

# Impacto de la Gestión Psicosocial

28/04/2023

AfforHealth



## QUIENES SOMOS

Somos la primera consultora española especializada en **gestión psicosocial y salud mental** con presencia en España y LATAM para liderar la gestión de los riesgos psicosociales y promover la salud psicológica en las empresas.

Convencidos de que las personas son la pieza fundamental de toda organización, nuestro objetivo es **cuidar la salud psicosocial de los empleados** y lograr entornos laborales más saludables y eficientes.



SALUD EMOCIONAL

BIENESTAR

RENDIMIENTO

SITUACION ACTUAL CON EFECTO  
EN LA SALUD EMOCIONAL



V ESTUDIO DE SALUD Y ESTILO DE VIDA DE AEGON

## La salud mental de los españoles sigue cayendo en picado

Hay una notable presencia entre los ciudadanos de síntomas relacionados con la depresión, la ansiedad o el estrés



Problemas de SALUD MENTAL son la segunda causa de bajas medicas en el ámbito laboral después de los trastornos musculoesqueléticos



## España encabeza el consumo de ansiolíticos en Europa

Más de 2,5 millones de personas consumen psicofármacos a diario en nuestro país. En 2021, la venta de antidepresivos y ansiolíticos creció un 6 y un 4% respectivamente

CONSUMO DE ANTIDEPRESIVOS Y ANSIOLÍTICOS EN ESPAÑA



Existe un mayor numero de sentencias en las que una enfermedad mental se cataloga como AT



Requiere una mayor concienciación por parte de las empresas de la importancia de la salud emocional de los colaboradores desde la prevención

# Estrategia Española de Seguridad y Salud en el trabajo 2023-2027"



Reforzar la protección de las personas trabajadoras frente a los **riesgos psicosociales**

Por primera vez en la historia de la prevención de riesgos laborales se da la misma importancia a la salud física y a la salud mental.



**TIME TO MARKET**

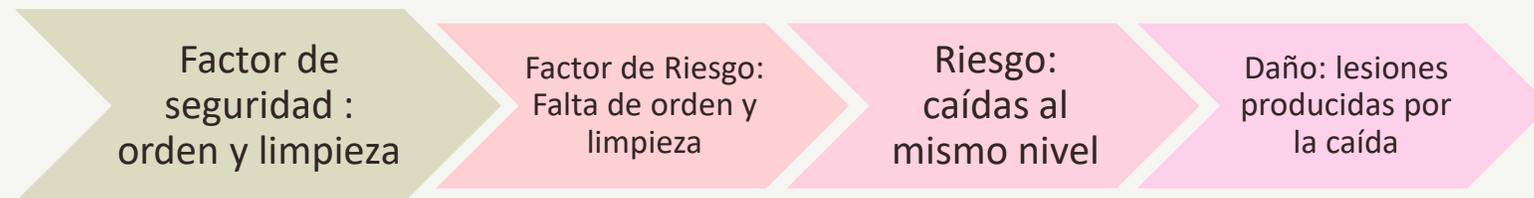
Es el momento de la  
gestión de los riesgos  
psicosociales

## CONCEPTOS BASICOS

**RIESGOS:** la Ley 31/1995 define el **riesgo laboral** como "la posibilidad de que un trabajador sufra un determinado daño derivado del trabajo".

**FACTORES DE RIESGO:** toda fuente de posible lesión o daño para la salud. La Ley 31/1995 de PRL nos dice además que "se entenderán como procesos, actividades, operaciones, equipos o productos potencialmente peligrosos aquellos que, en ausencia de medidas preventivas específicas, originen riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores que los desarrollan o utilizan".

**DAÑO:** lesión o enfermedad producida por la no prevención de los factores causantes.



## FACTORES PSICOSOCIALES

El concepto de **factores psicosociales** hacen referencia a aquellas condiciones que se encuentran presentes en una situación laboral y que están directamente relacionadas con la organización, el contenido del trabajo y la realización de la tarea, y que tienen capacidad para afectar tanto al bienestar o a la salud (física, psíquica o social) del trabajador como al desarrollo del trabajo.

- Presentes en todo tipo de trabajo
- No actúan de forma independiente



# FACTORES PSICOSOCIALES



- Presentes en todo tipo de trabajo
- No actúan de forma independiente

## RIESGOS PSICOSOCIALES EN EL TRABAJO

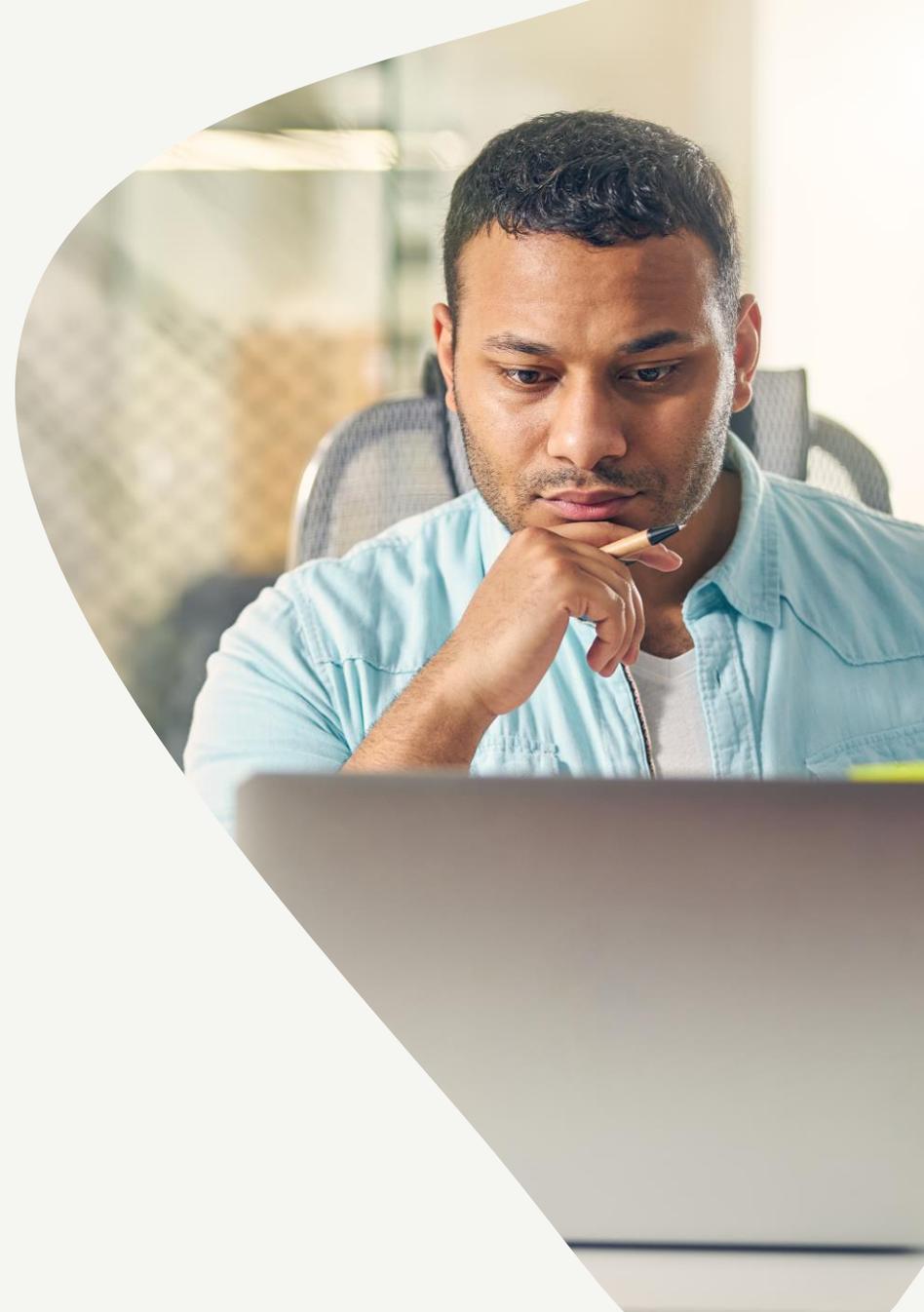
Los «riesgos psicosociales en el trabajo» son aquellos que están originados por los factores de riesgo anteriormente descritos y que pueden generar un daño en la salud del empleado».

**Riesgos Psicosociales**  
(Guía de actuaciones ITSS 2021)

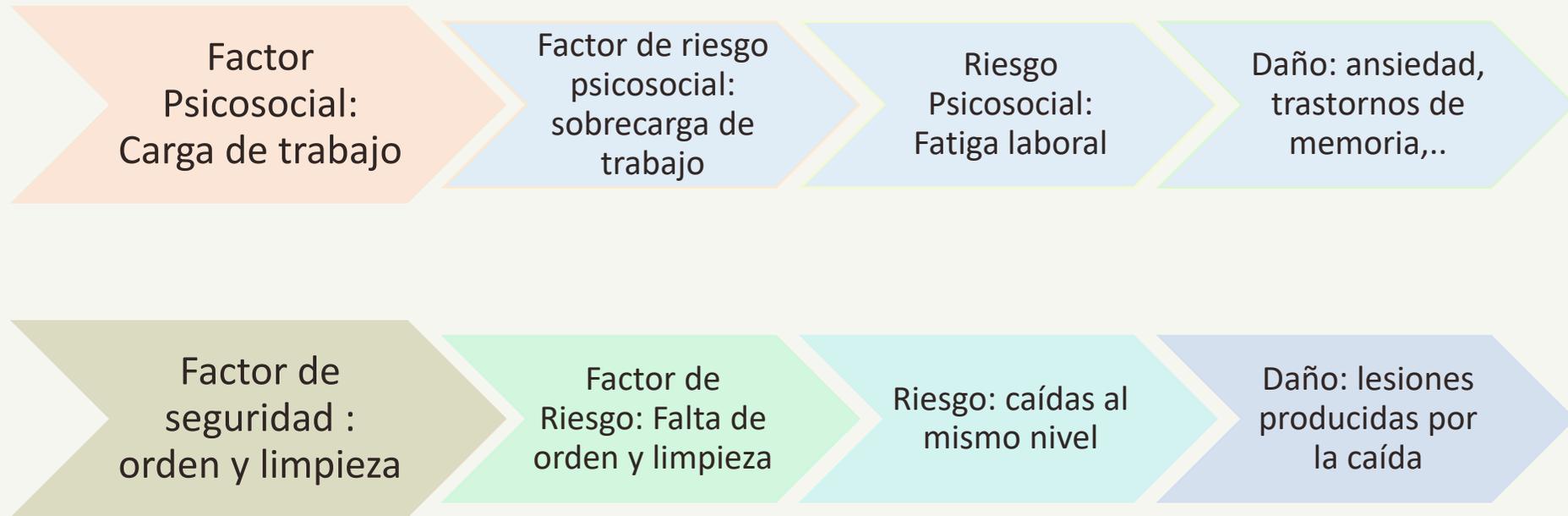
 Estrés Laboral

 Fatiga

Violencia Laboral  

## DIFERENCIA ENTRE FACTOR Y RIESGO



## CONSECUENCIAS

### • ORGANIZACIÓN

- Aumento del absentismo laboral
- Aumento de accidentes laborales
- Fuga de talento
- Disminución del compromiso y de la implicación en el desarrollo de los proyectos o de la propia organización
- Clima laboral negativo (conflictos personales y malas relaciones)
- Contagio emocional negativo (pérdida colectiva de motivación)
- Falta de cooperación
- Disminución de la calidad del trabajo
- Sustitución de la creatividad e innovación por la rigidez y la falta de flexibilidad



### • PERSONAS

#### Efectos físicos

Alteraciones del sueño, la alimentación, etc.. Taquicardia, palpitaciones, opresión en el pecho, falta de aire, sudoración, náuseas, "nudo" en el estómago, ...

#### Efectos cognitivos

Dificultades de atención, concentración y memoria, preocupación excesiva, rumiaciones, incremento de las dudas y sensación de confusión, interpretaciones inadecuadas, susceptibilidad, depresión, ansiedad, etc.

#### Efectos motores

Estado de alerta e hipervigilancia, bloqueos, torpeza, impulsividad, inquietud motora, paralización, ... Irritabilidad, agresividad, ensimismamiento, dificultades para conversar, en unos casos, y verborrea en otros, etc.

## ¿COMO GESTIONARLOS?

### Estrategia de Prevención de Riesgos Psicosociales



- Prevención primaria para evitar la aparición de riesgos psicosociales o daños en la salud.  
#formación y sensibilización
- Prevención secundaria para la detección precoz de riesgos psicosociales  
#Procesos de diagnostico
- Prevención terciaria para evitar impacto y complicaciones  
#Progamas de intervención y apoyo

**“El bienestar de una empresa  
depende de la calidad de  
bienestar de sus trabajadores  
y no al revés”**



# Equipo



**Daniel Acosta**

Director Zona Andalucía  
Oriental y Levante



**Alejandra Acosta**

Consultora



**Marien Alba**

Responsable Técnico  
Zona Centro



**Begoña Ávila**

Comunicación  
y Marketing



**Mercedes Barea**

Área Jurídica  
Violencia Laboral



**César Beltrán**

Compliance  
Psicosocial



**Paula Capristo**

Audiovisuales



**Yunue Cárdenas**

Consultora



**Ester Castelló**

Ejecutiva Cuentas



**Santos Cavero**

Consultor



**Marina Dasso**

Ejecutiva Cuentas  
Zona Centro



**Agustina de la  
Torre**

Consultora



**Anabel Fdez**

CEO



**Eva Fdez**

CCO



**Julio García**

Consultor



**Nancy J. Glez**

Consultora



**Aitor Lafuente**

Operaciones



**Abel Navajas**

Innovación



**Vicky Mondria**

Consultora



**Marisa Mora**

Consultora



**Lucero Papa**

Consultora



**Félix Parra**

HUB Internacional  
Psicología 24/7



**Mayte López**

Coordinadora Analytics



**Mónica  
Bascuñana**

HUB Internacional  
Psicología 24/7



**Mª Carmen Rguez**

Directora Área  
Intervención  
psicológica



**Mauricio Rojas**

Consultor



**Elena Rubio**

Consultora



**Manuel Ruíz**

Consultor



**Rafael Santillán**

Consultor



**Clara Sevilla**

HUB Internacional  
Psicología 24/7



**Pablo Suasnavas**

Consultor



**Sylvan Valberico**

Operaciones



**Alicia Jiménez**

HUB Internacional  
Psicología 24/7



**Fran Vila**

Área Internacional



**Fabián Villalba**

HUB Internacional  
Psicología 24/7

MUCHAS GRACIAS

AfforHealth

[www.afforhealth.com](http://www.afforhealth.com)



[mariateresa.lopez@afforhealth.com](mailto:mariateresa.lopez@afforhealth.com)



638 82 51 63