

**ANEXO I**  
**TECNOLOGIAS DE LA INFORMACIÓN**  
**DIRECCIÓN**

CÓDIGO DEL PUESTO .....	9000253
DENOMINACIÓN DEL PUESTO .....	Técnico/a Administrador de Plataformas Virtuales
NIVEL C.D. ....	25
COMPL. ESPECÍFICO ANUAL .....	19.539,72€
JORNADA.....	Mañana y dos tardes (M2)
SUBGRUPO ADSC. ....	A1
CUERPO/ESCALA .:Escala Especial Superior de Sistemas y Tecnologías de la Información de la UAM/	
	Ex11

**FUNCIONES JEFE/A DE SECCIÓN:**

- Colaboración con los órganos superiores en la programación de actividades y definición de objetivos, así como en su ejecución y seguimiento.
- Diseñar y definir los objetivos y criterios de actuación de la Sección. Dirección, tramitación, impulso y supervisión de los procedimientos administrativos competencia de la Sección.
- Dirección de los medios humanos y técnicos a los efectos de coordinar, planificar y programar las tareas de la unidad para la consecución de los objetivos fijados.
- Realizar las acciones necesarias para garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas encomendados y la atención a los usuarios.
- Cualquier otra tarea de carácter administrativo afín a la categoría del puesto y semejantes a las anteriormente descritas que pueda serle encomendada por razón de las competencias que tiene asignadas la Unidad técnica a la que pertenece y que sean necesarias por razones del servicio.

**FUNCIONES ESPECÍFICAS DEL PUESTO:**

- Diseño planificación y gestión de la plataforma de escritorios virtuales.
- Administración y mantenimiento de plataforma virtual institucional.
- Administración de sistemas de comunicación, mensajería y correo electrónico.
- Administración de plataformas y sistemas informáticos en Cloud.
- Administración de sistemas Windows Server y Linux administrados por la unidad técnica.
- Administración de gestores de incidencias OTRS
- Scripting en PowerShell y desarrollo de aplicaciones en PHP y
- Gestión y resolución de incidencias relacionadas con los sistemas administrados por la unidad técnica.
- Impartir acciones formativas en relación con sus conocimientos profesionales y los sistemas que administra y que sean dirigidos al personal de Tecnologías de la Información específicamente.
- Asistir a los usuarios, asesorar y dar soporte a niveles técnicos inferiores sobre los sistemas de los que es administrador y responsable último o en parte de su funcionamiento.

- Elaborar comunicados y documentación a los usuarios sobre las actividades relacionadas con sus ámbitos de administración. Documentación técnica diaria de la actividad realizada.

### MÉRITOS ESPECÍFICOS

	PUNTUACIÓN MÁXIMA
Titulación de Grado específicamente en Ingeniería Informática.	2
Nivel de inglés nivel C1 o superior.	1
Experiencia en puesto similar (Técnico/a Administrador de Plataformas Virtuales) en la UAM. (0,4 puntos por año).	4
Experiencia en puesto similar (Técnico/a Administrador de Plataformas Virtuales) en cualquier administración pública o empresa privada. (0,2 puntos por año).	4
Experiencia laboral en la administración de plataformas mensajería y/o correo electrónico. (0,2 puntos por año).	2
Experiencia laboral demostrable en la gestión y administración de servidores Windows y servidores Linux. (0,1 puntos por año).	1
Experiencia laboral demostrable en Soporte técnico a usuarios (profesorado y alumnado) en entornos VDI. (0,1 puntos por año).	1

### CURSOS

	PUNTUACIÓN MÁXIMA
<u>Certificaciones</u> en vigor de Microsoft relativas a Windows Server / Azure / M365 (0,4 puntos por certificación).	4
Cursos de formación relacionados con el área de administración de sistemas, impartidos por centros oficiales reconocidos por el Ministerio de Educación y Ciencia, por organismos e instituciones oficiales dependientes de las Administraciones Públicas y por cualquier otro financiado con fondos públicos. (0,3 puntos por curso).	3
Formación específica en administración de Hipervisores VMware vSphere o Proxmox o Nutanix (0,4 puntos por curso).	2
Cursos relativos a Microsoft Exchange. (0,4 puntos por curso)	2
Formación específica en Azure Virtual Desktop (0,2 puntos por curso).	1
Cursos relacionados con tecnologías de virtualización de escritorios (0,2 puntos por curso)	1
Cursos sobre los servicios de red, DNS, DHCP y Servidores WEB. (0,1 puntos por curso)	1
Cursos de los sistemas operativos GNU Linux y Windows Server. (0,1 punto por curso)	1