

ENCUESTAS DE  
SATISFACCIÓN DEL  
SERVICIO DE  
CAFETERÍAS  
CURSO 2024-2025



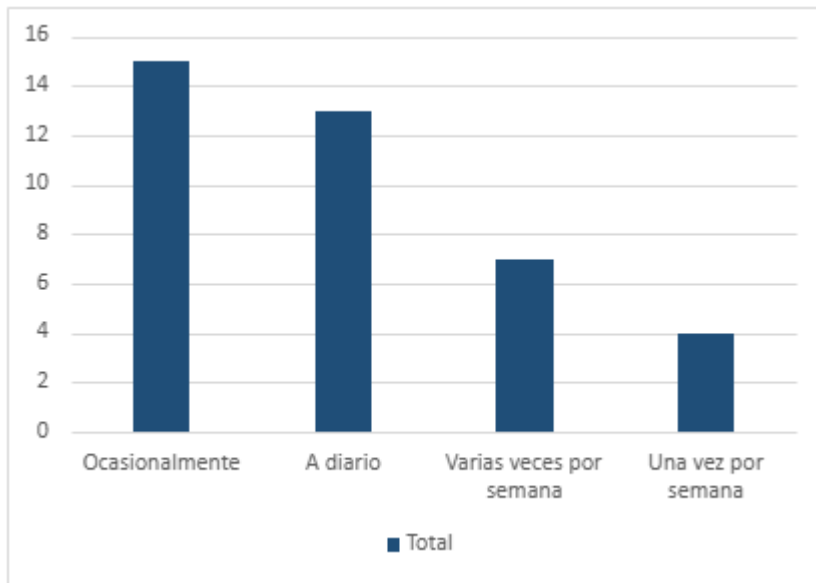
Universidad Autónoma  
de Madrid

VICERRECTORADO DE CAMPUS Y  
SOSTENIBILIDAD

## **Encuesta de satisfacción para el autoservicio de Plaza Mayor**

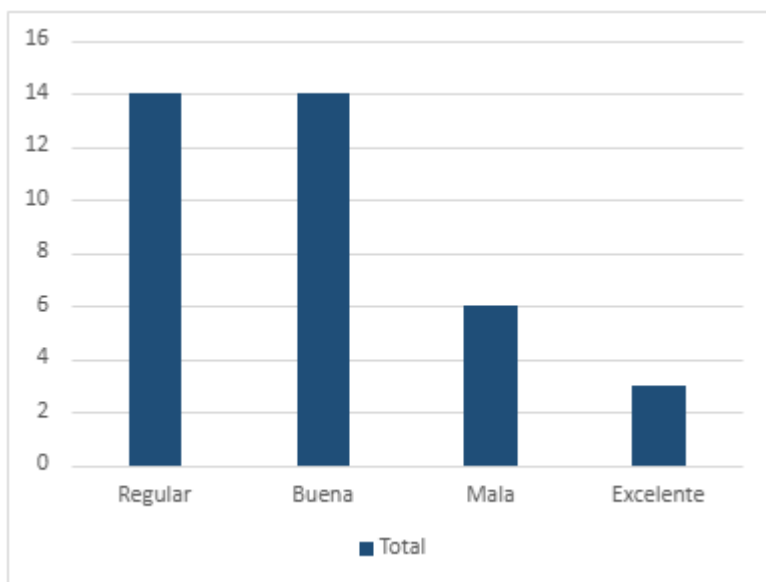
### **1) ¿Con que frecuencia visitas esta cafetería?**

Ocasionalmente	15
A diario	13
Varias veces por semana	7
Una vez por semana	4
<b>Total general</b>	<b>39</b>



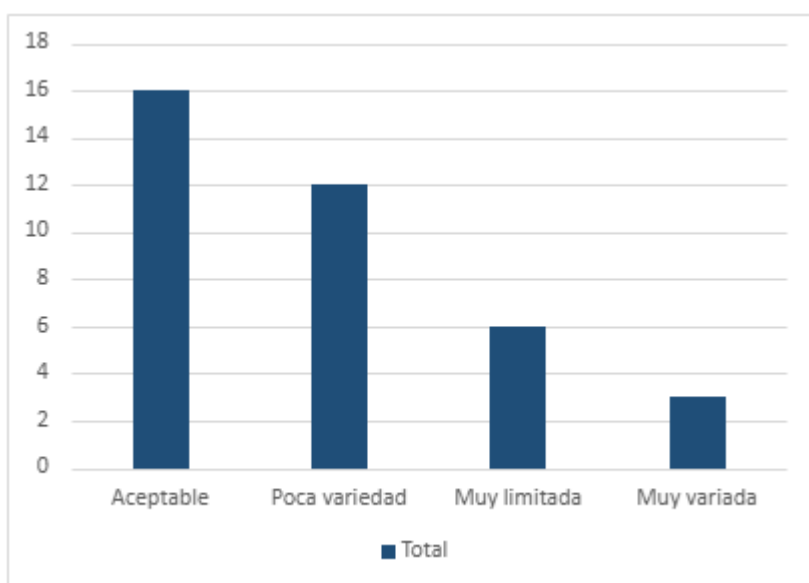
### **2) ¿Cómo calificas la calidad de los productos ofrecidos?**

Regular	14
Buena	14
Mala	6
Excelente	3
<b>Total general</b>	<b>37</b>



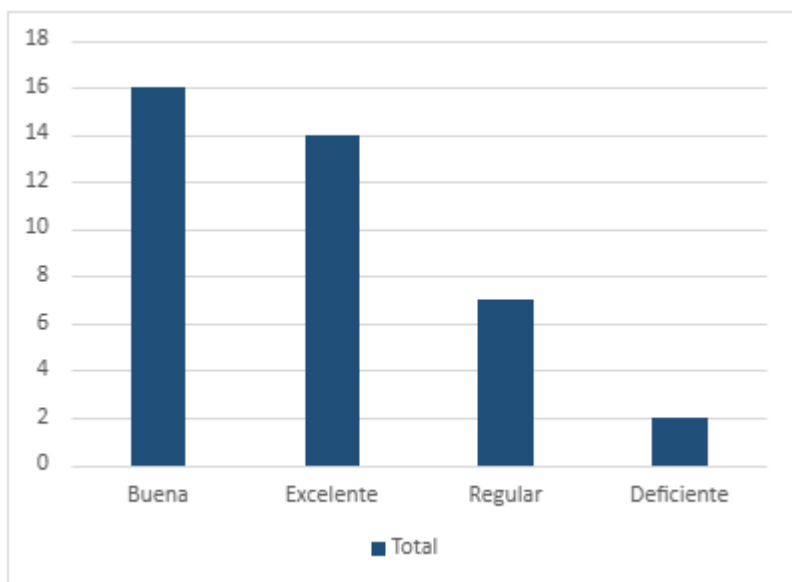
### 3) ¿Cómo valoras la variedad del menú?

Aceptable	16
Poca variedad	12
Muy limitada	6
Muy variada	3
<b>Total general</b>	<b>37</b>



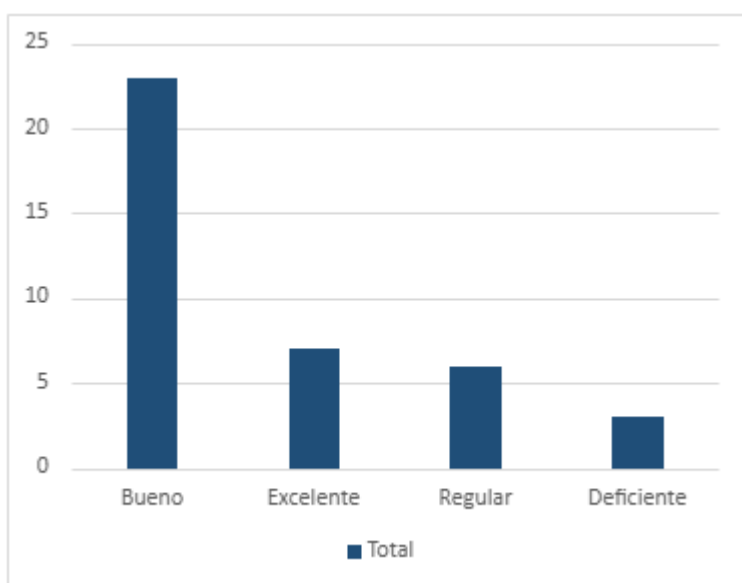
### 4) ¿Cómo calificarías la atención del personal?

Buena	16
Excelente	14
Regular	7
Deficiente	2
<b>Total general</b>	<b>39</b>



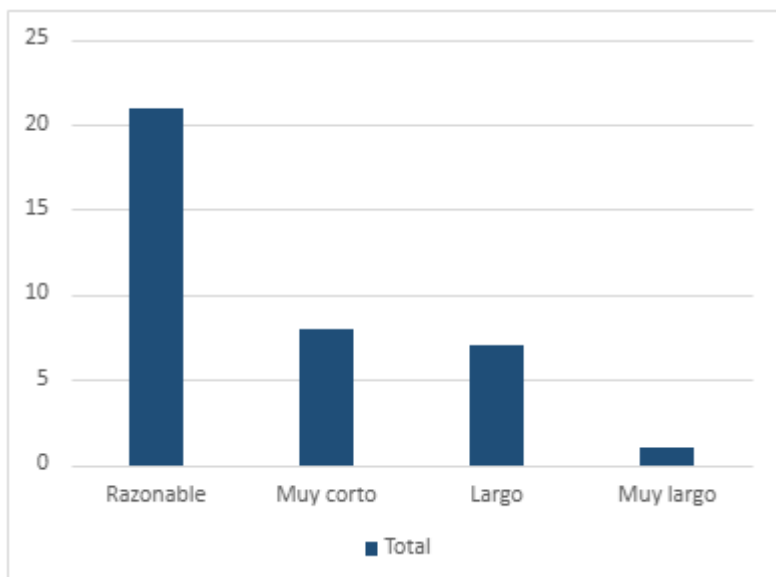
**5) ¿Qué opinas respecto a la limpieza e higiene del local?**

Buena	23
Excelente	7
Regular	6
Deficiente	3
<b>Total general</b>	<b>39</b>



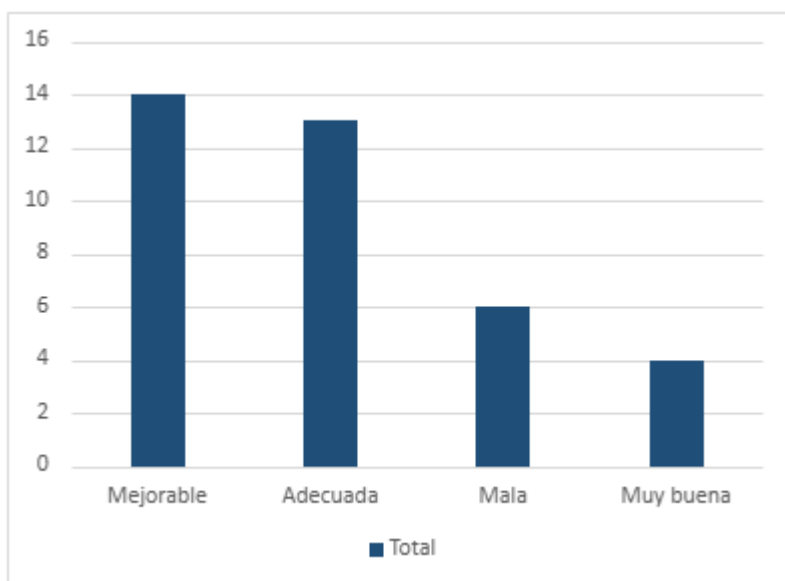
**6) ¿El tiempo de espera para ser atendido te parece....?**

Razonable	21
Muy corto	8
Largo	7
Muy largo	1
<b>Total general</b>	<b>37</b>



### 7) ¿Qué opinas sobre la relación calidad-precio?

Mejorable	14
Adecuada	13
Mala	6
Muy buena	4
<b>Total general</b>	<b>37</b>



### 8) ¿Se ajustan los precios a los publicados oficialmente por la UAM? ¿Se ofrecen los productos/servicios básicos acordados?

Sí, a ambos aspectos	26
He detectado sobre precios, pero no echo de menos productos/servicios básicos	6
No se cumplen los precios y faltan productos/servicios básicos	3
Los precios son correctos, pero faltan servicios/productos básicos	3
<b>Total general</b>	<b>38</b>

- 9) ¿Tienes sugerencias sobre productos que le gustaría que se incluyeran en el servicio de esta cafetería?**
- 10) Por último ¿tienes algún comentario sobre las valoraciones emitidas o sugerencias para mejorar el servicio?**