

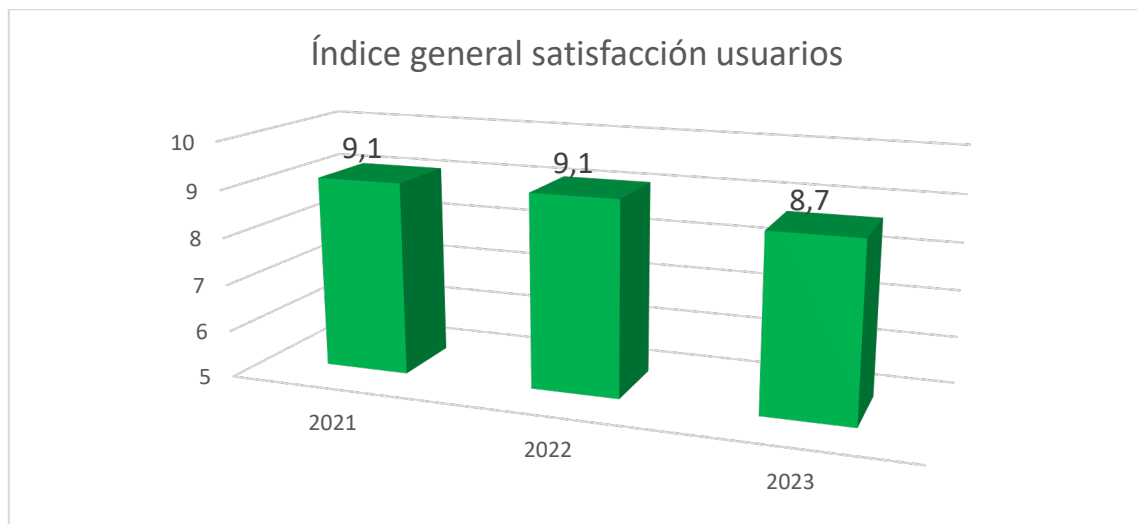
**RESUMEN INFORME  
SATISFACCIÓN USUARIOS 2023**

Fecha: 29/02/2024

Este resumen ha sido elaborado con la información contenida en los cuestionarios enviados por los usuarios del Sidi. Agradecemos sinceramente el interés y el esfuerzo que realizan haciéndonos llegar sus valoraciones y opiniones. Toda la información recogida es analizada con detalle por el comité de calidad, la dirección y el personal técnico del Sidi, emprendiendo las acciones más adecuadas para intentar mejorar el servicio. En los casos en que se recogen deficiencias o problemáticas cuya solución no se encuentra a nuestro alcance, como pueden ser los referentes a falta de personal, equipamiento inadecuado, etc., esta información es elevada a instancias superiores con objeto de dejar constancia en cualquier caso de estas observaciones.

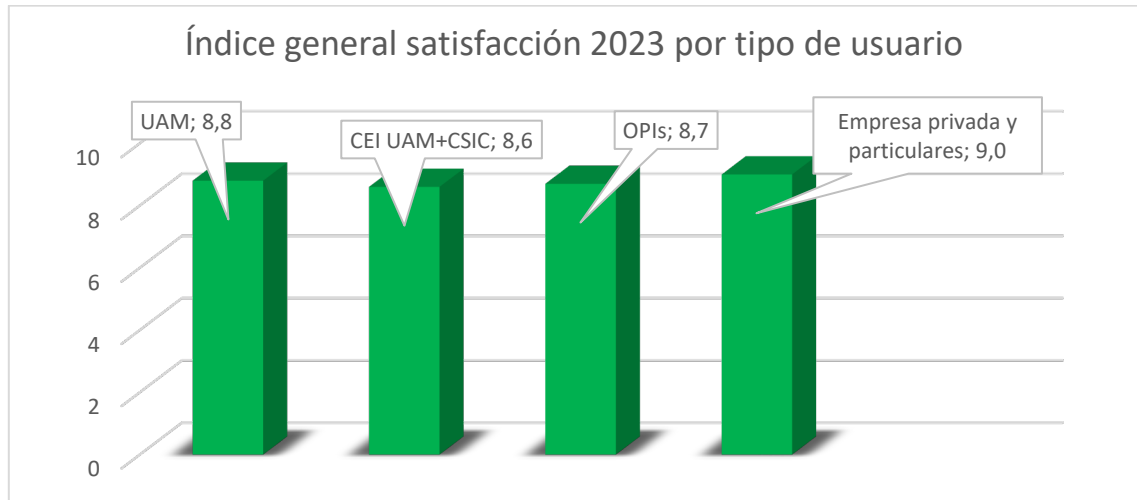
**USUARIOS, RESPUESTAS E ÍNDICE DE RESPUESTAS:**

<b>Tipo de usuario:</b>	<b>Nº de Usuarios</b>	<b>Nº de respuestas</b>	<b>Índice de respuesta</b>
UAM	279	51	18%
CEI UAM+CSIC	161	40	25%
Organismos Públicos de Investigación (OPIs)	91	19	21%
Empresa privada y particulares	49	11	22%
Empresas ubicadas en el Campus	4	0	0%
Totales	584	121	21%



**RESUMEN INFORME  
SATISFACCIÓN USUARIOS 2023**

Fecha: 29/02/2024



EVALUACIÓN POR TIPO DE USUARIO

	Nº cuest.	Eva. Global	Comunicaciones	Muestras	Resultados	Tiempos	Atención	LIMS	Sugerencias	Reclamaciones
<b>Todos los usuarios</b>	121	8,7	9,2	9,2	9,2	8,5	9,4	7,6	8,5	9,1
<i>UAM</i>	51	8,8	9,3	9,2	9,3	8,3	9,6	7,4	8,8	9,5
CEI UAM+CSIC	40	8,6	9,2	9,1	9,0	8,7	9,2	7,5	8,5	9,0
OPIs	19	8,7	8,8	8,8	9,0	8,3	9,1	8,2	7,9	8,4
Empresa y particulares	4	9,0	9,5	9,5	9,5	9,1	9,7	9,5	9,1	9,7