

ENCUESTAS DE  
SATISFACCIÓN DEL  
SERVICIO DE  
CAFETERÍAS  
CURSO 2024-2025



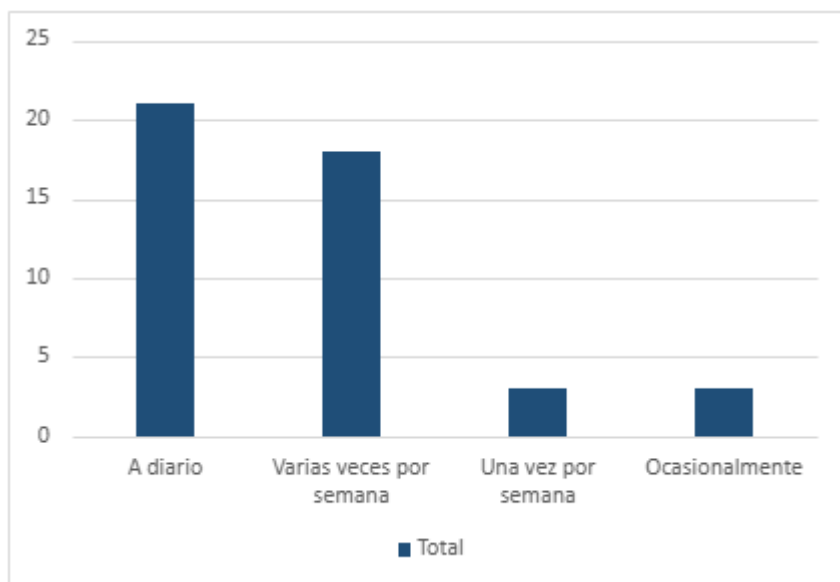
Universidad Autónoma  
de Madrid

VICERRECTORADO DE CAMPUS Y  
SOSTENIBILIDAD

## **Encuesta de satisfacción para la cafetería del edificio de Biología de la Facultad de Ciencias**

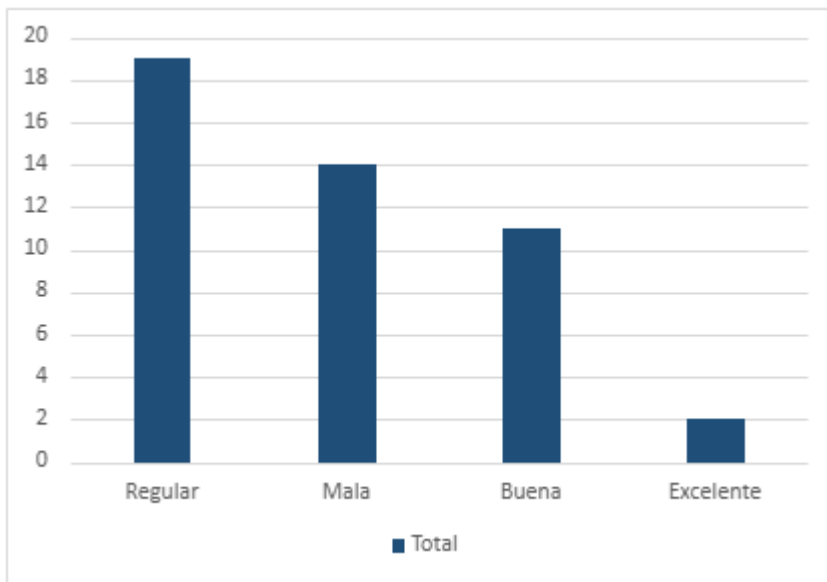
### **1) ¿Con qué frecuencia visitas esta cafetería?**

|                         |           |
|-------------------------|-----------|
| A diario                | 21        |
| Varias veces por semana | 18        |
| Una vez por semana      | 3         |
| Ocasionalmente          | 3         |
| <b>Total general</b>    | <b>45</b> |



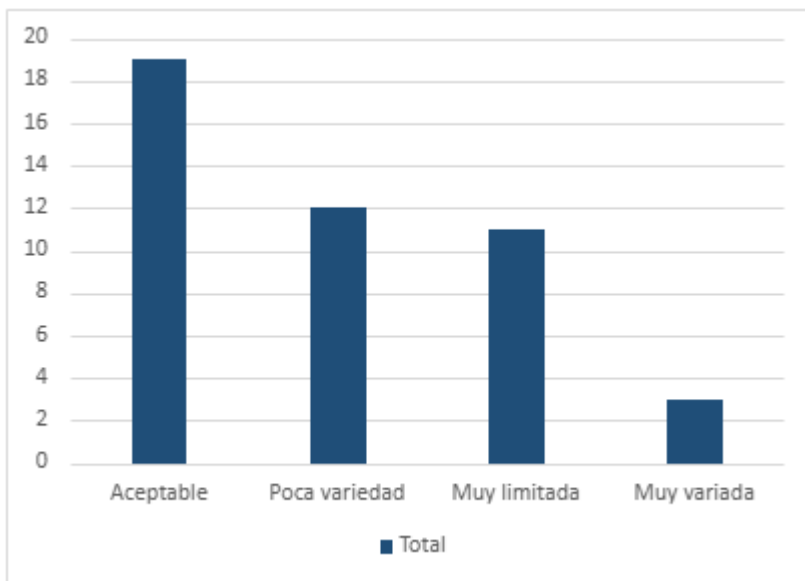
### **2) ¿Cómo calificarías la calidad de los productos ofrecidos?**

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Regular              | 19        |
| Mala                 | 14        |
| Buena                | 11        |
| Excelente            | 2         |
| <b>Total general</b> | <b>46</b> |



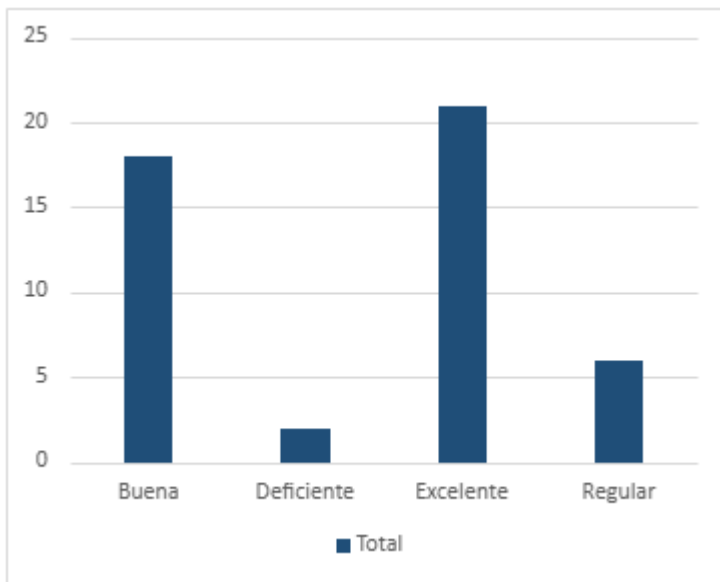
### 3) ¿Cómo valoras la variedad del menú?

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Aceptable            | 19        |
| Poca variedad        | 12        |
| Muy limitada         | 11        |
| Muy variada          | 3         |
| <b>Total general</b> | <b>45</b> |



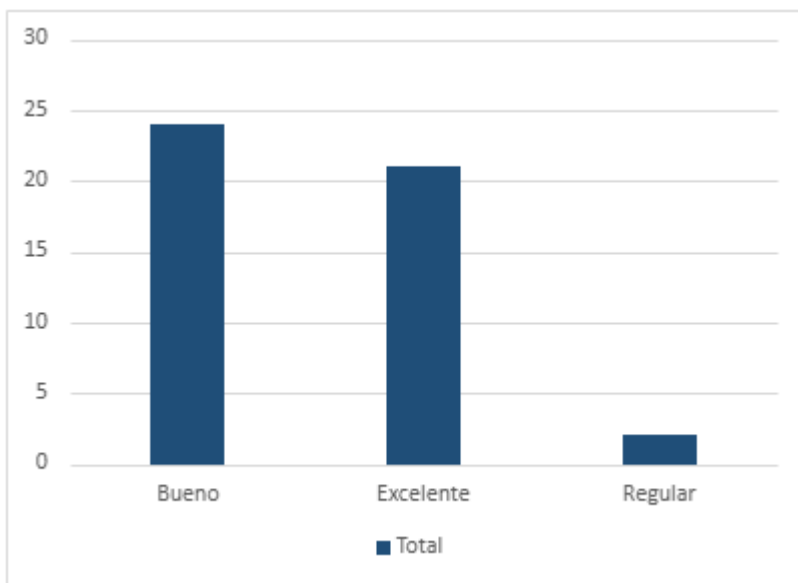
### 4) ¿Cómo calificarías la atención del personal?

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Excelente            | 20        |
| Buena                | 17        |
| Regular              | 5         |
| Deficiente           | 1         |
| <b>Total general</b> | <b>43</b> |



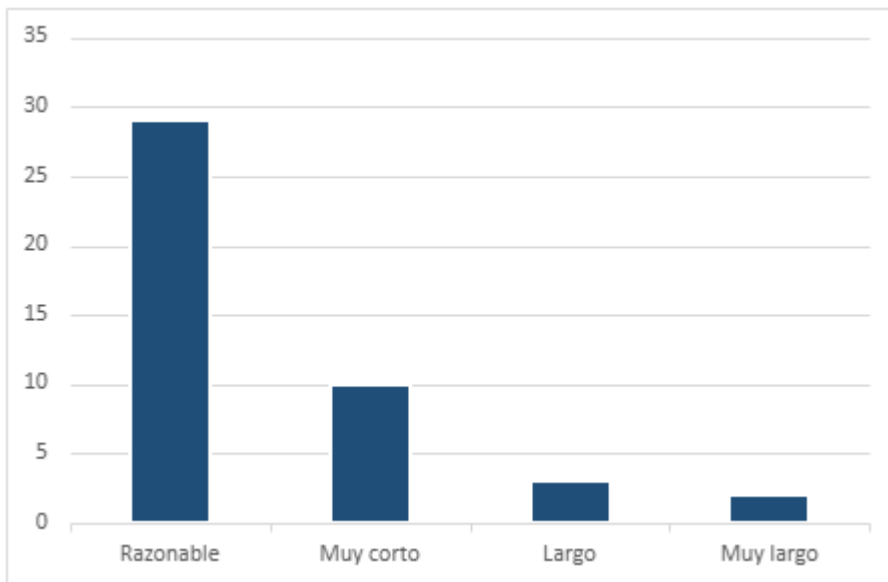
**5) ¿Qué opinas respecto a la limpieza e higiene del local? El estado del local es ...**

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Buena                | 24        |
| Excelente            | 21        |
| Regular              | 2         |
| <b>Total general</b> | <b>47</b> |



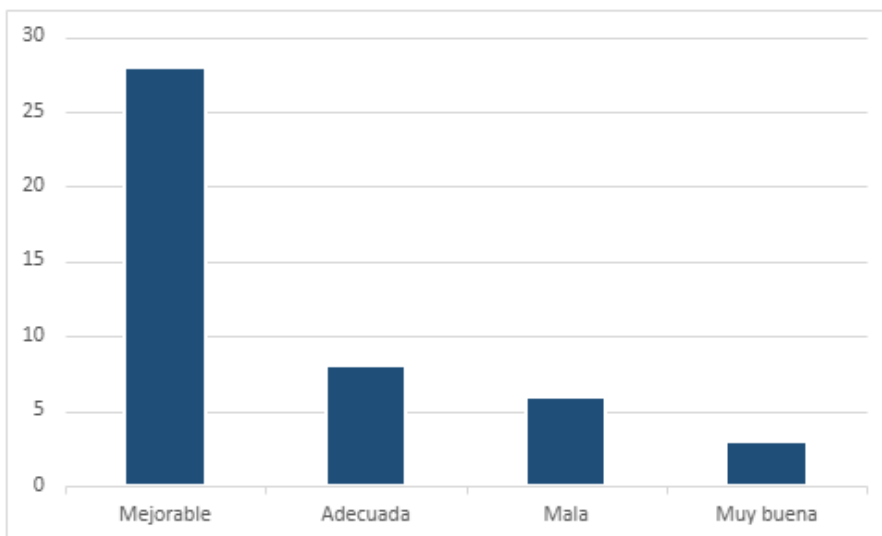
**6) ¿El tiempo de espera para ser atendido te parece...?**

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Razonable            | 29        |
| Muy corto            | 10        |
| Largo                | 3         |
| Muy largo            | 2         |
| <b>Total general</b> | <b>44</b> |



### 7) ¿Qué opinas sobre la relación calidad-precio?

|                      |           |
|----------------------|-----------|
| Mejorable            | 28        |
| Adecuada             | 8         |
| Mala                 | 6         |
| Muy buena            | 3         |
| <b>Total general</b> | <b>45</b> |



### 8) ¿Se ajustan los precios a los publicados oficialmente por la UAM? ¿Se ofrecen los productos/servicios básicos acordados?

|   |           |
|---|-----------|
| Los precios son correctos, pero faltan servicios/productos básicos            | 18        |
| Sí, a ambos aspectos  | 17        |
| He detectado sobre precios, pero no echo de menos productos/servicios básicos | 7         |
| No se cumplen los precios y faltan productos/servicios básicos                | 4         |
| <b>Total general</b>  | <b>46</b> |

**9) ¿Tienes sugerencias sobre productos que le gustaría que se incluyeran en el servicio de esta cafetería?**

**10) Por último ¿Tienes algún comentario sobre las valoraciones emitidas o sugerencia para mejorar el servicio?**