

AGRUPACIÓN 7-14C

Técnico/a especialista, Grupo C, nivel salarial C3, especialidad Servicios e Información (8 plazas)
Códigos de las plazas: 3001C32; 3201C33; 3201C35; 3301C31; 3301C39; 3401C35; 3501C34; 8003C34

1. Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres: Título I.- El principio de igualdad y la tutela contra la discriminación.
2. Control y vigilancia de los centros de trabajo.
3. Información y atención al público
4. La comunicación y el lenguaje: tipos de comunicación, oral, telefónica y escrita.
5. La comunicación presencial. Barreras comunicativas. Comunicación eficaz.
6. La atención telefónica. Características. El proceso de información mediante el teléfono. La escucha activa.
7. Conocimientos básicos de actos protocolarios en la Universidad Autónoma de Madrid.
8. Manejo a nivel básico de equipos audiovisuales, conexiones, ajustes y puesta en marcha.
9. Prevención de Riesgos Laborales aplicado al puesto de trabajo.
10. Primeros auxilios.
11. Elementos y prevención en la lucha contra incendios.
12. Evacuación y pautas de actuación ante incendios y emergencias.
13. Ofimática a nivel básico.
14. Conocimientos básicos de internet. La página institucional de la Universidad Autónoma de Madrid.
15. Correo electrónico: conceptos elementales y funcionamiento. El entorno de trabajo. Enviar, recibir, responder y reenviar mensajes. Creación de mensajes. Reglas de mensaje. Libreta de direcciones.