

INFORME SOBRE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN

CURSO 2022-2023

(1 DE OCTUBRE DE 2022 A 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023)



91 497 40 37



doctorado.calidad@uam.es

La Universidad Autónoma de Madrid-UAM, desde la Escuela de Doctorado-EDUAM y el Observatorio de Empleabilidad, encuesta a los distintos colectivos involucrados en los programas de doctorado que coordina.

La finalidad es tomar en consideración su opinión, conforme a lo establecido en su Sistema Interno de Garantía de Calidad, a efectos de la mejora continua de las titulaciones.

Las encuestas se llevan a cabo cada curso académico, para ser utilizadas en el Seguimiento Interno de carácter anual.

30 de noviembre de 2023

COLECTIVOS ENCUESTADOS

A) DOCTORANDOS/AS

1. Doctorandos y doctorandas matriculados en tercera tutela (ENCUESTA INTERMEDIA) durante el curso que se analiza, en cualquiera de los programas de doctorado que coordina la UAM. En consecuencia, han cursado ya la primera y segunda tutela y continúan sus estudios habiendo formalizado matrícula en los mismos. Se elige esta población al considerar que la opinión que expresen de los estudios está más consolidada que la procedente del estudiantado de nuevo ingreso.

PROCEDIMIENTO PARA PROGRAMAS INTERUNIVERSITARIOS

En el caso de programas interuniversitarios que coordina la UAM, se ha contactado con la totalidad de universidades involucradas, solicitándoles la distribución de la encuesta diseñada por la UAM entre sus doctorandas/os de tercera tutela.

En los programas interuniversitarios que no coordina la UAM, se propone a los coordinadores/as de programa de la UAM distribuir la encuesta entre los/as doctorandos/as matriculados en la UAM. En estos casos, la encuesta de la UAM en ningún caso sustituye a la que pueda distribuir la universidad coordinadora, ya que es a la que corresponde la evaluación de la satisfacción. La propuesta suele ser aceptada.

OBSERVACIONES

.Se precisa de un procedimiento para la coordinación, en todo lo relativo al SIGC-EDUAM, con las universidades implicada en los programas interuniversitarios que coordina la UAM, preferiblemente a través de la Escuela de Doctorado o equivalente.

2. Doctorandos y doctorandas que han depositado la tesis doctoral (ENCUESTA FINAL), que permite obtener las opiniones de los doctorandos/as es una vez que han completado y superado el periodo de formación.

La encuesta se distribuye, exclusivamente, a los/as doctorandos que realizan el depósito en la UAM.

PROCEDIMIENTO PARA PROGRAMAS INTERUNIVERSITARIOS

Hasta la fecha no se ha distribuido la encuesta a los que depositan la tesis en otras universidades, por lo que no se dispone de datos de satisfacción de dicho colectivo.

OBSERVACIONES

.Valorar la pertinencia de utilizar, para el envío de esta encuesta, direcciones de correo distintas a la institucional @estudiante.uam, de la que no disponen los/as doctorandos/as que no pertenecen a la UAM, y que suele ser muy infrutilizada por las personas que si disponen de la misma. Además, este correo electrónico deja de estar operativo, tras un breve periodo de cortesía, después de finalizar los estudios. Se constata que al depositar la tesis, los/as doctorandos/as proporcionan a la EDUAM un correo electrónico para utilizarlo como medio de contacto, pero no se graba en Sigma.

.Se plantea la necesidad de establecer alguna medida que permita a) la utilización de cuentas de correo no UAM y b) la administración de la encuesta de la UAM a los/as que depositan la tesis en otras universidades, perteneciendo a programas coordinados por la UAM.

B) DIRECTORES Y DIRECTORAS

Investigadores e investigadoras cuyos doctorandos y doctorandas ya han defendido (leído) la tesis Doctoral (ENCUESTA DIRECTORES/AS).

La encuesta se envía exclusivamente a los/as directores/as de tesis defendidas en la UAM, sin que actualmente se disponga de datos de satisfacción de dicho colectivo en otras universidades cuando se trata de programas interuniversitarios que coordina la UAM. Para los directores/as registrados en Sigma, la principal dificultad consiste en disponer de sus direcciones de correo, información que se solicita en el momento de la admisión en el programa y que, en muchos casos, no se cumplimenta.

Por otra parte, los/as doctorandos/as proporcionan el correo electrónico de sus Directores/as al depositar la tesis, junto con la información relativa a los miembros del tribunal. No obstante, la EDUAM no graba en Sigma estos correos que permitiría actualizar y/o completar dicha información.

OBSERVACIONES

.Se propone utilizar formularios de admisión y/o matrícula donde dicho campo no pueda dejarse en blanco, ni ser cumplimentado con una dirección de correo no válida.

.Se plantea la necesidad de actualizar en Sigma los correos electrónicos de directores/as, con los proporcionados por los/as doctorandos/as al depositar la tesis.

C) PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS

Dirigida al personal que desarrolla la gestión técnica, económica y administrativa, así como el apoyo, asesoramiento y asistencia en los programas de doctorado (ENCUESTA PAS).

Se envía exclusivamente al personal de la EDUAM, ya que muchos programas manifiestan no tener personal propio que realice dichas funciones.

D) EGRESADOS

Dirigida a titulados de la UAM (ENCUESTA INSERCIÓN LABORAL).

INSTRUMENTOS Y METODOLOGÍA

Para los colectivos a los que se dirige la EDUAM (doctorandos/as, directores/as y PAS) se utiliza un cuestionario online generado con la herramienta corporativa Microsoft Forms, y que ha sustituido a Google Forms utilizada en campañas anteriores. Con la finalidad de mejorar la tasa de respuesta, y coincidiendo con el cambio de herramienta se simplificaron los cuestionarios, reduciendo el número de ítems.

Únicamente se ha mantenido provisionalmente Google Forms en el cuestionario dirigido al PAS, aunque se sustituirá para el curso 2023-24.

Los cuestionarios se envían cada curso académico. La utilización de direcciones corporativas proporcionadas por la UAM permite que el cuestionario se cumplimente una única vez por cada participante. No obstante, puesto que no todos los doctorandos/as disponen de dichas direcciones (se proporcionan únicamente a los matriculados en la UAM y además se desactivan tras el egreso), ni tampoco se proporcionan a los/as directores/as de otros organismos, en el curso 2023-24 se prevé eliminar dicha restricción.

La información se solicita a la totalidad de la población objetivo de los 35 Programas de Doctorado, sin proceder a ningún tipo de muestreo. Se proporciona el enlace al formulario a todas las personas participantes para ser cumplimentado en línea. Se asegura la confidencialidad de las respuestas. Los datos recabados relativos a cada programa se proporcionan a las respectivas comisiones de garantía de calidad a través del/la coordinador/a del mismo, para su conocimiento y análisis de cara al seguimiento interno de la titulación.

En cuanto a los datos de inserción laboral, son recogidos por el Observatorio de Empleabilidad de la UAM. Se trata de cuestionarios administrados telefónicamente, con una duración aproximada de 7/8 minutos. La selección de la muestra se realiza mediante muestreo estratificado con asignación proporcional, de manera que se respeta el peso específico de cada titulación con respecto al universo total, así como su distribución por sexos. La muestra seleccionada alcanza aproximadamente el 59,0% del universo en doctorado (error de muestreo +/- 3,7%). Los resultados se hacen públicos en la web de la UAM, siempre y cuando se haya podido contactar con al menos 10 titulados. Todas las respuestas obtenidas se comunican, desde la EDUAM, a los/as coordinadores/as de programa.

CALENDARIO DE APLICACIÓN DE 2022-2023

ENCUESTA INTERMEDIA

Fecha de envío 11-15 DE SEPTIEMBRE DE 2023	Fecha de cierre 30 DE SEPTIEMBRE DE 2023
---	---

Tres bloques de encuestas:

1. NO interuniversitarios coordinados por la UAM

Astrofísica	Materiales Avanzados y Nanotecnología
-------------	---------------------------------------

Biociencias Moleculares	Filosofía y Ciencias del Lenguaje
Biología	Física Teórica
Ciencias de la Alimentación	Ingeniería Informática y de Telecomunicación
Ciencias Humanas: Geografía, Antropología y Estudios de África y Asia	Medicina y Cirugía
Derecho, Gobierno y Políticas Públicas	Microbiología
Economía y Empresa	Neurociencia
Educación	Psicología
Estudios Artísticos, Literarios y de la Cultura	Psicología Clínica y de la Salud (en extinción)
Estudios Hispánicos. Lengua, Literatura, Historia y Pensamiento	Química Agrícola
Farmacología y Fisiología	Química Aplicada
Matemáticas	Química Orgánica

2. Interuniversitarios coordinados por la UAM: Encuesta preparada para todas las universidades participantes.

Desde la EDUAM se ha contactado con las universidades para que distribuyan el enlace a sus respectivos doctorandos y doctorandas. En el caso del programa en Química teórica y modelización computacional sí se ha podido enviar desde la UAM a la totalidad de los/as doctorandos/as, independientemente de la universidad en la que se hubiesen matriculado. Los correos electrónicos de las personas encuestables fueron proporcionados directamente por el coordinador del programa en la UAM.

Ecología (UAM, UCM)	Respuestas sólo UAM
Economía y Gestión de la Innovación (UAM, UCM, UPM)	Respuestas de UAM, UCM
Estudios Interdisciplinares de Género (UAM, UAH, URJC, UHU, UA, UIB, UJI, ULL)	Respuestas de UAH, UHU y URJC. UJI ha pasado su propia encuesta
Física de la Materia Condensada, Nanociencia y Biofísica (UAM, UM, UNIOVI)	Respuestas sólo UAM
Química Teórica y Modelización Computacional (UAM, UCM, UC, UB, UEx, UIB, UJI, UM, UniOvi, UPV, US, UV, UVigo)	Respuestas de UAM, UB, UniOvi

3. Interuniversitarios NO coordinados por la UAM: Se consulta a los/as coordinadores/as de la UAM si quieren que se pase esta encuesta a los/as doctorandos/as que se hayan matriculado en la UAM, sin perjuicio de otras encuestas que realicen desde las respectivas universidades coordinadoras.

Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	SI
Electroquímica, Ciencia y Tecnología	NO
Epidemiología y Salud Pública	SI
Estudios del Mundo Antiguo	SI
Historia Contemporánea	NO
Historia Moderna	SI

ENCUESTA FINAL

Fecha de envío DE SEPTIEMBRE 2022 A OCTUBRE 2023	Fecha de cierre 31 DE OCTUBRE DE 2023
---	--

ENCUESTA DIRECTORES/AS

Fecha de envío DE MARZO A OCTUBRE 2023	Fecha de cierre 31 DE OCTUBRE DE 2023
---	--

ENCUESTA PAS

Fecha de envío 14 DE SEPTIEMBRE DE 2023	Fecha de cierre 10 DE OCTUBRE DE 2023
--	--

ENCUESTA DE INSERCIÓN LABORAL

Se realiza, entre los meses de septiembre y diciembre, a los titulados de la UAM una vez transcurridos dieciocho meses desde que defienden la tesis.

RESULTADOS

ENCUESTA INTERMEDIA

Enviadas 746+(desconocidos en el caso de interuniversitarios que no informan del envío)	Respuestas registradas 156	Porcentaje aproximado de participación 20,9%
---	-------------------------------	---

ENCUESTA FINAL

Enviadas 649	Respuestas registradas 144	Porcentaje de participación 22,2%
-----------------	-------------------------------	--------------------------------------

ENCUESTA DIRECTORES/AS

Enviadas 883	Respuestas registradas 232	Porcentaje de participación 26,3%
-----------------	-------------------------------	--------------------------------------

ENCUESTA PAS

Enviadas 14	Respuestas registradas 10	Porcentaje de participación 71,4%
----------------	------------------------------	--------------------------------------

ENCUESTA EGRESADOS (INSERCIÓN LABORAL)

Conforme a la metodología utilizada, se encuentran disponibles en la página web del Observatorio de Empleabilidad los últimos datos de inserción laboral de las titulaciones de la UAM, en esta ocasión las correspondientes a la promoción 2020/2021 para los siguientes PD:

- Química Orgánica
- Medicina y Cirugía
- Física de la Materia Condensada, Nanociencia y Biofísica
- Estudios Artísticos, Literarios y de la Cultura
- Educación
- Economía y Empresa
- Derecho, Gobierno y Políticas Públicas
- Biología
- Biociencias Moleculares

ACCIONES DE MEJORA CURSO 2023-24

1. Mejorar la interlocución y coordinación con el resto de universidades en los PD conjuntos que coordina la UAM.
2. Establecer medidas que permitan a) la utilización de cuentas de correo no UAM y b) la administración de la encuesta de la UAM a los/as que depositan la tesis en otras universidades, perteneciendo a PD coordinados por la UAM.
3. Completar en Sigma los correos de directores/as
 - Hacer obligatorio para los/as doctorandos/as el campo correo de director/a en la admisión/matriculación, debiendo ser cumplimentado con una dirección de correo válida, no permitiendo la impresión y/o el envío del formulario sin ese requisito (consultar con Sigma como incluir dicha restricción. Rectificar también en formularios .pdf).
 - Completar los datos de correo electrónico desde la EDUAM con la información que proporcionan los/as doctorandos/as durante el depósito, al tiempo que se introducen los datos del tribunal.
4. Completar en Sigma desde la EDUAM los correos personales (gmail, hotmail, etc.) de doctorandos/as para la encuesta final con la información que podrían proporcionar durante el proceso de Depósito de Tesis, al tiempo que se graba la información del Tribunal, lo que supone modificar el actual formulario con el que solicitan el depósito