

ENCUESTAS DE  
SATISFACCIÓN DEL  
SERVICIO DE  
CAFETERÍAS  
CURSO 2024-2025



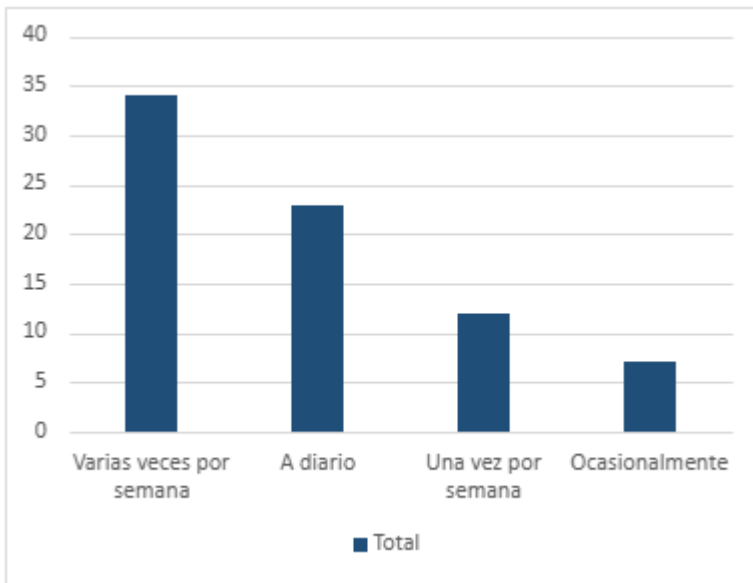
Universidad Autónoma  
de Madrid

VICERRECTORADO DE CAMPUS Y  
SOSTENIBILIDAD

## ***Encuesta de satisfacción para la cafetería de la Facultad de Psicología***

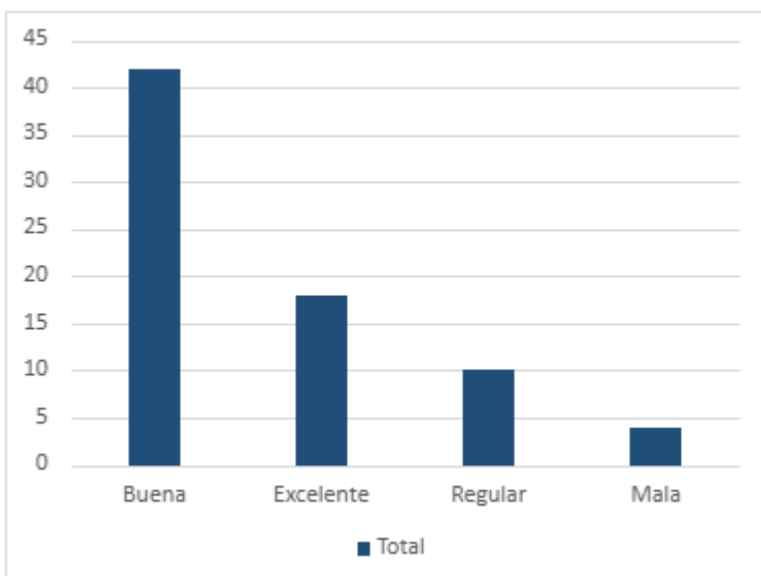
### **1) ¿Con que frecuencia visitas esta cafetería?**

Varias veces por semana	34
A diario	23
Una vez por semana	12
Ocasionalmente	7
<b>Total general</b>	<b>76</b>



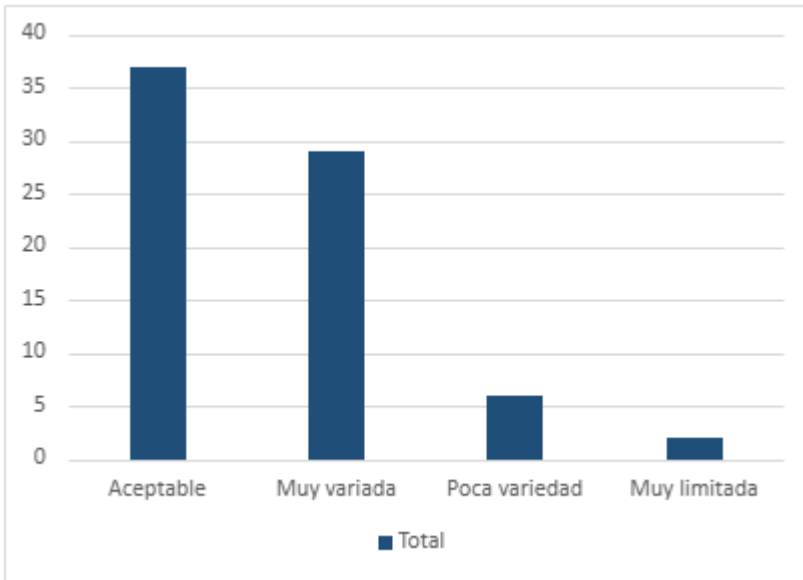
### **2) ¿Cómo calificas la calidad de los productos ofrecidos?**

Buena	42
Excelente	18
Regular	10
Mala	4
<b>Total general</b>	<b>74</b>



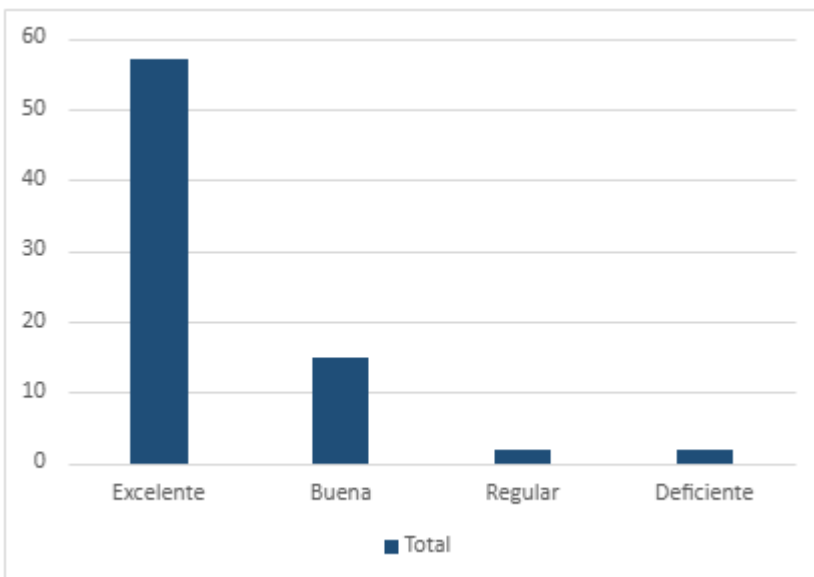
### 3) ¿Cómo valoras la variedad del menú?

Aceptable	37
Muy variada	29
Poca variedad	6
Muy limitada	2
<b>Total general</b>	<b>74</b>



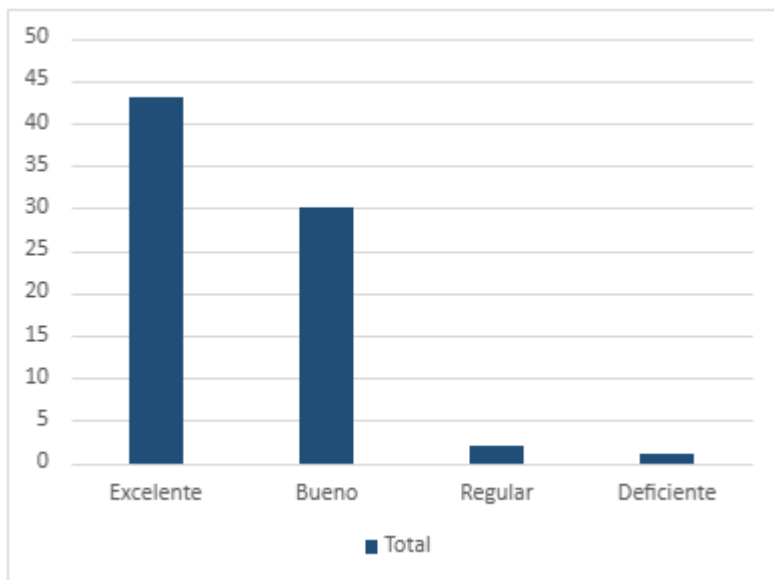
### 4) ¿Cómo calificarías la atención del personal?

Excelente	57
Buena	15
Regular	2
Deficiente	2
<b>Total general</b>	<b>76</b>



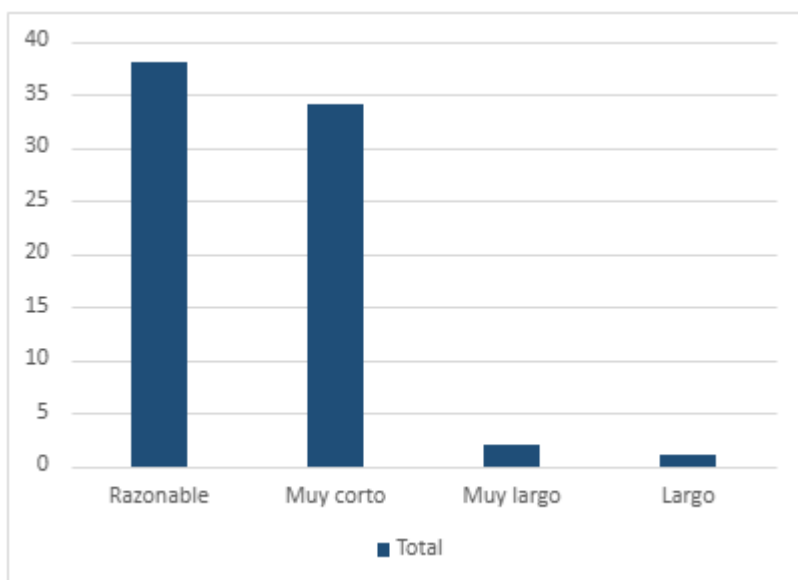
### 5) ¿Qué opinas respecto a la limpieza e higiene del local?

Excelente	43
Bueno	30
Regular	2
Deficiente	1
<b>Total general</b>	<b>76</b>



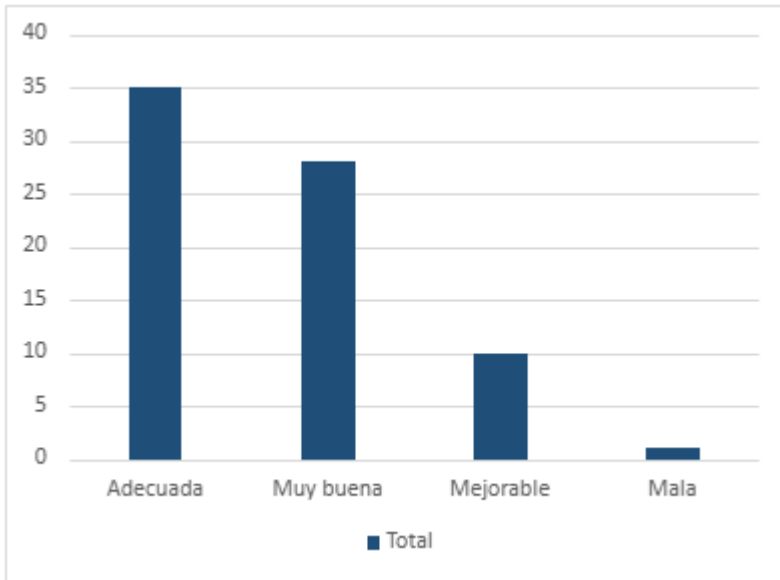
### 6) ¿El tiempo de espera para ser atendido te parece....?

Razonable	38
Muy corto	34
Muy largo	2
Largo	1
<b>Total general</b>	<b>75</b>



### 7) ¿Qué opinas sobre la relación calidad-precio?

Adecuada	35
Muy buena	28
Mejorable	10
Mala	1
<b>Total general</b>	<b>74</b>



### 8) ¿Se ajustan los precios a los publicados oficialmente por la UAM? ¿Se ofrecen los productos/servicios básicos acordados?

Sí, a ambos aspectos	64
Los precios son correctos, pero faltan servicios/productos básicos	6
He detectado sobre precios, pero no echo de menos productos/servicios básicos	4
No se cumplen los precios y faltan productos/servicios básicos	1
<b>Total general</b>	<b>75</b>

### 9) ¿Tienes sugerencias sobre productos que le gustaría que se incluyeran en el servicio de esta cafetería?

### 10) Por último ¿tienes algún comentario sobre las valoraciones emitidas o sugerencias para mejorar el servicio?