

ENCUESTAS DE  
SATISFACCIÓN DEL  
SERVICIO DE  
CAFETERÍAS  
CURSO 2024-2025



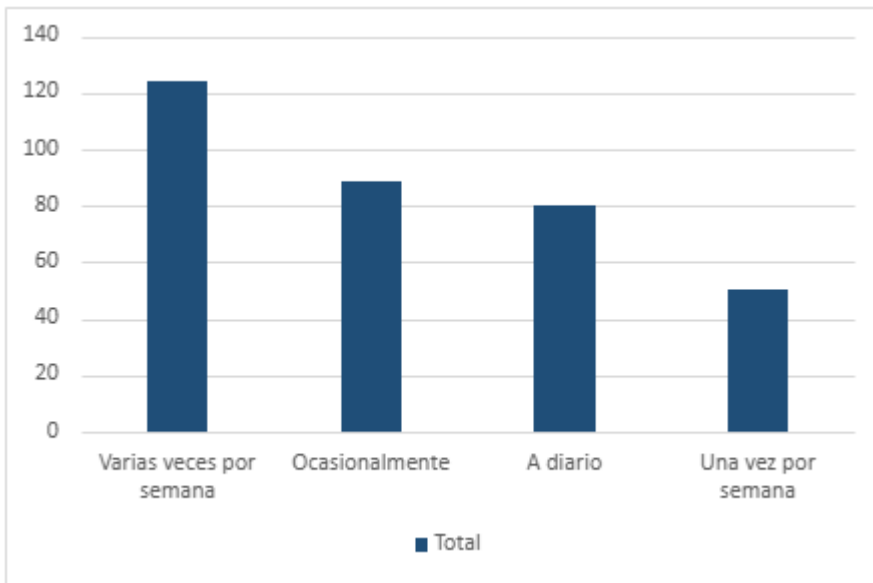
Universidad Autónoma  
de Madrid

VICERRECTORADO DE CAMPUS Y  
SOSTENIBILIDAD

## ***Encuesta de satisfacción para la cafetería de la Facultad de Medicina***

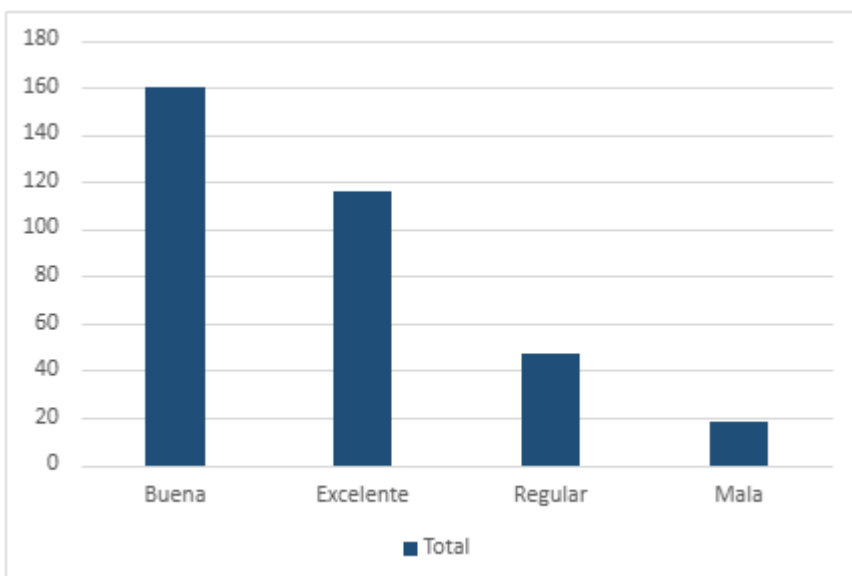
### **1) ¿Con que frecuencia visitas esta cafetería?**

Varias veces por semana	124
Ocasionalmente	89
A diario	80
Una vez por semana	50
<b>Total general</b>	<b>343</b>



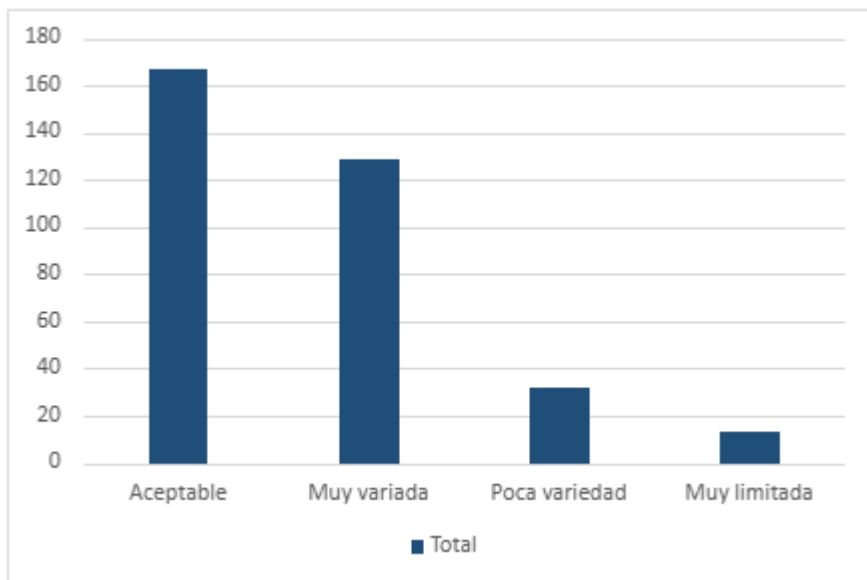
### **2) ¿Cómo calificas la calidad de los productos ofrecidos?**

Buena	160
Excelente	116
Regular	47
Mala	18
<b>Total general</b>	<b>341</b>



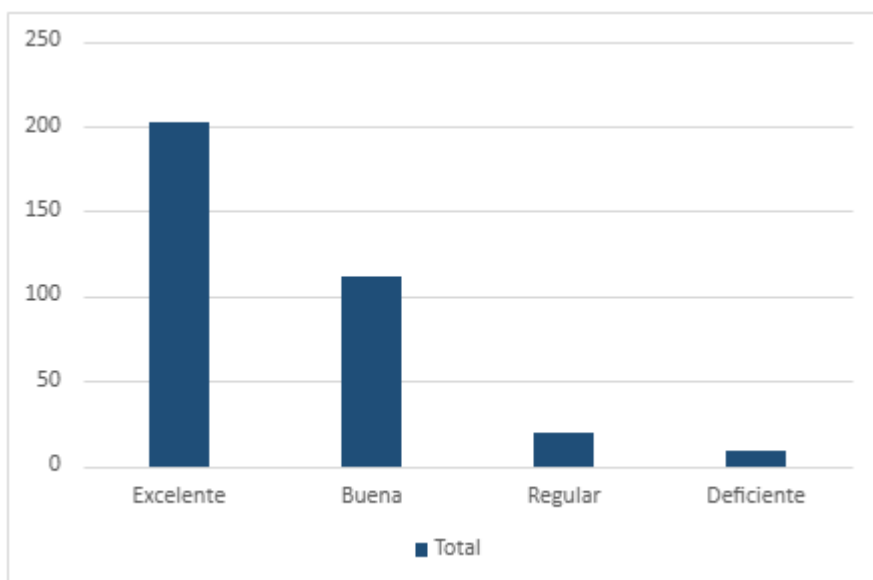
### 3) ¿Cómo valoras la variedad del menú?

Aceptable	167
Muy variada	129
Poca variedad	32
Muy limitada	13
<b>Total general</b>	<b>341</b>



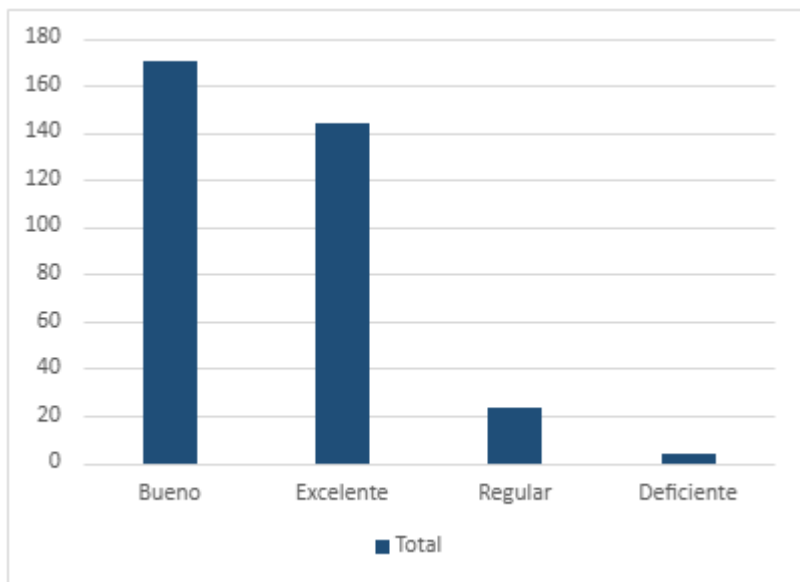
### 4) ¿Cómo calificarías la atención del personal?

Excelente	202
Buena	112
Regular	20
Deficiente	9
<b>Total general</b>	<b>343</b>



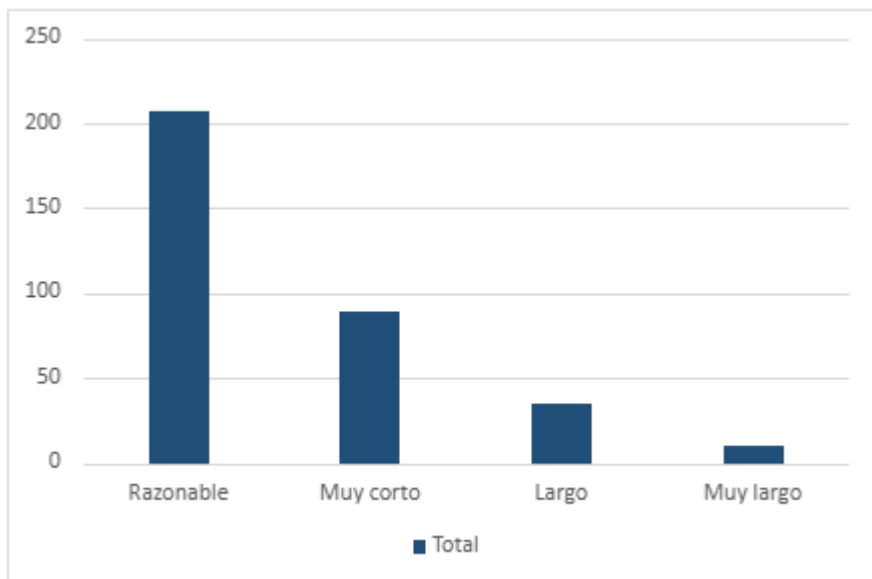
### 5) ¿Qué opinas respecto a la limpieza e higiene del local?

Bueno	170
Excelente	144
Regular	23
Deficiente	4
<b>Total general</b>	<b>341</b>



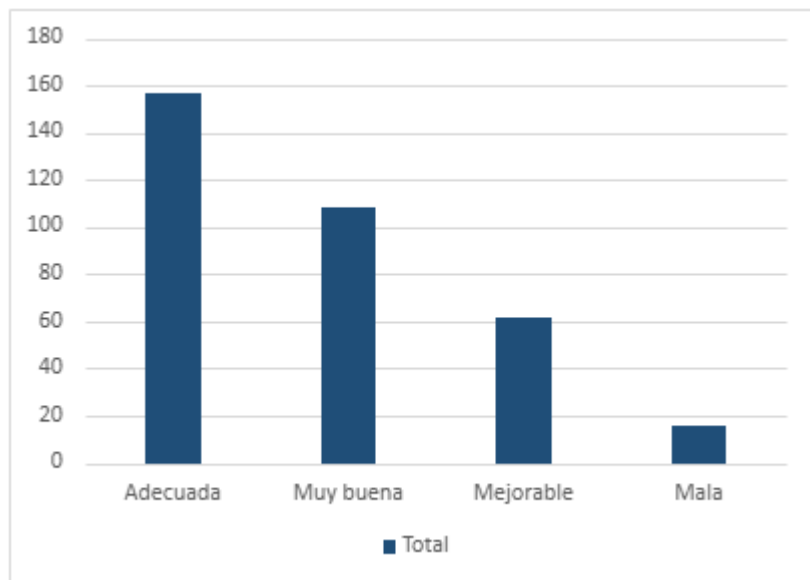
### 6) ¿El tiempo de espera para ser atendido te parece....?

Razonable	207
Muy corto	89
Largo	35
Muy largo	10
<b>Total general</b>	<b>341</b>



### 7) Qué opinas sobre la relación calidad-precio?

Adecuada	157
Muy buena	108
Mejorable	62
Mala	16
<b>Total general</b>	<b>343</b>



### 8) ¿Se ajustan los precios a los publicados oficialmente por la UAM? ¿Se ofrecen los productos/servicios básicos acordados?

Sí, a ambos aspectos	248
Los precios son correctos, pero faltan servicios/productos básicos	41
He detectado sobre precios, pero no echo de menos productos/servicios básicos	40
No se cumplen los precios y faltan productos/servicios básicos	12
<b>Total general</b>	<b>341</b>

### 9) ¿Tienes sugerencias sobre productos que le gustaría que se incluyeran en el servicio de esta cafetería?

### 10) Por último ¿tienes algún comentario sobre las valoraciones emitidas o sugerencias para mejorar el servicio?