

MÚLTIPLE FACTOR DE AUTENTICACIÓN en la UAM



El **Múltiple Factor de Autenticación (MFA)** ofrece un **acceso seguro** a los servicios de la UAM combinando el usuario y la contraseña con una **segunda verificación adicional**. De esta forma, hacemos más difícil el acceso de terceros a nuestra información personal.

Todos los usuarios de la UAM disponen del **Múltiple Factor de Autenticación** y deben **activarlo** para acceder a determinados servicios (Office 365, VPN, etc.).



POSIBLES MECANISMOS DE AUTENTICACIÓN



Aceptar una notificación en el móvil a través de la app Microsoft Authenticator.



Introducir un código de un solo uso que se proporciona:

- a través de una app,
- por SMS o
- por llamada telefónica.

Configura **diferentes alternativas de autenticación** para cubrir cualquier eventualidad.

Información de seguridad

Estos son los métodos que usa para iniciar sesión en su cuenta o restablecer su contraseña.

Método de inicio de sesión predeterminado: Token de hardware o aplicación de autenticación: código Cambiar

+ Agregar método de inicio de sesión

Teléfono	+34 600000000	Cambiar	Eliminar
Teléfono del trabajo	+34 914970000 x914970000	Cambiar	Eliminar
Aplicación de autenticación			Eliminar

¿Ha perdido el dispositivo? [Cerrar todas las sesiones](#)

CÓMO CONFIGURAR LA APP MICROSOFT AUTHENTICATOR



1 Activa el uso de MFA en tu cuenta de Office365

Accede con tu usuario y contraseña institucional a la [configuración de seguridad de tu cuenta Office 365](#).



Pasos

- 1 En **"Información de seguridad"**, elige **"Agregar método"** y **"Aplicación de autenticación"**.
- 2 Te aparecerá un mensaje indicando que instales en tu móvil la app **Microsoft Authenticator**. Una vez instalada, haz clic en **"Siguiente"**.
- 3 En **"Comprobación de seguridad adicional"**, elige **"Aplicación móvil"**, **"Recibir notificaciones para verificación"** y **"Configurar"**. Se mostrará un código QR.

2 Instala en tu móvil la app Microsoft Authenticator

1 Abre la app y haz clic en **"Agregar una cuenta profesional o educativa"**.

2 Accede a la opción **"Agregar Cuenta"**. Selecciona de nuevo **"Cuenta profesional o educativa"**.

3 Haz clic en **"Escanear código QR"**.

4 Enfoca tu móvil hacia la pantalla de tu ordenador y **captura el código QR**.

La aplicación solicitará **acceso a la cámara** del dispositivo móvil. **Debes permitir el acceso** a la misma.

La aplicación solicitará **permiso para enviar notificaciones**. Pulsa en **"Permitir"** para poder recibir los avisos.

5 La aplicación recibirá una primera **notificación de solicitud de permiso de acceso**.

Estas notificaciones aparecerán cada vez que **inicies sesión con tu cuenta**. Pulsa en "Permitir" solo si estás intentando iniciar sesión **en ese mismo momento**.

Puedes **configurar tantas cuentas que usen MFA como necesites**, tanto a nivel personal como profesional.

3 Añade un teléfono fijo y un móvil como métodos alternativos

Accede a la [configuración de seguridad de tu cuenta Office 365](#) y añade un factor adicional de seguridad como la recepción de SMS al móvil o la llamada a un teléfono fijo.

Comprobación de seguridad adicional

Proteja su cuenta agregando más comprobación de teléfono a su contraseña. Ver vídeo para saber cómo proteger su cuenta

Paso 3: En el caso de que haya perdido el acceso a la aplicación móvil

España (+34) 666777888

Sus números de teléfono sólo se usarán para proteger su cuenta. Se aplicará la tarifa estándar de teléfono y SMS.

Siguiente

©2022 Microsoft. [Legal](#) | [Privacidad](#)