



## 1. ASIGNATURA / **COURSE**

### 1.1. Nombre / **Course Title**

**Salud Laboral/ Occupational Health Psychology**

### 1.2. Código / **Course Code**

18918

### 1.3. Tipo / **Type of course**

Troncal, Obligatoria, etc. / **Compulsory, Optional, etc.**

**Optativa**

### 1.4. Nivel / **Level of course**

**Grado**

### 1.5. Curso / **Year of course**

**Tercer curso**

### 1.6. Semestre / **Semester**

**Primer Semestre**

### 1.7. Número de créditos / **Number of Credits Allocated**

**6 Créditos ECTS**

Basados en la carga de trabajo del estudiante necesaria para lograr los objetivos y el aprendizaje esperados.

**Based on the student workload required to achieve the objectives or learning outcomes.**



Guía Docente

Asignatura: SALUD LABORAL

Código: 18918

Grupo:

Titulación: GRADO EN PSICOLOGIA

Profesor/a: EVA GARROSA, RAQUEL RODRÍGUEZ Y LUIS MANUEL BLANCO

Curso Académico: 2018/2019

1.8. Requisitos Previos / **Prerequisites**

**Ninguno**

1.9. ¿Es obligatoria la asistencia? / **Is attendance to class mandatory?**

**NO**

1.10. Datos del profesor/a / profesores / **Faculty Data**

**Eva Garrosa Hernández. Dpto. De Psicología Biológica y de la Salud. Módulo I. Despacho 112. Email: [eva.garrosa@uam.es](mailto:eva.garrosa@uam.es). Teléfono: 91-4974548**

**Raquel Rodríguez-Carvajal. Dpto. De Psicología Biológica y de la Salud. Módulo I. Despacho 113. Email: [raquel.rodriiguez@uam.es](mailto:raquel.rodriiguez@uam.es). Telefono: 91-4975122**

**Luis Manuel Blanco Donoso. Dpto. De Psicología Biológica y de la Salud. Módulo I. Despacho 216. Email: [luismanuel.blanco@uam.es](mailto:luismanuel.blanco@uam.es). Teléfono: 91-4975818**

1.11. Objetivos del curso / **Objective of the course**

Preferiblemente expresados en términos de resultados de aprendizaje esperados y competencias que se han de adquirir.

<b>Competencias teóricas y procedimentales</b>
<b>General.- Transmitir competencias y recursos para poder describir, explicar e intervenir en los procesos de salud y enfermedad en el trabajo</b>
1.- Comprender y manejar el concepto de Salud laboral en sus aspectos negativos y positivos.



2.- Capacitar para entender los conceptos básicos de la salud laboral: accidentes laborales, enfermedades profesionales, condiciones de trabajo, riesgos laborales y poblaciones laborales de riesgo.

3.- Desarrollo de las habilidades para decidir el uso de los instrumentos a utilizar para estudiar, analizar y evaluar los factores psicosociales de riesgo.

4.- Introducción a la sociología de la salud laboral: descripción y relación entre factores sociales y salud laboral. Descripción y relación entre los factores psicosociales de las empresas y la salud laboral.

5.- Capacitación para entender las diferentes formas de estrés laboral que afectan a la salud de los/as trabajadores/as. Desarrollo de los modelos de estrés laboral. El desgaste profesional o burnout. El estrés traumático secundario.

6.- Desarrollo de las competencias para entender, evaluar e intervenir en los principales riesgos laborales psicosociales: inseguridad, violencia, acoso laboral y acoso sexual.

7.- Desarrollo de las competencias para entender evaluar e intervenir en otros riesgos laborales psicosociales emergentes: trabajo emocional, conflicto Trabajo-Familia, la adicción al trabajo.

8.- Introducir a los problemas de la salud mental en el trabajo.

9.- Transmitir la capacitación para una aproximación a la ergonomía psicológica de la salud laboral. Planteamientos generales. Desarrollo de las competencias para la evaluación y el manejo de la carga mental laboral y fatiga. Capacitar para el manejo de los aspectos relacionados con la carga temporal del trabajo. Ritmos y turnicidad.

10.- Transmitir las competencias para el desarrollo de los aspectos positivos en el trabajo. Los factores globales de bienestar laboral: las organizaciones



saludables. Factores de liderazgo: el liderazgo de servicios. La organización del trabajo: los estados de flujo laboral.

11.- Las variables personales en las organizaciones. Las variables positivas de personalidad. El Contrato psicológico y el *engagement*

Preferably expressed in terms of learning outcomes and competences.

### 1.12. Contenidos del Programa / Course Contents

1.- Concepto de Salud Laboral

2.- Sociología de la Salud laboral: los contratos de trabajo, los grupos laborales de riesgo, la diversidad laboral y la globalización de la salud laboral

3.- Factores Psicosociales de la Salud laboral. El diseño psicológico del trabajo y la calidad de vida laboral.

4.- Formas de estrés en el trabajo: Estrés, estrés traumático secundario y burnout.

5.- Los riesgos psicosociales laborales: inseguridad, violencia, acoso laboral, acoso sexual.

6.- Riesgos psicosociales emergentes: trabajo emocional, conflicto trabajo-familia, la adicción laboral - La salud mental en el trabajo. Suicidio y trabajo.

7.- Introducción a la ergonomía psicológica laboral. La carga mental y fatiga laboral. Procesos de evaluación e intervención

8.- La Psicología positiva de las organizaciones: las organizaciones saludables y los factores globales de bienestar laboral: el liderazgo servidor.



9.- Personas y organizaciones. El desarrollo de personas en las organizaciones. Las variables positivas de personalidad. Los estados motivacionales positivos: el contrato psicológico y el *engagement*

10.- El diseño eficiente del trabajo: el flujo laboral.

### 1.13. Referencias de Consulta Básicas / [Recommended Reading](#).

Bibliografía, URL (direcciones de Internet), etc.

#### **Manuales:**

**Moreno-Jiménez, B., y Garrosa Hernández, E. (2014). *Salud Laboral: Riesgos Psicosociales y Bienestar laboral*. Madrid: Pirámide**

Alcover de la Hera, C., Martínerz Iñigo, D., Rodriguez Mazo, F., Dominguez Bilbao, R. (2004). *Introducción a la Psicología del Trabajo*. Madrid: McGrawHill.

Cifre, Eva, Vera, María y Signani, Fulvia (2015) (Coords). *Género, Salud y trabajo. Aproximaciones desde una perspectiva multidisciplinar*. Madrid: Ediciones Pirámide.

Gálvez, M., Moreno-Jiménez, B., y Mingote, J. C. (2011). *El desgaste profesional del médico: Revisión y guía de buenas prácticas*. Madrid: Ediciones Díaz de Santos.

Gil Rodríguez, F. (2003). *Introducción a la Psicología de las Organizaciones*. Madrid: Alianza.

Llaneza Alvarez, F.J. (2004). *Ergonomía y Psicopsicología Aplicada: manual para la formación del especialista*. Madrid: Editorial Lex Nova.

Peiro, J.M., y Prieto, F. (1996). *Tratado de psicología del trabajo*. Madrid: Síntesis.

Ruiz-Frutos, C., García, A.M., Delclós, J., y Benavides, F. (2006). *Salud Laboral. Conceptos y Técnicas para la prevención de riesgos laborales*. Madrid: Masson. (3ª Edición).

Salanova, M. (2009). *Psicología de la Salud Ocupacional*. Madrid: Síntesis.



## BIBLIOGRAFIA BÁSICA

Antón, A. (2000). *Trabajo, derechos sociales y globalización. Algunos retos para el siglo XXI*. Talasa: Madrid.

Beck, U. (2000). *Un nuevo mundo feliz. La precariedad del trabajo en la era de la globalización*. Paidós: Barcelona.

Berrios Martos, M.P., y López Zafra, E. (2005). *Violencia en el trabajo*. Jaen: Colección Universitas.

Carnoy, M. (2000). *El trabajo flexible en la era de la información*. Alianza: Madrid.

Dolan, S. L., García, S., y Díaz Piñol, M. (2005). *Autoestima, estrés y trabajo*. Madrid: McGraw Hill.

Enrique Alonso, L. (2001). *Trabajo y postmodernidad: el empleo débil*. Fundamentos: Madrid.

Espulga, J., y Caballero, J. (2005). *Introducción a la prevención de riesgos laborales. Del trabajo a la salud*. Barcelona: Ariel.

Gil-Monte, P., y Moreno-Jiménez, B. (2007). *El síndrome de quemarse en el trabajo. Grupos de riesgo*. Madrid: Pirámide.

González Gutiérrez, J.L., Moreno Jiménez, B., Garrosa Hernández, E. (2005). *Carga mental y fatiga laboral. Teoría y Evaluación*. Madrid: Pirámide.

Pérez Bilbao y col. (2001). *Mobbing, Violencia física y acoso sexual*. Madrid: Instituto Nacional de Seguridad Salud en el Trabajo.

Quick, J. C., & Tetrick, L. E. (Eds.). (2003). *Handbook of occupational health psychology*. Washington, DC, US: American Psychological Association.

Schonfeld, I.S., & Chang, C.-H. (2017). *Occupational health psychology: Work, stress, and health*. New York, NY: Springer Publishing Company.



Guía Docente

Asignatura: SALUD LABORAL

Código: 18918

Grupo:

Titulación: GRADO EN PSICOLOGIA

Profesor/a: EVA GARROSA, RAQUEL RODRÍGUEZ Y LUIS MANUEL BLANCO

Curso Académico: 2018/2019

## 2. Métodos Docentes / Teaching methods

Clases Magistrales

Prácticas en el aula

Conferencias

Trabajo Tutelado

Tutorías grupales/Individuales

## 3. Tiempo estimado de Trabajo del Estudiante / Estimated workload for the student

**83 horas no presenciales aproximadamente**

## 4. Métodos de Evaluación y Porcentaje en la Calificación Final / Assessment Methods and Percentage in the Final marks

Examen/Trabajo Final	70%
Prácticas en el aula	30%
Trabajos Tutelados	10%

## 5. Cronograma de Actividades (opcional) / Activities Cronogram (optional)

Consultar Grupos

1ª Semana

Presentación

Concepto de salud laboral.

Sociología de la Salud laboral: las condiciones contractuales



2ª Semana

El trabajo de la mujer  
Globalización y salud laboral  
La evaluación de riesgos en grupos de riesgo (práctica)

3ª Semana

Diseño psicosocial del trabajo  
Calidad de vida laboral  
Un estudio de casos (práctica)

4ª Semana

Los riesgos Psicosociales  
Modelos de estrés laboral  
El estrés en el trabajo (práctica)

5ª Semana

El estrés traumático secundario  
El burnout o Desgaste Profesional  
Un caso de desgaste profesional (práctica)

6ª Semana

Violencia y agresión laboral  
Incivismo y abuso verbal  
Acoso laboral

7ª Semana

Género y acoso sexual  
Acoso sexual vs agresión laboral  
Organización igualitaria

8ª Semana

Adicción al trabajo  
Conflicto trabajo-familia  
Facilitación trabajo-familia

9ª Semana

Carga mental  
Fatiga laboral  
Experiencias de recuperación

10ª Semana

Salud mental y trabajo  
Trastornos de personalidad y trabajo  
Suicidio y trabajo





11ª Semana

La psicología positiva en las organizaciones  
El bienestar laboral

12ª Semana

Las organizaciones saludables  
Cultura, clima, comunicación, capital social, responsabilidad social corporativa

13ª Semana

El liderazgo y la dirección positiva de personas  
El liderazgo servidor

14ª Semana

Los estados motivacionales positivos:  
Implicación y compromiso laboral  
Significado del trabajo y expectativas laborales

15ª Semana

El diseño eficiente del trabajo:  
Requisitos emocionales del puesto y el trabajo emocional  
Los estados de flujo laboral

16ª Semana

Revisión

Advertencia:

Tanto en las pruebas objetivas, exámenes, como en los trabajos tutelados y prácticas, copiar o plagiar trabajos existentes será considerado motivo de suspenso en la convocatoria en curso en la que se encuentre. En el caso de los trabajos, prácticas y seminarios la copia literal o extensa de otro trabajo y/o base documental (libros, revistas, webs) se considerará, legalmente hablando, plagio. Se considerará copia aunque se haga una referencia genérica a la fuente original. La política de actuación en estos casos es la misma que en un examen: si se encuentra cualquier trabajo que contenga plagio, el alumno/a o los/las alumnos/as que lo firmen, suspenderán la evaluación de la asignatura automáticamente tendrán la asignatura suspendida con la calificación de 0.