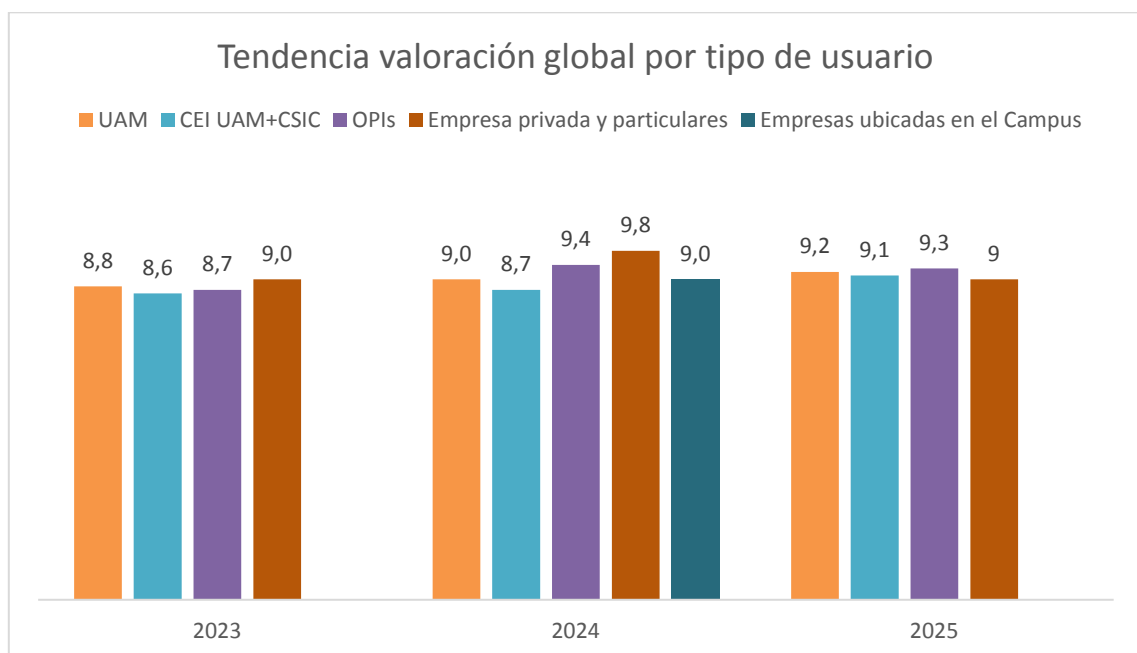
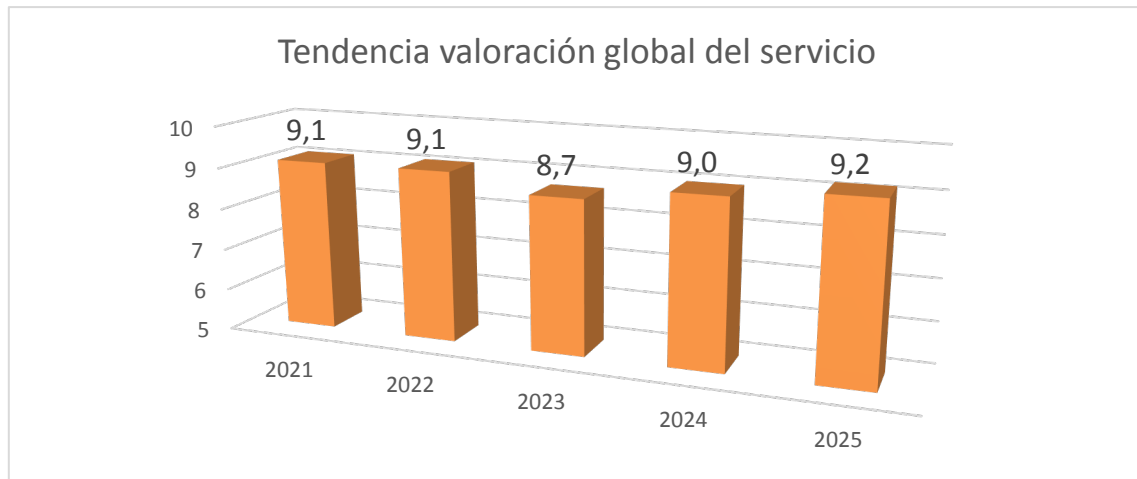


USUARIOS/AS E ÍNDICE DE RESPUESTAS

Tipo de usuarios/as:	Nº de Usuarios/as	Nº de respuestas	Índice de respuesta (%)
UAM	301	36	12%
CEI UAM+CSIC	149	28	19%
Organismos Públicos de Investigación (OPIs)	95	16	17%
Empresa privada y particulares	45	14	31%
Empresas ubicadas en el Campus	9	0	0%
Totales	599	94	16%



VALORACIÓN GLOBAL Y ASPECTOS GENERALES

Tipo de usuario	Respu stas	¿Cuál es su valoración global sobre el servicio recibido de Sidi-UAM en este último año?	Gestión en el control de acceso a las instalaciones.	Plataforma @LIMS.	En caso de haber realizado alguna sugerencia, queja o reclamación ¿Cómo considera que ha sido gestionada?
CEI UAM+CSIC	28	9,1	9,3	8,4	9,7
Empresa y particulares	14	9,0	8,1	7,4	6,6
OPIs	16	9,3	8,9	8,3	8,3
UAM	33	9,2	9,3	8,1	8,4
Total general	91	9,2	9,1	8,1	8,5

VALORACIÓN LABORATORIOS	Evaluaci ones	Comunicacion es mantenidas con el laboratorio.	Gestión de sus muestras.	Calidad científico- técnica de los resultados o informes obtenidos.	Tiempos de respuesta de los resultados o informes obtenidos.	Atención recibida por parte del personal técnico.
Análisis químico elemental	9	9,9	9,6	9,8	8,9	9,8
Análisis térmico	8	9,4	9,6	9,6	8,4	9,8
Citometría de flujo	10	9,4	9,5	9,6	9,8	9,7
Cromatografía	9	10,0	10,0	9,7	9,6	10,0
Difracción de rayos X de monocristal	5	10,0	10,0	10,0	9,6	10,0
Difracción de rayos X de policristal	12	9,7	9,8	9,6	9,4	9,8
Espectrometría de masas	9	9,6	9,3	9,4	8,7	9,7
Espectrometría de masas con plasma de acoplamiento inductivo	2	10,0	9,0	10,0	5,5	10,0
Espectroscopía y microespectroscopía de infrarrojo por transformada de Fourier	11	9,8	9,8	9,7	9,5	9,9

VALORACIÓN LABORATORIOS	Evaluaciones	Comunicaciones mantenidas con el laboratorio.	Gestión de sus muestras.	Calidad científico-técnica de los resultados o informes obtenidos.	Tiempos de respuesta de los resultados o informes obtenidos.	Atención recibida por parte del personal técnico.
Fluorescencia de rayos X	11	9,8	9,6	9,7	8,5	9,7
Isótopos estables	8	8,8	8,5	9,7	6,1	9,4
Microscopía confocal	4	9,8	9,5	9,5	9,5	10,0
Microscopía electrónica de barrido	24	9,6	9,7	9,7	9,7	9,9
Microscopía electrónica de transmisión	5	8,2	9,6	10,0	9,8	9,6
Resonancia magnética nuclear de líquidos	7	9,4	9,7	9,7	9,6	9,9
Resonancia magnética nuclear de sólidos	10	9,7	9,8	9,8	8,5	9,8
RMN-Autoservicio "Jesús H. Rodríguez Ramos"	4	9,3	9,0	10,0	9,0	10,0
Total general	148	9,6	9,6	9,7	9,0	9,8

Responsable de Calidad Sidi-UAM