

ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN DEL
SERVICIO DE
CAFETERÍAS
CURSO 2024-2025



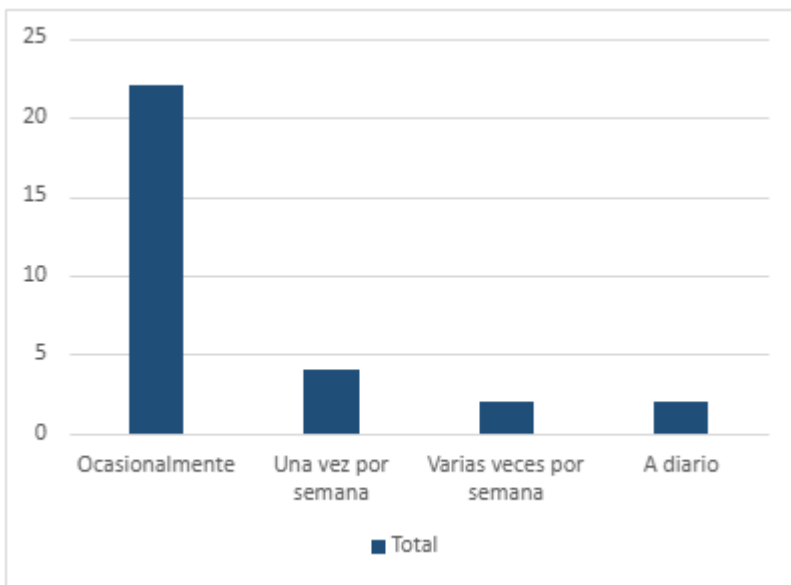
Universidad Autónoma
de Madrid

**VICERRECTORADO DE CAMPUS Y
SOSTENIBILIDAD**

Encuesta de satisfacción para el restaurante El Goloso Campus

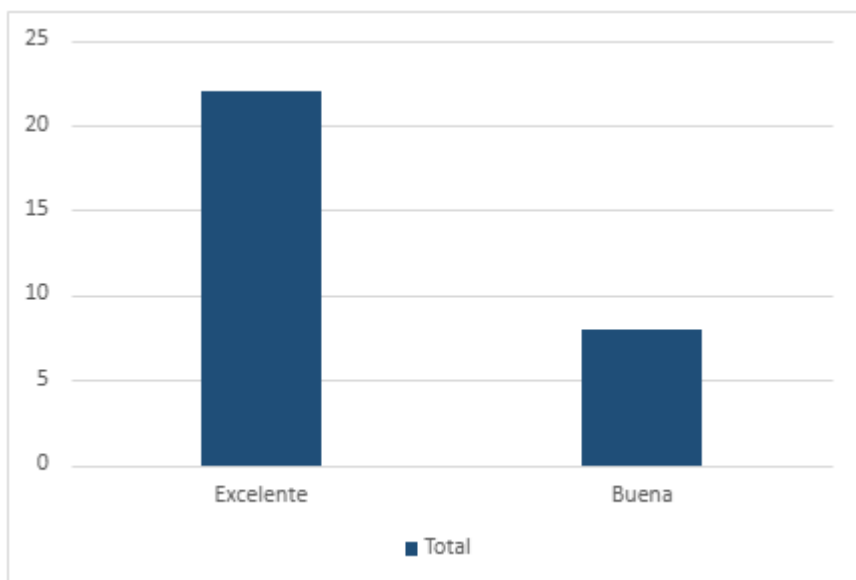
1) ¿Con que frecuencia visitas esta cafetería?

Ocasionalmente	22
Una vez por semana	4
Varias veces por semana	2
A diario	2
Total general	30



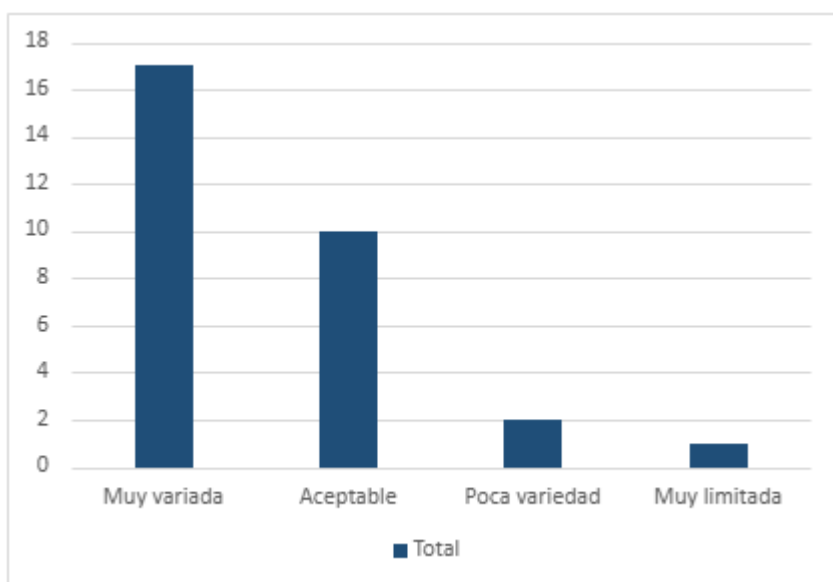
2) ¿Cómo calificas la calidad de los productos ofrecidos?

Excelente	22
Buena	8
Total general	30



3) ¿Cómo valoras la variedad del menú?

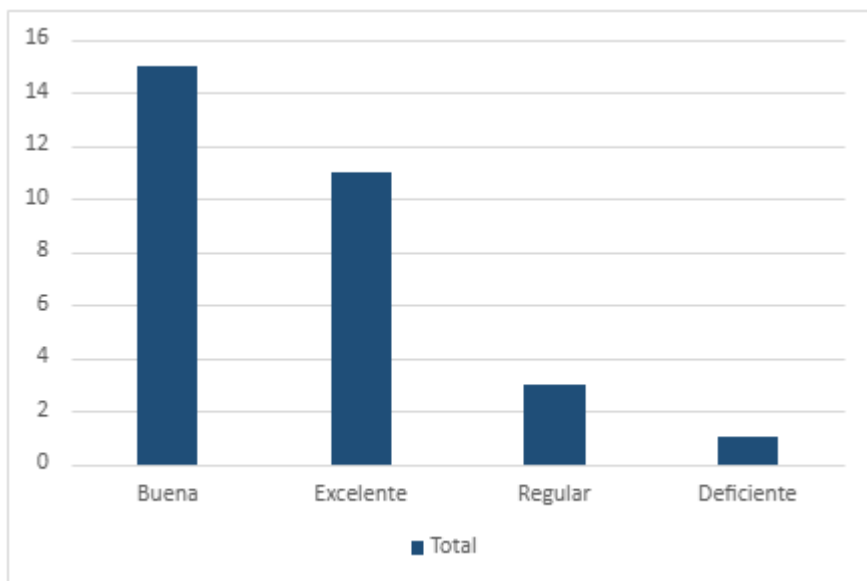
Muy variada	17
Aceptable	10
Poca variedad	2
Muy limitada	1
Total general	30



4) ¿Cómo calificarías la atención del personal?

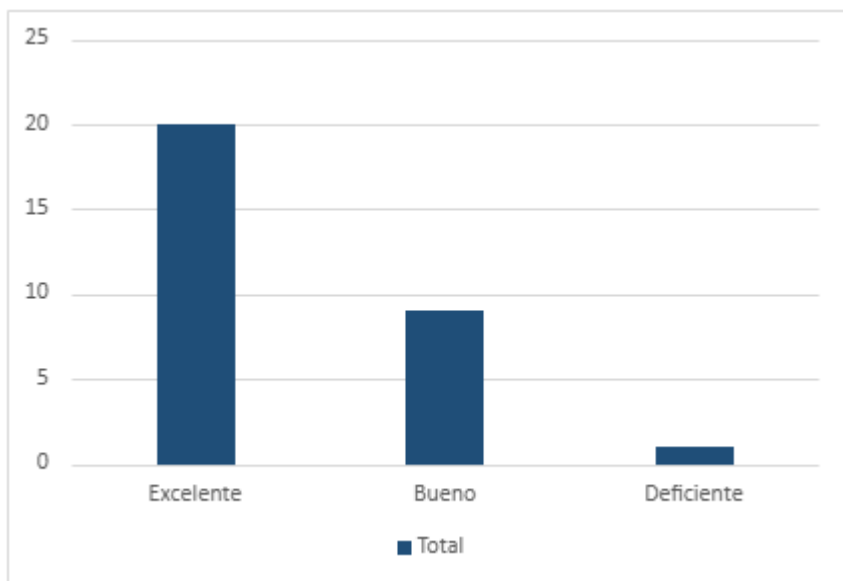
Buena	15
Excelente	11
Regular	3
Deficiente	1

Total general 30



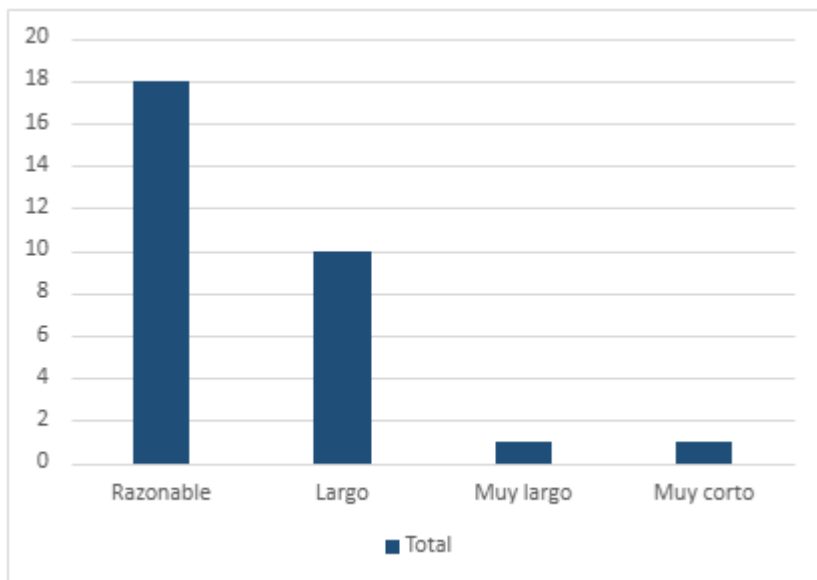
5) ¿Qué opinas respecto a la limpieza e higiene del local?

Excelente	20
Buena	9
Deficiente	1
Total general	30



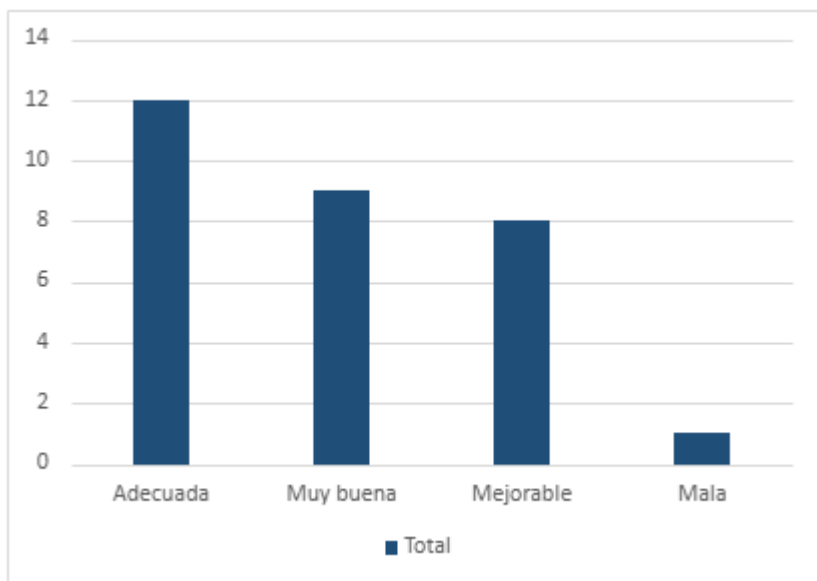
6) ¿El tiempo de espera para ser atendido te parece....?

Razonable	18
Largo	10
Muy largo	1
Muy corto	1
Total general	30



7) ¿Qué opinas sobre la relación calidad-precio?

Adecuada	12
Muy buena	9
Mejorable	8
Mala	1
Total general	30



8) ¿Se ajustan los precios a los publicados oficialmente por la UAM? ¿Se ofrecen los productos/servicios básicos acordados?

Sí, a ambos aspectos	21
He detectado sobre precios, pero no echo de menos productos/servicios básicos	6
No se cumplen los precios y faltan productos/servicios básicos	1
Los precios son correctos, pero faltan servicios/productos básicos	1

9) ¿Tienes sugerencias sobre productos que le gustaría que se incluyeran en el servicio de esta cafetería?

10) Por último ¿tienes algún comentario sobre las valoraciones emitidas o sugerencias para mejorar el servicio?