	INSTRUCCIÓN DETALLADA	Código KDBSI_04_01_10	Versión 1.0
	Configuración del buzón de correo Outlook Exchange en Android	Fecha: 08/08/2023	
		Página 1 de 6	

Configuración de buzón de correo Outlook Exchange en Android

Autores: Rafael Sánchez Elena Velasco Fecha de creación: 08/08/2022	Fecha de redacción y publicación: 08/08/2022	Aprobado por: Jefatura de la unidad técnica 08/08/2023
--	---	--

ÍNDICE

1	Instrucciones de instalación	3
	Objetivo y requisitos:.....	3
	Descarga de cliente de correo Microsoft Outlook.	3
	Configuración de Microsoft Outlook.....	5
2	Enlaces de ayuda	6
3	Registro de cambios	6

1 Instrucciones de instalación

Objetivo y requisitos:

Este procedimiento tiene como objetivo proporcionar orientación sobre la configuración de la cuenta tipo Exchange del correo institucional de la UAM en el programa Outlook para Android.

Requisitos necesarios para realizar la configuración:

Disponer de la cuenta corporativa de la UAM.

Disponer del programa *Outlook* instalado en el dispositivo con el sistema operativo Android.

Requisitos mínimos exigidos por el fabricante:

[Ver detalles](#)

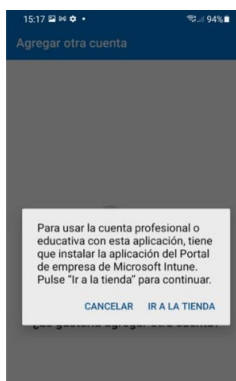
Para configurar una cuenta en un dispositivo Android se requiere, en primer lugar, la instalación y configuración de un programa de multifactor de autenticación.

Tecnologías de la Información aconseja la instalación del programa de Autenticación Multifactor (*MFA*) que puede consultar en este enlace: [Guía de configuración MFA](#)

Antes de proceder con la instalación de la aplicación de correo *Outlook* para dispositivos Android, **debe verificar que el MFA se encuentre activo y funcionando correctamente**, siguiendo los pasos de la guía de configuración de *MFA*.

Descarga de cliente de correo Microsoft Outlook.

- 1.1. Si quiere usar Outlook por primera vez, acceda a App Store, [descargue el programa Microsoft Outlook](#) e instálelo en su dispositivo.
- 1.2. Una vez descargada la aplicación pulse *Abrir* o *Actualizar*, según corresponda. Si la aplicación "*Portal de empresa Intune*" de Microsoft no está previamente instalada, el proceso le solicitará hacerlo.



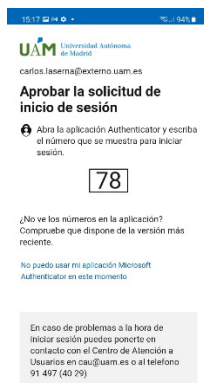
- 1.3. Proceda a instalar *Portal Empresa Intune* o agregar la cuenta de Microsoft Outlook según sea necesario.



1.4. Se solicita el nombre de usuario y la contraseña de la cuenta de la Universidad Autónoma de Madrid (UAM) para registrarla en su dispositivo.



1.5. Inmediatamente después, se visualizará en la pantalla el mensaje de la aplicación de doble factor *MFA*.



1.6. Una vez aprobado el acceso mediante la autenticación *MFA*, proceda a abrir *Outlook* para continuar con la configuración de la cuenta de correo de la UAM en la aplicación.

15:16 94%



Bienvenido a Outlook

Diseñado para funcionar con sus dispositivos de Samsung favoritos.

AGREGAR CUENTA

CREAR UNA CUENTA NUEVA



Configuración de Microsoft Outlook

1.7. Pulse *Agregar cuenta*:

15:16 94%

← Agregar cuenta



Escriba su dirección de correo electrónico

AGREGAR CUENTA DE GOOGLE

PRIVACIDAD Y TÉRMINOS

CONTINUAR



1.8. Rellene el nombre de usuario ID UAM con el formato nombre.apellido@uam.es:

15:16 94%

← Agregar cuenta

Escriba su dirección de correo electrónico

uam.es

AGREGAR CUENTA DE GOOGLE

PRIVACIDAD Y TÉRMINOS

CONTINUAR

La cuenta se configurará automáticamente. A partir de este momento tendrá acceso al correo de la universidad con todas sus funcionalidades.

Como información adicional, le informamos que es posible agregar otras cuentas personales a la aplicación del correo electrónico.

2 Enlaces de ayuda

Para saber si el dispositivo iOS o Android puede ejecutar la aplicación de Outlook, consulte [requisitos del sistema](#).

3 Registro de cambios

Fecha	Versión	Motivo de cambio	Autor cambio
08/08/2023	1.0	Redacción	Unidad Técnica de Soporte Informático