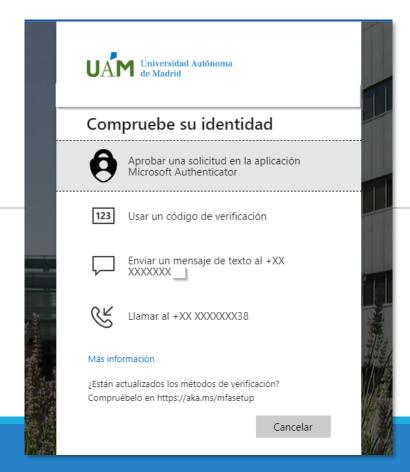
Para realizar la conexión remota (VPN) es necesario descargar e instalar el programa GlobalProtect. Para ello, desde un ordenador con conexión a Internet, accede a través del navegador (Edge, Chrome, Firefox...) a la dirección https://vpn.uam.es

Al introducir esta dirección web, saltará la autenticación MFA (Múltiple Factor de Autenticación) a través del correo de la UAM. Podrás comprobar tu identidad a través de diferentes opciones.



A continuación, accederás a la página de descarga del programa GlobalProtect.

Selecciona la opción que se adecúe a tu sistema operativo y se iniciará la descarga.



#### Servicio de acceso remoto VPN UAM

Download Windows 32 bit GlobalProtect agent

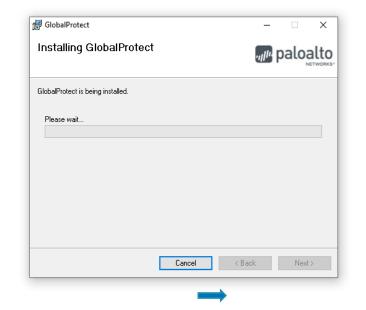
Download Windows 64 bit GlobalProtect agent

Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent

Windows 32 bit OS needs to download
and install Windows 32 bit GlobalProtect
agent.

Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect

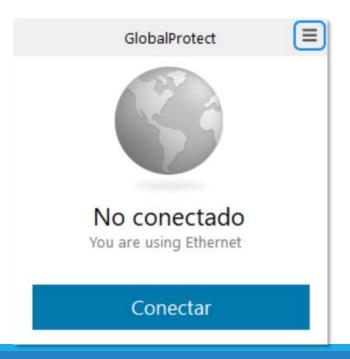


Para conectarnos buscamos el programa GlobalProtect en la opción iconos ocultos. Su logo es un globo terráqueo, que aparece de color gris cuando no está activado y de color azul cuando lo está.



La primera vez que abramos el programa tenemos que introducir la dirección del portal al que queremos conectar: **vpn.uam.es** 

Después, nos tendremos que autenticar de nuevo.





Siempre que abramos sesión en nuestro PC y vayamos a consultar recursos electrónicos de la UAM, debemos activar previamente GlobalProtect.

Para más información, consulta el apartado Wifi y Acceso Remoto de nuestra página web.

