

Negociación integradora

Integrative Negotiation

AVANZADO. Curso prioritario para estudiantes de 3^{er} curso en adelante y posgrado.

PRESENTACIÓN

Las situaciones de conflicto y negociación son componentes frecuentes en el desarrollo de cualquier actividad profesional. Este curso sobre negociación integradora constituye un taller donde los/as participantes, a partir de una breve base teórica, practicarán las habilidades fundamentales para el desarrollo de procesos de negociación en los entornos social profesional y/o personal que permitan la integración constructiva de la diversidad y la gestión positiva de los conflictos. El trabajo se desarrollará partiendo de breves introducciones teóricas, a las que seguirán ejemplos con casos prácticos y la práctica de simulaciones de situaciones reales de negociación.

ESTRUCTURA Y CONTENIDO

- 1.-Introducción: los nuevos paradigmas en gestión de conflictos (diversidad, *empowerment*, controversia constructiva).
- 2.-Bases psicológicas elementales de los procesos de negociación.
- 3.-Las alternativas en los procesos de negociación: coerción, acomodación, complacencia, negociación distributiva y negociación integradora.
- 4.-Estrategias integradoras de negociación: bases y aplicaciones.
 - Manejo de posiciones e intereses: *bridging*, *cost-cutting*, *log-rolling*, compensaciones específicas e inespecíficas, expandir el pastel.
 - Manejo de las percepciones categoriales: re-estructuración categorial, creatividad social, cooperación y metas extraordinarias.
- 5.-Técnicas comunicativas para la negociación integradora.

CALENDARIO, HORARIO Y LUGAR DE IMPARTICIÓN

El curso se desarrollará los días 25 de octubre y 8 y 15 de noviembre en formato online y 19 de noviembre de forma presencial.

Las sesiones on-line se realizarán en horario de 12:00 h. a 14:00 h. (Plataforma zoom: <https://unavarra.zoom.us/j/95327499107>) . La sesión presencial del día 19 de noviembre se realizará en horario de 11:00 h. a 15:00 h.

La sesión presencial: Facultad de Psicología (Aula por determinar)

CRITERIO DE EVALUACIÓN

La evaluación del curso se realizará mediante la asistencia y participación en la totalidad de las sesiones (100%).

PERSONAL DOCENTE

José Manuel Martínez García. Departamento de Psicología Social y Metodología. Facultad de Psicología.

Jorge S. López Martínez. Universidad Pública de Navarra
María Soria Oliver. Universidad Pública de Navarra

CRÉDITOS

25 h.: 10 horas presenciales + 15 on line

1 ECTS.