

Máster de Formación Permanente en Gestión de Servicios de Navegación Aérea

Competencias básicas

- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.
- Aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio.
- Integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios.
- Comunicar conclusiones –y los conocimientos y razones últimas que las sustentan– a públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades.
- Poseer las habilidades de aprendizaje que permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.
- Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación.

Competencias transversales

- Comunicación: capacidad de realizar escucha activa, hacer preguntas y responder cuestiones de forma clara y concisa, así como expresar ideas y conceptos de forma efectiva. Incluye la capacidad de comunicar por escrito con concisión y claridad.
- Liderazgo: capacidad para dar nuevas ideas, enfoques e interpretaciones mediante estrategias que ofrezcan soluciones a problemas de la realidad.
- Trabajo en equipo: capacidad para integrarse y colaborar de forma activa con otras personas, áreas y/u organizaciones para la consecución de objetivos comunes, valorar e integrar las aportaciones del resto de los componentes del grupo y actuar para desarrollar un buen clima.
- Trabajo Individual: capacidad para trabajar de forma efectiva como individuo, organizando y planificando su propio trabajo, de forma independiente o como miembro de un equipo.
- Planificación y organización: capacidad para establecer unos objetivos y elegir los medios para alcanzar dichos objetivos usando el tiempo y los recursos de una forma efectiva.
- Gestión de información: identificación de referencias, los principales tipos de documentos técnicos y científicos, de una manera adecuada y eficiente.
- Solución de problemas: capacidad de encontrar solución a una cuestión confusa o a una situación complicada sin solución predefinida, que dificulte la consecución de un fin.
- Toma de decisiones: capacidad para realizar una elección entre las alternativas o formas existentes para resolver eficazmente diferentes situaciones o problemas.

Competencias específicas

- Analizar distintos estados y prácticas comunes en los Servicios de Navegación Aérea en términos de seguridad operacional, continuidad, eficiencia, cumplimiento de normativa, imagen y relaciones institucionales, partiendo de información generada por terceros o de observación propia.
- Desarrollar formas alternativas de actuación, capaces de mejorar la provisión de los SNA en los niveles adecuados de seguridad operacional, eficiencia, continuidad, cumplimiento de normativa, imagen y relaciones institucionales, tanto en respuesta a disfunciones actuales como en anticipación de cambios en volumen, tipo de actividad o cambios normativos.

- Identificar las variables críticas en los SNA y la relación entre ellas, incluyendo el impacto que cualquier alteración en dichas variables y sus relaciones pueda introducir en términos de seguridad operacional, eficiencia, continuidad, afección al entorno, cumplimiento de normativa, imagen, relaciones institucionales y actividad de negocio.
- Planificar la respuesta a contingencias previsibles en términos de recursos y procesos necesarios para una atención adecuada dentro de los parámetros de seguridad y continuidad requeridos.
- Generar vías de actuación válidas ante contingencias no previstas, estableciendo tanto la secuencia de acciones como los recursos necesarios, atendiendo a las limitaciones temporales y dentro de parámetros de seguridad y continuidad adecuadas.
- Dimensionar y asignar los recursos materiales, humanos y financieros, así como las inversiones necesarias para llevar a cabo un plan de acción bajo su responsabilidad, incluyendo tanto el rendimiento esperado de las mismas como el seguimiento de potenciales desviaciones sobre el cálculo inicial y las medidas de corrección necesarias.
- Planificar la actuación en situaciones que impliquen cambios técnicos u operativos relevantes, asociados a cambios mayores de sistemas, de procesos, regulatorios u otros, haciéndose cargo de todos los aspectos implicados y definiendo tanto las acciones como su secuencia temporal y los procesos de seguimiento asociados.
- Comunicar las posiciones de una organización o de una unidad organizativa de forma clara, incluyendo la posibilidad de tener que negociar o persuadir sobre tales posiciones a terceros, con o sin posición jerárquica sobre ellos, y manteniendo siempre una imagen positiva de su organización o unidad, especialmente en aquellos casos que, por su interés o relevancia, puedan trascender más allá de los límites de la comunicación.
- Integrar en una forma coherente bajo su control la actividad de distintas personas, con distintas especialidades y, eventualmente, incluyendo a personas sobre las que no se tiene control jerárquico, dotándolas de la información necesaria para la realización de las funciones tanto propias como las realizadas de forma coordinada con otros, procurando la mejor adaptación posible de las funciones encargadas a las capacidades individuales y estableciendo los medios para hacer crecer dichas capacidades.
- Participar en equipos o grupos de trabajo con unos objetivos más amplios que los de la propia unidad u organización, estableciendo las relaciones de colaboración necesarias para la consecución de tales objetivos.