

La comunicación oral en contextos laborales: la entrevista de trabajo y el trabajo en grupo.

Verbal and non-verbal communication in working contexts: job interview and work in groups.

PRESENTACIÓN

Este curso pretende enseñar el uso de la voz y del lenguaje no verbal aplicado al mundo laboral. Nos centraremos en concreto en el contexto de las entrevistas de trabajo o del trabajo colaborativo dentro de una empresa. La forma de comunicarnos y relacionarnos con los demás influye en el rendimiento de los empleados y en el éxito de las relaciones interpersonales que se crean en el entorno laboral. Dominar las técnicas de comunicación orales y no verbales contribuirá notablemente a ese éxito.

El objetivo del curso es conocer los recursos de la voz, para:

- Saber emplear estrategias de comunicación no verbal.
- Ser capaz de utilizar técnicas para desenvolverse con éxito en una entrevista de trabajo o trabajo en grupo.

ESTRUCTURA Y CONTENIDO

Día 1 (3 horas):

- Comunicación verbal y no verbal.
- El uso de la voz.
- El uso de los silencios, las pausas, el humor, la emoción, el énfasis.
- El uso del espacio y las distancias.
- La mirada y el contacto visual.

Día 2 (3 horas)

- La imagen, la apariencia y la primera impresión.
- Movimientos de la cabeza y expresiones faciales.
- Movimientos con las manos, brazos y hombros.
- El cuerpo, la postura, el movimiento corporal.

Día 3 (2 horas):

- Las entrevistas de trabajo.
- Preguntas frecuentes.
- Preparación previa.

Día 4 (2 horas):

- La comunicación en el entorno laboral.
- La asertividad.
- La comunicación no violenta.

- El trabajo en grupo.

CALENDARIO, HORARIO Y LUGAR DE IMPARTICIÓN

fechas del curso: 28 y 30 de septiembre, 5 y 7 de octubre

Horario: 28 y 30 de septiembre de 16 a 19 horas. 5 y 7 de octubre de

16 a 18 horas. Lugar de impartición: ONLINE por Teams

CRITERIO DE EVALUACIÓN

Para poder ser evaluado será necesario asistir al 80 % de las clases.

Los porcentajes de la evaluación se repartirán de esta manera:

40 % -- participación en las tareas diarias de aprendizaje

60 % -- respuesta a un cuestionario de evaluación sobre unos vídeos

PERSONAL DOCENTE

Rocío Bartolomé Rodríguez. Profesora Ayudante Doctor.Facultad de Filosofía y Letras (UAM)

Nº HORAS / CRÉDITOS

10 horas presenciales

0 ECTS.