



Asignatura: *Intervención psicológica en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes*

Código:

Centro: Facultad de Psicología

Titulación: Posgrado en Psicología Clínica y de la Salud

Nivel: Máster

Tipo: Optativa

N.º de Créditos: 3

## 1. NATURA / COURSE TITLE

Intervención psicológica en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes  
Psychological Intervention in situations of crisis, emergencies and catastrophes

### 1.1. Código / Course number

### 1.2. Materia/ Content area

MÓD. V ITINERARIOS. CONTENIDOS COMPLEMENTARIOS

### 1.3. Tipo /Course type

Optativa

### 1.4. Nivel / Course level

Máster

### 1.5. Curso / Year

Primero

### 1.6. Semestre / Semester

Segundo

### 1.7. Número de créditos / Credit allotment

3

### 1.8. Requisitos previos / Prerequisites



Asignatura: *Intervención psicológica en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes*

Código:

Centro: Facultad de Psicología

Titulación: Posgrado en Psicología Clínica y de la Salud

Nivel: Máster

Tipo: Optativa

N.º de Créditos: 3

## 1.9. Requisitos mínimos de asistencia a las sesiones presenciales/ **Minimun attendance requirement**

## 1.10. Datos del docente / **Faculty data**

Enrique Parada Torres

Dpto. Psicología Biológica y de la Salud

Despacho 10.

Telefono: 654 461 713

Correo: [enrique.parada@uam.es](mailto:enrique.parada@uam.es)

## 1.11. Competencias del curso / **Course skills**

### COMPETENCIAS BÁSICAS

CB6 - Poseer y comprender conocimientos que aporten una base u oportunidad de ser originales en el desarrollo y/o aplicación de ideas, a menudo en un contexto de investigación

CB7 - Que los estudiantes sepan aplicar los conocimientos adquiridos y su capacidad de resolución de problemas en entornos nuevos o poco conocidos dentro de contextos más amplios (o multidisciplinares) relacionados con su área de estudio

CB8 - Que los estudiantes sean capaces de integrar conocimientos y enfrentarse a la complejidad de formular juicios a partir de una información que, siendo incompleta o limitada, incluya reflexiones sobre las responsabilidades sociales y éticas vinculadas a la aplicación de sus conocimientos y juicios

CB9 - Que los estudiantes sepan comunicar sus conclusiones *¿y* los conocimientos y razones últimas que las sustentan *¿a* públicos especializados y no especializados de un modo claro y sin ambigüedades

CB10 - Que los estudiantes posean las habilidades de aprendizaje que les permitan continuar estudiando de un modo que habrá de ser en gran medida autodirigido o autónomo.



Asignatura: *Intervención psicológica en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes*

Código:

Centro: Facultad de Psicología

Titulación: Posgrado en Psicología Clínica y de la Salud

Nivel: Máster

Tipo: Optativa

N.º de Créditos: 3

#### GENERALES:

G1 - Adquirir una formación aplicada y avanzada en un cuerpo de conocimientos conceptuales, procedimentales, técnicos y actitudinales que permitan a los profesionales desenvolverse en el ámbito de la psicología sanitaria.

G2 - Adquirir conocimientos y habilidades necesarias para poder realizar tareas de evaluación e intervención psicológicas sobre el comportamiento de las personas que influyen en la promoción y mejora de la salud.

G4 - Desarrollar un nivel de capacidad crítica y reflexiva necesaria que garantice el progreso constante en la formación y mejora de la actividad profesional en el ámbito de la psicología sanitaria.

#### ESPECÍFICAS:

1 - Adquirir, desarrollar y poner en práctica un concepto de salud integral, en donde tengan cabida los componentes biopsicosociales de la misma, de acuerdo con las directrices establecidas por la OMS.

3 - Mostrar habilidades de comunicación interpersonal y de manejo de las emociones adecuadas para una interacción efectiva con los pacientes, familiares y cuidadores en los procesos de identificación del problema, evaluación, comunicación del diagnóstico e intervención y seguimiento psicológicos.

8 - Conocer el marco de actuación del psicólogo general sanitario y saber derivar al profesional especialista correspondiente.

9 - Desarrollar su trabajo desde la perspectiva de la calidad y la mejora continua, con la capacidad autocrítica necesaria para un desempeño profesional responsable.

10 - Saber comunicar y comunicarse con otros profesionales, y dominar las habilidades necesarias para el trabajo en equipo y en grupos multidisciplinares.

12 - Conocer en profundidad la naturaleza psicológica del comportamiento humano, así como los factores sociales y biológicos que pueden afectarlo.

14 - Conocer en profundidad los factores psicosociales asociados a los problemas de salud y enfermedad.



Asignatura: *Intervención psicológica en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes*

Código:

Centro: Facultad de Psicología

Titulación: Posgrado en Psicología Clínica y de la Salud

Nivel: Máster

Tipo: Optativa

N.º de Créditos: 3

16 - Conocer en profundidad los distintos modelos de evaluación e intervención en el campo de la Psicología General Sanitaria, así como las técnicas y procedimientos que de ellos se derivan para el abordaje de los trastornos del comportamiento y en los factores psicológicos asociados con los problemas de salud.

17 - Planificar, realizar y, en su caso, supervisar el proceso de evaluación psicológica del comportamiento humano y de los factores psicológicos asociados con los problemas de salud para establecer la evaluación de los mismos.

18 - Diseñar, desarrollar y en su caso supervisar y evaluar planes y programas de intervención psicológica, en función de la evaluación psicológica y de las variables individuales y sociales concurrentes en cada caso.

20 - Conocimientos de la normativa vigente en el ámbito sanitario español.

## 1.12. Contenidos del programa / [Course contents](#)

- **MÓDULO I:** Marco Teórico de la Intervención en Crisis. Reacciones habituales ante situaciones críticas o catastróficas. Reacciones inmediatas y crónicas.
- **MÓDULO II.** Intervención psicosocial en situaciones de crisis y Emergencias. Tipos y niveles de intervención. Habilidades, técnicas y estrategias para el Apoyo Psicológico Inmediato.
- **MÓDULO III.** Organización del Apoyo Psicológico en Incidentes con Múltiples Víctimas y Desastres.
- **MÓDULO IV:** Intervención en situaciones específicas de crisis y colectivos vulnerables.
- **MÓDULO V:** Intervención con el personal interviniente. Estrategias individuales y grupales de resistencia, recuperación y resiliencia.

## 1.13. Referencias de consulta / [Course bibliography](#)

Referencias de Consulta Obligatoria:

Flannery, R.B. & Everly, G. (2000): Crisis intervention: A review. *International Journal of Emergency Mental Health*. V. 2 (2). Pp. 119-125

Parada, E. (2010). *Intervención en crisis en incidentes con múltiples afectados y desastres*. Inédito.



Asignatura: *Intervención psicológica en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes*

Código:

Centro: Facultad de Psicología

Titulación: Posgrado en Psicología Clínica y de la Salud

Nivel: Máster

Tipo: Optativa

N.º de Créditos: 3

Parada, E. (2008). *Intervención en crisis con la persona suicida y con la persona hostil y violenta*. Inédito.

Parada, E. (2013). *Intervención con intervinientes*. Inédito.

#### Referencias Recomendadas:

Acinas, M<sup>a</sup>.P. (2006): Intervención psicológica en accidentes de tráfico. *Revista de Psiquiatría de la Facultad de Medicina de Barcelona*. 33. (1) 15-22.

Lillo, A.; Muñoz, F.A.; Parada; E. Puerta, A. Ramos, M.; Pereira, M.; del Val, M. y Guijarro, A. (2004): Intervención psicológica tras los atentados del 11 de marzo en Madrid. *Clínica y Salud*. Vol. 15. Monografía profesional.

Muñoz, M.; Ausín, B. y Pérez-Santos, E. (2007). Primeros Auxilios Psicológicos: Protocolo ACERCARSE. *Psicología conductual*. V. 15, nº 3. Pp. 479-506

Pacheco, T. (Coord.) (2012). *Atención psicosocial en emergencias*. Madrid: Síntesis.

Parada, E. (2008). *Psicología y emergencia. Habilidades psicológicas en profesiones de socorro y emergencia*. Desclee de Brouwer: Bilbao

Ramos, R. coord. (2006). *Psicología aplicada a crisis, desastres y catástrofes*. Melilla: UNED-Melilla.

#### Referencias Complementarias:

Echterling, L.G.; Presbury, J.H. y McKee, J.E. (2005): *Crisis intervention: Promoting resilience and resolution in troubled times*. NJ: Pearson Education, Inc..

Fernández Millán, J.M. (2013). *Gestión e intervención psicológica en emergencias y catástrofes*. Madrid: Pirámide.

Fernández Millán, J.M. (Coord.) (2005). *Apoyo psicológico en situaciones de emergencia*. Madrid: Pirámide.

García Renedo, M., Gil Beltrán, J.M. y Valero Valero, M. (2007). *Psicología y Desastres*. Universitat Jaume I: Castellón



Asignatura: *Intervención psicológica en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes*

Código:

Centro: Facultad de Psicología

Titulación: Posgrado en Psicología Clínica y de la Salud

Nivel: Máster

Tipo: Optativa

N.º de Créditos: 3

Gutierrez, L; Puertas, E., y Vera, E. (2004) El papel del psicólogo en los desastres. Protección Civil.

Robles, J.I. y Medina, J.L. (2002). *Intervención psicológica en las catástrofes*. Madrid: Síntesis.

San Juan, C. (Ed.) (2001): *Catástrofes y ayuda de emergencia*. Ed. Icaria. Barcelona

## 2. Métodos Docentes / **Teaching methodology**

Clases magistrales.

Clases prácticas (análisis de videos, supuestos prácticos, ejercicios de role-playing, etc.)

Tutorías

## 3. Tiempo de trabajo del estudiante / **Student workload**

50 horas

## 4. Métodos de evaluación y porcentaje en la calificación final / **Evaluation procedures and weight of components in the final grade**

Examen final (Ponderación: 50%)

Informe de trabajo tutelado (Ponderación: 40%)

Exposición Oral en clase: (Ponderación: 10%)

## 5. Cronograma\* / **Course calendar**



Asignatura: *Intervención psicológica en situaciones de crisis, emergencias y catástrofes*

Código:

Centro: Facultad de Psicología

Titulación: Posgrado en Psicología Clínica y de la Salud

Nivel: Máster

Tipo: Optativa

N.º de Créditos: 3

Semana	Contenido	Horas presenciales	Horas no presenciales del estudiante
1	<b>MÓDULO I:</b> Marco Teórico de la Intervención en Crisis. Reacciones Habituales ante Situaciones Críticas o Catastróficas. Reacciones Inmediatas y Crónicas.	4	10
2	<b>MÓDULO II.</b> Intervención psicosocial en Situaciones de Crisis y Emergencias. Tipos y Niveles de Intervención. Habilidades, técnicas y estrategias para el Apoyo Psicológico Inmediato.	6	10
3	<b>MÓDULO III.</b> Organización del Apoyo Psicológico en Incidentes con Múltiples Víctimas y Desastres.	5	10
4	<b>MÓDULO IV:</b> Intervención en Situaciones específicas de Crisis y Colectivos Vulnerables.	5	10
5	<b>MÓDULO V:</b> Intervención con el personal interviniente. Estrategias individuales y grupales de recuperación y resiliencia.	5	10