



INFORME SOBRE EL PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL CURSO 2010-2011



Contenido

INFORME CURSO 2010-2011.....	3
INDICADORES DE SEGUIMIENTO DE TITULACIONES	10
INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ADE	12
INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ECONOMÍA	12
INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN TURISMO	13
INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ECONOMÍA Y FINANZAS.....	13
INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN GESTIÓN AERONAÚTICA.....	14
CONCLUSIONES	15

INFORME CURSO 2010-2011

Este es el segundo curso de implantación del Plan de Acción Tutorial (PAT) en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales y el objetivo de este informe es resumir las principales actuaciones desarrolladas por los coordinadores y por los tutores del mismo durante el curso 2010-2011.

En el curso 2010-2011 se han seguido los mismos criterios de actuación que durante el curso 2009-2010, criterios aprobados por la Junta de Facultad de 29 de junio de 2009.

Hay que destacar que además de los tres Grados que se pusieron en marcha en el curso 2009-2010, en el curso 2010-2011 comenzaron los Grados en Gestión Aeronáutica y Economía y Finanzas, incrementándose la necesidad de tutores respecto al año anterior para que cada uno de los estudiantes tuviese su propio tutor personal.

En concreto durante este curso, fueron nombrados 55 tutores que se distribuyeron de la siguiente forma por grados:

Grado	Número de Tutores Asignados
ADE	20
ECONOMIA	17
TURISMO	7
D+ADE	3
Economía y Finanzas	4
Gestión Aeronáutica	4
Total tutores	55

Además, durante el curso 2009-2010 se había acordado un procedimiento por el cual el número de tutores asignados a cada departamento sería proporcional al número de profesores equivalentes a tiempo completo. Dado que se han incorporado dos nuevos Grados ha sido necesario incrementar el número de tutores solicitados a los departamentos. Siguiendo el procedimiento anteriormente citado, a través de la Vicedecana de Ordenación Académica, se solicitaron a los departamentos los siguientes tutores:

Departamento	Nº de tutores
Análisis Económico: Teoría Económica e Historia Económica (UDI Teoría Económica)	10
Análisis Económico: Teoría Económica e Historia Económica (UDI Historia Económica)	2
Análisis Económico: Economía Cuantitativa (UDI Matemáticas)	3
Análisis Económico: Economía Cuantitativa (UDI Econometría)	2
Contabilidad	5
Economía y Hacienda Pública	4
Estructura Económica y Economía del Desarrollo	5
Economía Aplicada (UDI Econometría e Informática)	3
Economía Aplicada (UDI Estadística)	5
Financiación e Investigación Comercial (UDI Financiación)	4
Financiación e Investigación Comercial (UDI Investigación Comercial)	4
Organización de Empresas	5
Sociología	3

Igual que en el curso anterior, a todos los tutores designados se les convocó a un curso sobre la Acción Tutorial desarrollado por el profesor Benito del Rincón Igea de la Universidad Castilla-La Mancha. Dicho curso se celebró el día 24 de junio de 2010, con una duración de 4 horas y se encuadró en el marco de los proyectos de convergencia para la implantación de los nuevos Grados. El curso se tituló "Orientaciones y propuestas para la tutoría en los Grados Universitarios" y proporcionó a los asistentes una visión específica sobre el papel del tutor universitario mediante la experiencia adquirida en los programas de acción tutorial de otras universidades. Adicionalmente, a cada asistente se le proporcionó un material docente de ayuda a la planificación de su propia acción tutorial. A dicho curso asistieron 24 tutores que representa el 43,64% del total de los nuevos tutores del curso 2010-2011.

Tras dicho curso, el día 28 de junio de 2010, los coordinadores PAT de los distintos grados mantuvieron una reunión conjunta con los nuevos tutores del curso 2010-2011.

En esta reunión, los coordinadores del PAT entregaron una carpeta específica para cada grado a cada tutor con los siguientes contenidos:

- Plan de Acción Tutorial de la Universidad Autónoma de Madrid.
- Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales.
- Manual del tutor del PAT: Información del Grado, plan de estudios, dedicación de los estudiantes, programas de movilidad, prácticas en empresas, trabajo fin de Grado, oficinas y servicios, y contacto con los coordinadores.
- Ficha para la primera entrevista: datos del alumno, procedencia, opción de sus estudios, conocimiento del Grado, de las asignaturas y guías docentes, conocimiento de normativa de permanencia, conocimiento de algunos servicios ofrecidos por la UAM y la Facultad.
- Ficha para la segunda tutoría: Después del período de evaluación de enero para conocer cómo ha ido la evaluación del primer semestre, dificultades encontradas, asistencia a las clases y actividades complementarias, cuestiones relativas a la preparación de los exámenes y trabajos.
- Normativa relativa al grado actualizada: permanencia, exámenes, ordenación académica y protocolo para reclamaciones.

A los tutores que no asistieron se entregó la carpeta personalmente o se les dejó en la secretaría de su departamento.

En esta reunión se explicaron los aspectos de los grados que eran importantes para la orientación de los estudiantes, especialmente en aquellos asuntos que habían resultado ser más interesantes para los estudiantes o habían sufrido cambios durante el último curso.

A dicha reunión asistieron 22 tutores -un 40% del total de nuevos tutores-. La documentación anteriormente mencionada fue enviada también de forma electrónica, con el objetivo de facilitar su uso cuando fuese necesario.

Adicionalmente a la reunión con los nuevos tutores, el día el día 28 de junio de 2010, los coordinadores PAT de los distintos grados mantuvieron una reunión de seguimiento de forma conjunta con los tutores de todos los grados del curso 2009-

2010 –tutores de segundo año-, con el objetivo de hacer una evaluación del PAT durante este curso 2010-2011. A esta reunión asistieron 20 tutores, lo que representa un 38,56% de los tutores de segundo año.

En dicha reunión se puso de manifiesto lo que ya se había expuesto en el Informe PAT 2009-2010:

- Heterogeneidad en grado de interés de los estudiantes por el PAT.
- Homogeneidad en el grado de necesidades de los estudiantes: movilidad, becas, etc....
- Diferentes actitudes de los profesores tutores respecto al rol que debe jugar el tutor.

En los primeros días de septiembre de 2010, antes de que se celebraran los actos de bienvenida a los estudiantes de nuevo ingreso, se hizo la asignación de estudiantes y tutores. Se priorizó la asignación de tutores a aquellos Grados en los que habitualmente impartían docencia, con alguna excepción.

El promedio de estudiantes asignados por tutor en la Facultad en este curso ha sido de 13,12. Mediante correo electrónico se envió a cada tutor los datos de los estudiantes que debía tutelar y se publicó un listado en la web y en el tablón de anuncios de la Facultad indicando a cada estudiante qué tutor le había sido asignado, su despacho y dirección de correo electrónico.

Los coordinadores PAT durante el mes de septiembre de 2010 realizaron actividades de difusión del PAT entre los estudiantes en los diferentes grados, tanto de forma personal en las clases, como mediante material informativo colocado en cada uno de los módulos en la zona de aulas.

Durante el primer semestre de 2010-2011 se dieron respuesta a todas las preguntas que fueron llegando a las distintas coordinaciones PAT, tanto de los nuevos tutores como de los tutores de segundo año.

Dado que en la reunión de seguimiento, anteriormente mencionada, con los tutores de 2009-2010 en junio se había detectado la necesidad de una mayor información sobre temas de movilidad y prácticas, el 29 de noviembre de 2010 se organizó una formación específica en estos temas impartida por el Vicedecano de Prácticas y

Formación Continua y la Vicedecana de Relaciones Internacionales. A esta formación fueron invitados todos los tutores PAT de la Facultad, un total de 107 tutores. La asistencia fue de 41 tutores, un 38,32% del total de los tutores, destacando una presencia superior de los tutores de segundo año - 25 tutores, un 48% de los tutores del curso 2009-2010 - dado que son los que más consultas reciben de los alumnos sobre estos temas.

En el segundo semestre del curso 2010-2011, se ha continuado contestado todas las preguntas de los tutores que han llegado a los coordinadores del PAT de cada Grado.

Adicionalmente, se han realizado dos actividades para analizar el grado de desarrollo del PAT, una con los alumnos y otra con los profesores tutores.

Respecto a la actividad realizada con los alumnos, el 3 de mayo de 2011, el Vicedecano de Estudiantes y Extensión Universitaria convocó a los estudiantes de todos Grados a una reunión a las 13:00 horas (turno de mañana) y 15:00 horas (turno de tarde) en el Aula Magna, para informar del Estatuto del Estudiante Universitario, la reforma de la normativa de evaluación y la normativa de permanencia de Grado de la Universidad Autónoma de Madrid. Pero dada la baja asistencia a dichas reuniones - menos de 15 alumnos entre ambas sesiones-, no se realizó ninguna encuesta entre los estudiantes para conocer si habían contactado con sus tutores, como en el curso 2009-2010, ya que esa información no sería representativa.

Respecto a los tutores, se diseñó una encuesta web que se envió a todos los tutores por correo electrónico en la que se les preguntaba por el número de alumnos que habían contactado con ellos, con cuantos estudiantes se habían reunido y qué temas eran de más interés para los estudiantes. Esta encuesta ha sido utilizada en este informe para sacar el indicador de número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial.

Además, dado que en el informe 2009-2010 se había informado que se había hecho llegar al Vicerrector para los Estudiantes y Formación Continua una petición con las funcionalidades que SIGMA debería incorporar para facilitar la gestión, implantación y seguimiento del PAT debido a la falta de recursos informáticos para ello, durante el curso 2010-2011 se ha realizado el documento de funcionalidades básicas que debe contener la aplicación del Plan de Acción Tutorial de la Facultad de Ciencias

Económicas y Empresariales de la UAM en SIGMA que se pondrá en marcha durante el curso 2011-2012.

En julio de 2011, una vez cerrada la evaluación extraordinaria de junio, se abrió el periodo de solicitud de tercera matrícula, que de acuerdo a la Normativa de Permanencia vigente debe ir acompañada de un informe motivado de su tutor PAT. Se recibieron 50 solicitudes distribuidas de la siguiente manera por Grados: ADE-9 solicitudes, Economía-34 solicitudes y Turismo-7 solicitudes. La Comisión de Permanencia de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales reunida el 22 de julio de 2011 resolvió favorablemente 43 de las solicitudes presentadas, lo que representa el 86% del total. Por Grados se resolvieron favorablemente 8 solicitudes de ADE - el 88,89% del total de solicitudes presentadas-, 28 solicitudes de Economía - el 65,12% - y el 100% de las solicitudes del Grado en Turismo.

La actual Normativa de Permanencia permite de manera extraordinaria que el Consejo Social autorice la continuación de sus estudios a aquellos los alumnos que no hubiesen aprobado al menos un 25% de los créditos matriculados. Durante el curso 2010-2011, se han presentado 10 solicitudes ante el Consejo Social distribuidas de la siguiente manera por Grados: ADE-2 solicitudes, Economía-7 solicitudes y Economía y Finanzas-1 solicitud. De estas solicitudes se resolvieron favorablemente únicamente 1, la correspondiente a Economía y Finanzas. Además, el Consejo Social, resolvió favorablemente 1 recurso del Grado en ADE.

Para finalizar, durante el mes de julio se propuso modificar el "Procedimiento de Coordinación Docente de los Grados", en relación con el PAT, para incorporar a los Coordinadores de Grado entre sus funciones la Coordinación del Plan de Acción Tutorial de su Grado. Esta modificación subsanaba una situación temporal y atípica que se venía produciendo en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales desde el curso 2009-2010, por la cual las Vicedecanas de Ordenación Académica, Relaciones Internacionales y Estudios de Postgrado, el Vicedecano de Estudiantes y Extensión Universitaria y la Coordinadora del Prácticum de Turismo estaban ocupando las Coordinaciones PAT de los distintos Grados. Pero, puesto que el Plan de Actividades Docentes (PAD) que se está elaborando en el Rectorado para toda la universidad no contempla esa figura de forma independiente, ha sido necesario incorporar dichas funciones a las funciones de los Coordinadores de Grado. El borrador actual de PAD y el procedimiento anteriormente mencionado recoge la figura

de Coordinador PAT de la Facultad, por lo tanto, a finales de julio se nombró a la Coordinadora PAT de la Facultad.

En resumen, durante el curso 2010-2011 se han realizado las siguientes actividades en relación con el PAT en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales:

- Reunión de Seguimiento con los tutores de segundo año.
- Formación y reunión inicial con nuevos tutores del curso 2010-2011.
- Actividades de Difusión entre los nuevos alumnos.
- Asesoramiento a los tutores.
- Formación específica Programas de Prácticas y Movilidad.
- Informe de necesidades para la aplicación PAT en SIGMA.
- Encuesta electrónica de seguimiento del PAT en la Facultad.
- Resolución de terceras matrículas.
- Se incorpora entre las funciones de los Coordinadores de Grado la Coordinación del Plan de Acción Tutorial de su Grado.
- Nombramiento de la Coordinadora PAT de la Facultad.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO DEL PAT POR TITULACIONES

En octubre de 2010, la Universidad Autónoma de Madrid fijó los indicadores que se iban a utilizar para el seguimiento de las titulaciones. Los indicadores relativos al Plan de Acción Tutorial son dos indicadores que se deben reportar manualmente ya que, para el curso 2010-2011, no se pueden extraer de otras fuentes de información.

Los dos indicadores que se han fijado son:

- Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial.
- Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial.

En general, para la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales durante el curso 2010-2011 los estos ratios son:

Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2010-2011 ¹	186 estudiantes
Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2010-2011 ²	722 / 55 = 13,12 estudiantes/tutor

Como se puede observar, en el curso 2010-2011 se ha reducido ligeramente el ratio de estudiantes/tutor que en el curso 2009-2010 era de 13,39 alumnos/tutor. Sin embargo la participación de los alumnos ha sido de un 13% del total de los alumnos, un porcentaje muy inferior al curso 2009-2010, aunque estos datos son sobre el 55,14% de los tutores, que son los que han reportado datos sobre el PAT.

Los tutores reportan que los principales temas de interés de los estudiantes cuando se reúnen con ellos son:

¹ Estos datos han sido obtenidos de la encuesta realizada a los tutores al finalizar el curso 2010-2011, pero antes de la solicitud de la tercera matrícula por lo que estas peticiones no han sido consideradas. En dicha encuesta participaron 59 tutores -55,14% del total de los tutores-. Se ha considerado participación cuando o bien por iniciativa del alumno o bien por iniciativa del tutor se ha realizado algún contacto entre alumno-tutor PAT.

² Estos datos han sido obtenidos de los listados de matriculación a septiembre de 2010.

- Inquietudes sobre no aprobar en segunda matrícula y procedimiento de tercera matrícula.
- Programas de movilidad.
- Prácticas en empresas.
- Cambio de Grado.

En menor medida, los alumnos tienen dudas sobre:

- El funcionamiento general de la Universidad.
- El funcionamiento general de la Facultad.
- Procedimientos administrativos.
- Itinerarios del plan de estudios.

Un dato preocupante es el hecho de que un 16,95% de los tutores que han participado en la encuesta reportan no han tenido contacto con alguno de los estudiantes que tienen asignados.

A continuación se va a desglosar la información por titulación.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ADE

Los datos para el Grado en Administración de Empresas durante el curso 2010-2011 han sido:

Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2010-2011	75 estudiantes
Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2010-2011	$286 / 20 = 14,3$ estudiantes/tutor

Estos datos han sido reportados por el 55,81 % de los tutores asignados al Grado de ADE. Durante el curso 2010-2011 han participado 79 estudiantes de un total de 594 alumnos que estaban asignados a tutores. Esto significa que la participación ha sido del 12,62% del total.

Sobre el número de acceso inicial, y tal y como establece el PAT de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se solicitan tutores para que el número de estudiantes por tutor sea como máximo de 15 estudiantes. Durante el curso 2010-2011 el ratio alumnos/tutor ha sido de 14,3 alumnos por tutor, superior al año anterior que fue de 13,71 estudiantes/tutor, pero sin llegar al máximo establecido por la Facultad.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ECONOMÍA

Los datos para el Grado en Economía durante el curso 2010-2011 han sido:

Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2010-2011	42 estudiantes
Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2010-2011	$220 / 17 = 12,94$ estudiantes/tutor

Estos datos han sido reportados por el 55,56 % de los tutores asignados al Grado de Economía. Durante el curso 2010-2011 han participado 49 estudiantes de un total de 569 alumnos que estaban asignados a tutores. Esto significa que la participación ha sido del 8,33% del total de los alumnos.

Durante el curso 2010-2011 el ratio estudiantes/tutor ha sido de 12,97 estudiantes, muy inferior al año anterior que fue de 14,94 estudiantes/tutor.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN TURISMO

Los datos para el Grado en Turismo durante el curso 2010-2011 han sido:

Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2010-2011	44 estudiantes
Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2010-2011	$89 / 7 = 12,7$ estudiantes/tutor

Estos datos han sido reportados por el 71,43 % de los tutores asignados al Grado de Turismo. Durante el curso 2010-2011 han participado 44 estudiantes de un total de 185 alumnos que estaban asignados a tutores. Esto significa que la participación ha sido del 23,78% del total de los alumnos. Un porcentaje de participación muy superior a la media global y al resto de los grados.

Durante el curso 2010-2011 el ratio alumnos/tutor ha sido de 12,7 alumnos por tutor, inferior al año anterior que fue de 13,71 estudiantes/tutor.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN ECONOMIA Y FINANZAS

Este es el primer año de análisis del Grado en Economía y Finanzas. Los datos obtenidos han sido los siguientes:

Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2010-2011	7 estudiantes
Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2010-2011	$64 / 4 = 16$ estudiantes/tutor

Estos datos han sido reportados por el 75 % de los tutores asignados al Grado de Economía y Finanzas. Durante el curso 2010-2011 han participado 7 estudiantes de

un total de 64 alumnos que estaban asignados a tutores. Esto significa que la participación ha sido del 10,94 %% del total de los alumnos.

Durante el curso 2010-2011 el ratio estudiantes/tutor ha sido de 16 alumnos por tutor, superior al número de estudiantes máximo acordado por tutor en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad.

INDICADORES DE SEGUIMIENTO PARA GRADO EN GESTIÓN AERONÁUTICA

Al igual que en el caso anterior, éste es el primer año de análisis del Grado en Gestión Aeronáutica. Los datos obtenidos durante el curso 2010-2011 han sido los siguientes:

Número de estudiantes que han participado en el Plan de Acción Tutorial durante el curso 2010-2011	18 estudiantes
Ratio estudiantes en el Plan de Acción Tutorial / tutores del Plan de Acción Tutorial 2010-2011	$63 / 4 = 15,75$ estudiantes/tutor

Estos datos han sido reportados por el 50 % de los tutores asignados al Grado de Gestión Aeronáutica. Durante el curso 2010-2011 han participado 7 estudiantes de un total de 63 alumnos que estaban asignados a tutores. Esto significa que la participación ha sido del 28,57 %% del total de los alumnos.

Durante el curso 2010-2011 el ratio estudiantes/tutor ha sido de 15,75 alumnos por tutor. Este ratio es, al igual que en el Grado de Economía y Finanzas, superior al número de estudiantes máximo acordado por tutor en el Plan de Acción Tutorial de la Facultad.

CONCLUSIONES

El Plan de Acción Tutorial lleva dos años implantado en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. El informe del curso 2009-2010 apuntaba que los estudiantes podían incrementar su interés en el PAT a medida que existan decisiones académicas importantes para ellos como movilidad, prácticas, elección de optativas, orientación profesional u otras. Sin embargo durante este año, aparentemente ha descendido el número de estudiantes que han utilizado este servicio, a pesar que este curso es el primero en el que se ha reunido la Comisión de Permanencia para la concesión de la tercera matrícula que requiere de forma obligatoria un informe del tutor PAT sobre el alumno.

Desde la Coordinación del PAT durante el curso 2010-2011 se ha realizado más actividades de formación para los tutores que durante el curso 2009-2010 y más reuniones de seguimiento, sin embargo parece que los estudiantes han mostrado un gran interés por las actividades informativas que se han realizado, ni por el PAT.

Tal y cómo se apuntaba en el informe anterior, el desarrollo del PAT implica muchos recursos de la Facultad: coordinador PAT de la Facultad, coordinadores PAT de los grados, tutores, vicedecanatos implicados, oficina de atención al estudiante, etc. Además del tiempo empleado en formación de tutores, asignación de tutores, contacto con estudiantes, respuesta a dudas, recogida de fichas, análisis de datos, etc.. por lo que se considera que la Facultad está realizando un esfuerzo de gestión y recursos importante desde el área docente que no se corresponde con la respuesta de los alumnos.

Por supuesto, desde la Facultad es necesario seguir facilitando la labor de los tutores mediante la puesta en marcha de la aplicación PAT en SIGMA que ha sido solicitada y que se pondrá en marcha durante el curso 2011-2012 para mejorar los procesos de tutoría y de análisis de la información sobre los estudiantes.

Respecto a los profesores tutores, en este curso se ha notado una ligera mejoría en la percepción del PAT respecto al curso anterior por los comentarios recibidos en la encuesta realizada y en las reuniones de seguimiento. Incluso, algunos de los tutores han reportando que ellos de forma proactiva han contactado con los alumnos asignados y se han reunido con ellos, al comenzar el curso y después del primer semestre.

Pero todavía existe un porcentaje importante de los tutores que no están conformes con que exista la acción tutorial, y también son muchos los que no participan en ninguna de las actividades programadas, ni remiten ninguna información de seguimiento a los coordinadores PAT de la titulación.

Como ha reflejado la encuesta realizada, aquellos tutores que han tenido más éxito con los estudiantes han sido aquellos que de forma proactiva han contactado con los estudiantes sin esperar a que la petición de tutoría parta del estudiante. Por lo tanto, los datos sugieren que sería conveniente una implicación proactiva de los tutores, al menos para tener un primer contacto al inicio del curso y reuniones posteriores al finalizar cada uno de los semestres con los estudiantes, lo que sin duda una aplicación informática puede ayudar en la gestión, bien conjunta, bien individual de tales tutorías tal y como se está solicitando al Rectorado.

En conclusión se observa que el despliegue realizado por la Facultad en recursos y gestión no se corresponde con la respuesta de los estudiantes, lo que sugiere que es necesario hacer una reflexión sobre el planteamiento actual del PAT para que resulte más motivador tanto para los estudiantes como para los tutores.