



Universidad Autónoma  
de Madrid

*PROGRAMA DE PRÁCTICAS EN COOPERACIÓN AL DESARROLLO 2021/22*

Memorias de experiencias



ACTUALIZADO: 3 de agosto de 2022

OFICINA DE ACCIÓN SOLIDARIA Y COOPERACIÓN – [practicas.cooperacion@uam.es](mailto:practicas.cooperacion@uam.es)

## 1. Extractos de la evaluación de estudiantes participantes en 2022:

Estudiante y fechas	Entidad y país de destino	Nombre del proyecto
<a href="#">Adriana</a>	Red Argentina de la Cooperación Internacional (RACI), Argentina	Programa de pasantías telemáticas
<a href="#">Paula</a>	Asociación El Albrojo, Uruguay	Acompañamiento socio educativo a la infancia y la adolescencia
<a href="#">Pablo</a>	Instituto de Comunicación y Desarrollo (ICD), Uruguay	Monitoreo del espacio cívico en América Latina y el Caribe - CIVICUS Monitor
<a href="#">María</a>	Fundación Levántate Mujer, Bolivia	Por la Ruta de la No Violencia
<a href="#">Laura</a>	Fundación Levántate Mujer, Bolivia	Por la Ruta de la No Violencia
<a href="#">Julia</a>	Fundación León, Argentina	Intervención desde programas educativos en barrios vulnerables de San Miguel de Tucumán
<a href="#">Danae</a>	ONG Kelele África, Uganda	Educación y proyectos comunitarios
<a href="#">Pedro Antonio</a>	ONG Kelele África, Uganda	Educación y proyectos comunitarios
<a href="#">Ángela</a>	Defensa Jurídica y Educación para Mujeres S.C., México	Defensa Jurídica y Educación para Mujeres
<a href="#">Ana</a>	Institute Indian for Mothers and Childs – IIMC, India	Proyecto sanitario en Calcuta
<a href="#">Claudia</a>	Fundación Gesta, Chile	Programa juvenil de salud mental y género desde una perspectiva comunitaria-Proyecto Tregua

## 2. Enlace a las Memorias extensas de prácticas de:

**2.1 Sara:** Centro Intercultural de Estudios de Desiertos y Océanos A.C y Vitalis España, “Lecciones para escalar una Economía Azul inclusiva a través de la investigación colaborativa y diálogos significativos en el norte del Golfo de California”, México

**2.2 Marta:** [Ghanga Prem Hospice, “Palliative Care”, India](#)

## 3. Otras entidades participantes:

Entidad	País de destino	Nombre del proyecto
ONG Surmaule	Chile	Desarrollo territorial de la Región del Maule, Chile
Centro Juana Azurduy	Bolivia	Atención jurídica a mujeres en situación de violencia de pareja
Future for Africa	Ghana	Community Health Outreach
Fundación Mirada Solidaria	Bolivia	Manejo de patologías quirúrgicas y cribado poblacional
Fundación Recover	Camerún	Management of surgical pathologies in the Centre Hospitalaire Dominicain Saint Martin de Porres, Yaounde
ONG Fundación Territorio del Sol	Colombia	Apoyo en tareas de la organización para la financiación y ejecución de proyectos
Ciudad Alternativa	República Dominicana	Ciudades resilientes en Santo Domingo

[Ver al final del documento](#)

## Adriana: Red Argentina de la Cooperación Internacional (RACI), “Programa de pasantías telemáticas”

### 1. INTRODUCCIÓN

La Organización en la que he realizado mis prácticas de Cooperación al Desarrollo durante el segundo cuatrimestre de este curso es la Red Argentina de la Cooperación Internacional (RACI). Se trata más bien, de una federación dedicada al sector de la Cooperación Internacional, compuesta por más de 150 Organizaciones de la Sociedad Civil de Argentina con un equipo reducido, dieciséis empleados, y un comité ejecutivo formado por siete directores de organizaciones miembro de la Red. RACI busca impulsar y potenciar las acciones y el impacto de la Sociedad Civil a través de la creación de un espacio en red para el diálogo y el intercambio entre las partes, donde éstas puedan trabajar en el desarrollo sostenible de Argentina y al mismo tiempo de toda la región de América Latina. Para conseguir la creación de este espacio habilitante, RACI lleva a cabo la articulación de distintas actividades como eventos, campañas y reuniones tanto para su equipo interno como para todos los miembros de la Red, al mismo tiempo que se encarga de recopilar datos, producir herramientas y divulgar información relevante para la Sociedad Civil a través de búsquedas y encuestas.



Yo trabajé en el departamento de voluntarios, con Delfina Gerry como mi tutora en la organización, asistiendo a la búsqueda de información y elaboración de informes sobre la misma. Mis prácticas se llevaron a cabo de manera telemática debido a la imposibilidad de realizarlas de manera presencial en la organización de destino, por lo que nos manteníamos en contacto vía chat online, por la plataforma Slack y las reuniones a través de Google Meets. Mi período de prácticas fue de 120 horas, comenzó en febrero de 2022 y finalizó en marzo del mismo año.

Antes de comenzar las prácticas no tenía unas expectativas muy altas sobre lo que iba a ser mi experiencia por dos motivos. En primer lugar, el hecho de que las prácticas las fuera a realizar de manera telemática me hizo creer que no iba a poder experimentar de manera tangible el ambiente de trabajo y conectar de manera directa con mis compañeros. Y por otro lado, el hecho de trabajar para una sociedad diferente a la mía, en este caso la argentina, y no poder conocerles de primera mano. Sin embargo, tras conocer un poco más sobre la organización y la primera toma de contacto que tuve con mi tutora durante la preparación del convenio, pude notar rápidamente la cercanía del equipo y todas las ideas negativas sobre la distancia desaparecieron.

En cuanto a las expectativas iniciales sobre las actividades que iba a realizar durante las prácticas, se pueden resumir en las básicas de búsqueda de información vía online. En un principio pensaba que mis actividades se reducirían un poco a está búsqueda y armado de la información a modo de filtro, sin embargo, no sólo estuve en el apoyo de estas tareas sino también ayudé en la redacción de notas para la página web y la traducción al inglés de documentos y convocatorias. Pude trabajar en todo momento con responsabilidad propia sobre las tareas realizadas, pero al mismo tiempo

con la seguridad de la supervisión de mi tutora para revisar que trabajo estuviera acorde con la línea de la organización y sus necesidades, a la vez que me ayudaba en la revisión del discurso, ya que nuestros usos del idioma en ocasiones eran algo distintos.

## **2. DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS:**

### **2.1 Descripción de las actividades y tareas realizadas.**

Mis actividades en las prácticas consistieron en el apoyo a las tareas del equipo de voluntarios. Cada semana, como actividad establecida, teníamos que realizar la búsqueda de convocatorias abiertas sobre cualquier tema importante para la sociedad civil (becas de estudios, premios, financiación de proyectos, ayudas para organizaciones de cualquier ámbito, etc.), a las que pudiera postular la población argentina y el armado de tres de estas convocatorias, los cuales consistían en la realización de un informe en el que quedara claramente reflejada toda la información referente a estas convocatorias para posteriormente subirlas a la web de RACI. Todos los días manteníamos contacto directo a través de la plataforma Slack, por donde mi tutora realizaba el seguimiento de esta tarea, y en caso de ser necesario me asignaba otras tareas. Del mismo modo, mantuvimos dos reuniones (programadas cada 15 días) vía Google Meets con todo el grupo de voluntarios, en las que comentábamos dudas sobre las tareas y donde nuestra tutora nos daba correcciones o feedback sobre éstas en función de las necesidades de la Organización y nos informaba sobre la agenda de las próximas semanas. De esta manera, en todo momento estaba bien determinado qué tipo de tareas realizar y cómo hacerlas.

Además de estas tareas semanales predeterminadas, también he estado en constante contacto con mi tutora por si era necesario el apoyo con otras actividades adicionales que fueran surgiendo a lo largo del día o de la semana. En este caso, solo nos encontramos con dos tareas de redacción y traducción que surgieron de manera imprevista y mi tutora me pidió ayuda con ello, por suerte no fueron tareas muy extensas y en ninguno de los dos casos afectó al ritmo de trabajo de las otras actividades y no supuso una división de esfuerzos.

Como he mencionado anteriormente, mis tareas se resumían básicamente en la búsqueda de información, tanto en español como en inglés, y la elaboración de informes de la misma, exceptuando el caso de las dos tareas “adicionales”. Una de ellas, se trataba de realizar una nota de anuario en la que quedara resumido el balance anual de la Organización, en español e inglés, para poder subirlo a página web. La otra actividad, la desarrollé como apoyo para una campaña de comunicación que RACI estaba llevando a cabo con el fin de difundir el uso de su Plataforma ODS (Objetivos de Desarrollo Sostenible). En esta tarea tuve que redactar un artículo que reflejara la experiencia que tuvo una de las organizaciones pertenecientes a la Red, en el desarrollo de uno de sus proyectos de la Agenda 2030, como forma de ofrecer visibilidad a estos proyectos.

## **2.2 Formación recibida (charlas, cursos, programas informáticos, etc.).**

En cuanto a formaciones, puesto que los programas informáticos que usé durante las prácticas (Excel y Word) no eran nuevos para mí, en este ámbito no recibí ninguna formación, aunque simplemente cabe mencionar que para una tarea tuve que usar Canvas por primera vez y fue mi tutora quien me guio para aprender los controles básicos que iba a necesitar, y así no tener ningún problema con ello. Por otro lado, para aprender la correcta elaboración de los informes sobre las convocatorias, tras darme las primeras pautas en la primera reunión que tuvimos la primer semana de mis prácticas, mi tutora me envió una serie de documentos en los que quedaba reflejado el procedimiento que tenía que seguir para el armado y el escrutinio de los datos que fuera recopilando, por lo que en todo momento me sentí perfectamente capacitada para la realización de las tareas que se me habían asignado y quedó clara la línea de trabajo de la organización desde el primer momento.

## **2.3 Nivel de integración en el departamento y relaciones con el personal.**

Pese a haber realizado las prácticas en la modalidad telemática, desde el primer contacto que tuve con la organización todos los miembros han sido muy hospitalarios y cercanos conmigo. Lo cierto es que no he trabajado con todos ellos, pero sí tuve la oportunidad de trabajar con algunos durante las prácticas y mantuve el contacto con otros mientras se gestionaba el convenio y en todo momento me he sentido muy acogida dentro del equipo.

Algo que puedo destacar de mi período en RACI es la cooperación. Tanto mi tutora como todo el equipo de voluntarios con quienes he trabajado han estado en todo momento conectados y dispuestos a ayudar o solucionar cualquier tipo de duda que me pudiera surgir, y ante todo mi tutora quien ha estado muy pendiente pero siempre dejando mi espacio de trabajo donde yo era responsable de mis actividades. A lo largo de mi periodo de prácticas me he sentido como una integrante más del equipo ya que desde el primer momento se esforzaron por integrarme y conocer mis habilidades para poder fomentar más esas tareas, como fue el caso de la redacción.

Todo el equipo ha sido muy comprensivo y amable a la hora de cuadrar los tiempos de trabajo debido a la diferencia horaria y diferentes festivos nacionales en ambos países, lo que ha generado un ambiente de trabajo muy positivo e inclusivo, el cual me ha sido muy favorable como primera toma de contacto con el mundo laboral en este ámbito dándome el impulso y la seguridad de no estar sola en esta experiencia de aprendizaje.

## **3.- CONCLUSIONES:**

En primer lugar, me parece muy importante señalar que el seminario de preparación ofrecido por la universidad para los alumnos que íbamos a realizar las prácticas de cooperación al desarrollo, en mi caso, fue esencial para realmente conocer qué significaba el mundo de la cooperación y me ayudó a crearme una idea básica pero concisa de las prácticas a las que me iba a enfrentar. Uno

de mis grandes miedos era el hecho de realizar las prácticas de manera telemática, pero gracias al seminario pude conocer a otras alumnas que se vieron en la misma situación que yo en los cursos pasados y me ayudaron a ver que aunque no fuera a estar de manera presencial en la organización tan solo iba a hacer el trabajo de cooperación diferente y no “menos” importante.

Esta modalidad telemática, pese a haber sido una experiencia muy enriquecedora, podría decir que junto a la diferencia horaria, han sido los únicos aspectos que podría considerar como negativos relacionados con el desarrollo de mis prácticas. El hecho de haber realizado las prácticas por vía telemática no me ha dado la oportunidad de sentir una unión con el entorno para el que trabajaba, aunque la inclusión en el equipo de trabajo fue inmediata, personalmente en ocasiones me sentía descontenta y me hubiera gustado haber podido experimentar realmente la sociedad argentina un poco más desde dentro y conocer así más a fondo la dinámica social. Por otro lado, la diferencia horaria no ha sido un gran problema, pero me marcaba unos horarios de trabajo más incómodos, puesto que su horario de mañana coincidía con el periodo de la comida y primeras horas de la tarde. Sin embargo, esto no ha supuesto ningún tipo de problema y junto con la tutora nos organizamos desde el primer momento para hacer coincidir bien los horarios.

En cuanto a los principales aspectos positivos de las prácticas, puedo destacar la seguridad personal que he ganado en este trabajo. El hecho de haber trabajado de manera individual me ha hecho ganar mucha confianza en mi trabajo y esto he notado ha impulsado mucho mis habilidades de redacción y comprensión principalmente. Además estas prácticas también me han enseñado a diferenciar correctamente la información fiable de la que no, puesto que como he mencionado anteriormente una de mis principales tareas era la búsqueda de información online.

Personalmente, considero que estas prácticas han sido una experiencia más que enriquecedora. He estudiado y aprendido mucho durante los cuatro años de carrera, pero me sentía muy perdida en cuanto la materialización que dichos conocimientos pudieran tener en el mundo laboral, gracias a estas prácticas he tenido un primer contacto con el mundo de la cooperación y la teoría que tenía sobre este ámbito he podido finalmente aplicarla en el trabajo. RACI, al ser una organización extranjera requería de unas necesidades específicas a las que no me había enfrentado hasta el momento y he aprendido a dirigir y gestionar los conocimientos que ya poseía para poder satisfacer estas necesidades y estar acorde con la línea de la organización. Por último, quería destacar que la estructura y funcionamiento de RACI son muy óptimos, por lo menos dentro del departamento de voluntarios, ya que desde el primer momento todo el trabajo a realizar estaba muy bien estructurado y detallado y nunca me he visto sobrecargada, por lo que en este caso no se me ocurre ninguna sugerencia personal de mejora.

**¿Qué [consejos](#) darías a los y las estudiantes que participen en el Programa en la siguiente convocatoria?**

Si su caso es como el mío y realizan las prácticas de manera telemática, no deben desanimarse por ello o sentir que es un trabajo menos importante. En el mundo de la cooperación hay muchas formas diferentes de ayudar.

[Índice](#)

## **Paula: Asociación El Albrojo, “Acompañamiento socio educativo a la infancia y la adolescencia”, Uruguay**

El Albrojo es una organización no gubernamental sin fines de lucro cuya sede está situada en Montevideo, Uruguay. Está orientada al desarrollo de procesos de autonomía creciente y transformaciones creativas en la sociedad. Es una organización que interviene en la realidad a partir de acciones, proyectos y actividades concretas, pero también ven necesario e importante actuar en el debate público de las temáticas relacionadas con las políticas sociales, los derechos humanos y la construcción de espacios cada vez más amplios de ciudadanía.

La misión o idea que intenta transmitir El Albrojo es la de desarrollar una organización que implemente ideas innovadoras, a partir de iniciativas, proyectos y programas de investigación, educación y promoción, que involucren un compromiso permanente con la transformación de la realidad social. Su objetivo es mejorar la calidad de vida de las poblaciones participantes a través del fortalecimiento de la autonomía ciudadana, el desarrollo de la sociedad civil y la articulación de los diferentes actores sociales. Buscan que EL Albrojo sea idea y acción, y que ambos elementos constituyan un diferencial y un aspecto distintivo de la organización. Para implementar esta serie de acciones repercusivas, han dividido sus proyectos en base a 7 programas para lograr así un mayor alcance en los distintos ámbitos en los que quieren trabajar y provocar cambios. Los programas son los siguientes: Socioambiental, Educación y Ciudadanía digital, Sociolaboral, Habilidades para la vida, Alter-acciones, Recreación y, por último, el proyecto en el que he participado ha sido uno de los que reciben el nombre del programa Infancia, Adolescencia y Juventud.

Al principio, las semanas antes de irme a Uruguay, sentía mucha ilusión e incertidumbre por ver que me deparaba la vida allí, al ser una cultura distinta, vivir sola y sobre todo conocer con más detalle en que iban a consistir las prácticas. Esto último me daba más miedo, porque no sabía si iba a dar la talla, si podía llevarme bien con los niños de allí o si las situaciones que me esperaban por ver iban a ser muy duras, tratándose del proyecto en el que yo iba a trabajar.

El proyecto en el que yo participé se llamaba Trampolines y es uno de los proyectos que integran el programa de Infancia, Adolescencia y Juventud. Este programa tiene como objetivo promover la inclusión social de niños, niñas, adolescentes y jóvenes, y garantizar el ejercicio pleno de sus derechos humanos. Se trabaja a través del desarrollo de 3 áreas en acción: programas educativos, formación e investigación, e incidencia en las políticas públicas. Trampolines, es una propuesta socioeducativa para niñas y niños en la ciudad de las Piedras, departamento de Canelones. Es un espacio de puertas abiertas a todos y todas, y la educación, el juego, el arte y la promoción social son sus principales pilares.

Este proyecto se ha ido transformando desde 2006, hasta ser hoy en día una propuesta educativa alternativa para niños y niñas en situación de vulnerabilidad social. Combina un proyecto de centro, con uno de extramuros, es decir, trabaja de forma completa con la información e interacción de la familia, la escuela y la policlínica barrial; es un trabajo en comunidad. Los objetivos principales de este proyecto son, en



primer lugar, ofrecer una propuesta social educativa de calidad que combine la atención en el centro y a medio abierto (calle-barrio-comunidad) para 60 niños y niñas de las Piedras y sus familias. En segundo lugar, lograr una modificación positiva en las condiciones de inclusión social y educativa de los niños y niñas participantes, generando un impacto significativo en sus trayectorias escolares, la garantía de sus derechos, la prevención y/o modificación de la situación de calle, los niveles de circulación social y los aprendizajes universales.

En un sentido general y para clasificar las actividades que se realizan en este proyecto, nombraré 4 ramificaciones. Las primeras de ellas se realizan en el centro de referencia, Trampolines. Estas actividades incluyen talleres artísticos (música, plástica y teatro); espacio de promoción de aprendizajes universales, taller de huerta, informática, recreación. También existe el programa de paseos y campamentos, en el que todos y todas al menos una vez al mes acceden a una salida con fines educativos como arte de un programa que apunta apropiarse de la ciudad y sus espacios culturales. Para finalizar, también están los planes de acompañamiento familiar y trabajo educativo en calle.

Mis prácticas empezaron el 14 de febrero y terminaron el 13 de mayo de 2022. Iba cuatro veces a la semana y mi horario era de 12:30 hasta las 17:00 de la tarde. Trampolines es un proyecto que se va transformando, va evolucionando y haciendo mejoras si es necesario. Este año los educadores con los que trabajé decidieron dividir a los niños por grupos de edad y por antigüedad. Por lo que a mi me tocó con niños y niñas de alrededor 5-9 años aproximadamente, cuyo grupo estaba compuesto por 10-12 de ellos, más o menos.

Las fechas en las que yo llegué, formaban parte de las vacaciones de verano aún, por lo que las actividades que realizamos al principio eran paseos. En estos paseos se realizaban excursiones culturales, visitas a la playa, en canoas, etc., eran actividades fuera del centro. En ellas, debía observar el comportamiento de los niños, guiarles en juegos y actividades, educarles en el comportamiento en el exterior, con iguales y en situaciones en las que podrían correr riesgo (en la playa). Una vez empezó el curso, comenzamos con la rutina. Esta se dividía de lunes a viernes. Los lunes había reunión de equipo, en las que todos los educadores y psicólogas se juntaban para debatir las actividades de esa semana, el avance de los niños o algún imprevisto con las familias y los niños que se debía hablar para tomar acción y buscar soluciones. Una vez al mes, acudía una psicóloga de grupo, que ayudaba a los educadores y psicólogos a estructurar las intervenciones, educar y enseñar sobre las dinámicas de los niños y ver sus avances y próximas implicaciones. El resto de la semana, de martes a viernes se realizaban las actividades en el centro. El día se organizaba de manera que, al llegar los niños se dividieran en sus respectivos grupos, después, hacíamos una actividad rápida para que se relajasen y se centran en las próximas actividades. Lo siguiente era un taller o juego libre, dependiendo del día o el tiempo que tuviéramos para los diferentes talleres que se realizaban a lo largo del día. Como es comprensible, cada taller estaba adaptado a las edades de los niños y niñas, para que cada uno de ellos fuera capaz de realizarlas y, además, no resultaran aburridas o demasiado fáciles como para su interés. En cada taller, había mínimo un educador y si el taller era especializado, un tallerista. Había talleres educativos, de plástica, de música, de candombe, etc. Había mucha multitud de actividades que conseguía que casi siempre los niños estuvieran interesados en la tarea y se les ofrecía un momento en el que gozar del ocio sin la intervención de problemas familiares o de la escuela, con la supervisión de adultos especializados en ello.

Después de cada taller, se les ofrecía juego libre. Durante este tiempo los niños y niñas podían salir al patio a jugar, o bien, quedarse dentro entreteniéndose con juegos de mesa, haciendo deberes si lo necesitaban, jugando con muñecas, disfraces, ordenadores... Tenían mucha variedad a su alcance para que pudieran disfrutar de este tiempo eligiendo ellos mismos con qué y con quién. Más tarde, se realizaba un último taller y después los niños merendaban. La educación se podía observar en todo momento del día, incluso en la comida se les enseñaba a lavarse las manos, esperar a que les sirvan la comida y ser educados, limpiar lo que hayan ensuciado, etc. De esta manera terminaba el día y los niños y niñas se iban a casa siempre con alguna fruta o alimentos que donan a la organización para ellos.

De manera semanal, cada grupo tenía asignado un día para ir a la piscina y que una profesora les enseñara a nadar y a comportarse en el agua. Nosotros, nos encargábamos de proporcionar ayuda a los más pequeños, tranquilizarlos por el miedo o animarlos a que podían intentarlo. Esto es algo importante en la comunidad, ya que muchos de los niños y niñas de Las Piedras, tienen muy pocas oportunidades para ir a la piscina o a la playa y, sobre todo tener conocimientos sobre nadar. De la misma forma, tenían otro día a la semana para acudir a la “liga”, es decir, ir fuera del centro a aprender fútbol y jugarlo, actividad deportiva muy importante en la cultura uruguaya. O si bien no les interesaba el fútbol, tenían como opción alternativa, el taller de candombe, componente cultural también muy importante en Uruguay.

La formación que recibí fue presenciar reuniones con la psicóloga en las que, esta orientaba sobre distintas situaciones específicas de los niños, la dinámica grupal, aclarar preocupaciones que surgían, etc. También acudí a una charla de una escritora que nos formó en cuentos, cómo usarlos y en qué situaciones pueden ser mejor, para qué edades, para qué finalidades, problemas, etc.

Todos los educadores y los trabajadores del proyecto eran muy atentos conmigo y se implicaron para integrarme. Al principio, me costó ubicarme y buscar un papel en el proyecto, debido a que no había funciones específicas, solo pertenencias a un grupo u otro, todos se encargaban de todo. Por eso, al principio estaba más perdida y mi función allí la veía un poco difusa, pero a poco, y conociendo a los niños, encontré mi lugar.

Todo lo que he aprendido durante el grado, me ha hecho tener otra visión del mundo y otro enfoque, sobre todo en contextos en los que tienes que entender las situaciones individuales. En estas prácticas, he podido corroborar mucho de lo que he aprendido, pero creo que todo ha sido de forma más indirecta. Mis compañeros han estado en instituciones como colegios, clínicas, hospitales... En los que las posiciones de los trabajadores son más jerárquicas, y cada uno de ellos tiene unas tareas específicas y objetivos claros que conseguir. En mi caso, todos los integrantes del equipo tenían formación para hacer frente a distintos problemas que podían surgir; conflictos, accidentes físicos, problemas psicológicos, agresiones, apoyo motivacional y moral, etc. La psicóloga me decía que allí se organizaran de forma que la psicología y la educación estuviera implicada en todo, en cada paso que dábamos. Por ello pienso que sí, que las enseñanzas impartidas en la Facultad me han ayudado al desempeño de la práctica, pero la práctica me ha enseñado más a nivel vital. Por un lado, es cierto que al principio pensé que todo aquello era caótico. Pero la razón es que son muchos niños, algunos con problemas graves con los que mediar, y es difícil mantener un orden. Pero, aunque hubiera una imagen más caótica, todo se organizaba muy bien y, si no se conseguía siempre había planes alternativos, funcionaban muy eficientemente.

Me gustaría señalar, para concluir, que fue muy significativo para mí ser parte de un proyecto en el que se puede observar de forma directa el impacto que han producido en la comunidad. Han resuelto y mediado en problemas familiares, el pueblo los conoce y las familias, y se puede ver el agradecimiento y la confianza que han depositado los ciudadanos en este proyecto, por los buenos resultados que han obtenido, por la reivindicación que suponen para niños y niñas con problemas de exclusión, para madres solteras, para madres en situaciones de violencia de género...

**¿Qué **consejos** darías a los y las estudiantes que participen en el Programa en la siguiente convocatoria?**

Que empiecen a buscar centro lo antes posible, hay bases de datos en Internet con la dirección y el contacto de las organizaciones de cada país, en algunos casos, que es algo que a mi me ayudó bastante. Luego también, empezar escribiendo a centros que ya hayan tenido contacto con la universidad también está bien. Que vayan con la mayoría de las cosas solucionadas antes de llegar al país, como; dinero en efectivo, saber cómo funciona la línea y tarifas de teléfono allí, ir con una tarjeta de crédito que funcione en el extranjero, estancia, etc.

[Índice](#)

**Pablo: Instituto de Comunicación y Desarrollo (ICD), “Monitoreo del espacio cívico en América Latina y el Caribe - CIVICUS Monitor”, Uruguay**

Mi experiencia de prácticas se desarrolló en el Instituto de Comunicación y Desarrollo de Uruguay, en Montevideo. Esta organización sin ánimo de lucro se dedica a varios proyectos, todos relacionados con la sociedad civil y la participación en el espacio cívico. Participando en proyectos de deliberación de propuestas o enmiendas a leyes (Por ejemplo, participó en asambleas en relación con la ley de acceso a la información pública en Uruguay). Sin embargo tiene 3 proyectos activos principales, por un lado el proyecto Rendir cuentas ( un proyecto destinado a capacitar a entidades de este estilo a llevar a cabo una rendición de cuentas dinámica, es decir diversa y cambiante), por otro el proyecto de creación de índice de participación de la sociedad civil (proyecto destinado a la creación de un índice que permita medir la participación de las entidades de la sociedad civil en un proyecto o política) y por último el proyecto CIVICUS Monitor, orientado a recabar información de determinados países (Brasil, Argentina, Chile, Perú, Colombia, Paraguay y Ecuador) en relación con la libertad de expresión, libertad de asociación y libertad de reunión pacífica. Lo explico más detalladamente a continuación.

La entidad mantiene estrechos vínculos con varias organizaciones del espacio cívico uruguayo y la financiación proviene de fondos destinados a la cooperación, subvenciones por x proyectos, fondo de ayudas de la UE etc.... No proviene de entidades privadas ni del ejecutivo.

Mis expectativas respecto a la entidad es que sea una organización pequeña que trabaja con organizaciones de la sociedad civil uruguaya.



## **EXPERIENCIA**

Mis prácticas se han desarrollado del 06/06/2022 al 19/07/2022, he trabajado mayoritariamente en el proyecto CIVICUS Monitor aunque también he tenido contacto con los otros dos proyectos y alguna tarea más relacionada, además de diferentes eventos y conferencias.

Hoy ha sido mi primer día en el ICD de Uruguay, Daniel y Sabrina se han encargado de darme la bienvenida a las 10:30, hemos estado hablando acerca de mi labor durante mi estancia y concretando las actividades que iré realizando en este mes y medio.

En principio mi actividad estas primeras semanas se va a centrar en la recopilación de datos, noticias, actualizaciones por parte de organizaciones etc....

La metodología para desarrollar en el marco del proyecto CIVICUS monitor se basa en la redacción de informes que permitan analizar los cambios en las restricciones/presiones por parte del estado mayoritariamente, (poderes ejecutivo, legislativo y judicial) de la libertad de asociación, la libertad de reunión pacífica y la libertad de expresión.

Para ello cada semana se abordará el informe de 1 país concreto y se recopilará información acerca de lo anteriormente mencionado, recopilando la información de los 2 últimos meses. El primer país para esta semana es Brasil.

Remarcar la importancia del contraste de fuentes de información y la necesidad de acudir a la mayor cantidad de fuentes posibles a la hora de añadir información de noticias, hechos, declaraciones etc....

Por lo pronto he de tratar de abordar un borrador del informe para el viernes 10/06. He asistido a la oficina de 10:30 a 15:00, de todas formas, me han comentado que no hay problema en que realice esta tarea en casa o en la oficina, lo dejan a mi elección. Por lo pronto prefiero ir a la oficina siempre que pueda ya que me queda cerca (15 minutos).

Continúe con el informe de Brasil y realmente me resultó complicado al principio adaptarme a la metodología (revisión de noticias, contraste y guardado en la App "Pocket") ya que había muchísimas noticias en Brasil. Más adelante acabé el informe de Brasil y poco a poco fui adaptándome a la dinámica y se me hizo mucho más fácil ser eficiente. A destacar que si bien países como Paraguay no tienen tantas noticias, me gustaría destacar que de entre los países de los que redacté el informe (Brasil, Paraguay, Colombia, Argentina y Uruguay), Colombia fue muy chocante dada la cantidad de asesinatos de líderes sociales que había, realmente me ha hecho ver un poco más de cerca la violencia estructural en la sociedad colombiana, al igual que la creciente tendencia a restringir la libertad de prensa en general (en Brasil especialmente).

En relación con esta labor, destacar que el punto importante venía en la labor de contraste de información, pues había que leer sentencias, distintos artículos, atisbar las influencias en los mismos y discernir entre fuentes más o menos fiables.

El 16 del 06 de 2022 asistí a la XI Asamblea Nacional de Derechos Humanos, celebrada hoy de forma telemática y el día 22 de forma presencial en el palacio legislativo.

La asamblea funciona como órgano deliberativo de la Institución Nacional de Derechos Humanos y Defensoría del Pueblo, que forma parte del poder legislativo en Uruguay, independiente del ejecutivo y judicial. Teniendo como principal objetivo acompañar la implementación de leyes y políticas públicas en consonancia con un enfoque y promoción de los Derechos humanos a nivel nacional

La reunión ha sido por zoom de 9:00 a 12:00 horas, se nos ha preguntado por la organización que representamos y se nos ha dividido en subgrupos para poder trabajar mejor.

Se han compartido las diferentes opiniones y respuestas a las preguntas además de propuestas independientes:

1. ¿Cuáles han sido las contribuciones más relevantes de la INDDHH en estos 10 años?
2. ¿Cuáles han sido las mayores debilidades de la INDDHH en estos 10 años?
3. Propuestas para su fortalecimiento

El 21/06/2022 pude disfrutar de un evento realizado en el anexo al palacio legislativo en la sala 17 "Paulina Luisi". Ha sido una experiencia muy enriquecedora. Las diferentes organizaciones han presentado una síntesis de sus informes de la sociedad civil centrándose en los campos en los que actúan. Realmente me ha servido mucho para ver la diferente interacción entre organizaciones, como se organiza un evento de ese estilo y el modus operandi de organizaciones como ANONG y el papel de los representantes de la ONU en este tipo de procesos.



Foto vía twitter de ANONG:

[https://twitter.com/AnongUruguay?ref\\_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor](https://twitter.com/AnongUruguay?ref_src=twsrc%5Egoogle%7Ctwcamp%5Eserp%7Ctwgr%5Eauthor)

El 22/06/022 asistí de 9:00 a 12:30 a la asamblea nacional de derechos humanos en el marco del 10º aniversario de la institución de derechos humanos y defensoría del pueblo de Uruguay, asistí en representación del ICD. Me ha servido mucho para entender la labor de la institución y sus similitudes y diferencias con el defensor del pueblo español.

Han estado explicando a modo de “rendición de cuentas” por parte de los directores de la institución las labores llevadas a cabo en relación con el último informe y también poniéndolo en relación con los 10 años de la institución y su mandato último de 5 años que termina este 2022.

He podido preguntar dudas y hablar tras la asamblea en la que también ha participado un comisionado de la ONU Jan Jarab, estando presentes integrantes de distintos ministerios de Uruguay además de todas las instituciones que ya estuvieron en la anterior sesión del 16/06.



*Con el presidente de la institución nacional de derechos humanos Juan Alfonso Faroppa Fontana*

El 23/06/022 trajeron a una chica del liceo francés para unas pequeñas prácticas en lo que sería bachillerato y he estado ayudándola con algunas dudas respecto al programa CIVICUS y los conceptos de Sociedad Anónima, Delitos internacionales etc.... creo que ha sido enriquecedor poder expresar de viva voz mis conocimientos a alguien en proceso de aprendizaje y ha sido muy bien valorado

El 28/06/022 a la tarde, tras mi jornada de mañana, he asistido a un evento de 18:00h a 20:00h, era un foro de aportes para actualizar la ley sobre el derecho de acceso a la información pública. En el edificio anexo al palacio legislativo. El objetivo es el intercambio de opinión y propuestas para mejora de la legislación. Evento organizado por CAINFO con el apoyo de la oficina UNESCO Montevideo y varias organizaciones.

El evento ha sido muy interesante, pues he podido analizar los problemas que puede haber en el gobierno o país para la implementación total de una ley de este estilo.



Además, puntos clave como la necesidad de autonomía, capacidad real de control y por tanto de sanción, mecanismos para publicitar las vías de acceso a la información.... Me parecen básicos para comprender la dinámica de implementación de este tipo de leyes. He realizado un pequeño memorándum para la tutora que no podía asistir y quería informarse.

El 1/07/022 asistí a un evento organizado por ANONG e ICD a las 9:00 en el Centro de Formación de la Cooperación Española en Montevideo, el evento terminó a las 13:00. Estaba orientado a compartir opiniones acerca de los indicadores que serían necesarios para representar las distintas variables en la elaboración de un índice de participación de la sociedad civil, tarea a la que se dedica el ICD (institución en la que estoy trabajando) en cooperación con ANONG con financiación de la UE al proyecto.

Ha sido muy enriquecedor, porque la dinámica ha sido de taller, realmente de compartir opiniones, debatir etc.... ha sido bastante dinámico porque hemos ido poniendo las ideas en cartulinas. He podido preguntar también algunas dudas respecto al funcionamiento interno de ONG, financiación, doctrina de la suprema corte de justicia etc....

DÍA 19 (5/07/022) El 5 de julio, me estuvo explicando la tutora que le pidió una ONG, acceso a los datos de organizaciones de ciertas zonas departamentales de Uruguay, aplicando a su vez un filtro por temática en la que trabajan dichas organizaciones. Con lo que me ha estado explicando la base de datos que tienen, he estado tratando de familiarizarme con los datos, ordenados en Excel. Posteriormente he cribado todas las organizaciones y además he trabajado también en la implementación de los indicadores que se expusieron en el taller del viernes pasado (1/07). Por medio de la selección de fotos que hice y la transcripción de los distintos indicadores dejando constancia de mi opinión respecto los mismos. Esta actividad fue algo distinto e interesante.

Día 24 (13/07/022) Hoy he estado trabajando en el informe de Uruguay. Por otro lado también me ha estado comentando la tutora un poco por encima la participación del ICD en lo que se denomina como "plan de gobierno abierto" /"open goverment partnership", OGP es una asociación amplia que incluye miembros a nivel nacional y local y miles de organizaciones de la sociedad civil. A través de la Asociación, estas poderosas fuerzas trabajan juntas para cocrear planes de acción de dos años con pasos concretos (compromisos) en una amplia gama de temas. He trabajado desde las 10:15 hasta las 14:45

Ya en las últimas semanas tuve alguna charla con una chica llamada Sabrina que trabaja en el proyecto "Rendir Cuentas". Me ha sido increíblemente útil e interesante, pues además de hablarme del proyecto, que tiene como objetivo promocionar y articular de forma accesible la acción de rendir cuentas en los distintos ámbitos, proyectos y acciones en general de las ONG, también he podido preguntarle acerca de su experiencia profesional en ONG y empresas privadas, me ha estado dando consejos y orientación al respecto, verdaderamente de agradecer pues además me ha permitido acceder gratuitamente al curso de rendir cuentas, que tiene información realmente completa y muy interesante respecto al ámbito de la rendición de cuentas.

En la última semana, quedé con mi tutora en realizar una dinámica tipo entrevista, evaluación y valoración respecto a la actividad y mis requerimientos. Una vez ya tengo una visión más amplia del panorama organizativo y de acción del ICD y en general de las ONG, le pregunté varias cuestiones que considero relevantes tipo: su caso concreto con la financiación, relaciones con socios, relaciones con la política, redes en la sociedad civil etc.... Además también la he preguntado por consejo de orientación, dificultades, perfiles que se buscan en las ONG destinadas a distintos de actividades etc....

Una experiencia de nuevo muy enriquecedora que realmente me sirve de mucho para ampliar mi visión, aclarar un poco conceptos y funcionamiento interno de una sociedad de este estilo.

También me estuvo explicando los últimos días sobre el proyecto de creación del índice de participación de la sociedad civil más en profundidad y he curioseado en la web del proyecto Gobierno abierto (OGP) en el que también participa el ICD.

### **CONCLUSIONES Y VALORACIONES:**

Realmente ha sido una experiencia muy enriquecedora a nivel personal y laboral, el ambiente en la oficina ha sido muy bueno, me he sentido integrado y han estado ahí en todo momento para cualquier requerimiento. Destacaría el desarrollo personal que me llevo, relacionado con la experiencia en sí de trabajar en el extranjero, compartir piso, conocer sitios y gente nueva etc.... y por otro lado en lo laboral destacaría el hecho de que ahora que tengo mucho más claro como moverme en este campo y en los proyectos de ONG, me ha permitido conocer varias personas del mundillo y así poder estar en contacto en un futuro, además mi labor en la entidad me ha permitido también ver cómo funcionan en la ONG internamente, procesos de evaluación y tener una visión más amplia del panorama latinoamericano.

En cuanto a sugerencias, la verdad aún no me veo preparado para sugerir mucho a una organización que lleva activa más de 30 años, pero si que quizás en el proyecto CIVICUS, hay veces que la dinámica podría ser más eficiente porque llega un punto en que pasas cierto tiempo descartando noticias repetidas e indagando por nuevas noticias, sin embargo, esto lo hablé con ellos y realmente ellos también lo ven así, pero no tienen claro cómo mejorar ese aspecto. Quizás también añadiría fortalecer su presencia en redes organizacionales, aunque según me dijeron ya lo estaban haciendo y varios proyectos de hecho son de esta índole con lo que creo que van en esa dirección.

### **¿Qué **consejos** darías a los y las estudiantes que participen en el Programa en la siguiente convocatoria?**

Lo primero que sean conscientes de que es un viaje de prácticas, es decir, van a trabajar y a aprender sobre el campo y la dinámica de la entidad en la que trabajarán. Esto lo digo con la idea de que tengan eso siempre como prioridad para que luego no les de ningún problema y el *feedback* sea positivo.

Por otro lado, que vayan con la mente abierta y sean conscientes de su realidad, en el sentido de que, si alguien se ve dubitativo, quizás no sería lo más recomendable irse a una zona muy hostil de primeras, es decir que no hablen tu idioma, sea un contexto totalmente diferente, sean actividades de las que no tiene ninguna experiencia ni conoce el funcionamiento.... Alguna de estas cosas siempre estará, pero cuando se juntas varias y la persona esta dudosa puede pasarlo bastante mal en su estancia.

Siempre afrontar lo nuevo con una sonrisa, con ganas, como un reto, dado que va a ser por un corto periodo de tiempo y así poder estar abierto a aprender más y solucionar los problemas.

Hacer amigos en el lugar lo antes que puedas para poder moverte mejor más rápido por la zona y apóyate sin miedo en tu tutor/a de prácticas y en quién puedas dentro de la entidad. Fuera de le entidad también pero siempre hay que recordar que son desconocidos con lo que conviene ser comedido en confiar cosas a alguien que no conoces.

Por último, observar en entorno laboral y tratar de recoger experiencia y oportunidades en el ámbito en el que te desarrollas

[Índice](#)

## María: Fundación Levántate Mujer, “Por la Ruta de la No Violencia”, Bolivia

### 1. INTRODUCCIÓN

Nosotras desde el principio sabíamos que queríamos enfocar nuestro mes de prácticas en el ámbito de la mujer y eso fue nuestro único filtro al buscar asociación. Tras mandar muchos emails y más de una parada en el locutorio, conseguimos contactar con Levántate Mujer, una ONG asociada a la congregación el Buen Pastor que desarrolla sus programas con el objetivo de apoyar a mujeres, niñas, niños y adolescentes en situación de vulnerabilidad. La asociación tiene sede en La Paz, en El Alto y en Sucre dentro de Bolivia, cada una con diferentes programas como el empoderamiento económico de la mujer en situación de violencia, programas con niños y adolescentes y prevención de trata y tráfico de personas.



En particular nosotras estábamos interesadas en los programas de violencia de género y trata, situados en el centro Sartasim Warmi en El Alto, La Paz. Tuvimos muchas reuniones vía zoom varios meses antes de la movilidad y nos dieron charlas sobre la situación legal de la violencia contra las mujeres y la trata en Bolivia.

Nos facilitaron materiales tanto legales como psicosociales de modo de preparación y eso nos ayudó mucho a aclimatarnos y que la llegada no fuera tan chocante.

No teníamos realmente expectativas sobre las prácticas, solo mucha ilusión y ganas de aprender. En nuestra materia (derecho) cada país tiene sus propias leyes y procesos para llevar a cabo denuncias o asesoramiento, por lo que sabíamos que iba a ser como entrar en mundo nuevo donde teníamos que tener escucha activa y apoyarles en su trabajo como pudiéramos. La asociación nos facilitó una habitación en las oficinas con cocina y baño, por lo que nos quitamos el problema de tener que buscar habitación y nos sentíamos mucho más seguras.

### 2. DESARROLLO DE LAS PRÁCTICAS

La llegada fue un cambio de realidad importante. Habíamos escuchado que El Alto era una ciudad insegura y habíamos leído mucho sobre el tema pero verlo con tus propios ojos es diferente. Salir por la noche no era una opción pero eso no cambió la experiencia en absoluto ya que el modo de vida y los horarios en cada cultura son diferentes y te acostumbras en poco.

Desarrollamos bastantes actividades en las primeras semanas como:

- Recepción de mujeres en situaciones de violencia intrafamiliar: nuestra tarea principal en estas prácticas fue la recepción. En la sede del Alto, donde estábamos, uno de los programas más importantes era el centro terapéutico de violencia intrafamiliar. Los feminicidios en Bolivia están subiendo exponencialmente y estos programas son esenciales para el progreso de los derechos de las mujeres. Cada día venían una media de 5 mujeres con sus parejas o solas buscando ayuda para superar la violencia ejercida. Al recepcionarlas, hablábamos con ellas y rellenábamos una ficha de datos personales que servían tanto para nivel estadístico dentro de la asociación como para proteger a las víctimas, ya que sabiendo su dirección, si algún día no aparecían en la sesión psicológica y no respondían al teléfono teníamos su dirección para poder localizarlas. Mediante una conversación con las víctimas le preguntábamos sobre el tipo de violencia que recibían o habían recibido y rellenábamos casillas recogidas en las fichas de otros años para que posteriormente el psicólogo tuviese una percepción inicial de cada caso y para que no tuviesen que volver a contar su historia y así no revictimizarlas.

En algunas ocasiones también venían parejas jóvenes y no tan jóvenes queriendo erradicar el ciclo de violencia que había en su familia. En la mayoría de casos el agresor había sido víctima de violencia y sabían que si seguían en esa dinámica la violencia podían proyectarla en sus hijos y que acabasen siendo generadores de violencia.

- Elaboración de una nueva Ruta Crítica: realizamos una nueva ruta crítica para que presentaba los pasos necesarios para poner una denuncia en caso de violencia intrafamiliar. Esto servía para que las familias sin estudios vieran gráficamente las maneras de acceder a la justicia.

- Prevención de trata de personas y promoción de la asociación: varios días en el mes participábamos en ferias organizadas en el barrio donde nos encontrábamos (Nuevos Horizontes), una del centro de salud y otra de la OIT. Allí realizábamos tareas de prevención de trata y promoción del centro terapéutico tales como repartir folletos explicando la labor de la asociación y juegos en la calle con niños y padres sobre la trata y el tráfico de personas explicando los tipos de trata que existían y las diferentes formas de evitar que un adolescente caiga en ese tipo de situaciones.



En Bolivia, 1 de cada 3 niñas cae en la trata, y casi todas vienen de familias desestructuradas con pocos recursos económicos, siendo esa falta de cariño la mayor de las causas de que las jóvenes acepten irse con desconocidos. Hacíamos bastante incapié en la explotación sexual comercial y el gran problema que es en la sociedad boliviana. Observamos cómo este tipo de promociones de ONGs en las calles ayudaba mucho a las personas del barrio, ya que se interesaban mucho y no dudaban en aparecer en muchos casos horas después en la oficina pidiendo ayuda.



- Grupo de apoyo: todos los miércoles, había un grupo de apoyo voluntario para las mujeres que asistían a las terapias individuales o en pareja para compartir sus experiencias y realizar actividades enfocadas a la recuperación de autoestima y seguridad en ellas mismas. Este grupo estaba dirigido por una promotora comunitaria, una mujer que había sido víctima de violencia de género y había asistido a cursos de la asociación impartidos por las trabajadoras sociales para poder ayudar a otras mujeres que estaban pasando por la misma situación. Nosotras le ayudábamos a realizar las actividades y tomábamos notas sobre el transcurso de la reunión, gestionando los materiales necesarios y explicando algunos temas como la situación de los derechos de la mujer en España.

- Charla en colegio: en una ocasión participamos en una charla impartida por la asociación a padres y profesores de un colegio público de El Alto sobre la violencia intrafamiliar y las masculinidades hegemónicas. En concreto, nosotras explicamos la alienación parental y sus consecuencias en la



personalidad de los menores de edad. Asistieron 50 padres y profesores aproximadamente siendo un público bastante activo en las actividades propuestas.

- Acompañamiento legal: en las últimas dos semanas bajábamos al centro Sartasim Kullakita (levántate hermanita) en La Paz, un antiguo refugio de la asociación para víctimas de trata y tráfico de personas que actualmente es un centro terapéutico para adolescentes víctimas de agresiones y abusos sexuales. Aparte de la atención terapéutica y social que el centro aportaba a las víctimas, contaba también con un abogado que asesoraba y acompañaba a los

familiares de las víctimas en el proceso legal. Durante los días que estuvimos en este centro, apoyábamos y aprendíamos del abogado en los casos que recepcionaba, estábamos delante en los asesoramientos que prestaba a los familiares de las víctimas e íbamos a los diferentes juzgados a presentar documentos y seguir el proceso de denuncia.

La justicia en Bolivia es muy corrupta, la mayor parte de los casos no llegaban a sentencia por el abandono de la víctima ya que el proceso era muy doloroso. Las continuas testificaciones que tenían que realizar las adolescentes y la protección que se daba a los agresores si tenían mucho poder adquisitivo, hacía que las víctimas decidiesen dejar el proceso y la revictimización sufrida por parte de las instituciones les costaba años de terapia. Por eso, asociaciones como Levántate Mujer además del apoyo legal les ofrecían paralela y gratuitamente apoyo psicológico para que mediante el proceso tuviesen la fuerza suficiente para continuar reparando a la vez su autoestima.

Desde el principio el personal de la asociación nos fue dando las claves y la formación necesaria para afrontar los casos y las actividades de cada día. Estuvieron muy pendientes de nuestro día a día teniendo contacto siempre que nos íbamos de viaje algún fin de semana. La atención y la hospitalidad que recibimos por su parte (tanto del centro de La paz como del centro de El Alto) es sin duda una de las cosas que más nos sorprendió de la asociación. Nos trataban como iguales en todo momento y acabamos teniendo una relación estrecha con muchos de ellos a pesar de nuestra corta estancia.

La integración fue total desde la primera semana, aprendimos mucho de la cultura del país gracias a ellos y se prestaban muchas tardes a llevarnos a conocer la ciudad. Una asociación muy recomendable para quien le interese cualquier proyecto que presenten y le interese Bolivia, uno de los países más auténticos que he conocido.

### **3. VALORACIÓN PERSONAL**

Más que una adecuación de las enseñanzas recibidas en la Facultad de Derecho a las prácticas, lo que más pudimos realizar fue una comparación a nivel legal de las diferentes instituciones y procesos penales con respecto a España. Fue muy interesante observar las diferencias del sistema y sus repercusiones en la vida civil. La labor de la justicia en Bolivia es desgraciadamente una labor poco esperanzadora para las víctimas ya que como he comentado antes, los procesos son largos y frustrantes.

Estas prácticas de cooperación al desarrollo me han abierto las puertas en gran medida a mi vida laboral, ya que gracias a ellas he podido saber mis inquietudes y sobre todo mis límites a la hora de trabajar en el campo social.

Desde siempre sabía que quería dedicarme a las organizaciones no gubernamentales, pero gracias a esta experiencia he podido corroborar mi ambición. El entusiasmo con el que las personas de la asociación llevaban los casos y la fuerza que presentaban para conseguir lo que querían me ha ayudado a entender lo que mueve a los defensores de los derechos humanos.

Por otro lado, tuvimos la posibilidad de empaparnos totalmente de la cultura boliviana, aprovechando los fines de semana para viajar por el país siguiendo siempre las recomendaciones de nuestros compañeros. Conocimos lugares maravillosos y aprendimos bastante sobre la historia de latino américa.

Un posible aspecto negativo podría ser el poco trabajo dentro del ámbito legal que hicimos, pero mirándolo con perspectiva no cambiaría nada de la experiencia. Pudimos conocer diferentes centros y diferentes ramas dentro de la asociación, el esfuerzo que conlleva trabajar allí y los pocos recursos que tienen para hacer una labor tan importante.

**¿Qué [consejos](#) darías a los y las estudiantes que participen en el Programa en la siguiente convocatoria?**

Yo recomendaría que intenten saber lo máximo posible de la ONG antes de elegirla, muy importante preguntarle por sus valores y sobre si les van a cobrar. Mi consejo es que no hablen vía correo electrónico, mejor videollamada.

[Índice](#)

## Laura: Fundación Levántate Mujer, “Por la Ruta de la No Violencia”, Bolivia

### 1. Introducción:

La Fundación Levántate Mujer es una obra de la Congregación de Nuestra Señora de la Caridad del Buen Pastor en Bolivia, fundada en el año 2011. Orienta su trabajo a la ayuda a mujeres, niños y adolescentes en situación de riesgo social y vulnerabilidad, violencia basada en género y trata de personas con fines de violencia sexual comercial.

Su visión está enfocada en el respeto, el empoderamiento y la promoción de los derechos humanos. Buscan contribuir a la construcción de una sociedad más inclusiva y participativa.

El trabajo de la Fundación Levántate Mujer se desarrolla en 5 ciudades de Bolivia, y responde a un plan estratégico que impulsa el desarrollo de 3 programas prioritarios como respuesta a las necesidades identificadas como más urgentes:

- ☐ Desarrollo Integral de Niños y Adolescentes
- ☐ Desnaturalización de la Violencia contra la Mujer
- ☐ Trata de Personas y Migración informada

Nosotras participamos en los dos últimos programas en dos centros terapéuticos diferentes en el Alto y en La Paz.

El Centro Terapéutico Sartasim Kullakita atiende a jóvenes y adolescentes sobrevivientes de trata de personas con fines de violencia sexual comercial y de violencia sexual. Esta intervención se realiza mediante una intervención multidisciplinaria (Legal, psicológica y terapia social)

El Centro Terapéutico Sartasim Warmi, que brinda terapias psicosociales a mujeres, parejas y niños en situación de violencia intrafamiliar. También trabaja con agresores buscando desnaturalizar sus conductas violentas. Por año se atiende a un promedio de 120 mujeres, 78 parejas, 77 niños y adolescentes y 25 agresores.

Asimismo, la Fundación desarrolla diversas acciones de información, sensibilización y prevención en las temáticas prioritarias a la sociedad civil y funcionarios públicos.

Antes de incorporarnos a las prácticas en terreno, mantuvimos un número total de 6 reuniones de duración aproximada de hora y media con diferentes miembros de la fundación. Conocimos el proyecto y nos explicaron el contexto social de Bolivia.

Tuvimos dos sesiones de formación sobre violencia de género y trata de personas. Asimismo, estudiamos la legislación boliviana en esta materia y la comentamos con ellos.

Nuestras expectativas eran muy altas y llegamos al destino con una idea bastante solida de la labor de la fundación y de las necesidades que atendían.



## **2. Desarrollo de las prácticas:**

Desarrollamos las prácticas en 2 centros terapéuticos diferentes, situados en dos ciudades distintas, pero a una distancia de menos de 40 minutos. El reparto de días se fijó con la fundación según nuestra demanda y sus necesidades. No obstante, la mayor parte del tiempo trabajamos en el Alto puesto que es donde dormíamos.

En ambos centros las relaciones con el personal fueron excepcionales. Nos formaron para poder responder de forma adecuada a las necesidades de nuestras labores. También depositaron en nosotras mucha confianza al confiarnos tareas de responsabilidad. A nivel personal, fueron muy acogedores y siempre disponibles para ofrecernos su ayuda.

### **Centro Sartasim Warmi ( El Alto)**

Nuestra principal labor en el centro del Alto fue la atención de consultas a víctimas que asistían al Centro Terapéutico solicitando ayuda y orientación.

Esta tarde consistía en recibir a las mujeres que llegaban, y ofrecer información básica sobre los servicios que ofrecía el centro. Si estaban interesadas en recibir ayuda gratuita, realizamos un primer contacto con la víctima. Tomábamos sus datos y los del agresor y tratábamos de identificar el tipo de violencia que había sufrido.

Si se requería de intervención inmediata, se derivaba el caso a los servicios médicos o se acudía a la labor de las promotoras comunitarias para acompañar a la víctima a interponer la denuncia. En el caso contrario, se ofrecían a la víctima opciones para tratar de mejorar su situación.

Todos los datos se archivaban y clasificaban, y nosotras nos encargábamos de que toda la información fuese correcta, así como de informar al equipo de los perfiles que acudían al centro y de sus necesidades.

Para realizar esta tarea recibimos formación con el equipo de la Fundación durante dos jornadas. Nos explicaron como rellenar las fichas, como identificar los diferentes tipos de violencia, y como cumplir con las exigencias administrativas de Bolivia, como la necesidad de solicitar a las víctimas un croquis de la dirección en la que residen.

### **Apoyo en la coordinación de espacios preventivos con población diversa.**

La segunda tarea que realizamos en el centro fue el desarrollo de material de sensibilización. En concreto, realizamos un cartel resumiendo toda la ley contra la violencia de género boliviana ( la ley 348). Ese material estaba destinado a facilitar a las víctimas que acudían al centro, el proceso judicial al que habían de hacer frente en el caso de denunciar a su agresor. Para ello, estudiamos con detenimiento la ley y resumimos sus aspectos más esenciales.

La tercera tarea que realizamos fue la facilitación de espacios de información y sensibilización.

En primer lugar, participamos en una feria junto con otras 10 fundaciones humanitarias en Horizontes ( El Alto). Para ello preparamos material de sensibilización y organizamos juegos. Realizamos orientación a parejas y mujeres sobre la violencia de género. Asimismo, concienciamos a familias, padres y niños sobre la trata de personas y sus fines. Atendimos también a una víctima de violación a la que derivamos inmediatamente al centro.

En segundo lugar, participamos a una feria patrocinada por la OIT que tenía por objetivo la promoción de las mujeres y de sus negocios. El objetivo principal era estimular las ventas de los pequeños negocios de las mujeres que habían sido víctimas de violencia de género o sexual.

Finalmente, organizamos y facilitamos talleres de dos tipos. El primero de ellos tenía como objetivo sensibilizar a los padres y a los profesores de un colegio de un barrio marginal de el Alto sobre la violencia intra-familiar, sobre la violencia de género y finalmente sobre el síndrome de alienación parental.



El segundo consistía en un taller de apoyo de grupo con el que nos reuníamos todos los miércoles junto con una promotora comunitaria. Nuestra labor fue responder a los problemas jurídicos que se planteaban en cada caso y orientar en cuanto a los tipos de violencia que sufrían, sus causas y su origen.

### **Centro Terapéutico Sartasim Kullakita**

En el centro Sartasim Kullakita recibimos una formación integral sobre su programa de rehabilitación para víctimas de violencia sexual y de trata. Las niñas a las que atendían tenían una edad de entre 5 y 16 años.

Nuestra actividad principal consistió en el estudio de casos junto con el abogado. Se comunicaban los avances a la familia y se buscaban soluciones a los problemas judiciales que se presentaban. También visitamos la fiscalía y los juzgados de La Paz junto con el abogado, para realizar el seguimiento de tres casos.

### **3. Valoración personal:**

En Bolivia la mayoría de la población no entiende las leyes ni los procesos administrativos que han de seguirse para lograr una condena por un delito sexual o de violencia de género. La corrupción judicial en ese país vive su máxima expresión, y por tanto, el conocimiento de las leyes es un auténtico privilegio. Nuestra labor ha consistido esencialmente en entender y transmitir la legislación de una forma divulgativa a la población y en concreto a las víctimas que solicitaban orientación.

Pese a no haber estudiado en la carrera las leyes bolivianas, sí que hemos adquirido competencias que nos permiten asimilar y comprender las leyes internacionales y el contenido de otros ordenamientos jurídicos nacionales. Para mí no ha resultado de una dificultad excesiva entender los procesos penales, civiles, y administrativos De Bolivia.



Además, el profundo conocimiento y respeto que hemos desarrollado por la justicia y por sus instituciones nos hacía observar de forma muy llamativa la falta de garantías en los procesos de Bolivia.

Para mí el aspecto más positivo de las prácticas a nivel académico ha sido el aprendizaje sobre los delitos de violencia de género y trata de personas de una forma directa y práctica.

A nivel personal podría decir que ha sido una de las experiencias más enriquecedoras de mi vida. Por un lado está el conocer otro país, otro continente y otra cultura completamente

diferentes a la occidental. Por otro, hemos podido conocer a personas maravillosas y sus historias. Ha sido muy positivo en todos los aspectos.

También considero que el ser dos personas nos ha sido muy beneficioso, puesto que supone tener un apoyo en los momentos duros, que también son numerosos. La realidad de esos países muchas veces es injusta y supone un choque cultural y psicológico enfrentarse a ciertas situaciones, y más en el campo en el que hemos estado trabajando nosotras.

### ¿Qué **consejos** darías a los y las estudiantes que participen en el Programa en la siguiente convocatoria?

Que lo hagan sin miedo, y yo aconsejo ir de dos en dos. El apoyo es muy necesario y para poder desplazarte con seguridad por el país y hacer algo de turismo me parece esencial.

Nosotras tuvimos mucha suerte con la organización, sabemos de otras personas que venían con otros programas y que nos encontramos no vivieron lo mismo. Es importante conocer bien la organización antes de ir.

[Índice](#)

## Julia: Fundación León, “Intervención desde programas educativos en barrios vulnerables de San Miguel de Tucumán”, Argentina

### 1. Entidad

Mis prácticas de grado se han desarrollado en la Fundación León. Se trata de una organización civil que lleva trabajando alrededor de veinte años. Los objetivos comprendidos dentro de su visión incluyen la reducción de la pobreza, el desarrollo del territorio y el impulso del envejecimiento activo. Su población diana es toda persona que se halle en situación de vulnerabilidad, por cualquier motivo como puede ser la pobreza o la discapacidad. Por tanto, se trata de una población bastante diversa, y esto conlleva que el abarque se dé mediante una correspondiente variedad de programas.

Fundación León opera por toda la provincia de Tucumán, una provincia al norte de Argentina. Su sede se ubica en la capital, San Miguel de Tucumán, y también disponen de un centro social en la municipalidad colindante de Yerba Buena. Dependiendo del programa, trabajan a nivel barrial o de manera más centralizada. Cabe a destacar que a lo largo de su recorrido se han ido asociando a otras organizaciones nacionales y a instituciones gubernamentales, lo que ha permitido que la fundación crezca en rasgos cuantitativos.

### 2. Actividades desarrolladas

He tenido oportunidad de ser participe en dos de sus muchos programas, aunque no por partes iguales.

Aprendiendo en Casa HIPPY (Home Instruction Program for Parents of Preschool and Youngsters) se trata de un programa israelí creado hace tres años que busca organizaciones a escala internacional para expandir su acción. AMIA es la organización que lleva HIPPY en Argentina y que articula con la Fundación León para traerlo a Tucumán. El objetivo de HIPPY es promover el desarrollo cognitivo, social, emocional y físico en la etapa de la infancia temprana. Para HIPPY, la familia es el conductor para alcanzar tal meta, por lo que se enfoca más en educar con quienes cuidan (madres, padres, abuelxs, tutorxs...) que con lxs propixs niñxs.

El programa proporciona una serie de materiales a las familias junto con un cuadernillo para cada semana. Dicho cuadernillo (para 2, 3, 4 y 5 años de edad) contiene actividades pensadas para que el niño o la niña realice junto con su cuidador o cuidadora. Lxs encargadx de acompañamiento (EAs), generalmente psicólogxs y pedagogxs, son la figura que representa la conexión entre los barrios, las familias y la organización. Ellxs visitan semanalmente las casas una por una para instruir acerca del cuadernillo, asesorar en las cuestiones psicoeducativas y hacer seguimiento de las familias para comprobar los avances.

Fundación León pone en marcha el programa HIPPY en diferentes barrios de San Miguel y Yerba Buena, y en Amaicha del Valle. Cada barrio cuenta con dos o tres EAs, y todxs ellxs son dirigidx por el mismo coordinador, Daniel Bestué. En mi caso, no se me asignó el rol de encargada de acompañamiento porque iba a estar solo tres meses. Mi participación en el programa se dio en los barrios de Nueva Esperanza, Horco Molle, Los Vázquez y San José.

Mis tareas fueron bastante similares a las de lxs EAs. Se me asignó una EA por cada barrio de los mencionados, y las acompañé a todos los encuentros individuales con las familias.

Íbamos casa por casa para preguntar qué tal se les estaban dando las actividades, si tenían dificultades con algo, cómo lo vivían, si notaban progreso, etc. Resolvíamos dudas y asesorábamos en las cuestiones que precisasen.

También participaba en las dos reuniones mensuales de cada barrio. En estas reuniones hablábamos de lo que íbamos observando en los encuentros grupales, identificábamos los problemas que se nos presentaban y pensábamos soluciones y líneas de acción.

Además, cada mes se da un encuentro grupal en cada barrio en el que madres y padres se pueden conocer, compartir, y se da un taller acerca de algún tema pertinente. Los únicos encuentros grupales a los que asistí fueron coordinados por mí. Propuse como tema “El papel de la madre (o padre) en la conducta del niño”. Ilustrándome con cartulinas, expliqué cómo funcionan los refuerzos y los castigos en el comportamiento, la importancia de la regulación emocional, qué herramientas encontramos en el lenguaje para educar y los factores ambientales que afectan. Se generó un espacio que permitía a padres y madres compartir experiencias, resolver dudas y aprender recíprocamente. Finalizaba el encuentro con una dinámica de dramatización en la cual se les proponía diferentes casos en los que su hijo presentaba un mal comportamiento y debían pensar y mostrar cómo resolverla en base a lo visto.

Por otro lado, Mayores Activos es un programa de la fundación que se dirige a los adultos mayores. Fundación articula con la organización Mayores en Acción y organismos públicos para hacerlo posible. Se compone de cuatro dispositivos: sesiones de atención personalizada, taller de estimulación cognitiva, grupos de apoyo para personas cuidadoras de pacientes de Alzheimer y otras demencias, y Café con Alma. Mis prácticas comprendieron los tres últimos.

El taller de estimulación cognitiva o, más comúnmente llamado, NeuroGym es sin duda el dispositivo en el que más responsabilidad tomé en los tres meses de prácticas. Cada semana, martes y miércoles, la coordinadora del programa (Constanza Baiz), aproximadamente treinta personas mayores de 65 y yo nos reuníamos en la sala grande de la sede. Durante dos horas, Constanza y yo coordinábamos ejercicios que traíamos preparados. Estas actividades estaban pensadas para ejercitar los diferentes procesos cognitivos (atención, memoria, pensamiento, lenguaje...). También, buscábamos potenciar las habilidades sociales, crear vínculos y que lo pasaran bien.

Los jueves en la sede manteníamos los grupos de apoyo. Atendían familiares y cuidadores formales de pacientes de Alzheimer y diferentes demencias. Durante dos horas, tratábamos un tema en específico. Constanza y yo dábamos información, los participantes compartían sus vivencias y se daban feedback mutuamente. Además, se acompañaba de actividades que dinamizaran el encuentro relacionadas con el tema de ese día. Tuve oportunidad de coordinar un taller sola. Elegí hacerlo acerca de los autocuidados y su importancia en cuidadores de personas mayores dependientes.

Por último, mensualmente Mayores Activos organizaba un encuentro llamado Café con Alma, en algún lugar público (bar, cafetería, parque, plaza...). La idea de este dispositivo era generar un espacio más relajado en el que las mismas personas de los grupos de apoyo se conozcan, compartan un momento agradable y disfruten junto con sus familiares pacientes de la enfermedad.

### **3. Valoración de las tareas**

Respecto a HIPPY, considero que en la mayoría de las horas que le he dedicado desempeñaba un rol pasivo. El programa tardó en arrancar ya que las vacaciones de verano en Argentina acaban en marzo, por lo que hasta abril prácticamente no vi el programa en acción.

Las experiencias que viví en el programa dependían mucho del barrio. En unos ya habían establecidos vínculos entre lxs EAs y las familias, ya conocían el funcionamiento del programa y su objetivo, como en los casos de los Vázquez, San José y Horco Molle. Para Nueva Esperanza, el primer barrio con el que tomé contacto era algo nuevo. Lourdes (mi EA adjudicada para ese barrio) y yo íbamos de casa en casa, y nos atendían dos de doce madres que teníamos registradas. En el resto de los barrios también existía esa falta de asistencia y compromiso con el programa. Esto evidentemente ralentizaba mucho el progreso del programa y de mis prácticas, por lo que era el mayor de los problemas a los que me enfrenté. Los encuentros individuales en los que tuve ocasión de participar, me sentí cómoda y las EAs siempre me permitían aportar en la misma medida que ellas. Pude poner en práctica ciertas cosas que he aprendido en la carrera, acerca de las dificultades que se presentan en las primeras etapas de vida, la educación, el rol de la familia, y muchos otros aspectos de la psicología evolutiva. En ese sentido quedé satisfecha y me gustaría haber tenido más encuentros individuales, pues creo que el planteamiento de dar asesoramiento a madres con bajos recursos puede suponer una gran ayuda para ellas.

Respecto al encuentro grupal en cada barrio, también se notaba la falta de asistencias, pero aun así se pudo llevar a cabo. Tuve total libertad de llevar el encuentro como yo quise. Por un lado, me gustó poder hacer las cosas a mi manera y tratar los aspectos que yo veía relevantes. Sin embargo, no tener a nadie que me supervisara o me evaluara lo preparado antes de llevarlo a la práctica me hizo sentir insegura. De todas formas, creo que la inseguridad es un sentimiento generalmente común en estudiantes en prácticas.

En los talleres de NeuroGym me sentía más satisfecha, pues se veía muy contentadas a las personas que asistían. Ellas mismas nos daban buena retroalimentación, venían motivadas y eso facilitaba mucho el trabajo. A la hora de crear los ejercicios, recurrí mucho a juegos que aprendí en mi formación como monitora de ocio, aunque como base para la justificación tenía mis conocimientos del grado de psicología. Como aspecto negativo principal, diría que la falta de recursos causaba un desaprovechamiento del potencial del dispositivo, lo cual me parecía una lástima.

En los grupos de apoyo mi participación fue pasiva, alguna vez hacía alguna aportación, pero la mayoría del tiempo solo observaba. Me hubiera gustado hacer algo más. Esto, exceptuando el día que coordiné yo el encuentro totalmente. Preparé bibliografía para dar información, hice una presentación y traté de que fuera lo más bidireccional posible para dar a lxs participantes pie a que se expresaran. Hicimos un debate acerca de qué es y qué no es el autocuidado, se hizo reflexión acerca de los recursos de los que disponían para aumentar sus autocuidados y tomamos un tiempo para escucharse a sí mismxs. Salí contenta y me pareció una buena experiencia.

### **4. Aprendizaje que han supuesto las prácticas**

Haber podido hacer las prácticas en otro continente ya suponía un doble aprendizaje desde el principio. No sólo he aprendido acerca de cuestiones relacionadas al campo de la psicología sino también acerca de la

cultura tucumana. Gracias a poder ver de cerca las realidades de lxs habitantes de Tucumán, he adquirido un punto de referencia con el que comparar mi propia realidad en España. Es decir, aprender sobre un contexto diferente lleva a aprender sobre uno familiar. He aprendido sobre las costumbres y las maneras de allí, sus ritmos, el panorama político-económico, y también su visión sobre la psicología (el enfoque psicoanalista es bastante predominante en Argentina).

El choque cultural y enfrentarme a tareas a las que no me había dedicado nunca formalmente me hicieron aprender sobre mí misma como futura profesional. Las situaciones que iba viviendo me evidenciaban mis debilidades y mis fortalezas, las cosas en las que tengo que mejorar y trabajar. Por ejemplo, en las reuniones de HIPPY vi que era muy capaz de generar muchas ideas de manera resolutiva y creativa, mientras que en los talleres de NeuroGym mi falta de paciencia y necesidad de perfeccionismo me conducían a pequeños conflictos. Al trabajar con otrxs, he “desidealizado” un poco la figura del profesional, he aprendido que también son personas que dudan y fallan, y esto a mí me ayuda a ser más amable y menos exigente conmigo misma.

Hacer prácticas en una fundación me ha permitido ver cómo actúan estos organismos desde dentro y, para bien o para mal, los riesgos de que estos crezcan. He aprendido sobre la evolución de la fundación en base a las experiencias que me contaban mis compañeras. Desde que la Fundación León articula con organismos mayores, tanto privados como públicos, sus prioridades han ido cambiando. Podría decirse que esta fundación cada vez ha ido poniendo más la atención en su imagen que en su verdadero efecto en las comunidades. Desde mi perspectiva, se notaba una preocupación por los números y las “evidencias” (lo esencialmente necesario para justificar la necesidad de los presupuestos). Por supuesto, toda esta situación, que desarrollaré más en el apartado siguiente, ha aportado mucho a mi visión crítica y me ha abierto los ojos ante una gran problemática en el mundo del trabajo comunitario.

No sólo me he aproximado a una realidad culturalmente distinta, sino también a una bastante más empobrecida. Antes de ir tenía una idea bien formada sobre qué impacto tiene la pobreza en la vida de alguien. No obstante, verlo de cerca día tras día te dibuja una imagen mucho más detallada y completa en la mente de lo que es una situación de pobreza.

Concretamente, lo más importante que me llevo de HIPPY es lo complicado y lo crucial que es trabajar el vínculo entre la organización y la comunidad. Parece fácil desde fuera plantear una solución, porque se asume que siempre va a haber una total aceptación y que se va a recibir con los brazos abiertos. En la realidad no es así, requiere tiempo y recursos generar esa confianza en un barrio para que este permita ser “ayudado”.

Por otro lado, mayores activos ha sido mi oportunidad para trabajar con una población mayor, algo novedoso para mí. Así que he aprendido ciertas particularidades sobre la etapa de la vejez, he comprendido sus necesidades específicas y, sobre todo, le he encontrado el lado bonito e interesante.

## **5. Problemas planteados**

Como ya he mencionado previamente, el mayor problema en HIPPY se presenta en forma de falta de compromiso y de asistencia por parte de madres y padres. Cada semana para los encuentros individuales solo se comunicaban entre un 10% y un 20% para recibir a lxs EAs. El hecho de que esto pasara en todxs los

barrios manifiesta un problema en la estrategia de la fundación, no se trata de un problema concreto. Desde mi punto de vista, esto se debía al lenguaje empleado y a la representación mental que tenían de nosotrxs. Para esas familias, éramos una organización que venía a “promover la estimulación cognitiva en etapas tempranas”. No había un esfuerzo por hacerse comprender, y además se está hablando de una población en la que muchas personas apenas saben leer. Creo que nos consideraban extraños, y también tenían sentirse juzgadxs. Se observaba que muchas de las familias habían accedido a participar en el programa por el material gratis, pues a muchas madres una vez se lo entregamos no las volvimos a ver. Las reuniones eran buena oportunidad para reflexionar acerca de este gran obstáculo, aunque siento que no había demasiados recursos empleados a poner una solución, ni había mucha intención de darle una explicación por parte de la fundación. Por lo menos, hice mis aportaciones sobre qué líneas de acción tomar para solucionar. Propuse dedicar futuros encuentros grupales a profundizar mejor en la importancia y en los beneficios del programa con un lenguaje accesible, pues veía que no se acababa de comprender para qué eran los encuentros ni los materiales.

En el caso de mayores activos creo que los problemas venían a raíz de una falta de recursos. Para empezar, las comisiones de cada día no bajaban de treinta personas, y además muchas de ellas tenían problemas de audición y de movilidad. Así que para sacar el máximo potencial habría que hacer una o dos comisiones más para poder dar mejor atención individual, que se escuchen y conozcan mejor entre ellas. Para esto, habría que contratar a otra persona. Las primeras semanas había muchos problemas de comunicación pues no se oían las unas a las otras. Propuse hacernos con un micrófono y un altavoz, e insistí hasta que lo tuvimos. Eso optimizó bastante los talleres, no se sentían forzadas a gritar y se escuchaban mucho mejor.

En los talleres de Neurogym también se observaba poca cohesión en las comisiones, siempre se sentaban en los mismos asientos y no acababan de conocerse bien unas a otras. Constanza siempre dejaba que se pusieran libremente en grupo como quisieran. Entonces propuse hacer nosotras los grupos arbitrariamente, para ver nuevas combinaciones, que salieran del rol de su grupo y que socializaran más.

## **6. Valoración personal**

Desafortunadamente, los tiempos no han estado a mi favor. Tres meses no es suficiente tiempo para integrarse del todo en la organización. Ha sido justo cuando empezaba a coordinar y a tomar acción cuando me he tenido que volver a España. Además, llegar a finales de verano y teniendo en cuenta los ritmos de Argentina supone más pérdida de tiempo.

Sin embargo, me siento contenta con lo que he hecho y lo que he podido aportar a las personas con las que me he cruzado por el camino. He aprendido cosas que no esperaba en un principio, lo cual me encanta. Lo que más me ha gustado de estas prácticas ha sido desarrollar una tolerancia a la incertidumbre, una habilidad que además de hacerme mejor profesional también aumenta mi calidad de vida.

## **¿Qué **consejos** darías a los y las estudiantes que participen en el Programa en la siguiente convocatoria?**

Si van a Argentina, que se informen bien sobre toda la cuestión del cambio de moneda, que lleven mucho efectivo y se instalen Western Unión en el móvil. En general, que vayan preparando todo con la máxima antelación y no lo procrastinen para tener margen de error, pues aun poniendo todo de tu parte, la oficina de prácticas de la facultad no es demasiado responsable y te hacen perder tiempo.

Para mí ha sido un placer enorme contar con Rita durante todo el proceso, es super agradable, te ayuda en todo lo que necesites y sabe comprendernos a lxs estudiantes.

No recomendaría la Fundación León para realizar prácticas ya que en los dos últimos años ha crecido bastante y considero que desgraciadamente esto ha supuesto un cambio en sus prioridades.

En mi opinión, veo necesario predisponerse a contar con una perspectiva decolonial, tener mucho respeto y ser consciente de los privilegios que se tienen por ser europeo.

[Índice](#)

## Danae: ONG Kelele África, “Educación y proyectos comunitarios”, Uganda

### 1. Introducción:

Nombre: KELELE ÁFRICA (2012)

Ubicación de donde opera: Kimya, Kasenda, Uganda

ONG: Sus proyectos van enfocados a mejorar el futuro de las mujeres, conseguir una educación de calidad para los niños y facilitar una sanidad segura.

Proyectos: Educación (Escuela KUMWENYA y PROGRAMA BECAS ESCOLARES), Empoderamiento (Taller de costura y Mercadillos solidarios), Asistencia Sanitaria (Centro sanitario St. Francis Xavier Health Center), Turismo solidario y sostenible (Challenge Ruwenzori Mountain-Bike Solidario) y otros Proyectos (proyectos de higiene, de medioambiente, de fuentes de saneamiento...)



Mis expectativas sobre mis prácticas no eran muy ilusorias, lo que más quería era aprender y nutrirme de un trabajo y de un lugar que no forma parte de mi día a día

### 2. Desarrollo de las prácticas:

▪ Descripción de las actividades y tareas desarrolladas durante la estancia de prácticas. Mis prácticas han consistido en conocer de primera mano el funcionamiento de una asociación a nivel internacional. He estado trabajado en los proyectos de higiene y medio ambientales que se ha ido formando durante mi estancia (1 mes y medio) a la comunidad. He trabajado en el proyecto educativo, recogiendo información y elaborando un estudio de cómo la educación ha influido en los chicos y chicas que han tenido la oportunidad de acabar la Primaria, hacer Secundaria, conseguir terminar el Bachillerato y ahora poder ir a la Universidad.

Mis actividades han sido además de lo que pone arriba: actividad 1 (medición del impacto del programa de becas escolares), Actividad 2 (talleres de igualdad, educación sexual y embarazos no deseados mediante el conocimiento de la menstruación a los niños y las niñas que cursan 5º y 6º de primaria o que ya tenían una edad que se salía de su curso, de la comunidad de Kasenda) y también actividades extraescolares con Kumwenya school.

▪ Papel de los idiomas y la literatura: el idioma con el que me comunicaba era el inglés, aunque por la zona donde estábamos se hablaba *tooro*, un dialecto de allí.

▪ Formación recibida: la formación que hemos recibido ha sido del curso intensivo de las prácticas de cooperación y también de la ONG, toda la información que teníamos que saber de la organización, del lugar, de las personas...

▪ Nivel de integración y relaciones en la ONG y en la comunidad: el nivel de integración siempre ha sido alto, me han tratado bien, intentaba siempre comprender todo lo que sucedía, nunca me dejaban apartada

en ninguna decisión ni en ninguna reunión, las actividades las hacía en grupo o las hacía con mi compañero de clase que optamos por la misma ONG. Con el cuerpo que forma parte de la ONG siempre muy bien, hemos conocido a fondo cómo funciona ya que las actividades que hacíamos eran de la organización.

- Reflexión sobre el nivel de integración: me ha gustado el nivel que te tienen en cuenta para que formes parte del lugar, de la ONG...

### 3. Valoración personal:

- Adecuación a las enseñanzas recibidas en la Facultad para el desempeño de la práctica: estás prácticas han sido muy adecuadas puesto que al estar estudiando estudios internacionales y haber elegido en cuarto curso la rama de cooperación internacional, me ha hecho comprender en campo cómo funciona los proyectos en un lugar que se está ayudando para ser más desarrollado de lo que es.

- Aspectos positivos y negativos más significativos relacionados con el desarrollo de las prácticas: los aspectos positivos es que me ha gustado mucho cómo funciona una verdadera ONG, una ayuda que es directa. Cuando veía a los niños, a las personas que trabajan dentro de los proyectos que tenían, les veía felices, sobre todo a los niños. Los niños tenían las necesidades básicas satisfechas.

Y los aspectos negativos es la falta de iniciativa si esa ayuda no se da porque muchas veces les dan esa ayuda, pero no perciben que es una oportunidad para seguir hacia delante y no quedarse parados.

- Valoración personal del aprendizaje conseguido a lo largo de la práctica: lo que he aprendido durante este mes y medio no lo podía haber aprendido en Madrid estando en clase o en la calle, para llegar a entender esto hay que estar en campo. He aprendido muchas cosas como que no todo llega estar tan globalizado como pensamos que está, que hay muchas cosas que creemos que necesitamos que no necesitamos, un niño no necesita tanto para ser feliz, que no todo el mundo ve las cosas como tú las ves y no porque uno sea mejor que el otro, sino que son diferentes y porque se han desarrollado en diferentes ambientes. He aprendido que el tiempo corre diferente. He aprendido que tú siempre vas a ser tú con tu esencia, pero no eres ni el entorno que perteneces, ni lo que piensas en conceptos. He aprendido a ver y a sentir a mí y a los demás de otra manera.

- Sugerencias o aportaciones propias sobre la estructura y funcionamiento de la ONG: realizar los proyectos de taller educacional más a largo plazo para que se llegue a entender el verdadero impacto.

### ¿Qué **consejos** darías a los y las estudiantes que participen en el Programa en la siguiente convocatoria?

Que tengan la mente abierta y estén tranquilos a cualquier situación desagradable, que sean precavidos.

Entender que una ONG hace un trabajo muy complejo, parecido a un mapa, se hace un recorrido hacia una meta y que en el proceso va a ver muchos errores y dificultades, cosas como que no se entienden porque se sigue la ayuda. Pero lo más importante es el saber que tiene un fin y fin bueno para las personas de un lugar, de unas características concretas...

[Índice](#)

## Pedro Antonio: ONG Kelele África, “Educación y proyectos comunitarios”, Uganda

Mi nombre es Pedro Antonio, estudiante de cuarto curso del grado de Estudios Internacionales. Durante el período que abarca del 1 de marzo al 15 de abril de 2022 realicé en Uganda unas prácticas curriculares que se ofrecen en mi grado a través del programa de la Universidad Autónoma de Madrid para prácticas de cooperación al desarrollo. Realicé mis prácticas con una ONG llamada Kelele África que trabaja en los ámbitos de la educación y la formación principalmente, aunque también



ayudaban a proveer servicios de agua y saneamiento no sólo a través de la formación de los habitantes de la comunidad, sino también dándoles acceso a los recursos necesarios para poder disfrutar de dichos servicios.

Kelele África es una organización no gubernamental registrada en España que tiene su contraparte en el país donde trabajan, Uganda; específicamente en el distrito de Kabarole, en la zona suroeste del país. Dicha organización la conforman sus dos socias fundadoras, que realizan visitas a lo largo del año para poder seguir el progreso del proyecto in situ; una coordinadora de la ONG que lleva a cabo el seguimiento de las acciones de la organización y coordina a los diferentes agentes de esta, y que forma parte de la comunidad local donde actúan. Además, dan trabajo a un grupo de 50 empleados que realizan diferentes labores para la organización ya sea en la escuela, el centro social o en los terrenos del colegio. Esta organización cuenta con las siguientes infraestructuras para llevar a cabo sus cometidos de educar y formar a los miembros de la comunidad: el colegio ecológico Kumwenya, el Centro Social Ryogho, y un taller de costura. El colegio alberga un total 200 estudiantes de primaria e infantil, todos becados por la organización y que provienen de las familias más pobres de la comunidad y que por lo tanto se encuentran en una situación de vulnerabilidad mayor a la ya preexistente en el país y, sobre todo, en sus zonas rurales. El Centro Social ofrece cursos de formación entre los que se encuentran cursos de peluquería, cursos de informática y recientemente un curso de fotografía. Finalmente, el taller de costura sirve un doble cometido: ofrece formación a los estudiantes que quisiesen dedicarse al ámbito de la costura y la artesanía, y sirve como herramienta de empoderamiento para las mujeres de la comunidad, que no solo trabajan enseñando, sino que también crean sus propios productos que ponen a la venta.

Es complicado definir las sensaciones que tiene uno antes de embarcarse en una realidad tan distinta a aquella en la que uno vive. No hace falta decir que Uganda no es España, y que las zonas rurales de un país tan empobrecido como es el primero están desprovistas de muchos de los elementos que damos por hecho en nuestro día a día. Conociendo la situación que existía de diferencias entre el país donde me he criado y el país que me dio acogida no pude hacer otra cosa que esperar hasta lo inesperado. Mis expectativas, por

lo tanto, eran no tener expectativas. Esto se debe a que reconocía que nada de lo que pudiese esperar sería para nada parecido a aquello que me encontré al llegar al poblado de Kimya en Uganda.

Y es que, analizándolo con calma y después de vivir en el seno de una organización no gubernamental durante un mes y medio uno llega a la conclusión de que una ONG es mucho más que las palabras que esconde su acrónimo. Trabajar en una organización de este tipo consiste en crear desde cero el mismo desarrollo: empezar con pequeños proyectos que no abarquen mucha población ni muchos ámbitos pero que ya de por sí cambien la vida de la gente. Durante mi estancia en Uganda y la realización de mis prácticas mis mayores cometidos se centraron en el seguimiento y desarrollo de algunos de los proyectos que se llevaban a cabo. No solo asistiendo a las reuniones, sino también teniendo en cuenta el proceso de decisión que requería cada proyecto y de las alianzas y asociaciones que había que crear con los agentes locales para que dichos proyectos siguiesen su curso. Por ejemplo, una de las tareas que se me asignaron fue la realización de entrevistas para poder analizar el impacto que tenían las becas en la educación de los niños y en sus ambiciones; además de descubrir que impacto tenía el principal proyecto de la organización, también se tenían en cuenta las áreas que había que pulir para que dicho proyecto no solo continuase, sino que el servicio que ofreciese a los niños fuese mejor y cubriese más ámbitos de su educación. A su vez, dediqué mucho tiempo a la asistencia a reuniones, tomas de actas y seguimiento de los proyectos que estaban empezando a ver la luz desde la organización: un proyecto enfocado a la provisión de materiales para garantizar la recogida de plásticos emitidos por los negocios locales de manera que no contaminasen el suelo ni fuesen quemados en pilas de basura o enterrados bajo tierra; y un proyecto enfocado a proveer con compresas reutilizables a las niñas de la comunidad que hubiesen empezado a tener el período de manera que no perdiesen días de clase debido a no tener los recursos necesarios para no manchar sus prendas o para usar métodos más eficaces o higiénicos.

En el caso de la formación recibida a lo largo de las prácticas se me dio a través de mi tutora que me indicaba en todo momento tanto el funcionamiento de la organización en diferentes cuestiones como el funcionamiento de la comunidad, su comportamiento y sus costumbres de manera que mi recepción por parte de esta fuese la más amigable posible y que facilitase el trabajo por mi parte con el resto de los actores que participaban en los proyectos; como es el caso del proyecto de recogida de basura que incluía como actores principales a la propia organización, a los colegios de la zona, a la Asociación de Jóvenes de Kimya en pro del Turismo y a los dueños de los bares y otros negocios locales.

La integración con los miembros de la comunidad en general, como de los miembros de la comunidad que ha creado la propia organización en su seno fue casi siempre plena desde el primer momento, sintiéndome bienvenido no solo en donde estaba sino también agradecido por las labores que realizaba para la organización y por ende para su gente. Integración que se llevaba a cabo no solo a través del trabajo asistiendo tanto a reuniones como a actos de la organización, sino también a través de actividades realizadas en mi tiempo libre como deporte al aire libre tanto con los miembros del staff como con los niños del colegio, la asistencia a reuniones sociales con miembros de la comunidad o simplemente dando un paseo alrededor de la aldea.

Sinceramente, al realizar las actividades que se me pedían durante las prácticas sentía que estaba preparado y que había tenido una formación de fondo sin la cual me habría sido imposible realizarlas. Comprender las diferentes realidades del lugar donde se querían realizar las acciones, la importancia de la

participación de la comunidad local en los proyectos que se iban a llevar a cabo, el conocimiento del sistema económico que primaba en esa zona, el de subsistencia, y de las posibles necesidades de sus habitantes; todo eso y más venía dado de mi formación universitaria. Es por eso por lo que siento que no solo es que las actividades realizadas fuesen adecuadas a las enseñanzas que he recibido, sino que sin estas no habría podido realizarlas, y es por lo que las prácticas han resultado tan positivas para mi perfil profesional; en primer lugar se me ha dado la oportunidad de observar una realidad muy distinta a la de la europea y todo lo que ello conlleva; en segundo lugar se me ha permitido desenvolverme y desarrollar mis capacidades en un ambiente de trabajo llevando lo teórico a lo práctico; y por último se me ha otorgado la posibilidad de conocer una de las muchas realidades del desarrollo y de la pobreza en todos sus ámbitos, puesto que ambas no siempre tienen que ver con los recursos económicos de los que disponga un país. Si tuviese que señalar algún aspecto negativo de mis prácticas probablemente sería el no haber podido realizarlas durante un período superior de tiempo, aunque eso es una cuestión burocrática y que no ha influido en mi experiencia en general.

En cuanto a lo aprendido durante esta experiencia podría decir que más bien he “desaprendido” algunas de las creencias que pensaba que eran firmes para mí. Cuando uno vive en una realidad como la europea donde casi todo, sino todo, se nos es garantizado por parte del Estado uno llega a dar por hecho muchas cosas. Hay fenómenos de los que todos tenemos que formar parte, sobre todo aquellos que luchan para conseguir la libertad de todos los miembros de la sociedad. Nelson Mandela escribe que la libertad es indivisible, aquellos que restringen las libertades de otros ni dejan ser libres a los demás ni lo son ellos mismos. Temas como el calentamiento global, emisiones de plásticos o de otros elementos contaminantes y de los que el mundo desarrollado es en gran, por no decir enteramente, culpable son cuestiones que han despertado interés en mí y que antes de trabajar en ellos no generaban en mí ningún dilema. O temas como el feminismo, muy ajeno a la sociedad ugandesa y que abarca ámbitos como el que las niñas puedan tener su período sin por eso tener que sentirse amenazadas o que tengan los recursos suficientes como para poder seguir llevando su vida con normalidad, han creado nuevas preocupaciones y se postulan como ámbitos en los que necesito trabajar no solo de cara a la sociedad, sino también como individuo que soy.

He optado a realizar mis prácticas allí donde hay mucho que hacer a favor de comunidades a las que su Estado o bien las ha abandonado por inhabilidad o por rechazo, como sucede con muchas poblaciones indígenas en otros países del mundo, pero que no vienen al caso aquí. He optado a realizar mis prácticas con una organización que intenta llenar los huecos dejados por el propio Estado y que aspira a mejorar la vida de los integrantes de su comunidad mediante diferentes actividades y siempre siguiendo los principios por los que se dio vida a dicha organización. Creo que allí donde menos tienen es donde sigue residiendo la esencia del ser humano, se puede aprender mucho de niños que no tienen juguetes o que andan sueltos en el porche de sus casas semi desnudos porque llevar pañales solo mancharía más ropa de la poca que tienen, también de las mujeres lavando sus prendas en el río o de algunos hombres limpiando sus motos justo al lado. Es curioso como viéndolo desde nuestros ojos, tan ciegos de privilegios, ese lugar y esa situación probablemente si la viviésemos con esta mentalidad nuestra nos haría estar tristes. Sin embargo, habitan en estos lugares, tan desprovistos de todo, personas que piensan que es de débiles eso de llorar, tal vez por eso sonreían siempre... allí donde los sueños son de supervivencia no hay sitio para más.

**¿Qué **consejos** darías a los y las estudiantes que participen en el Programa en la siguiente convocatoria?**

El consejo que les daría es que simplemente fuesen ellos mismos, que aceptasen lo que les ocurriese como parte de un proceso de aprendizaje y que vayan dispuestos a recuperar su esencia. Existe el instinto de ayudar, de cooperar, de querer hacer el bien, y aunque no lo vean directamente con las actividades que están haciendo, en realidad están aportando a que ese bien pueda ser alcanzado.

[Índice](#)

## Ángela: Defensa Jurídica y Educación para Mujeres S.C. y Vereda Themis, México

### I. Descripción del ámbito de actividad de la plaza de prácticas.

La organización en la que he realizado las prácticas durante los meses de abril y mayo de 2022 se llama Vereda Themis, se trata de una organización no gubernamental de ámbito nacional que trabaja en la defensa y promoción de los derechos de las mujeres y su sede está localizada en la Ciudad de México. Su misión es: “Contribuir a la transformación de las relaciones de género entre las personas y en las familias, promoviendo y defendiendo los derechos de las mujeres, garantizándoles el pleno ejercicio de su salud mental, educación y acceso real a la justicia para el logro de una sociedad equitativa.” (Defensa jurídica y educación para mujeres S.C., Vereda Themis, s.f.). Para ello se ha formado un equipo de psicólogas, abogadas y otras profesionales que brindan una atención integral y de carácter multidisciplinar.



Los objetivos específicos de la entidad, extraídos del modelo de atención (Defensa jurídica y educación para mujeres S.C., Vereda Themis, comunicación personal, s.f.), es decir, del documento interno donde se desarrolla el protocolo de atención que se sigue son:

- Proporcionar a las mujeres servicios directos de asesoría psicológica y jurídica de calidad desde la perspectiva de género y a bajo costo además de la representación legal de las mismas cuando así se requiera
- Ofrecer cursos y talleres de formación tanto a grupos de mujeres, a otras organizaciones no gubernamentales y a instancias y funcionarios del gobierno sobre temáticas relacionadas con la igualdad de género, de esta manera se pretende ofrecer alternativas que contribuyan al logro de una sociedad más justa y equitativa.
- Incidir en la legislación y las políticas públicas mediante la investigación, divulgación y abogacía. Para ello se elaboran propuestas de políticas públicas y leyes, proyectos de investigación, participación individual y organizacional en espacios locales, nacionales e internacionales
- Promover entre el público general, una visión de derechos humanos desde la perspectiva de género, mediante el diseño e implementación de campañas en los medios masivos
- Impulsar alianzas con otros grupos y redes gubernamentales y no gubernamentales con objetivos afines
- Elaboración, realización e impulso de metodologías de trabajo con perspectiva de género

La actividad principal que se realiza en el centro es la atención directa a mujeres tanto jurídica, como psicológica y educativa. El eje común en esta atención integral es la perspectiva de género, esta herramienta permite conocer las diferencias entre hombres y mujeres a todos los niveles, conocer por qué se producen esas diferencias para poder cambiarlas o sostenerlas en función de cada situación concreta y finalmente también permite reconocer las diferencias entre las propias mujeres.

En lo que respecta a la atención psicológica, la estrategia de intervención que emplean es un enfoque humanista basado en los principios y fundamentos de la Psicoterapia Gestalt. Las mujeres que llegan a la entidad no vienen necesariamente buscando atención psicológica, por ello el objetivo es atender su situación y abordar la problemática que en ese momento están teniendo que enfrentar. La terapia gestáltica, considera que la persona tiene en sí el germen para restablecer su equilibrio y bienestar permitiendo su sano desarrollo en una personalidad integrada, lo cual le permite enfrentar y superar situaciones adversas reestableciendo su homeostasis (Espínola y Pintado, 2014). En otras palabras, considera que las personas tienen los recursos necesarios y suficientes para enfrentar y resolver de manera efectiva las diferentes situaciones a las que tienen que enfrentarse en su vida. Se basa en tomar conciencia e identificar dichos recursos. Una de las más importantes limitaciones es que no toma en consideración las diferencias individuales ya sean de carácter biológico, social, económico o cultural, siendo esto una gran desventaja a la hora de tratar con mujeres es por ello que se hace aún más necesaria la perspectiva de género para proporcionar una atención adecuada. Otra particularidad de la atención psicológica es que, por lo general, en la organización no se atiende a menores de edad por las complicaciones que puede implicar trabajar con ellas, solo de manera excepcional y contando siempre con el consentimiento de los padres.

Por otro lado, en lo referente a la asesoría jurídica, el asesoramiento se realiza sobre cualquier temática que requiera la usuaria que acude al centro, se plantean las dudas que pueda tener sobre el proceso jurídico que quiera emprender y se le explica qué es lo que necesita, cómo puede proceder, qué posibilidades tiene y cualquier aspecto adicional que sea relevante para su caso personal. Además, las abogadas de la organización también llevan algunos casos principalmente de tipo familiar como divorcios y custodias.

Finalmente, otro aspecto fundamental de la actividad que se realiza en la organización es la creación e implantación de proyectos, principalmente de carácter educativo y formador capacitando y sensibilizando a los funcionarios de las instancias públicas del país, a otras organizaciones de la sociedad civil y a grupos de mujeres sobre temáticas relacionadas con la igualdad de género, la violencia, los derechos y la legislación, la generación de políticas públicas y la salud mental. También se generan publicaciones con temáticas variadas sobre el acceso a la justicia, los derechos humanos, la educación y la salud mental entre otros temas.

## **II. Instrumentos y procedimientos aprendidos.**

El aprendizaje más importante que me ha otorgado este programa de prácticas en términos generales ha sido el conocer el funcionamiento de una Organización No Gubernamental a todos los niveles y también el haber podido tomar contacto por primera vez con el mundo laboral. En esta línea, también considero que he aprendido mucho al haber podido ver de primera mano cómo se ejerce la profesión de psicóloga en un contexto en el que se combina la práctica clínica con la intervención social aunque haya sido desde una posición de observadora, con el valor añadido de estar en otro país cuya cultura es diferente a la nuestra haciendo de esta experiencia aún más enriquecedora a nivel profesional.

El procedimiento fundamental que he aprendido es la evaluación psicológica, ya que he tenido la oportunidad de ver como se lleva a cabo el proceso de evaluación cuando llegaban las mujeres en las primeras visitas. He podido aprender y observar cuáles son los pasos que se siguen en una entrevista clínica

y que información resulta más relevante. Dentro de este proceso de evaluación solo se realizaba la primera fase de recogida de información dadas las características de la atención psicológica proporcionada en la organización, ya que dicha atención no solía tener continuidad en el tiempo, salvo en algunos casos excepcionales, y por tanto no se alcanzaba el segundo eslabón del proceso de evaluación en el que se formulan hipótesis y se plantean los objetivos.

En esta línea de trabajo, también he podido ver como se aplican distintas técnicas de intervención psicológica. Dado el estado emocional en el que llegaban algunas de las mujeres que venían a la organización, uno de los primeros pasos era ayudar a que se relajaran con ejercicios de respiración entre otras técnicas, pudiendo ver de esta manera como se implementan los principios de la intervención en crisis en la vida real, aunque enmarcados en un enfoque humanista. El enfoque humanista o gestáltico, hace hincapié en lo que sucede en el presente, lo que se denomina el “aquí y ahora”.

Otro aprendizaje relevante extraído de la atención directa, es la importancia de usar un lenguaje adecuado, de ser asertiva en la medida de lo posible a la hora de hablar con las usuarias, de tratar de hacer que confíen en ti como profesional y que se sientan seguras especialmente al tratar con potenciales víctimas de violencia. En otras palabras, la importancia del vínculo terapéutico. El vínculo, se entiende como el aspecto de la alianza de cualidad más afectiva y de significado personal para cada actor, que comprende un entramado complejo entre paciente y terapeuta que incluye la confianza y aceptación mutua y que determina el tono emocional que se comparte en dicha relación (Horvath y Luborsky, 1993 citados en Molina et al., 2013). Es decir, es la parte afectiva de la relación terapéutica, la que favorece el cambio y la confianza entre terapeuta y paciente.

Para concluir, de la atención directa a mujeres he podido comprobar también, la importancia del contexto en el desarrollo personal, como los valores culturales y las creencias tienen un papel muy importante en nuestro comportamiento, y además, como profesionales debemos tener en cuenta el entorno y otras variables más implícitas ya que estas tienen un papel crucial a la hora de explicar la conducta. México es un país con una cultura predominantemente masculina, lo que hace que los valores tradicionales estén más arraigados que en otros lugares. La situación de la mujer es complicada, la familia y la tradición tienen un papel muy importante.

En lo que respecta a lo relacionado con la intervención social, en términos generales, las funciones del psicólogo en la intervención social según el Colegio Oficial de Psicólogos son:

1. Atención directa
2. Asesoramiento y consultoría
3. Dinamización comunitaria
4. Investigación
5. Planificación y programas
6. Evaluación de programas
7. Dirección y gestión
8. Formación

Durante mis prácticas he podido participar en la atención directa a mujeres tanto psicológica como jurídica con un rol de observador participante. También he podido observar y aprender tareas de asesoramiento y consultoría mediante reuniones de trabajo con profesionales externas a la organización que acudían a la

misma de cara a informarse y discutir sobre casos que estuvieran llevando y otros temas relevantes como pudieran ser el análisis de informes periciales psicológicos de los juicios que estuvieran llevando entre otros. Con respecto a la dinamización comunitaria, he podido ver la base teórica de la misma pero no su aplicación práctica, ya que una de mis tareas fue participar en la planificación y creación de un proyecto para la aplicación de un programa de intervención. En cuanto a la formación, otra de mis tareas era la creación de materiales divulgativos y educativos cuyo fin último es la formación, a pesar de no haber podido finalizar dichos materiales ni de poder ver su impacto real es un paso previo necesario. Finalmente, la dirección y gestión de la ONG era llevada a cabo por mi tutora y su compañera, con quienes estaba en colaboración y contacto diario. Cabe mencionar que no me he involucrado en actividades de investigación, lo cual podría resultar interesante de cara al futuro para ampliar y completar mi formación.

Adicionalmente, aunque no sea mi campo profesional, al haber podido asistir también a las asesorías jurídicas he tenido la oportunidad también de aprender cómo funcionan los distintos procesos legales. En la organización actualmente solo llevan casos de materia familiar como divorcios o custodias, pero en la parte de asesoramiento había más diversidad en los temas tratados. De nuevo con el valor adicional de encontrarme en un país diferente cuya legislación tampoco es la misma, permitiéndome de esta manera aprender y conocer otra realidad. Las asesorías jurídicas en ciertas ocasiones eran educativas, ya que muchas veces el problema era que las mujeres no tenían el conocimiento sobre los procesos que pueden llevar a cabo y las implicaciones que tienen dichos procesos. Empleaban herramientas visuales, por ejemplo un tren de cartulina en el que aparecían desarrollados y esquematizados los pasos que hay que seguir para poner una demanda.

También he podido ver cómo se elaboran las propuestas de proyectos de intervención en la vida real, qué criterios se tienen que cumplir, qué es la metodología del marco lógico y cómo se hace un análisis de necesidades entre otras cosas. Además, también he adquirido conocimiento de carácter más teórico sobre la violencia de género y la situación específica en la que se encuentra México ya que la población diana de dicho programa eran mujeres víctimas de violencia de género, lo cual para su realización requirió de una búsqueda bibliográfica y un consecuente aprendizaje.

Las competencias que he puesto en práctica han sido muy diversas. En primer lugar, la comunicación interpersonal ha sido un aspecto fundamental, a parte de lo que supone llegar a un entorno laboral nuevo y conocer a gente, por las particularidades de la organización, de manera muy frecuente tenía que tratar con personas nuevas tanto las profesionales de la organización, como las usuarias, las colaboradoras u otras personas y comunicar mis ideas, ayudar a resolver casos y demás. En segundo lugar, he tenido la oportunidad de trabajar en equipo, con el valor añadido de tratarse de un equipo multidisciplinar con roles diferenciados compuesto por una psicóloga, dos abogadas y el personal de administración en el cual me he involucrado de manera pasiva por lo general pero también ocasionalmente de una forma más activa. En tercer lugar, también he podido desarrollar una mayor autonomía ya que a excepción de la atención directa, que no fue la actividad principal que realicé, mi trabajo era autónomo y por tanto me organizaba y planificaba de manera autónoma, con la vigilancia de mi tutora pero a la vez de manera muy independiente. En cuarto lugar he podido aplicar los conocimientos adquiridos a lo largo de la carrera, por ejemplo he aprendido lo que implica la buena praxis, la importancia de ser un buen profesional y de seguir un código deontológico.

### III. Descripción de las actividades desarrolladas.

La actividad desarrollada de manera principal consistía en la elaboración de un cuadernillo para el área de divulgación de la entidad. La temática elegida para dicho cuadernillo fue el cáncer y su impacto en la vida cotidiana, centrándonos de manera específica en las mujeres y en su salud mental. Una vez finalizado sería subido a la página web, anteriormente estos materiales eran impresos y repartidos, pero actualmente eso no es posible. Dentro de esta actividad, realizaba distintas tareas. En primer lugar, me dedicaba a la búsqueda bibliográfica de información, para ello empleaba la herramienta “Google Scholar” principalmente y también distintas páginas web oficiales como la del INEGI (Instituto Nacional de Estadística, Geografía e Informática) o la OMS (Organización Mundial de la Salud). En segundo lugar, una vez realizada dicha búsqueda me dedicaba a la redacción del cuadernillo en sí mismo y a la recopilación e integración del material. En tercer lugar, tenía reuniones casi diarias con mi tutora para planificar esta parte del trabajo tratando en dichas reuniones lo referente a la estructura, los contenidos y demás asuntos relevantes. Adicionalmente, teníamos reuniones externas con colaboradoras del proyecto tanto vía telefónica como presencialmente.

La segunda actividad desarrollada en la entidad consistía en la observación de los servicios de atención directa a mujeres tanto la atención psicológica como la asesoría jurídica. Cuando una mujer llega a la organización, se sigue el mismo proceso siempre. Primero pasa por el área de administración donde rellena un documento con sus datos, en el que se incluye tanto su información personal como el motivo de asistencia a la entidad, dicho documento es posteriormente completado por la psicóloga y la abogada respectivamente. A continuación, pasaba al área psicológica donde era atendida por la psicóloga del centro, que realizaba una primera intervención en su consulta mientras yo observaba y tomaba nota. A continuación, nos reuníamos la psicóloga, la abogada y yo para intercambiar información sobre el caso y que de esta manera la usuaria pudiera recibir una mejor atención, y tras dicha reunión comenzaba la asesoría jurídica a la cual yo también asistía como observadora y procuraba tomar nota también de aquellas cuestiones que me resultaban relevantes. Cuando todo este proceso finalizaba, mi tutora y yo intercambiábamos feedback respondiendo a cuestiones como cuáles eran mis impresiones sobre el caso, cuáles habían sido los aspectos a destacar de la intervención o qué hubiera hecho yo de manera distinta.

La tercera actividad realizada durante mis prácticas consistía en la colaboración para la elaboración de un proyecto para la organización. Este proyecto consistía en la creación de una plataforma online para la atención a mujeres víctimas de violencia de forma remota, es decir, la adaptación de la atención que ofrecen en la organización a un modelo online. Para ello realizaba en primer lugar un análisis de necesidades, que consistía en la búsqueda de información sobre las cifras de violencia de género del país, datos sociodemográficos de las potenciales receptoras de la atención, estadísticas relevantes y demás información que pudiera ser útil. A continuación, basándonos en dos modelos de atención similares al que se pretende implantar, uno de El Salvador y otro de Honduras, realizamos un análisis exhaustivo con el objetivo de buscar oportunidades y posibles riesgos de cara a la adaptación y mejora de los mismos y ajustándonos a las características específicas del proyecto. Teníamos también reuniones de trabajo en las que discutíamos las distintas alternativas y enfoques que podíamos darle al proyecto para finalmente redactar todo de manera minuciosa en un documento oficial que se entregaría para optar a que el proyecto sea aprobado y financiado por instituciones oficiales.

Otra actividad realizada consistía en acompañar en las reuniones de trabajo que tuvieron lugar tanto con el equipo como personas externas a la organización. En ocasiones estas reuniones tenían lugar en la sede de la organización de manera presencial, podían ser también vía zoom o en algún restaurante mientras comíamos. Las temáticas que se abordaban eran diversas, centrándose en tratar asuntos relacionados con las actividades y los distintos proyectos de la entidad. Tuve la oportunidad de asistir y conocer en una de estas reuniones a una de las coordinadoras del área de género del Banco Interamericano de Desarrollo (BID) entre otras personas.

Adicionalmente, participé en actividades complementarias como la asistencia al Foro Social Mundial 2022, que consistía en un evento que reunía Organizaciones No Gubernamentales de todo el mundo y que este año se hizo en la Ciudad de México. Tuve la oportunidad de asistir acompañando a mi tutora a uno de los eventos que se organizó que consistía en un mercado de economía solidaria en el que las distintas ONGs vendían diferentes productos dependiendo del área y el proyecto.

#### **IV. Valoración personal de la experiencia y sugerencias de mejora.**

La experiencia que he vivido va mucho más allá de lo exclusivamente profesional, al estar enmarcada en un programa de cooperación internacional y tener la oportunidad de vivir en otro país, como ha sido México en mi caso, tan distinto y variado en lo que a la cultura se refiere. Además, al vivir sola y tener que relacionarme en un ámbito nuevo y completamente diferente al que estoy acostumbrada el aprendizaje personal ha sido todavía mayor si cabe.

La primera dificultad a la que te enfrentas al entrar en este programa es que has de ser totalmente independiente en la búsqueda de organización, proyecto y país, cosa que no sucede en los demás programas de prácticas de la facultad. Además, cuando ya se ha elegido organización y proyecto y se tiene el visto bueno, hay que elaborar el plan de prácticas, siendo de nuevo un trabajo del alumno junto con la organización en cuestión. Todo este proceso es difícil, genera mucha incertidumbre y en ciertas ocasiones la comunicación entre todas las partes implicadas (oficina de cooperación, tutor académico, tutor en terreno... etc.) es complicada y poco fluida. Para mejorar este aspecto, hubiera sido conveniente más implicación desde la universidad, aunque entiendo que es difícil atender adecuadamente los casos particulares habiendo tantos alumnos.

La segunda dificultad a la que me he tenido que enfrentar es el cambio tan grande que supone viajar y vivir en otro país lejos de tu entorno, en otro continente, realizando actividades que nunca has hecho antes y de primeras completamente sola, lo cual supone un obstáculo añadido. A pesar de que en mi caso ha sido una experiencia breve ya que no llegaba a los dos meses, el cambio y la soledad que experimentas es muy enriquecedor ya que te obliga a aprender un montón de cosas, y a tener que resolver cualquier contratiempo por tu cuenta pero también es muy duro.

Dentro de este cambio, la tercera dificultad a la que me he tenido que enfrentar ha sido las diferencias culturales. Para comenzar, el contraste más destacable es el idioma ya que, aunque se hable español, la forma de usarlo es diferente que en España. En muchas ocasiones, por mucha atención que prestara a la conversación que estuviera teniendo, me costaba entender el significado de todo ya que el vocabulario es distinto y por tanto, tenía que preguntar continuamente por el significado de muchas palabras, por suerte la gente era muy amable y me explicaban sin ningún problema todas las dudas que me surgían.

También, el uso de las formalidades como el usted sobre todo en los espacios formales es distinto a España ya que en México, el uso de usted está mucho más extendido y a mí me costaba acostumbrarme y además me daba miedo ser irrespetuosa, aunque nunca tuve ningún problema. También, otra diferencia cultural importante es el concepto del tiempo, tal y como menciona una académica de la UNAM (Universidad Nacional Autónoma de México), la Dr. Concepción Company: “Cuando un mexicano dice ‘ahorita’, podría significar mañana, una hora, cinco años, o nunca”. Allí, se entiende que los horarios no son tan fijos o estrictos como quizás son aquí en España, en México tienen un concepto más flexible del tiempo, lo cual a mí me resultaba complicado comprender en algunas ocasiones sobre todo en el entorno laboral, pero esto es algo que poco a poco fui aprendiendo y entendiendo y al final no supuso ya una traba. Quizás, para mejorar en la medida de lo posible este aspecto hubiera sido conveniente una mayor preparación previa, ya que aunque sí que traté de informarme lo máximo posible, quizás pudiera haber sido conveniente contactar con personas que ya hubieran vivido esta experiencia en México, como alumnos de ediciones anteriores del programa por ejemplo, de cara a conocer las vivencias individuales, las dificultades a las que se han enfrentado y de esta manera poder entender mejor las particularidades y diferencias del lugar al que viajaba.

En lo que respecta a la práctica profesional en sí, destacaría el hecho de haber podido tener un primer contacto con el mundo laboral en el ámbito de la psicología ya que esto es algo que se echa de menos a lo largo de la carrera al ser tan teórica. Sí que es cierto que el ámbito de la cooperación internacional trae consigo unas particularidades que difieren mucho de la práctica profesional en otros ámbitos como pudieran ser el ámbito clínico o el educativo pero también muchas similitudes. En lo referente a las tareas que yo realizaba, he de reconocer que no han sido todo lo estimulantes que yo habría esperado, ya que mis labores eran principalmente trabajo de oficina tal y como se ha explicado en el apartado anterior, incluyendo la redacción de materiales, búsqueda bibliográfica además de reuniones de trabajo entre otras cosas, y la atención directa a mujeres, que yo esperaba que fuera la actividad principal que iba a realizar ha sido secundaria. Cabe añadir, que disfruté mucho de las pocas sesiones con mujeres a las que pude asistir, atendimos un total de 6 mujeres en los casi dos meses que estuve allí, pero me hubiera gustado que hubieran sido más para haber podido aprovechar al máximo la experiencia en lo que a lo profesional se refiere. Es por ello, que el no ver cumplidas mis expectativas en este sentido me ha resultado frustrante y más con todo el esfuerzo que requiere embarcarte en un programa de estas características.

Para concluir, si tuviera que hacer una valoración personal de carácter general diría que el balance final de mi experiencia en prácticas ha sido positivo, ha tenido sus dificultades y frustraciones pero también ha sido una experiencia única y muy completa de la que he aprendido mucho y que repetiría sin lugar a dudas.



## ¿Qué **consejos** darías a los y las estudiantes que participen en el Programa en la siguiente convocatoria?

En primer lugar, que intenten, aunque es prácticamente imposible, ir sin expectativas de ningún tipo, con la mente y los ojos muy abiertos para poder aprender, disfrutar y adaptarse lo máximo posible. Las cosas sobre el papel y en la imaginación de cada uno son muy distintas a como son cuando estás en terreno y esto puede resultar muy frustrante, pero es normal y hay que aprender y sacar lo mejor de ello.

En segundo lugar, que intenten aprovechar, disfrutar, conocer e incluso hablar con las personas todo lo posible, que es una experiencia muy intensa, pero es única y se pasa muy rápido, cuando te quieres dar cuenta ya estás haciendo la maleta para volver, así que, que lo expriman todo al máximo en la medida de lo posible.

Finalmente, les diría que hay momentos malos, de incertidumbre e incluso de miedo, pero que es normal que se sientan así, que no están solos, no son ni los primeros ni los últimos que se van a enfrentar a las dificultades y que pidan ayuda siempre que lo necesiten.

Agradecer de nuevo la labor de Rita desde la Oficina de Acción Solidaria y Cooperación. Ojalá este programa se mantenga muchas ediciones más y muchos más estudiantes puedan disfrutar de esta experiencia tan enriquecedora. Aprovecho para animar a todos los estudiantes que se lo estén planteando a hacerlo.

[Índice](#)

## Ana: Institute Indian for Mothers and Childs – IIMC, “Proyecto sanitario en Calcuta”, India

### 1. Introducción

El pasado 1 de julio comencé el programa de Practicas de Cooperación, que, en mi caso, tuvieron lugar en India. Durante este mes, estuve involucrada en el área médica de la organización Institute for Indian Mother and Child (IIMC). Esta misión nació en 1989, cuando su fundador el Doctor Sujit decidió renunciar a la vida que tenía como médico en Bélgica, para regresar a su hogar en Calcuta y ofrecer asistencia sanitaria a la población rural, en especial a mujeres y niños. Con el paso del tiempo, entendió que no lograría crear un desarrollo sostenido en el tiempo únicamente desde una visión médica.

Por eso, decidió ampliar el programa, que actualmente consta de cuatro pilares:



- Economía: microcréditos dirigidos a mujeres con el objetivo de proporcionar una primera inversión para la creación de un pequeño negocio.

- Educación: unos tres mil niños acuden a los colegios tanto de educación primaria como secundaria del IIMC.

- Social: se realizan asambleas semanales del grupo “Women Peace Council” que sirven como grupo de apoyo dentro de la comunidad.

- Médico: existen trece clínicas rurales que ofrecen atención sanitaria, especialmente a mujeres embarazadas.

Antes de llegar a Calcuta, esperaba que la parte médica fuese parte central en la organización. Sin embargo, entendí que sin un programa multidisciplinar no se puede lograr una mejora real en las comunidades. Es por ello, que, aunque se dedican muchos recursos para financiar las clínicas, la educación está en el centro de la misión.

### 2. Desarrollo de las prácticas

IIMC es un programa que cuenta con voluntarios internacionales durante todo el año, por ello, estuvimos totalmente integrados dentro del equipo local y teníamos funciones propias durante el mes que estuvimos. La comunicación con el director del proyecto fue muy fluida y siempre estábamos buscando formas de mejorar en nuestro trabajo.



Los lunes y los jueves, estábamos la clínica central de Calcuta donde había consultas de medicina general, ginecología, oftalmología, pediatría, dermatología y traumatología, así como un pequeño laboratorio. El resto de días, nos desplazábamos a pequeños ambulatorios en zonas rurales. En estos lugares, las patologías más comunes eran la hipertensión y las infecciones fúngicas que eran muy prevalentes debido a la humedad y la falta de agua limpia para lavarse. La mayor parte del tiempo, la dedicábamos a hacer curas y medir tensiones manualmente, una vez ya habíamos pasado consulta con el médico. Había algunas zonas muy remotas, donde era complicado el acceso por carretera, por lo que nos quedamos varios días a dormir en la zona del delta del Ganges, para poder ofrecer el soporte necesario.

Normalmente, en frente de los ambulatorios, estaban los colegios del IIMC, por lo que también realizamos revisiones médicas a los alumnos.

Previamente al COVID, había un programa en marcha para el cribado de estrabismo en niños menores de 8 años y lo retomamos, ya que es muy prevalente y fácilmente tratable.

Como parte de nuestras funciones realizamos talleres de formación para el personal que trabajaba en las clínicas. Los temas eran muy variados, desde cómo medir la tensión de forma manual, hasta cuestiones relacionadas con la nutrición, pasando por la reanimación cardiopulmonar.

Por las tardes, teníamos algunos seminarios de diferentes temáticas. Por un lado, la primera semana nos ofrecieron clases de bengalí y de cultura india en general. Esto fue fundamental, para poder comunicarnos con los pacientes, entender su sistema de valores y poder ofrecerles una mejor asistencia. Además, tuvimos varias clases donde nos explicaron la historia de la organización y el funcionamiento exacto de cada parte de esta. Dentro del ámbito médico, nos expusieron las enfermedades más prevalentes.



### **3. Conclusiones**

Mi valoración de la experiencia es muy positiva. En líneas generales, considero que aprendido mucho sobre la práctica de la medicina en India y sobre todo, como obtener el máximo rendimiento posible con los medios más básicos. En este país, un 80% de las enfermedades podrían evitarse desde un nivel asistencial de atención primaria. Y aunque, en un principio, parecía que los tratamientos empleados eran muy simples, el impacto es muy significativo. A pesar de ser distinto a las prácticas a las que estamos acostumbrados en los hospitales madrileños, han sido muy enriquecedoras.

Además del aspecto médico, he podido aprender cómo se organiza una ONG desde dentro y que aspectos son importantes para conseguir una misión duradera y que sea capaz de cumplir los objetivos fijados.



La mayor dificultad que he encontrado durante estas prácticas ha sido la barrera del lenguaje. Si bien los médicos sabían hablar inglés, ninguno de los pacientes lo entendía o lo hablaba. Una vez aprendimos nociones básicas de bengalí, la situación mejoró mucho, aunque los médicos siempre nos traducían las intervenciones del paciente para poder seguir el ritmo de la consulta.

Fueron de mucha ayuda los seminarios impartidos por la oficina de prácticas de cooperación durante el mes de febrero, especialmente en lo relacionado con la resolución de conflictos en contextos culturales distintos. En ocasiones, era complicado entender el registro o el lenguaje no verbal de la gente, pero como todo, fue cuestión de tiempo y adaptación.

Considero que he cumplido los objetivos establecidos, tanto de asistencia sanitaria como de formación y prevención. Y más allá de estos, este viaje también ha supuesto un importante crecimiento personal y de aprendizaje que hemos compartido con el resto de voluntarios internacionales.

**¿Qué [consejos](#) darías a los y las estudiantes que participen en el Programa en la siguiente convocatoria?**

Que viajen con la mente abierta y con muchas ganas de aprender. Las condiciones higienico-sanitarias no son iguales que en Europa, pero adaptarse a todo es parte de la experiencia

[Índice](#)

**Claudia: Fundación Gesta, “Programa juvenil de salud mental y género desde una perspectiva comunitaria-Proyecto Tregua”, Chile**

**Entidad Colaboradora**

La Fundación Gesta de los Maristas, fue la entidad colaboradora en la que pude realizar mis prácticas. Se trata de una fundación chilena sin fines de lucro cuyo objetivo es promover y garantizar los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes del país. La fundación fomenta diferentes programas o iniciativas en distintos territorios y regiones; entre los que se encuentra el programa en el que participé durante mi estancia allí, el Programa Comunitario Tregua. Este programa, se focaliza en la población de El Castillo, ubicado en una de las comunas más estigmatizadas y vulnerables de Santiago, La Pintana. A través de la participación y organización colectiva de la comunidad, trata de promover el desarrollo y la promoción de los derechos humanos de los niños, niñas y adolescentes que viven en este territorio. El programa, se organiza por comisiones en función de las necesidades que previamente se hayan evaluado, así como, según las edades de los participantes y el objetivo a lograr. De igual forma, las actividades a realizar varían cada año en función de la evaluación realizada y los nuevos objetivos a cumplir ya que se trata de un proyecto dinámico que pretende evolucionar para lograr ajustarse lo mejor posible a las necesidades encontradas. De este modo, el proyecto se organiza según los siguientes grupos de trabajo y coordinación: la comisión de niñas, centrada en las actividades con niños/as entre los seis y once años principalmente; la comisión de adolescentes, cuyas edades comprenden entre los doce a los catorce años; la comisión de jóvenes cuyos participantes rondan entre los quince y dieciocho años; y la comisión de familia, comunidad y redes, que este año se ha centrado principalmente en formar un grupo motor de mujeres.



Este programa, está formado por educadores, voluntarios y practicantes; y pretende que sean los propios participantes del programa los que continúen en un futuro con las labores del proyecto, pretendiendo así que sea la propia comunidad de ese territorio la que atienda a las necesidades de éste. Por ello, varios de los jóvenes participantes, son a su vez voluntarios que ayudan con las actividades de otras comisiones; al igual que algunos de los trabajadores que actualmente coordinan el programa fueron a su vez voluntarios y participantes en el pasado.

Las actividades se reparten en diferentes días de la semana, realizando las tareas con cada grupo semanalmente para lograr así dar una continuidad al proyecto y crear redes entre participantes y educadores.

Las actividades se reparten en diferentes días de la semana, realizando las tareas con cada grupo semanalmente para lograr así dar una continuidad al proyecto y crear redes entre participantes y educadores.

### Descripción concreta de las actividades desarrolladas

Durante mi estancia, realicé las actividades principalmente con el grupo de niños, aunque también colaboré con el grupo de adolescentes. Tres días a la semana, acudía al lugar donde se reúnen los voluntarios, practicantes y trabajadores del programa, para primero evaluar y organizar las actividades; y posteriormente, realizarlas con los participantes.

Cada semana, los martes, la comisión de niños se reunía durante la mañana, para organizar y programar las actividades que se pretendían realizar en la tarde, así como evaluar lo realizado durante la sesión anterior, y poder solventar los problemas encontrados a lo largo de ésta.



Por tanto, los martes estaban destinados a la intervención en terreno con niños, cuyo objetivo era llevar a cabo las intervenciones en el propio territorio, realizando así las actividades en las plazas de las diferentes villas del sector El Castillo. De esta forma, se pretende lograr un espacio comunitario formado por los propios vecinos/as de la zona, donde los niños y niñas puedan disfrutar de un espacio seguro donde aprender, crear y divertirse mediante la realización de tareas tanto lúdicas como formativas. Así, se pretende visibilizar la necesidad de generar espacios exclusivamente para niños/as en zonas comunes ocupadas en su mayoría por adultos.

Los miércoles, en cambio, se realizaban itinerarios de profundización. Programas con un objetivo más concreto y cuyas actividades estaban planificadas para una serie de participantes previamente seleccionados. Es decir, a diferencia de las intervenciones en territorio, donde pueden acudir todos los niños y niñas que deseen colaborar, e incluso otros adolescentes y familias del lugar; en los itinerarios, se les invitaba previamente a acudir a dicho programa, con la intención de generar un grupo más homogéneo y cerrado. En mi caso, llevé a cabo un programa de intervención con un total de cinco sesiones con niños y niñas entre los seis y los once años, que denominamos Castillo Diverso. En él, se pretendía trabajar los siguientes temas: el autoconcepto, la diversidad, la empatía y el buen trato. Al igual que los martes, cada miércoles, nos reuníamos en la mañana la comisión encargada de este itinerario, para la organización y evaluación de las sesiones.

En la primera sesión, se realizó una introducción de los contenidos que se iban a trabajar a lo largo del itinerario. Por ello, se les preguntó a los participantes, qué creían que eran los conceptos que se les mencionaban y se les entregó una caja de cartón con las palabras escritas para que pudieran visualizarlas mejor, tener un mayor contacto con ellas y decorarlas según sus gustos. De esta forma, se pretendía buscar que los participantes, retuvieran las palabras de los valores que se iban a trabajar en las sesiones futuras, mientras se hablaba de lo que significaban cada una de ellas.

Durante la segunda sesión, se trabajó el autoconcepto. Sin embargo, se decidió hablar de autoimagen con ellos/as ya que era una palabra más accesible y acorde con la edad de los participantes. Se les pidió

que realizaran un dibujo o un collage con diferentes materiales, y que plasmaran quién creían que eran o cómo se veían, a través del arte o el dibujo. Podían pintar o escribir lo que quisieran sobre sí mismos/as, que les representara. Por ejemplo: como eran físicamente, que les gustaba, etcétera. Posteriormente, cada uno, debía contar en voz alta al resto de personas que se encontraban en la sala, lo que había dibujado y por qué, relatando así su historia de vida o la representación mental que tenían de sí mismos.

A lo largo de la tercera sesión, para trabajar la diversidad, se vio un video que hablaba sobre los diferentes tipos de diversidad: racial, sexual, de género, tipos de familias, ... A continuación, se imprimieron unas tarjetas con imágenes de niños diferentes (ej.: en silla de ruedas, un niño con síndrome de Down, una niña transgénero, un niño haitiano, una niña que vivía con sus abuelos, ...); y cada participante, debía crear una historia sobre el personaje que se le había adjudicado. De este modo, se buscaba que empatizaran y meditaran sobre otras realidades, así como, cuestionar algunos de sus pensamientos, incluso poniendo en duda, los comentarios ofensivos que llegaron a realizar para hacerles reflexionar sobre ello. También se les planteó múltiples situaciones que sus personajes pudieran vivir por ser “diferentes” a lo normativo.

En la cuarta sesión, sobre empatía y buen trato, se realizaron desafíos grupales. Con una actividad en la que se les dividió en dos grupos, y cada persona presentaba una discapacidad. El líder del grupo, era mudo; otro era ciego y no podía ver nada ya que tenía los ojos vendados; y el otro no tenía brazos. Es un desafío en el que debían trabajar colectivamente, guiándose y acompañándose en el proceso, para lograr el objetivo: que el ciego, llevara una pelota en una cuchara hasta el final del recorrido ayudado por sus compañeros de equipo. De esta forma, se busca crear una cooperación entre los participantes y el trabajo colectivo mediante el buen trato. Después, se les preguntó cómo se habían sentido y sobre qué creían que iba la actividad o qué se pretendía lograr con ella, para poder abordar así los contenidos objetivo (empatía y buen trato).



En la quinta y última sesión, al ser de cierre, se quería recopilar los contenidos abordados en las sesiones anteriores, y evaluar si los participantes habían logrado entender y adquirir los objetivos que se buscaban con el programa. Se realizó una gymkana con tres tipos de actividades, tratando de abordar en cada una de ellas los valores trabajados. En la primera, se les presentó una serie de objetos, en este caso, un camión de juguete, una pelota y un palo de madera de helado; y debían escoger el objeto que consideraran que les representa mejor y contar el por qué. Después se les preguntó, qué pensaban que se pretendía hacer con dicha actividad, para tratar de recapitular a la segunda sesión donde se trabajó el autoconcepto. En la segunda actividad, se realizó un tablero, con círculos de diferentes colores y se les presentó una serie de imágenes con dibujos sobre diferentes tipos de familias, niños/as de distinta raza, de género, etcétera, y debían colocar cada una en un color del tablero y justificar por qué creían

que ese color correspondía con dicha imagen. De este modo, se quería ver si los prejuicios estaban presentes ya a tal temprana edad (ej.: colocar a las niñas en el rosa y a los niños en el azul). Y, por último, cada equipo, de forma colaborativa, debía recrear una imagen o escena que representara una situación de buen trato y empatía (ej.: se abrazaron todos juntos, consolaron a una persona tras una discusión con otra, ...). Finalmente, para tratar de unificar todos los contenidos, así como el nombre del programa (Castillo Diverso), se realizó un rompecabezas de un dibujo de un castillo con las palabras trabajadas a lo largo de las sesiones.

### **Valoración de las tareas y aprendizajes adquiridos**

Debido a la estructura de la fundación y en concreto del Programa Tregua, las tareas gozaban de mucha flexibilidad y eso permitía un buen ajuste entre las tareas a realizar, y los participantes y colaboradores del programa. El lado positivo de esto es que todas las voces eran igualmente escuchadas y se construían las actividades y talleres de forma conjunta; pero también te obligaba a ser proactivo y tener que generar ideas y decidir sobre aspectos importantes, salir de alguna forma de la zona de confort. Creo que esto es algo muy positivo ya que te hace asumir cierta responsabilidad y formar parte de la toma de decisiones, puesto que normalmente estamos acostumbrados/as a trabajar en estructuras más rígidas con unas determinadas pautas y tiempos para cumplir ciertas metas. Por eso, este formato puede resultar muy útil a nivel formativo, para en el futuro tener una mayor habilidad en la creación de programas de intervención según las necesidades y el público al que vaya dirigido.

Otro punto muy positivo, que también puede ser un gran aprendizaje, es el trabajo colaborativo; pues tal como he mencionado en el párrafo anterior, debido a su estructura, las actividades y las decisiones se realizan de forma conjunta y cooperativa. Por tanto, esto te obliga a tener una mayor capacidad de adaptación y flexibilidad con las opiniones del resto, y con las decisiones finales que se terminen llevan a cabo, ya que no van a depender únicamente de ti. Este aprendizaje, a mi parecer, resulta realmente importante dada la sociedad en la que vivimos, la cual nos inculca desde que somos pequeños/as, la competitividad y el individualismo; y aunque es cierto, que precisamente en la carrera de Psicología, hay muchos trabajos en grupo, creo que no se llega a lograr del todo el principio de cooperación pues sigue estando muy presente la competitividad y la necesidad de destacar frente al resto de personas.



No obstante, como inconvenientes para la realización de las tareas, es necesaria la mejora de las herramientas de evaluación y sistematización de los resultados pretendidos, para así poder evaluar si se han podido lograr los objetivos planteados. Pues aunque se realizan evaluaciones y se deja constancia de lo observado, falta una valoración más precisa y sistemática, tanto previa como posterior a la intervención (como por ejemplo, la utilización de herramientas pre - post).

### **Problemas planteados y procedimiento de resolución**

En relación a los problemas encontrados, uno de los principales, fue la dinamización de grupo. Tanto en las intervenciones en terreno como en los itinerarios de profundización podíamos encontrar esta problemática. En el primer caso, solía darse debido al gran número de participantes y la diferencia de edades entre éstos, lo que complejizaba que todo el grupo participara en las actividades. Sin embargo, la solución que se propuso fue, la de generar al inicio de la sesión, diferentes actividades que los niños/as pudieran realizar (ejemplo: pintar, jugar a la cuerda, con la pelota, ...). De este modo, se pretendía dar un tiempo en el que todos/as pudieran hacer algo que les gustara y posteriormente, unificar a todo el grupo para la actividad que se había planificado para ese día. En el caso de los itinerarios de profundización, la problemática estaba más encaminada al tipo de energía con la que llegaron ese día los participantes; pues había ocasiones en las que se podía ver que necesitaban descargar energía y otras, en las que se podía comenzar directamente con el taller. Por ello, la solución que se encontró fue la de valorar en un inicio el modo en el que acudían y ahí decidir cuál era la mejor opción para lograr que se concentraran en la actividad.

Otro problema, era la asistencia intermitente de algunos participantes y la aparición de otros nuevos. Esto generaba que en ocasiones fuera complejo seguir el hilo que se pretendía, sobre todo en el caso de los itinerarios, ya que, si había participantes que venían por primera vez, o bien, que no habían podido acudir a la sesión anterior, costaba conectar los conceptos y aprendizajes entre sesiones. Sin embargo, para este problema, no se pudo dar ninguna solución puesto que la participación es voluntaria y se prefiere que acudan, aunque su asistencia sea poco constante frente a que no vuelvan al espacio.

### **Valoración personal**

A mi parecer, estas prácticas han supuesto un gran aprendizaje tanto a nivel personal como profesional dadas las características de las mismas. Así como, el hecho de haber podido realizarlas en un país completamente diferente al mío; esto ha hecho darme cuenta de que, aunque compartamos el lenguaje y tengamos muchas similitudes, también he podido sentir en ciertos aspectos el choque cultural, y creo que esto ha sido muy enriquecedor. Ha sido una experiencia completamente diferente a la que creo que hubiera vivido en un centro ubicado en Madrid. El haber tenido la oportunidad de conocer otras realidades tan diferentes a incluso la que viven muchos de los habitantes de Santiago, quienes desconocen en muchas ocasiones la realidad de esta comuna, y simplemente tienen prejuicios al respecto. Sin embargo, a diferencia del rechazo que muchos ciudadanos mostraban al comentarles dónde acudía a hacer mis prácticas, yo he tenido la suerte de encontrar un espacio muy seguro del que me he sentido parte en todo momento gracias a la inclusión y el cuidado que he recibido por parte de las personas de allí. La cohesión y el cuidado mutuo, son principios básicos para este programa y eso he podido sentirlo en todo momento, pero también me he sentido muy acogida por los/as vecinos/as del territorio.

De igual forma, al tratarse de una estructura horizontal en la toma de decisiones, ha permitido que cada uno de los colaboradores hayamos podido expresar nuestros puntos de vista, así como crear y generar nuevas ideas. Esto también permite que haya una gran flexibilidad a la hora de organizar y poder

amoldarse mejor a las circunstancias del momento. No obstante, esto también tiene su parte negativa, ya que la facilidad de adaptación y de realizar cambios a última hora, en ocasiones produce que haya una falta de sistematización de los resultados logrados, y éste es el gran hándicap de Tregua. Aunque son conscientes y se está tratando de trabajar en ello.

También se debe tener en cuenta, que, al tratarse de una fundación, los recursos que obtienen son mucho más limitado que en el caso de otros centros, y esto a su vez repercute en las herramientas y los materiales disponibles. Evidentemente, esto limita en cierto modo la realización de actividades, pero también en contraparte, fomenta la creación de nuevos formatos con los recursos que se tienen o materiales reciclados. A pesar de ello, prefiero haber formado parte de un proyecto como este, que de alguna forma es mucho más autogestionado que otros centros, ya que por todo lo comentado anteriormente ha sido una experiencia mucho más enriquecedora y especial, a mi parecer, de la que hubiera tenido en un lugar con una estructura más definida y que dependen de un organismo mayor (ej.: empresas, colegios, ONGs, ...).

En definitiva, recomiendo a todo aquel que pueda vivir esta experiencia, que lo haga porque poder viajar fuera de tu país de origen ya de por sí es una experiencia de la que siempre se pueden sacar buenos aprendizajes; pero si además puede ser también para colaborar en un programa o con una entidad en el aspecto comunitario, va a ser totalmente diferente porque también la perspectiva que se tiene sobre cómo intervenir, así como la población diana a la que va dirigida la intervención va a ser completamente distinta. Y, por último, como ventaja, es una buena oportunidad para aprovechar a viajar a lugares próximos y poder conocer diferentes culturas y personas, de las que aprender y con las que compartir.

**¿Qué [consejos](#) darías a los y las estudiantes que participen en el Programa en la siguiente convocatoria?** Que se informen bien de todos los trámites que deben realizar antes ya que si los tiempos de la universidad no cambian, deben tener todo listo y preparado con antelación para poder realizar las gestiones en cuanto den luz verde; porque realmente es un proceso muy agobiante y en el que hay que pensar muchas cosas. No obstante, merece muchísimo la pena, y considero que son unas prácticas infinitamente más enriquecedoras que las que oferta la UAM para realizar en Madrid.

La necesidad de ir con una mente abierta y estar dispuesto/a a aprender de todo el mundo ya que es una experiencia increíble, pero que se debe afrontar con humildad y flexibilidad ya que dista mucho de lo que solemos estar acostumbrados/as. [Índice](#)

**Sara: Centro Intercultural de Estudios de Desiertos y Océanos A.C y Vitalis España, “Lecciones para escalar una Economía Azul inclusiva a través de la investigación colaborativa y diálogos significativos en el norte del Golfo de California”, México**

*En construcción.*

¿Qué **consejos** darías a los y las estudiantes que participen en el Programa en la siguiente convocatoria?

Les diría que en cuanto lleguen, fuercen un poco a la organización a que propongan actividades específicas, si no les gusta la incertidumbre.

**Marta: Ghanga Prem Hospice, “Palliative Care”, India**

¿Qué **consejos** darías a los y las estudiantes que participen en el Programa en la siguiente convocatoria?

Que no tengan miedos.

Estoy muy agradecida por la oportunidad que me han ofrecido, para mi es una experiencia vital única.

**Índice**

