

ENCUESTAS DE
SATISFACCIÓN DEL
SERVICIO DE
CAFETERÍAS
CURSO 2024-2025



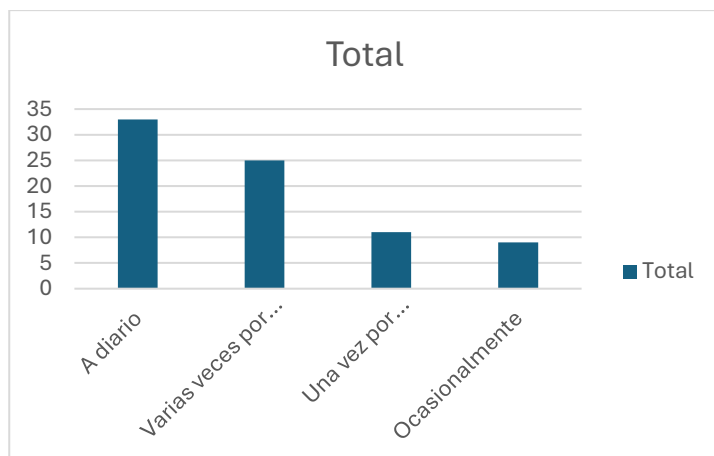
Universidad Autónoma
de Madrid

VICERRECTORADO DE CAMPUS Y
SOSTENIBILIDAD

Encuesta de satisfacción para la cafetería de la Facultad de Ciencias

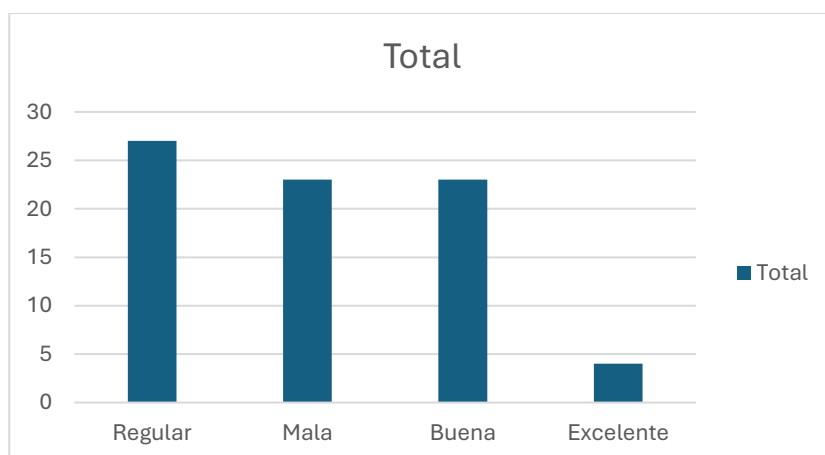
1) ¿Con qué frecuencia visitas esta cafetería?

A diario	33
Varias veces por semana	25
Una vez por semana	11
Ocasionalmente	9
Total general	78



2) ¿Cómo calificarías la calidad de los productos ofrecidos?

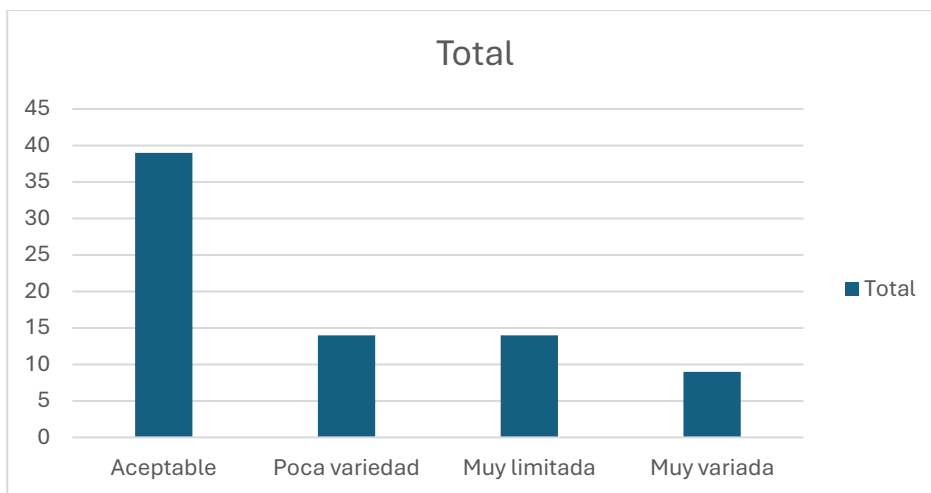
Regular	27
Mala	23
Buena	23
Excelente	4
Total general	77



3) ¿Cómo valoras la variedad del menú?

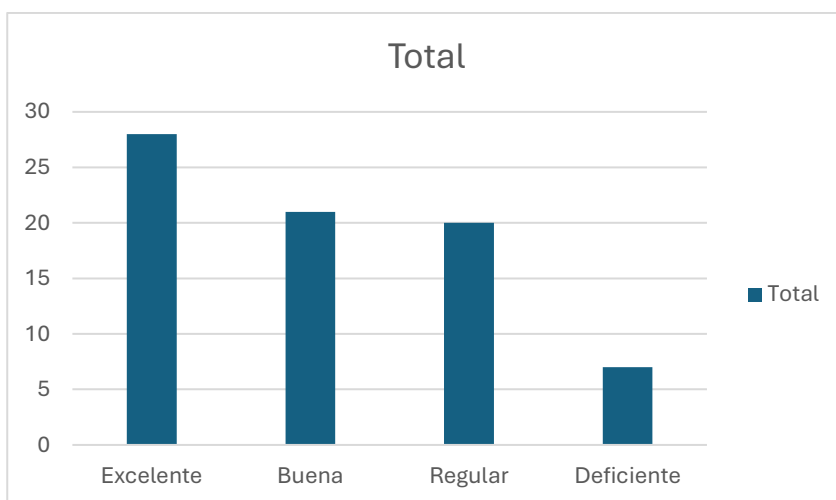
Aceptable	39
Poca variedad	14

Muy limitada	14
Muy variada	9
Total general	76



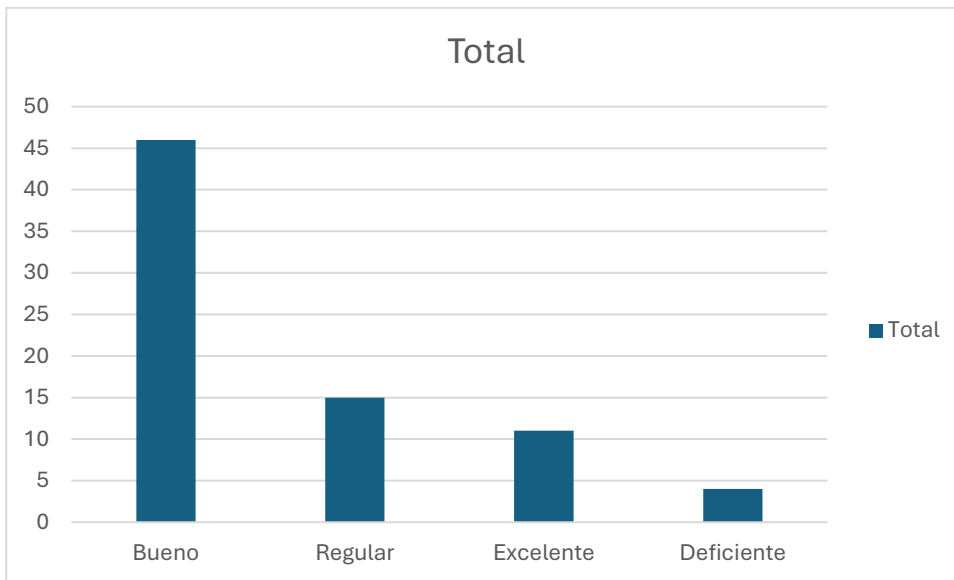
4) ¿Cómo calificarías la atención del personal?

Excelente	28
Buena	21
Regular	20
Deficiente	7
Total general	76



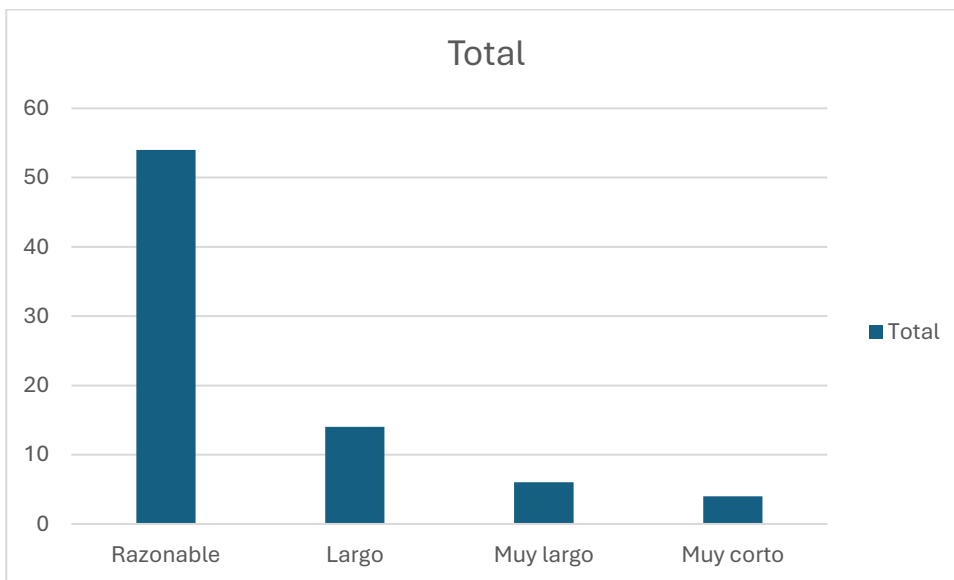
5) ¿Qué opinas respecto a la limpieza e higiene del local? El estado del local es ...

Bueno	46
Regular	15
Excelente	11
Deficiente	4
Total general	76



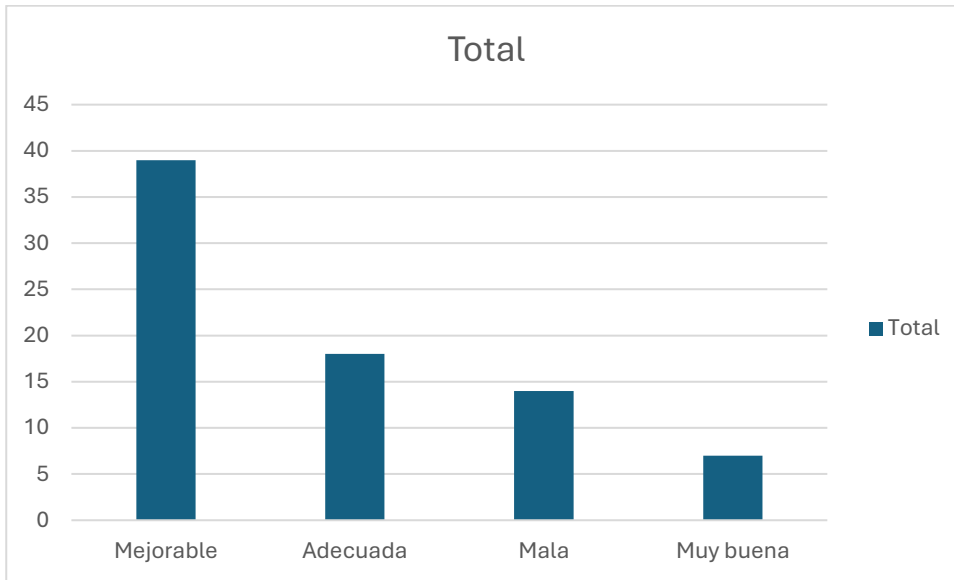
6) ¿El tiempo de espera para ser atendido te parece...?

Razonable	54
Largo	14
Muy largo	6
Muy corto	4
Total general	78



7) ¿Qué opinas sobre la relación calidad-precio?

Mejorable	39
Adecuada	18
Mala	14
Muy buena	7
Total general	78



8) ¿Se ajustan los precios a los publicados oficialmente por la UAM? ¿Se ofrecen los productos/servicios básicos acordados?

Sí, a ambos aspectos	45
Los precios son correctos, pero faltan servicios/productos básicos	13
He detectado sobre precios, pero no echo de menos productos/servicios básicos	13
No se cumplen los precios y faltan productos/servicios básicos	6
Total general	77

9) ¿Tienes sugerencias sobre productos que le gustaría que se incluyeran en el servicio de esta cafetería?

10) Por último ¿Tienes algún comentario sobre las valoraciones emitidas o sugerencia para mejorar el servicio?