

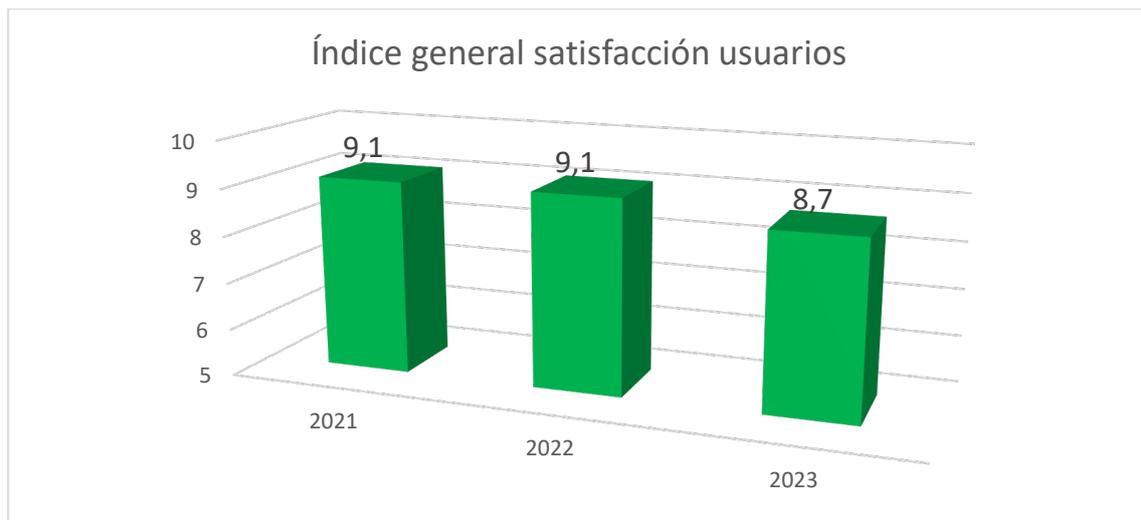
**RESUMEN INFORME
SATISFACCIÓN USUARIOS 2023**

Fecha: 29/02/2024

Este resumen ha sido elaborado con la información contenida en los cuestionarios enviados por los usuarios del Sidi. Agradecemos sinceramente el interés y el esfuerzo que realizan haciéndonos llegar sus valoraciones y opiniones. Toda la información recogida es analizada con detalle por el comité de calidad, la dirección y el personal técnico del Sidi, emprendiendo las acciones más adecuadas para intentar mejorar el servicio. En los casos en que se recogen deficiencias o problemáticas cuya solución no se encuentra a nuestro alcance, como pueden ser los referentes a falta de personal, equipamiento inadecuado, etc., esta información es elevada a instancias superiores con objeto de dejar constancia en cualquier caso de estas observaciones.

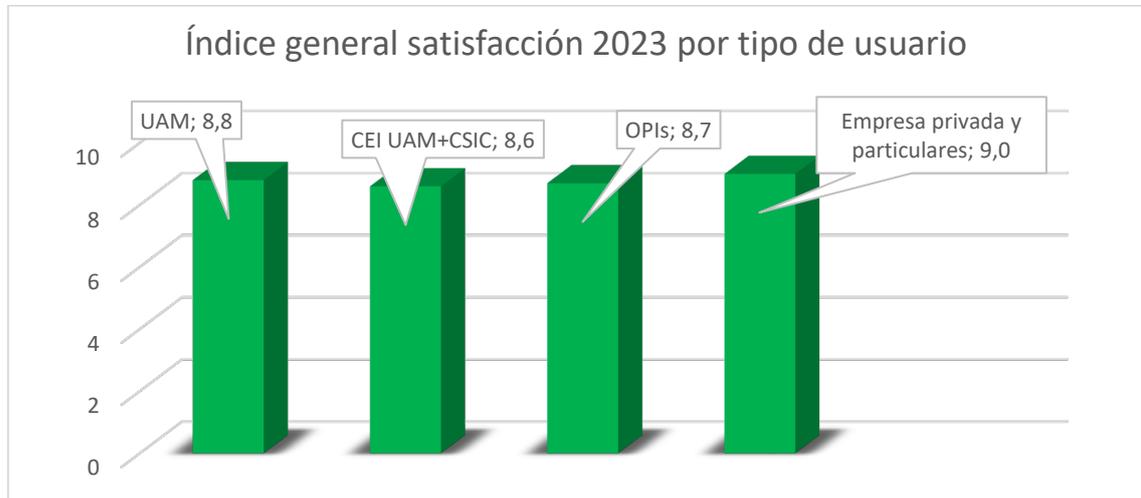
USUARIOS, RESPUESTAS E ÍNDICE DE RESPUESTAS:

Tipo de usuario:	Nº de Usuarios	Nº de respuestas	Índice de respuesta
UAM	279	51	18%
CEI UAM+CSIC	161	40	25%
Organismos Públicos de Investigación (OPIs)	91	19	21%
Empresa privada y particulares	49	11	22%
Empresas ubicadas en el Campus	4	0	0%
Totales	584	121	21%



**RESUMEN INFORME
SATISFACCIÓN USUARIOS 2023**

Fecha: 29/02/2024



EVALUACIÓN POR TIPO DE USUARIO

	Nº cuest.	Eva. Global	Comunicaciones	Muestras	Resultados	Tiempos	Atención	LIMS	Sugerencias	Reclamaciones
Todos los usuarios	121	8,7	9,2	9,2	9,2	8,5	9,4	7,6	8,5	9,1
<i>UAM</i>	51	8,8	9,3	9,2	9,3	8,3	9,6	7,4	8,8	9,5
CEI UAM+CSIC	40	8,6	9,2	9,1	9,0	8,7	9,2	7,5	8,5	9,0
OPIs	19	8,7	8,8	8,8	9,0	8,3	9,1	8,2	7,9	8,4
Empresa y particulares	4	9,0	9,5	9,5	9,5	9,1	9,7	9,5	9,1	9,7