

ANEXO III

TEMARIO DE LA ESCALA ESPECIAL TÉCNICA DE GESTIÓN UNIVERSITARIO

BLOQUE I – TEMARIO COMÚN

1. La Constitución Española de 1978 (I): Estructura. Título Preliminar. Título I: De los derechos y deberes fundamentales. Su garantía y suspensión.
2. La Constitución Española de 1978 (II): Título II: De la Corona. Título III: De las Cortes Generales. Título IX: El Tribunal Constitucional. Título X: La reforma de la Constitución.
3. La Constitución Española de 1978 (III): Título IV: Del Gobierno y de la Administración. Título V: De las relaciones entre el Gobierno y las Cortes Generales. Título VI: Del Poder Judicial. La organización judicial española.
4. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (I): Disposiciones generales. Los interesados en el procedimiento. La actividad de las Administraciones Públicas.
5. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (II): Los actos administrativos: requisitos, eficacia, nulidad y anulabilidad. Disposiciones sobre el procedimiento administrativo común.
6. Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas (III): Revisión de los actos en vía administrativa. Los recursos administrativos: concepto y clases.
7. Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público (I): Disposiciones generales, principios de actuación y funcionamiento del sector público.
8. Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público (II): Organización y funcionamiento del sector público institucional.
9. Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público (III): Relaciones interadministrativas
10. Ley Orgánica del Sistema Universitario (I): Disposiciones generales, Funciones del sistema universitario y autonomía de las universidades
11. Ley Orgánica del Sistema Universitario (II): Creación y reconocimiento de las universidades y calidad del sistema universitario. Organización de las enseñanzas.
12. Ley Orgánica del Sistema Universitario (II): Cooperación, coordinación y participación en el sistema universitario. El estudiantado en el Sistema Universitario.
13. Estatutos de la Universidad Autónoma de Madrid (I): Naturaleza, funciones, principios rectores y competencias de la UAM. Estructura de la Universidad Autónoma de Madrid. Órganos de Gobierno, representación y administración. Elección y revocación de órganos de gobierno, representación y administración. Defensor del Universitario. La comunidad universitaria.
14. Estatutos de la Universidad Autónoma de Madrid (II): Del estudio y la investigación en la universidad. De la evaluación en la UAM. Servicios universitarios. Régimen económico y financiero. Régimen jurídico y administrativo. Clases y régimen jurídico del personal al servicio de la Universidad Autónoma de Madrid.
15. El Texto Refundido de la Ley del Estatuto Básico del Empleado Público: personal al servicio de las Administraciones Públicas. Derechos y deberes. Adquisición y pérdida de la condición de funcionario. Situaciones administrativas. Régimen disciplinario. Régimen de incompatibilidades. Ingreso en Cuerpos o Escalas de funcionarios. Provisión de puestos de trabajo. Promoción interna.

Código Seguro De Verificación	6F73-5776-7A79P396B-4F30	Fecha	08/03/2024
Firmado Por	Ernesto Fernandez Bofill Gonzalez - Gerente - Gerencia		
Url De Verificación	https://sede.uam.es/ValidacionMoviles?codigoFirma=6F73-5776-7A79P396B-4F30	Página	14/17



BLOQUE II – TEMARIO ESPECÍFICO

I. Calidad

16. La calidad en la universidad española. Régimen jurídico.
17. La garantía de calidad y su evaluación en los Estatutos de la Universidad Autónoma de Madrid.
18. La Política de calidad de la Universidad Autónoma de Madrid: Fundamentos y Objetivos.
19. El Plan Director UAM 2024. Objetivos y acciones para el aseguramiento de la calidad de los estudios, centros y actividad docente.
20. Estructura organizativa para la gestión de la calidad en la Universidad Autónoma de Madrid: los Vicerrectorados de Estudios, la Adjuntía a la Rectora para la Calidad y la Innovación Docente, la Dirección de Planificación y Calidad y la Unidad de Calidad de los Estudios. Competencias y funciones principales.
21. La Comisión de Coordinación Académica de la Universidad Autónoma de Madrid. Reglamento de funcionamiento interno: funciones y miembros.
22. Criterios y directrices para el aseguramiento de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior, ESG (2015).
23. Real Decreto 822/2021, de 28 de septiembre, por el que se establece la organización de las enseñanzas universitarias y del procedimiento de aseguramiento de la calidad.
24. Real Decreto 640/2021, de 27 de julio, de creación, reconocimiento y autorización de universidades y centros universitarios, y acreditación institucional de centros universitarios.
25. Órganos de cooperación y coordinación universitaria: la Conferencia General de Política Universitaria, el Consejo de Universidades. Composición y funciones principales.
26. El Registro de Universidades, Centros y Títulos (RUCT). Definición, estructura, efectos de la inscripción y funciones.
27. El papel de las agencias para la calidad en el sistema universitario: agencia nacional (ANECA), agencias autonómicas y la Red española de agencias para la calidad universitaria (REACU).
28. Protocolos, directrices y orientaciones de la Red española de agencias para la calidad universitaria (REACU).
29. La Fundación para el Conocimiento madri+d. Principales actividades relacionadas con la evaluación, certificación y acreditación en el ámbito universitario: verificación, modificación, seguimiento y renovación de la acreditación de títulos oficiales, SISCAL madri+d, acreditación institucional y Programa DOCENTIA.
30. La acreditación institucional de centros universitarios. Resolución de 3 de marzo de 2022, de la Secretaría General de Universidades, sobre el procedimiento para la acreditación institucional de centros de universidades públicas y privadas.
31. La Guía SISCAL para la certificación de sistemas internos de garantía de calidad de la Fundación para el Conocimiento madri+d. Objetivos. Directrices y Criterios.
32. Los centros acreditados en la Universidad Autónoma de Madrid. Manuales SISCAL.
33. Procedimiento para la Verificación y Modificación de los títulos oficiales de Grado y Máster de universidades madrileñas. Dimensiones y Criterios.
34. Procedimiento de evaluación para el Seguimiento de títulos oficiales de Grado y Máster de universidades madrileñas. Proceso de evaluación. Dimensiones y Criterios.
35. Procedimiento de evaluación para la Renovación de la Acreditación de títulos oficiales de Grado y Máster de universidades madrileñas. Proceso de evaluación. Dimensiones y Criterios.
36. Estadísticas universitarias oficiales. El Sistema Integrado de Información Universitaria (SIIU). Definición y función en el sistema universitario. Catálogo de datos: apartados principales.

Código Seguro De Verificación	6F73-5776-7A79P396B-4F30	Fecha	08/03/2024
Firmado Por	Ernesto Fernandez Bofill Gonzalez - Gerente - Gerencia		
Url De Verificación	https://sede.uam.es/ValidacionMoviles?codigoFirma=6F73-5776-7A79P396B-4F30	Página	15/17



37. El anuario UAM en Cifras: secciones principales. Datos relevantes de la Universidad Autónoma de Madrid.
38. Indicadores de rendimiento de las titulaciones oficiales. Definición e importancia en los procesos de evaluación.
39. Indicadores de percepción de las titulaciones oficiales. Definición e importancia en los procesos de evaluación.
40. El Programa de Sellos Internacionales de Calidad (SIC) de la ANECA. Las titulaciones de la Universidad Autónoma de Madrid con sellos internacionales de calidad.
41. La calidad de los servicios administrativos y técnicos. Principales modelos: EFQM, CAF, familia de normas ISO. Conceptos generales.
42. La gestión por procesos. Implantación y mejora. Conceptos generales.
43. Principales mecanismos para recabar la opinión y la satisfacción de los grupos de interés.
44. Las encuestas de actividad docente de la Universidad Autónoma de Madrid. Normativa de encuestas. Protocolo de encuestas. Modelos y campañas generales de encuestas oficiales.
45. Las cartas de servicio como instrumento de aseguramiento de la calidad. La carta marco de servicios para los estudiantes de la Universidad Autónoma de Madrid.
46. El Procedimiento para la gestión de quejas y sugerencias de la Universidad Autónoma de Madrid.
47. Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno. Ley 10/2019, de 10 de abril, de Transparencia y de Participación de la Comunidad de Madrid. Publicidad activa. Derecho de acceso.
48. El portal de transparencia de la Universidad Autónoma de Madrid.
49. La importancia de la apertura de datos. Iniciativa de datos abiertos de la Universidad Autónoma de Madrid. El portal de datos abiertos UNIVERSIDATA.
50. La Universidad Autónoma de Madrid en los principales rankings universitarios.
51. La plataforma ACREDITA-UAM de apoyo a los procesos de calidad. Contenido y funcionalidades básicas.
52. El Portal UAMDATA. Contenido y funcionalidades básicas.
53. Administración Electrónica. Firma y certificados electrónicos.
54. Procedimientos de calidad en la Sede Electrónica de la Universidad Autónoma de Madrid.
55. Metodologías de gestión de proyectos tradicionales vs metodologías ágiles.
56. Hoja de cálculo Microsoft Excel. Generación, edición e impresión de hojas. Operaciones. Funciones. Gráficos.
57. Generación de documentos con Microsoft Word. Formatos. Ortografía y gramática. Diseño de páginas. Tablas. Estilos. Imágenes y gráficos. Combinación de correspondencia.
58. Uso de Microsoft Teams como herramienta de comunicación y colaboración para entornos virtuales.
59. Herramientas informáticas para el análisis estadístico de datos: Power BI.

II. Evaluación de la actividad docente.

El Programa de apoyo para la evaluación de la actividad docente del profesorado universitario (ANECA).

60. Marco de referencia y objetivos del programa.
61. Enfoque y ejes para la evaluación de la calidad de la actividad docente.
62. El Marco de desarrollo académico docente de la Red de Docencia Universitaria – MDAD - (RED-U). Dimensiones principales y niveles.

Código Seguro De Verificación	6F73-5776-7A79P396B-4F30	Fecha	08/03/2024
Firmado Por	Ernesto Fernandez Bofill Gonzalez - Gerente - Gerencia	Página	16/17
Url De Verificación	https://sede.uam.es/ValidacionMoviles?codigoFirma=6F73-5776-7A79P396B-4F30		



- 63. Dimensiones, criterios de evaluación, fuentes y procedimientos de recogida de la información.
- 64. Comités de evaluación y procedimiento para el desarrollo de la evaluación.
- 65. Resultados de la evaluación. Categorías de evaluación. Difusión. Toma de decisiones en base a los resultados. Revisión y mejora del proceso de evaluación.
- 66. Fases del programa para la consecución y el mantenimiento de la certificación. Órganos de coordinación y evaluación del programa.

El Programa DOCENTIA-UAM de identificación y valoración de Prácticas Docentes.

- 67. Obtención y renovación de la certificación ANECA del Programa DOCENTIA UAM de identificación y valoración de Prácticas Docentes.
- 68. Eje estratégico. Política institucional y evaluación de la actividad docente. Objetivos del programa. Consecuencias de la evaluación. Requisitos de participación. Aprobación y difusión de las convocatorias anuales.
- 69. Eje metodológico. Modelo de valoración. Dimensión 1. Encargo docente. Criterios e indicadores.
- 70. Eje metodológico. Modelo de valoración. Dimensión 2. Desempeño docente. Criterios e indicadores.
- 71. Eje metodológico. Modelo de valoración. Dimensión 3. Formación e innovación docente y actividades para la mejora de la docencia. Criterios e indicadores.
- 72. Eje metodológico. Modelo de valoración. Dimensión 4. Desarrollo de materiales didácticos. Criterios e indicadores.
- 73. Eje metodológico. Fuentes y procedimiento de recogida de información. Encuestas institucionales. Informe docente. Informe de responsables académicos. Bases de datos institucionales.
- 74. Eje metodológico. Procedimiento: fases y flujograma.
- 75. Eje de resultados de la evaluación, revisión y mejora. Categorías de clasificación. Informes y difusión.
- 76. Eje de resultados de la evaluación, revisión y mejora. Planes de mejora. Revisión y mejora del proceso de evaluación.
- 77. La Comisión Mixta de Evaluación. Composición y funciones.
- 78. Plataforma informática DOCENTIA-UAM. Contenido y funcionalidades básicas.
- 79. El Programa de formación docente en la Universidad Autónoma de Madrid. El Título de Experto/a en Metodología docente universitaria, el Título de Experto/a en Mentoría universitaria y su conexión con el Programa DOCENTIA-UAM.
- 80. Los proyectos de innovación docente en la Universidad Autónoma de Madrid.

Código Seguro De Verificación	6F73-5776-7A79P396B-4F30	Fecha	08/03/2024
Firmado Por	Ernesto Fernandez Bofill Gonzalez - Gerente - Gerencia		
Url De Verificación	https://sede.uam.es/ValidacionMoviles?codigoFirma=6F73-5776-7A79P396B-4F30	Página	17/17

