

**Titulado/a medio/a, Grupo B, nivel salarial B2, especialidad Aplicaciones Institucionales-Tecnologías  
de la Información**  
**Código de la plaza: 9004B22**

1. La protección de datos personales. La Ley Orgánica 3/2018 de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. La Agencia de Protección de Datos: competencias y funciones.
2. Reglamento de actuación y funcionamiento del sector público por medios electrónicos: Real Decreto 203/2021
3. Organización y gestión académica en entornos universitarios: Planes docentes, estudios, becas, tasas, matrículas, etc.
4. Administración de aplicaciones de gestión en ERPs Universitarios: UXXI, SIGMA.
5. Intercambio de datos entre sistemas académicos. Microsoft SDS (School Data Sync).
6. Arquitectura de sistemas de tres capas.
7. Servidores web: Apache y Oracle iPlanet.
8. Programación R y minería de datos.
9. Modelado de datos. Extracción, transformación y carga de datos en sistemas Business Intelligence y Analítica con Microsoft PowerBI y Pentaho Data Integration.
10. Desarrollo de cuadros de mando, informes y administración con Microsoft PowerBI. Lenguaje DAX.
11. Sistema Operativos Windows: instalación, comandos, administración y gestión de procesos.
12. Sistema Operativos Linux: instalación, comandos, administración, gestión de procesos.
13. Programación Shell-script en Linux.
14. Integración de aplicaciones corporativas en App móviles: Android e iOS.
15. Bases de datos relacionales: MySQL y ORACLE.
16. Servidores middleware Weblogic. Administración y despliegue de aplicaciones
17. Pruebas de rendimiento con Apache JMeter.
18. Web Service Testing con Postman y SoapUI.
19. Aplicaciones ofimáticas. Procesadores de texto, hojas de cálculo, herramientas de presentación. Instalación, uso básico y avanzado. Uso general de aplicaciones típicas de sistemas de escritorio. Office 365: OneDrive, SharePoint, Teams...
20. Navegadores Web: Chrome, Firefox, Edge, Opera, Brave, Safari
21. ITIL V4
22. Sistemas de gestión de incidencias de software libre.

23. Servicios SI/TI. Disponibilidad y continuidad en el tiempo. Gestión de incidencias, configuración y seguridad.
24. Auditoría Informática: objetivos, alcance y metodología. Técnicas y herramientas. Normas y estándares. Auditoría del ENS y de protección de datos. Auditoría de seguridad física.
25. La norma ISO/IEC 20000