



Materia: Desempeño, Rendimiento y
Compensación
Código: 31877
Grupo: FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Titulación: MÁSTER EN Dirección de Recursos
Humanos
Tipo: Formación Obligatoria
Nº Créditos:5
Curso Académico: 2013/2014

1. ASIGNATURA / COURSE

1.1. Nombre / Course Title

Desempeño, Rendimiento y Compensación

1.2. Código / Course Code

31877

1.3. Tipo / Type of course

Formación obligatoria / Compulsory subject

1.4. Nivel / Level of course

Máster / Master (second cycle)

1.5. Curso / Year of course

1º / 1st

1.6. Semestre / Semester

1º / 1st (Fall semester)

1.7. Número de créditos / Number of Credits Allocated

5 créditos ECTS / 5 ECTS credits



Materia: Desempeño, Rendimiento y
Compensación
Código: 31877
Grupo: FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Titulación: MÁSTER EN Dirección de Recursos
Humanos
Tipo: Formación Obligatoria
Nº Créditos:5
Curso Académico: 2013/2014

1.8. Requisitos Previos / Prerequisites

Disponer de un nivel de inglés que permita al alumno leer bibliografía de consulta / [Students must have a suitable level of English to read references in the language](#)

1.9. ¿Es obligatoria la asistencia? / Is attendance to class mandatory?

La asistencia es obligatoria / [Attendance is mandatory](#)

1.10. Datos del profesor/a / profesores / Faculty Data

Docente(s) / [Lecturer\(s\)](#):

[David Aguado García](#)

[Josep Capell](#)

Departamento de Psicología Social y Metodología / [Department of Psicología Social y METodología](#)

Despacho 6- Módulo Edificio Anexo/ [Office 6- Module Edificio Anexo](#)

Teléfono / [Phone](#): +34 91 497 6331

Correo electrónico/[Email](#): david.aguado@uam.es

1.11. Objetivos del curso / Objective of the course

El objetivo de la materia es doble:

Por un lado que el alumno conozca los diferentes modelos, herramientas y métodos utilizados para realizar la gestión del desempeño en las organizaciones. Así, se pretende capacitar al estudiante para realizar correctamente la implantación de un proceso de gestión del desempeño. Más específicamente el alumno alcanzará los siguientes objetivos específicos:

- Comprensión del valor de la gestión del desempeño para las organizaciones.
- Diseñar un plan de gestión del desempeño
- Conocer y saber utilizar las diferentes herramientas de evaluación del proceso de gestión del desempeño.
- Realizar la identificación de necesidades individuales de desarrollo a partir de la evaluación previa.
- Realizar la integración de los resultados de la gestión del desempeño y alimentación de otros sistemas de recursos humanos a partir de dicha información.

Y por otro que el alumno conozca como orientar la gestión de la Política Retributiva de los empleados, diversificando el paquete retributivo, e incluyendo elementos fundamentales como la



Materia: Desempeño, Rendimiento y
Compensación
Código: 31877
Grupo: FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Titulación: MÁSTER EN Dirección de Recursos
Humanos
Tipo: Formación Obligatoria
Nº Créditos:5
Curso Académico: 2013/2014

conciliación, la gestión del desempeño y el reconocimiento, y las oportunidades de desarrollo y carrera.

1.12. Contenidos del Programa / **Course Contents**

- Introducción a la gestión del desempeño.
- Identificación de criterios de desempeño
- Evaluación del desempeño
- Planes de desarrollo
- Implantación del sistema y evaluación de su calidad.
- Estado de la cuestión en nuestras organizaciones: experiencias prácticas
- Estrategias y políticas de compensación
- Retribución base
- Retribución de mercado
- Retribución variable
- Retribución ligada al capital
- Beneficios sociales y programas de protección social
- Compensación internacional y estratégica.
- Aspectos fiscales

1.13. Referencias de Consulta Básicas / **Recommended Reading.**

Aguinis, H. (2006). *Performance Management*. Prentice Hall.

Bennett, W., Lance, C. E. & Woehr, D. J. (2006). *Performance Measurement. Current perspectives and future challenges*. London: LEA.

Cardy, R.L. & Dobbins, G.H. (1994). *Performance Appraisal: alternative perspectives*. South-



Materia: Desempeño, Rendimiento y
Compensación
Código: 31877
Grupo: FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Titulación: MÁSTER EN Dirección de Recursos
Humanos
Tipo: Formación Obligatoria
Nº Créditos:5
Curso Académico: 2013/2014

Western Pub. Co

Drake, J.D. (1997). *Performance Appraisal*. Thomson Crisp Learning.

Grote, D. & Grote, R.C. (1996). *The complete guide to performance appraisal*. Amazon.

Mohrman, A. M., Resnick-West S. M. & Lawler E. E. (1989) *Designing Performance Appraisal Systems: Aligning Appraisals and Organizational Realities*. San Francisco: Jossey-Bass.

Quijano de Arana, S. D. (1997). *Sistemas efectivos de evaluación del rendimiento: resultados y desempeños*. Barcelona: EUB.

Swan, W. S. (1991). *How to Do a Superior Performance Appraisal*. NY: John Wiley & Sons.

2. Métodos Docentes / Teaching methods

Los alumnos trabajarán en el aula los contenidos de las diferentes unidades temáticas. El método docente a seguir fomentará el aprendizaje experiencial y basado en problemas. Todas las unidades temáticas contarán con una parte de aclaración de contenidos, marcos de referencia y herramientas en las que se promoverá la discusión y el análisis de los mismos, complementados con lecturas específicas recomendadas.

El elemento esencial de la asignatura serán los problemas prácticos que, trabajados por los alumnos en pequeños grupos 3-5 personas, estarán orientados a profundizar, experimentar, equivocarse y aprender los contenidos del programa con el fin de que puedan contar con una visión aplicada.

Específicamente se trabajará con las siguientes metodologías docentes:

- Clase magistral en gran grupo
- Estudio de casos
- Docencia virtual en red
- Debate
- Tutoría programada (individual o en pequeño grupo)
- Aprendizaje basado en problemas



Materia: Desempeño, Rendimiento y Compensación
Código: 31877
Grupo: FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Titulación: MÁSTER EN Dirección de Recursos Humanos
Tipo: Formación Obligatoria
Nº Créditos:5
Curso Académico: 2013/2014

3. Tiempo estimado de Trabajo del Estudiante / **Estimated workload for the student**

125 horas

Actividades Presenciales	45
Clases presenciales	38 h
Tutorías programadas a lo largo del semestre	3 h
Realización Examen Final	4 h

Actividades No Presenciales	80
Realización de Actividades Prácticas, estudio, y preparación de examen	80h

Carga total de horas de trabajo: 25 horas x 5 ECTS	125 h
---	--------------

4. Métodos de Evaluación y Porcentaje en la Calificación Final / **Assessment Methods and Percentage in the Final marks**

La calificación final de los alumnos provendrá de la evaluación continua derivada de:

- Realización de actividades prácticas, trabajos de grupo y participación en el aula (50%).
- Evaluación final de los conocimientos adquiridos a través de la realización de un ejercicio específico (50%).



Materia: Desempeño, Rendimiento y
Compensación
Código: 31877
Grupo: FACULTAD DE PSICOLOGÍA
Titulación: MÁSTER EN Dirección de Recursos
Humanos
Tipo: Formación Obligatoria
Nº Créditos:5
Curso Académico: 2013/2014

5. Cronograma de Actividades (opcional) / **Activities Cronogram** (optional)