

ANEXO II

CARACTERÍSTICAS DEL PUESTO A CUBRIR

DENOMINACIÓN: TITULADO MEDIO

GRUPO PROFESIONAL: B

NIVEL SALARIAL: B1

ESPECIALIDAD: Informática

DESTINO: UNIDAD TÉCNICA DE SISTEMA DE GESTIÓN – TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Funciones y conocimientos específicos:

- Instalación, mantenimiento y gestión de servicios informáticos.
- Mantenimiento de servicios de correo.
- Monitorización de servicios.
- Administración e integración del directorio activo con Microsoft Office 365.
- Extracción, transformación y carga para sistemas de datos BI.
- Garantizar el correcto funcionamiento de los sistemas encomendados.
- Diseño y ejecución de pruebas de rendimiento.
- Extracción de datos de BBDD relacionales para generación de informes y estadísticas para la Comunidad Académica.
- Análisis y desarrollo de software orientado a la gestión universitaria.
- Gestión de proyectos aplicando metodologías ágiles.
- Toma de requisitos y análisis de nuevas funcionalidades y productos para aplicaciones corporativas.
- Puesta en marcha de módulos e integración con el sistema de gestión universitaria.
- Instalación, actualización y mantenimiento del sistema de gestión universitaria.
- Tareas de integración e interoperabilidad con Administraciones Públicas.
- Creación de guías y manuales para los procesos / productos tecnológicos.
- Documentación de protocolos de actuación en procesos informáticos.
- Presentaciones técnicas de producto a usuarios y técnicos de nivel 1.
- Elaboración e impartición de cursos de formación.
- Seguimiento y resolución de incidencias escaladas por usuarios y técnicos de nivel 1.
- Colaboración en la organización, funcionamiento de Tecnologías de la Información


Experiencia profesional y conocimientos:

- Administración de Sistemas Operativos Unix/Linux y Windows Server.
- Microsoft Active Directory y servicios Microsoft 365 en la Nube
- Administración de plataformas y sistemas informáticos en Cloud.
- Administración y Gestión de Aplicaciones Corporativas en entorno universitario.
- Servicios Microsoft.
- Sistemas de Almacenamiento.
- Sistemas de Backup.
- Automatización de procesos RPA.
- Bases de datos relacionales: lenguaje SQL, PL/SQL.
- Programación Python.
- Programación en R.
- Programación Java y Javascript.
- Programación en PowerShell.
- Versionado Git.
- Protocolos de comunicaciones relacionados con tecnologías Web.
- Análisis y diseño de ETLs.

Formación y experiencia adicional valorable:

En cualquiera de los contenidos del apartado de **Experiencia profesional y conocimientos** y en los siguientes que se detallan a continuación:

- Experiencia en funciones similares en Universidades, empresas o instituciones de entorno tecnológico.
- Experiencia en administración de entornos Microsoft 365.
- Experiencia en entornos de Gestión Universitaria.
- Inglés nivel B1 o superior

Código Seguro De Verificación	6855-6854-6973P534A-7953	Fecha	16/01/2026
Firmado Por	Ernesto Fernandez Bofill Gonzalez - Gerente - Gerencia		
Url De Verificación	https://sede.uam.es/ValidacionMoviles?codigoFirma=6855-6854-6973P534A-7953	Página	8/8