

# SOLICITUD DE PROYECTO DE INNOVACIÓN DOCENTE

## Datos del proyecto

|   |  |
|---|--|
| <b>Denominación del proyecto</b>                      | <b>LA MEJORA DE LA EVALUACIÓN FORMATIVA MEDIANTE LAS ENCUESTAS SOBRE ACTIVIDAD DOCENTE. RECOGIDA DE INFORMACIÓN SOBRE LA IMPLICACIÓN DEL ALUMNADO Y LA CALIDAD DE SU RETROALIMENTACIÓN</b>   |
| <b>Código de proyecto</b>                             | <b>FYL_014.22_INN</b>  |
| <b>Creado</b>   | 2022-06-12 21:02:07  |
| <b>Centro</b>   | FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS   |
| <b>Curso académico</b>                                | 2022/2023  |
| <b>Convocatoria</b>                                   | INNOVA   |
| <b>Semestre</b>                                       | 2º Semestre  |
| <b>Área o áreas en las que se enmarca el proyecto</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Desarrollo de instrumentos de evaluación del aprendizaje inicial, formativa o autoevaluación.</li><li>• Uso de herramientas TIC para el desarrollo de recursos de evaluación de aprendizaje inicial, formativa o autoevaluación.</li></ul> |

Financiación

No solicita financiación

## Descripción del proyecto

### Objetivos Generales

El objetivo principal de este proyecto es fortalecer un instrumento esencial para implementar la evaluación formativa en cualquier asignatura universitaria. Este instrumento es la retroalimentación que el estudiantado proporciona al profesorado acerca de las estrategias pedagógicas adoptadas durante el curso. De manera específica, el proyecto se centra en un recurso fundamental en dicha recogida de información: las encuestas sobre la actividad docente (EAD) que la universidad diseña y la Unidad de Calidad de los Estudios (UCE; <https://www.uam.es/uam/en/calidad>) pone a disposición de los discentes al finalizar los cuatrimestres de cada año académico. El presente proyecto generará información diversa, contrastable y útil para el alumnado, el profesorado y los organismos universitarios encargados de evaluar y atajar las dificultades en el uso de estas encuestas, contribuyendo así a mejorar sustancialmente la evaluación formativa en toda la universidad.

Este proyecto encaja en la finalidad general de la convocatoria del programa INNOVA, es decir: mejorar la enseñanza del profesorado, el aprendizaje del estudiantado y los recursos para la docencia. En particular, se encuadra en una línea prioritaria de acción para el curso 2022-2023: el "desarrollo de instrumentos de *evaluación formativa* o *autoevaluación* que proporcionen *feedback* a estudiantes sobre el progreso del aprendizaje, como rúbricas o cuestionarios *on line*".

El objetivo principal expuesto más arriba se alcanzará mediante acciones dirigidas a obtener la mayor cantidad posible de información sobre las posturas del alumnado respecto a las EAD. Tales acciones definen los objetivos secundarios del proyecto:

-Objetivo secundario 1: profesorado. Se conseguirá información relevante para que el profesorado se vuelva más consciente de la necesidad pedagógica de obtener retroalimentación de sus estudiantes y actúe estimulando la participación del alumnado en las EAD de manera eficaz.

-Objetivo secundario 2: alumnado. Se obtendrán datos esenciales con los que planificar intervenciones orientadas al desarrollo de competencias clave. Estas acciones irán encaminadas al aprendizaje de destrezas fundamentales para el funcionamiento de la evaluación formativa, como (1) identificar y analizar problemas del proceso de enseñanza-aprendizaje, (2) evaluar posibles soluciones a los mismos, (3) implementar dichas soluciones cuando sea factible y (4) comunicar esta información de la manera más eficaz y constructiva posible al profesorado. A su vez, estas cuatro destrezas refieren a conocimientos, habilidades y actitudes propias de las competencias social y ciudadana y de aprender a aprender.

-Objetivo secundario 3: gestoras/es de calidad docente (UCE, vicerrectorados de estudios, adjunto/a la rectora para Calidad e Innovación Docente, vicedecanatos con responsabilidad de calidad docente y otras personas con competencias de los centros, direcciones de departamento y comisiones de seguimiento de los títulos). La información recabada será de utilidad para los encargados de gestionar todas las acciones dirigidas a mejorar la calidad docente en nuestra universidad.

### Diseño del proyecto: coherencia, interés y viabilidad

Las acciones programadas se orientan al objetivo principal de obtener información sobre cómo el alumnado se relaciona con las EAD. Se aplicarán simultáneamente dos tipos de metodología para la obtención de información del alumnado de todos los grados y másteres de la universidad:

1. Metodología cuantitativa. Se elaborarán documentos de trabajo dirigidos a la captación de información esencial a gran escala. Dichos documentos contienen preguntas sobre aspectos concretos de la participación del

estudiantado en las EAD y se comparten con el alumnado de toda la universidad gracias al apoyo de la UCE. Parte de las preguntas proceden de la experiencia previa de la UC con las encuestas, tanto las rellenas por el alumnado como por el profesorado acerca de la participación de aquel. El cuestionario se gestiona de la misma manera que las EAD, enviando correos electrónicos a todo el profesorado para que pida a sus discentes que respondan a la encuesta. Se estima que el número de estudiantes participantes en esta actividad ronde los siete mil de todas las facultades. Para que esta actividad resulte lo menos disruptiva posible, el cuestionario se completa en unos escasos minutos. Las preguntas son breves, de tipo test y algunas dejan un pequeño margen para la explicación de las respuestas. El alumnado rellena estos documentos de manera anónima y dejando constancia de su curso, grado, género y edad.

2. Metodologías cualitativas. Se realizarán dos intervenciones para recabar y producir información adicional que permita corroborar, rectificar y ampliar el conjunto de datos recogidos cuantitativamente. Estas labores son realizadas por los miembros del PDI/F del equipo del proyecto y afectan al alumnado de la facultad de Filosofía y Letras:

- a. Entrevistas formales con estudiantes individuales y en grupo; a ser posible, grabadas con su consentimiento. Pueden ser anónimas si los entrevistados así lo desean, aunque siempre se deja constancia del curso y el grado/máster al que pertenecen.
- b. Entrevistas informales con estudiantes individuales y en grupo. Se aprovechan conversaciones casuales u ocasionales para averiguar actitudes e ideas del estudiantado. Se lleva un registro escrito del lugar y el momento de la entrevista, indicando el curso y el grado/máster del alumnado involucrado.

Mediante ambas metodologías, se interroga a los estudiantes por las razones que los llevan a participar o no en las EAD; su percepción de la utilidad de dichas encuestas; la manera concreta en que formulan sugerencias, comentarios y críticas a la labor docente del profesorado, y los cambios que desean ver en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

La recogida de información se lleva a cabo a lo largo de todo el curso académico. Los cuestionarios se distribuyen y recogen en febrero, cuando el alumnado ha realizado las EAD del primer cuatrimestre, superado las pruebas de evaluación y dispone de más tiempo libre. Las entrevistas se realizan aprovechando las oportunidades de las diversas reuniones entre los miembros del equipo y el alumnado, como tutorías, conversaciones fuera y dentro de clase, etcétera. Esta organización temporal de actividades se recoge en la siguiente tabla:

|           | Tareas  |           |             |
|-----------|---|-----------|-------------|
|           | Reuniones del equipo del proyecto   | Encuestas | Entrevistas |
| Octubre   |   |           | X           |
| Noviembre |   |           | X           |
| Diciembre |   |           | X           |
| Enero     | X<br><br>(evaluación de información cualitativa recogida hasta la fecha y organización de recogida de información cuantitativa) |           | X           |
| Febrero   | X   | X         | X           |

|       |  |  |   |
|-------|--|--|---|
| Marzo |  |  | X |
| Abril |  |  | X |
| Mayo  | X<br><br>(evaluación de información recogida y elaboración de informe final. Preparación de presentación de resultados para la Semana de Innovación Docente de la UAM) |  | X |

En suma, la metodología propuesta moviliza recursos disponibles y fáciles de emplear. Asimismo, esta metodología permite obtener datos con fuentes de información diversas (cuantitativas y cualitativas) y contrastables. Por último, el plan de trabajo muestra que las tareas programadas se implementan en plazos razonables.

#### Justificación de la relevancia y pertinencia de la innovación

La evaluación formativa (*formative assessment*) concibe el proceso de enseñanza-aprendizaje como un fenómeno monitorizable en el tiempo. Dicha monitorización proporciona información de retroalimentación que permite al profesorado calibrar cómo se están incorporando los nuevos conocimientos relativos a cuestiones teóricas, prácticas y actitudinales. De hecho, la evaluación formativa es el mejor tipo de evaluación para conocer la adquisición o el desarrollo de competencias por el estudiantado, objetivo fundamental de la educación universitaria actual (Bloom, Hastings y Madaus 1971; Harlen y James 1997; Knight 1995; Pérez Pueyo *et al.* 2008; Rotger 1990).

La evaluación formativa proporciona no solo abundantes datos acerca de la asimilación y la construcción de nuevo conocimiento por el alumnado, sino también sobre el grado de éxito de las actividades propuestas por el equipo docente. Gracias a ella, el profesorado accede a una información esencial que permite tomar consciencia de dificultades no percibidas previamente, corregir errores y ensayar nuevas estrategias dirigidas a individualizar el aprendizaje.

El marco de la evaluación formativa da sentido a las EAD. El profesorado aprovecha la información proporcionada por el alumnado en dichas encuestas para encontrar indicadores o evidencias del grado de éxito de sus estrategias. Además, la misma respuesta a encuestas constituye una oportunidad fundamental para el aprendizaje del alumnado. Al responder a las preguntas formuladas, el estudiantado reflexiona sobre qué aprende, cómo lo aprende, cómo podría aprenderlo mejor y si es factible implementar estrategias más efectivas.

Asimismo, al contribuir a mejorar la experiencia de su aprendizaje, el alumnado entra en una relación diferente con el profesorado. Esta relación no está regida por la relación de autoridad que reconoce exclusivamente al profesorado como el único responsable de cada asignatura. El equipo docente sigue siendo el responsable último, pero ya no es único porque el estudiantado es corresponsable de la mejora de la asignatura. En esta nueva relación entre docentes y discentes, ambos grupos aprenden a colaborar entre sí de manera que sus respectivas aportaciones de retroalimentación contribuyen conjuntamente a la mejora de las asignaturas.

Por tanto, si las encuestas son bien conducidas, el estudiantado aprende a trabajar en equipo; a implicarse en el diseño de asignaturas entendidas como procesos en permanente construcción; a reflexionar sobre cómo aprende a partir de la evaluación de la efectividad de las estrategias puestas en práctica; a abandonar un papel pasivo y a comprometerse con la mejora de la calidad de la docencia impartida en la universidad y, con ello, a construir una mejor sociedad.

El proyecto presentado aborda estas dimensiones de la evaluación formativa mediante la recogida de

información sobre la efectividad de las EAD. Conseguir una mayor y mejor participación del estudiantado en dichas encuestas permitirá aumentar la calidad de los cursos impartidos y el desarrollo de competencias por parte del alumnado.

A este respecto, los problemas más importante que aquejan a la participación del alumnado en las EAD son dos: en primer lugar, la relativamente escasa participación del alumnado, y, en segundo lugar, la escasa calidad de muchas de sus aportaciones. Conocer las razones de estas dos circunstancias problemáticas supone el primer paso para solucionarlas buscando vías para optimizar el aprovechamiento de las EAD para bien de toda la comunidad universitaria.

Este proyecto INNOVA generará información esencial para proponer e implementar soluciones concretas en un futuro proyecto IMPLANTA. Por ello, la recogida de datos que pretende llevar a cabo es muy ambiciosa. En lo que respecta a la información recabada mediante la metodología cuantitativa, se aspira a obtener datos de siete mil estudiantes de todos los grados y másteres. La obtención de información mediante la metodología cualitativa abarca a la cuarentena de estudiantes de la Facultad de Filosofía y Letras. A pesar de este menor número de estudiantes implicados, la naturaleza de esta información cualitativa facilitará que los miembros del equipo del proyecto accedan a las formas de pensar, de ser y de estar en el mundo del alumnado. En caso de éxito en estas labores de recogida de información, las propuestas de actuación que se formulen posteriormente afectarán a todo el alumnado de la universidad.

### **Bibliografía**

- BLOOM, B.S., HASTINGS, J.T. y MADAUS, G.F. (1971). "Formative Evaluation", en B.S. Bloom, J.T. Hastings y G.F. Madaus (eds.), *Handbook on Formative and Summative Evaluation of Student Learning* Nueva York: McGraw-Hill, pp. 117-138.
- HARLEN, W. y JAMES, M. (1997). "Assessment and Learning: Differences and Relationships Between Formative and Summative Assessment, *Assessment in Education: Principles, Policy & Practice*, 4:3, pp. 365-379.
- KNIGHT, P. (ed.) (1995). *Assessment for Learning in Higher Education*, Londres: Kogan Page.
- PÉREZ PUEYO, Á. *et al.* (2008). "Evaluación formativa y compartida en la docencia universitaria y el Espacio Europeo de Educación Superior: cuestiones clave para su puesta en práctica", *Revista de Educación*, 347, pp. 435-451.
- ROTGER, B. (1990). *Evaluación formativa*, Madrid: Cincel.

### **Justificación del equipo**

El equipo de este proyecto está compuesto por profesionales con perfiles diferentes, siendo un ejemplo de colaboración entre PAS y PDI/F. Todos los PDI/F se integran en el Departamento de Historia Contemporánea de la Facultad de Filosofía y Letras. La mayoría de los miembros docentes tienen experiencia previa en proyectos de innovación docente y todos imparten clase en asignaturas de grado o máster de dicha facultad durante el próximo curso académico. Todos los miembros del equipo tienen formación sólida en la aplicación de metodologías cualitativas y cuantitativas de recogida de datos.

El siguiente cuadro expone las actividades en las que participan los diversos miembros del proyecto.

| Miembros    | Diseño de actividades de recogida de datos |               | Aplicación de metodologías |               | Análisis de datos | Redacción informe final |
|-------------|--|---------------|----------------------------|---------------|-------------------|-------------------------|
|             | Cualitativas                               | Cuantitativas | Cualitativas               | Cuantitativas |                   |                         |
| PDI/F (1-7) | X  | X             | X                          |               | X                 | X                       |
| PAS (8-10)  |  | X             |                            | X             | X                 | X                       |

#### Impacto de la mejora: Indicadores de seguimiento y evaluación

Dado que este proyecto tiene como objetivo recabar información del alumnado, las evidencias para su evaluación se centran en la naturaleza y la cantidad de datos conseguidos durante el año de duración. Se tienen en cuenta los siguientes indicadores:

I. Respecto a la información obtenida. Se considerará éxito si se obtiene información precisa y contrastable sobre las siguientes cuestiones:

- a. Razones múltiples y diversas que expliquen la implicación o el retraimiento del alumnado en la participación en las EAD.
- b. Percepciones estudiantiles de la utilidad de las EAD.
- c. Maneras de formular sugerencias, comentarios y críticas a la labor docente del profesorado.
- d. Cambios que el estudiantado desea ver en el proceso de enseñanza-aprendizaje a raíz de sus contribuciones.

II. Respecto a la participación del alumnado.

- a. Número de estudiantes participantes en la recogida de información de índole cuantitativa por escrito. Se considerará éxito si la muestra supera los siete mil casos de alumnas/os de grado y máster de todas las facultades de la UAM.
- b. Número de estudiantes participantes en la recogida de información de carácter cualitativa. Se tomará como éxito si la muestra alcanza o supera los cuarenta casos de estudiantes de los diversos grados de la Facultad de Filosofía y Letras.

En las reuniones establecidas a lo largo del curso (enero y mayo), se recogen y analizan estos indicios para comprobar si es necesario intensificar la recogida de datos cualitativos. Esta intensificación se consigue organizando nuevas entrevistas a estudiantes siguiendo los métodos cualitativos.

De lograr los mínimos fijados en estas evidencias de evaluación, se considerará que la recogida de información es significativa y fiable para proponer nuevas acciones dirigidas a optimizar la participación de los estudiantes en las EAD. Dichas acciones se formularán en la propuesta de un proyecto IMPLANTA que se implementará el curso siguiente.