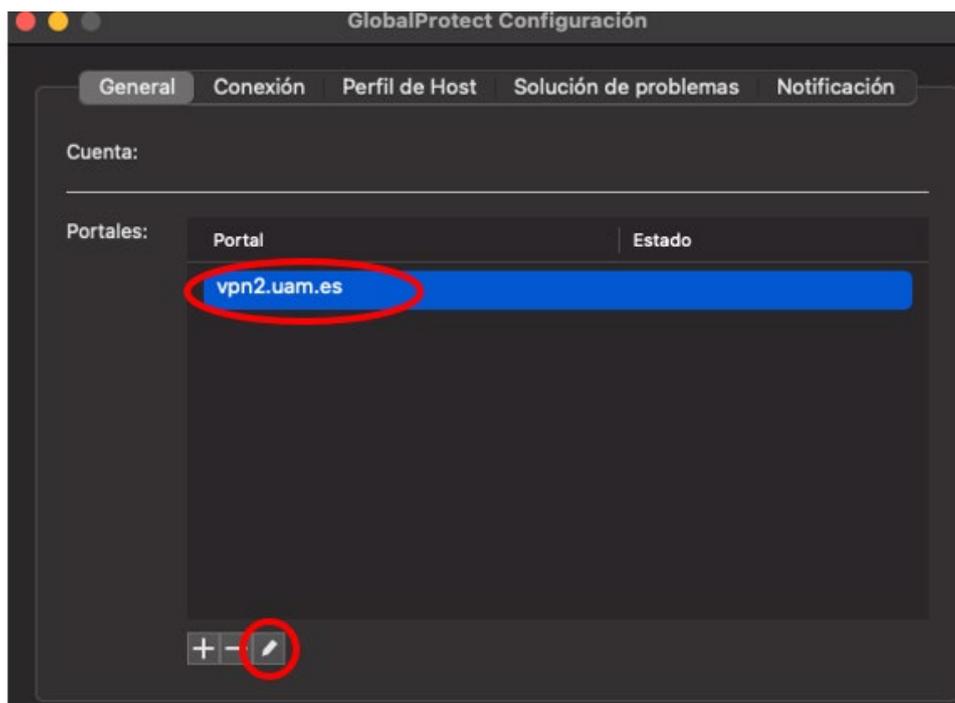
Abra el programa GlobalProtect. Pulse con el botón derecho del ratón en las líneas situadas en la esquina superior derecha:



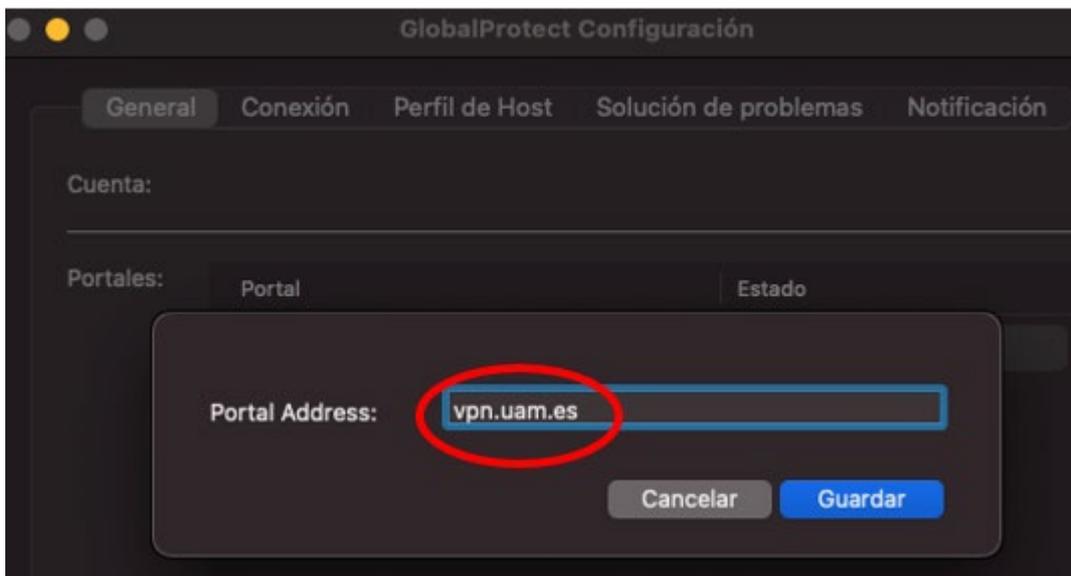
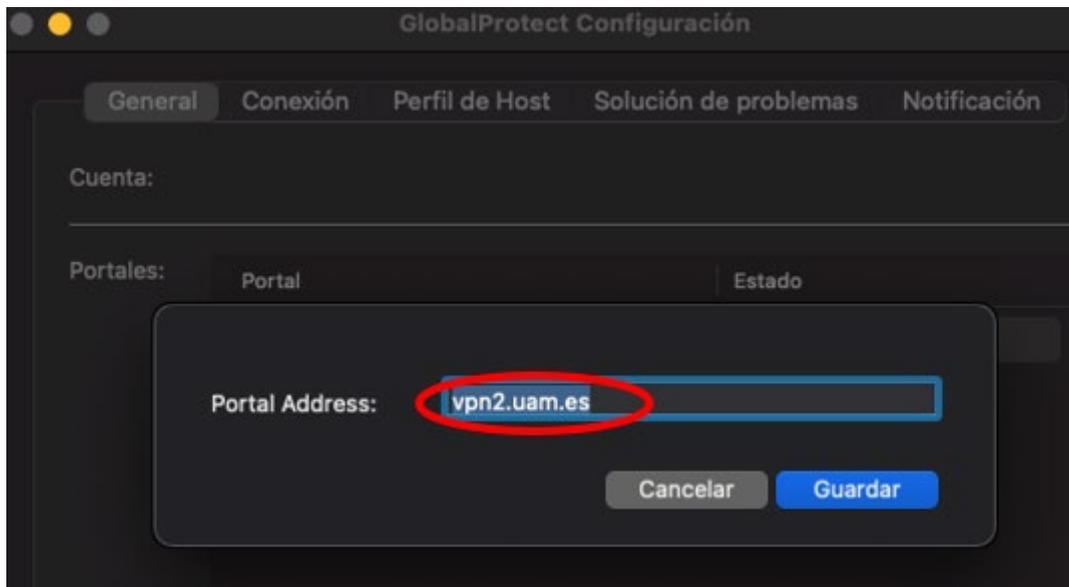
Pulse Configuración:



En la pantalla emergente elige el portal **vpn2.uam.es** y edite su dirección pulsando el símbolo del lápiz:

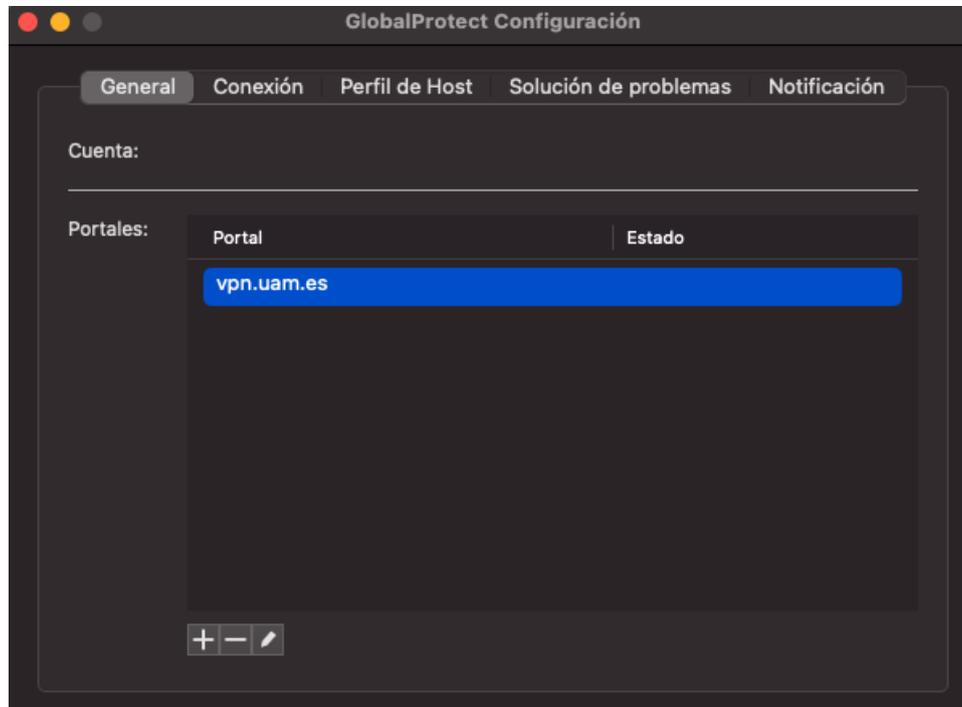


Sustituya vpn2.uam.es por **vpn.uam.es**:



Pulse Guardar. El portal ya está cambiado.

Cierre la ventana y abra GlobalProtect para iniciar la nueva conexión. Ya puede acceder con Múltiple factor de autenticación:



---

### 3 Enlaces de ayuda

---

Documentación MFA:

<https://www.uam.es/uam/media/doc/1606901884912/configuracion-de-autenticacion-multifactor.pdf>

---

### 4 Registro de cambios

---

Fecha	Versión	Motivo de cambio	Autor cambio
20/06/2022	1.0	Redacción	Jesús Vitón