

ENCUESTAS DE  
SATISFACCIÓN DEL  
SERVICIO DE  
CAFETERÍAS  
CURSO 2024-2025



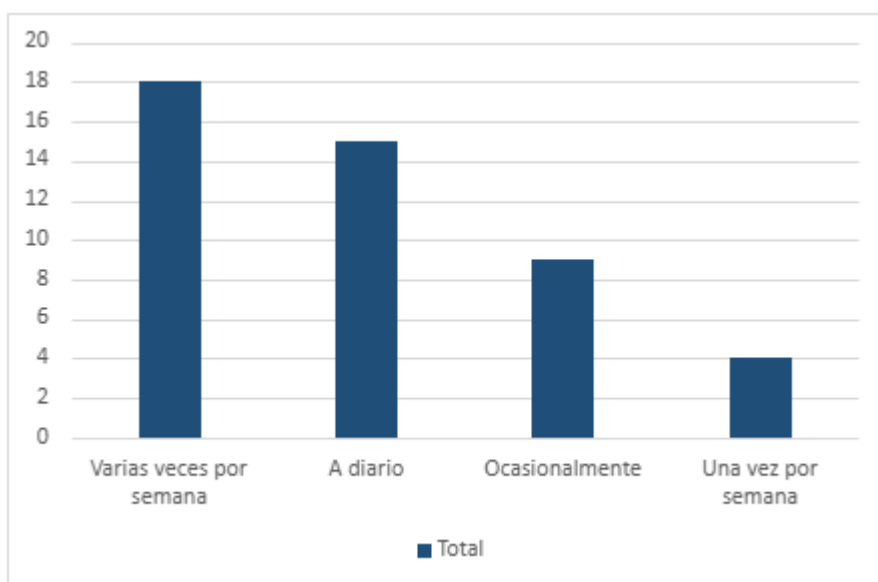
Universidad Autónoma  
de Madrid

VICERRECTORADO DE CAMPUS Y  
SOSTENIBILIDAD

## ***Encuesta de satisfacción para la cafetería de la Facultad de Derecho***

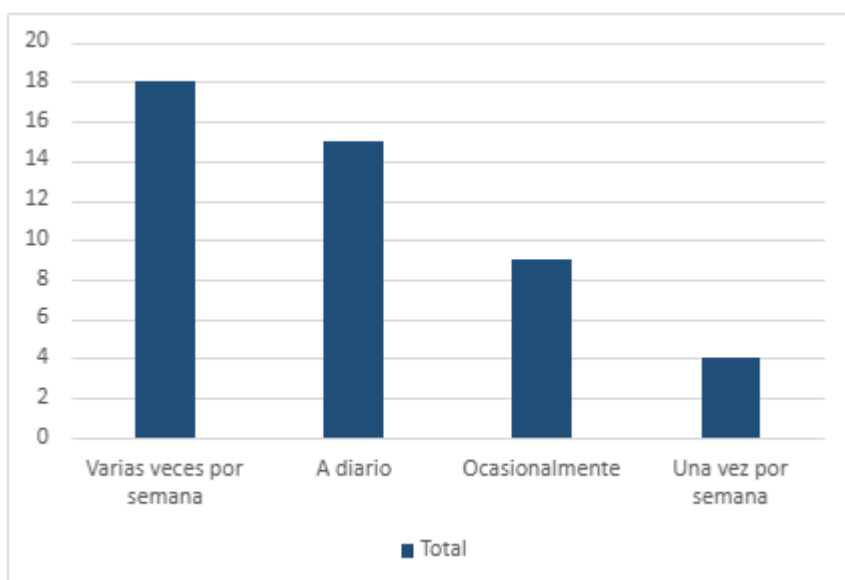
### **1) ¿Con qué frecuencia visitas esta cafetería?**

Varias veces por semana	18
A diario	15
Ocasionalmente	9
Una vez por semana	4
<b>Total general</b>	<b>46</b>



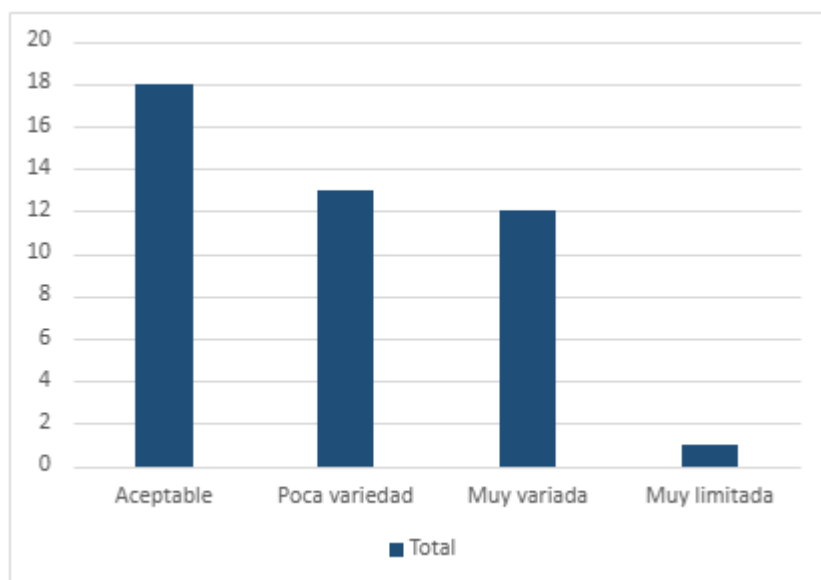
### **2) ¿Cómo calificarías la calidad de los productos ofrecidos?**

Buena	22
Regular	11
Mala	6
Excelente	6
<b>Total general</b>	<b>45</b>



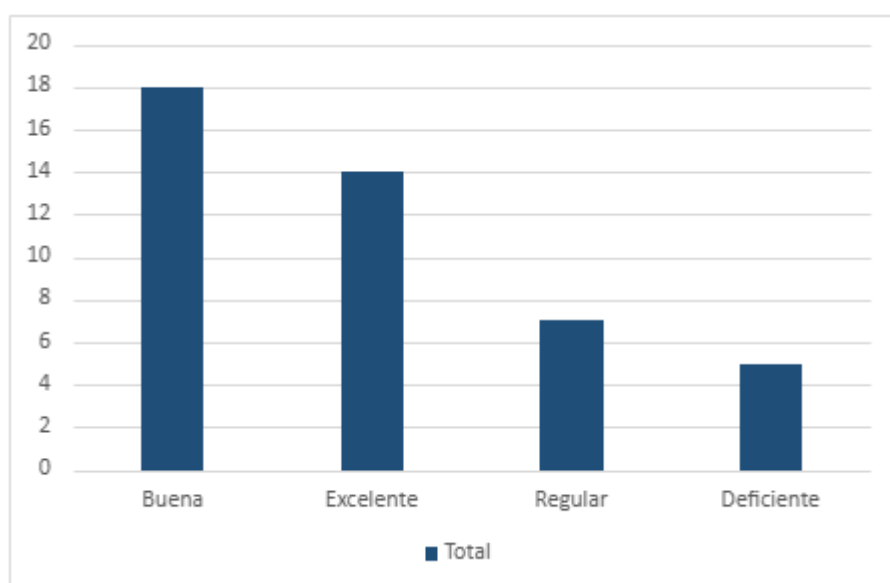
### 3) ¿Cómo valoras la variedad de menú?

Aceptable	18
Poca variedad	13
Muy variada	12
Muy limitada	1
<b>Total general</b>	<b>44</b>



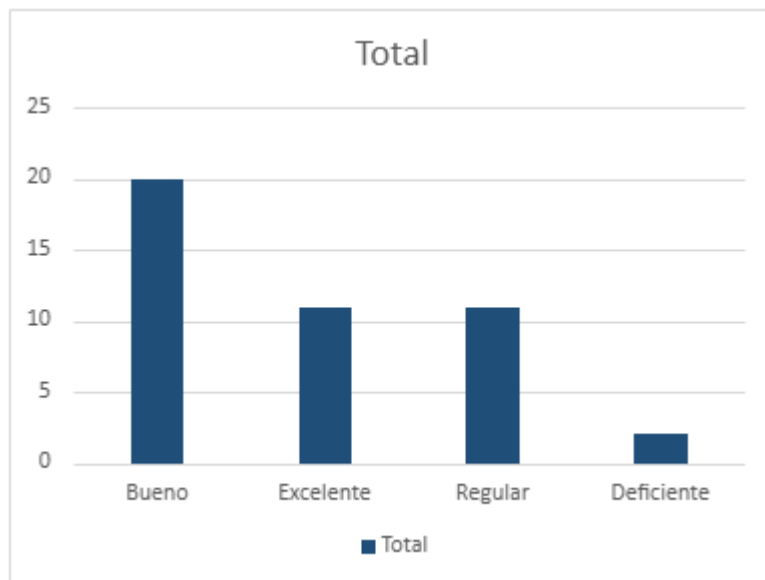
### 4) ¿Cómo calificarías la atención del personal?

Buena	18
Excelente	14
Regular	7
Deficiente	5
<b>Total general</b>	<b>44</b>



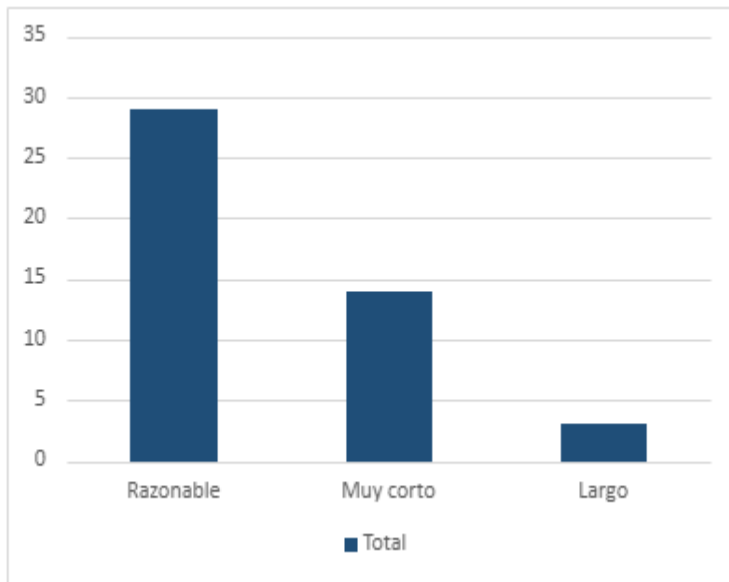
### 5) ¿Qué opinas respecto a la limpieza e higiene del local?

Bueno	20
Excelente	11
Regular	11
Deficiente	2
<b>Total general</b>	<b>44</b>



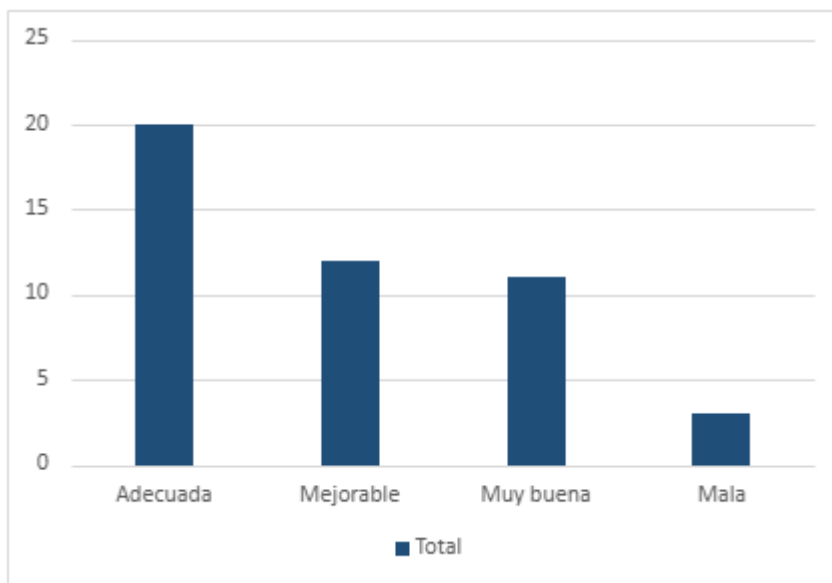
### 6) ¿El tiempo de espera para ser atendido te parece...?

Razonable	29
Muy corto	14
Largo	3
<b>Total general</b>	<b>46</b>



**7) ¿Qué opinas sobre la relación entre calidad y precio?**

Adecuada	20
Mejorable	12
Muy buena	11
Mala	3
<b>Total general</b>	<b>46</b>



**8) ¿Se ajustan los precios a los publicados oficialmente por la UAM? ¿Se ofrecen los productos/servicios básicos acordados?**

Sí, a ambos aspectos	26
He detectado sobre precios, pero no echo de menos productos/servicios básicos	9
Los precios son correctos, pero faltan servicios/productos básicos	6
No se cumplen los precios y faltan productos/servicios básicos	4
<b>Total general</b>	<b>45</b>

**9) ¿Tienes sugerencias sobre productos que le gustaría que se incluyeran en el servicio de esta cafetería?**

**10) Por último ¿tienes algún comentario sobre las valoraciones emitidas o sugerencias para mejorar el servicio?**