

ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN DEL
SERVICIO DE
CAFETERÍAS
CURSO 2024-2025



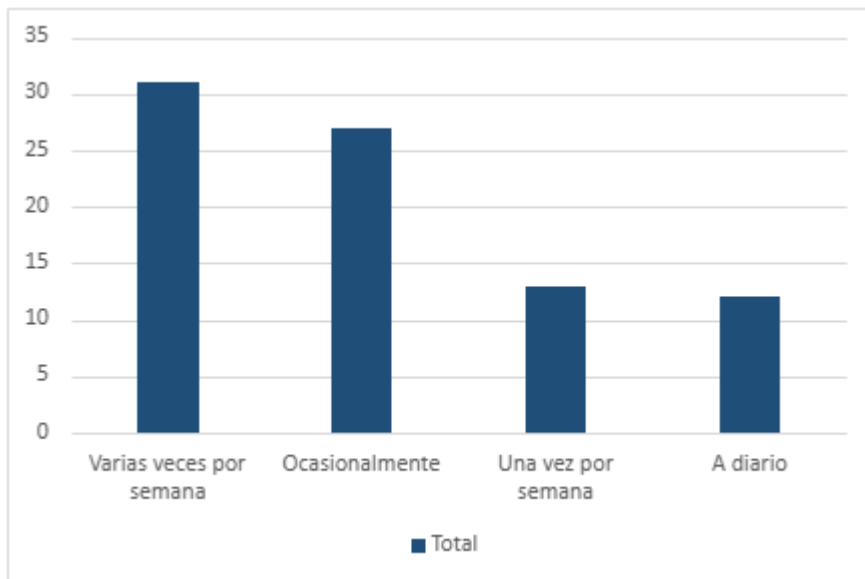
Universidad Autónoma
de Madrid

VICERRECTORADO DE CAMPUS Y
SOSTENIBILIDAD

Encuesta de satisfacción para la cafetería pequeña de la Facultad de Filosofía y Letras

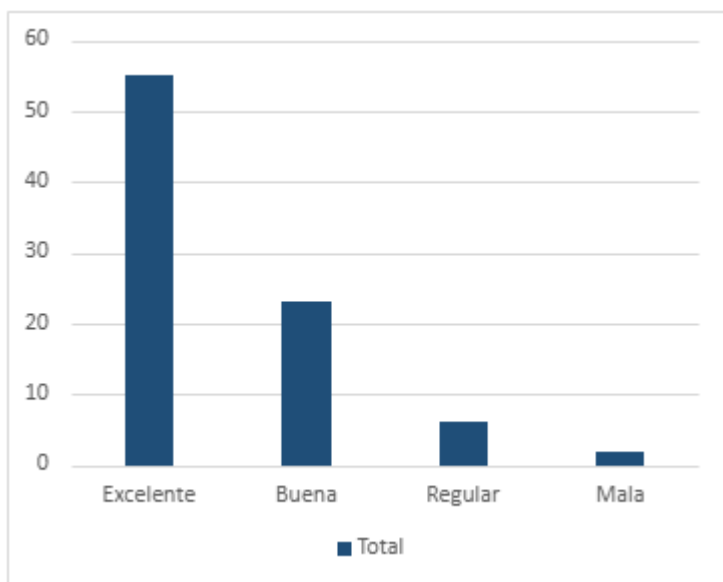
1) ¿Con que frecuencia visitas esta cafetería?

Varias veces por semana	31
Ocasionalmente	27
Una vez por semana	13
A diario	12
Total general	83



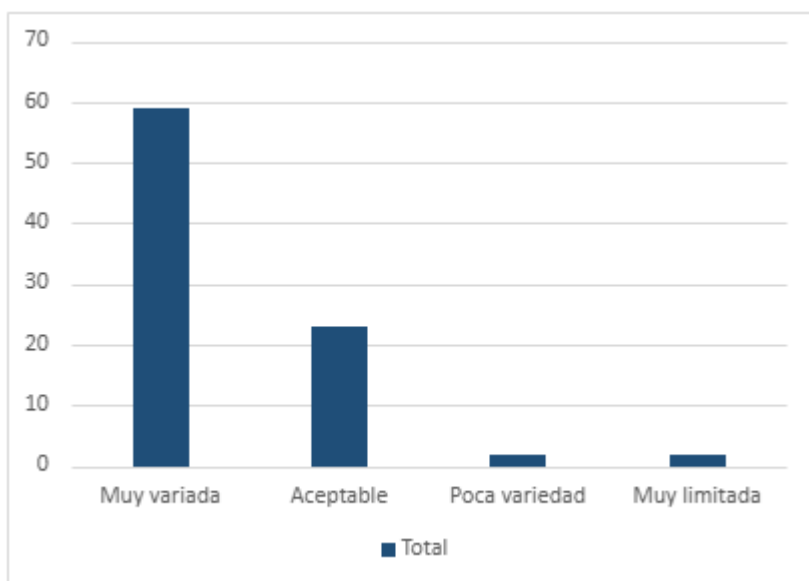
1) ¿Cómo calificas la calidad de los productos ofrecidos?

Excelente	55
Buena	23
Regular	6
Mala	2
Total general	86



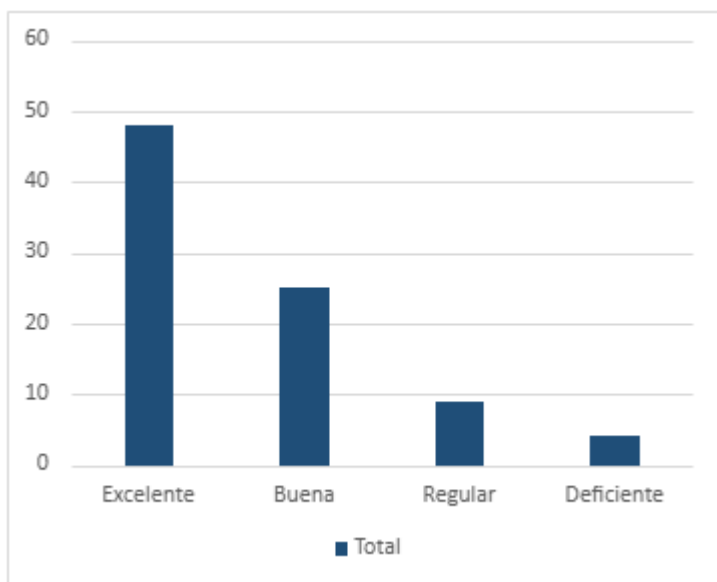
3) ¿Cómo valoras la variedad del menú?

Muy variada	59
Aceptable	23
Poca variedad	2
Muy limitada	2
Total general	86



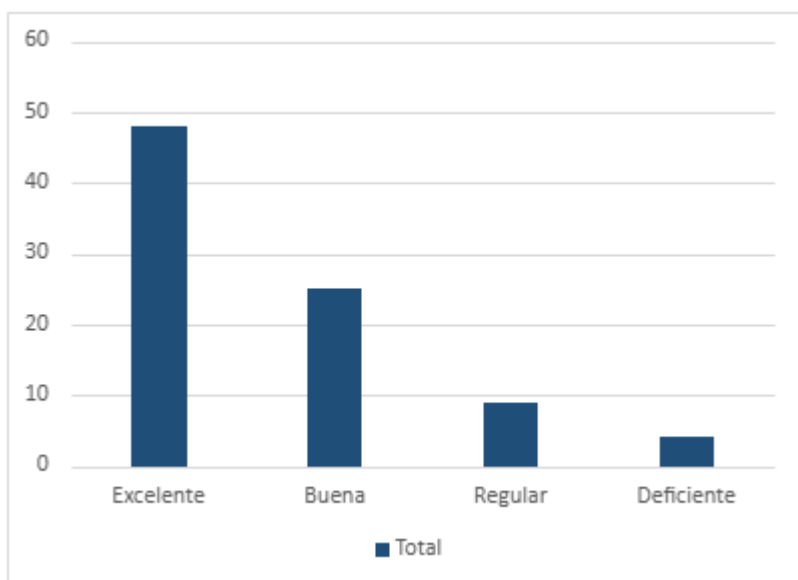
4) ¿Cómo calificarías la atención del personal?

Excelente	48
Buena	25
Regular	9
Deficiente	4
Total general	86



5) ¿Qué opinas respecto a la limpieza e higiene del local?

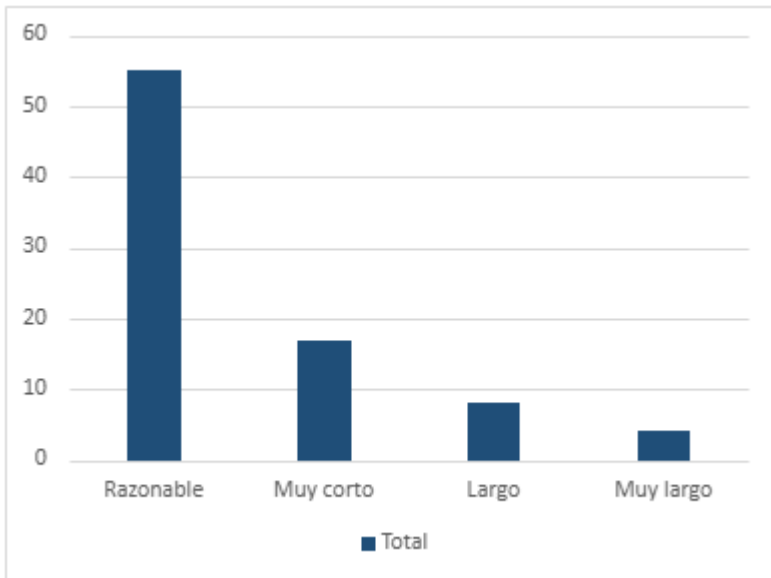
Excelente	48
Buena	25
Regular	9
Deficiente	4
Total general	86



6) ¿El tiempo de espera para ser atendido te parece....?

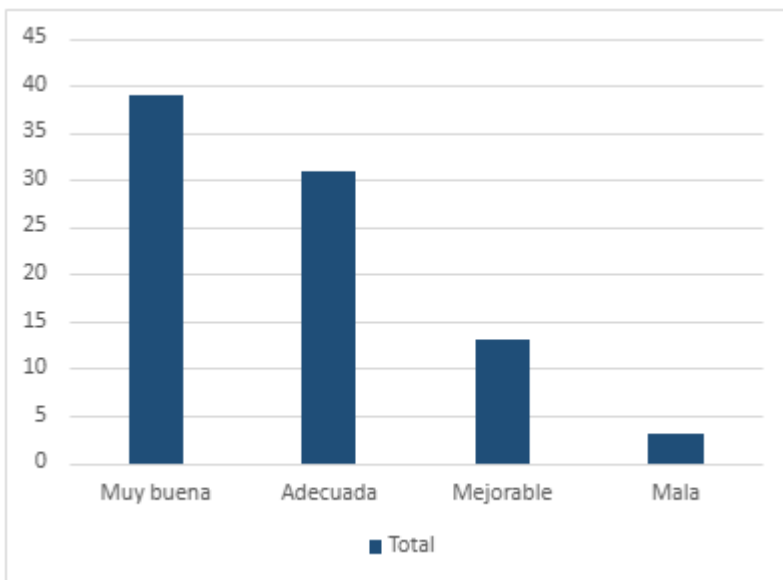
Razonable	55
Muy corto	17
Largo	8
Muy largo	4

Total general 84



7) ¿Qué opinas sobre la relación calidad-precio?

Muy buena	39
Adecuada	31
Mejorable	13
Mala	3
Total general	86



8) ¿Se ajustan los precios a los publicados oficialmente por la UAM? ¿Se ofrecen los productos/servicios básicos acordados?

Sí, a ambos aspectos	64
He detectado sobre precios, pero no echo de menos productos/servicios básicos	14

No se cumplen los precios y faltan productos/servicios básicos	4
Los precios son correctos, pero faltan servicios/productos básicos	2
Total general	84

9) ¿Tienes sugerencias sobre productos que le gustaría que se incluyeran en el servicio de esta cafetería?

10) Por último ¿tienes algún comentario sobre las valoraciones emitidas o sugerencias para mejorar el servicio?